

TERMO DE ADITAMENTO, RETIFICAÇÃO E RATIFICAÇÃO DO ACORDO CA DE PRODUTOS E SERVIÇOS, FIRMADO ENTRE A COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP E A CA PROGRAMAS DE COMPUTADOR, PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.

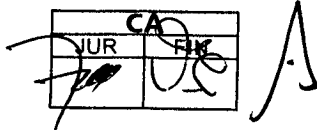
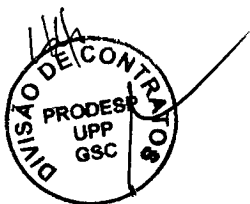
PRO.01.6861

Pelo presente termo, de um lado a **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP**, com sede no município de Taboão da Serra, estado de São Paulo, na Rua Agueda Gonçalves n.º 240, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 62.577.929/0001-35, doravante designada simplesmente **PRODESP** e, de outro, a empresa **CA PROGRAMAS DE COMPUTADOR, PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA**, com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 12.901 – 5º. e 6º. Andar (parte), inscrita no CNPJ/MF sob o número 08.469.511/0001-69, doravante designada simplesmente **CONTRATADA**, representadas neste ato por seus representantes legais ao final designados e assinados, têm entre si justo e acertado o termo de aditamento, retificação e ratificação do Acordo CA de produtos e serviços, mediante as seguintes cláusulas e condições:

I – ADITAMENTO

- 1.1. Fica aditado ao Acordo original PRO.00.6861, a modalidade de licenciamento de software – "licenciamento por prazo determinado", a partir da data de assinatura deste termo.
- 1.2. As licenças serão adquiridas pelo período de 12 (doze) meses, contemplando a manutenção pelo período contratado.

1/10
Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6381
Site: www.prodesp.sp.gov.br - e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br



PRODESP
Ass. Jurídica

II – RETIFICAÇÃO

2.1. Em decorrência do aditamento previsto na cláusula I, ficam retificados os seguintes anexos do Acordo PRO.00.6861: ANEXO II – DESCRITIVO BÁSICO DE LICENCIAMENTO DE PRODUTOS, para constar a inclusão das letras “d, e, f, g, h, i, j, k e l” no item 1. e o ANEXO V – TABELA DE PRODUTOS, para constar a inclusão da Tabela dos produtos ora aditados, que passam a integrar este termo como ANEXO I – DESCRITIVO BÁSICO DE LICENCIAMENTO DE PRODUTOS e ANEXO II – TABELA DE PRODUTOS, respectivamente. Fica também retificado o item 3.4. da cláusula III – CONDIÇÕES COMERCIAIS, que passa a ter a redação abaixo:

“3.4. O desconto aplicado para todos os produtos constantes no ANEXO V – TABELA DE PRODUTOS do Acordo CA é de 40% (quarenta por cento), durante toda a vigência do Acordo, exceto para produtos sujeitos a royalties/direitos de comercialização SaaS e Appliances, os quais que seguirão os descontos destacados na Tabela de Produtos da CA e desconto de 30% para os produtos com prazo determinado.”

2.2. Fica retificado o ANEXO III – SUPORTE TÉCNICO DE PRODUTOS, devido à alteração na tabela de severidade prevista no item 3, que passa a integrar este termo como ANEXO III – SUPORTE TÉCNICO DE PRODUTOS.

III – AUTORIZAÇÃO

3.1. O aditamento e a retificação foram autorizados, conforme os documentos constantes no Processo PRODESP nº 91.719.

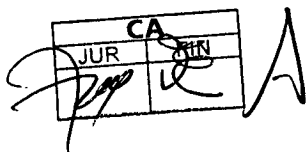
IV - RATIFICAÇÃO

4.1. Ficam ratificadas as demais cláusulas e condições do Acordo PRO.00.6861, desde que não colidentes com as do presente termo.



2/10

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6381
Site: www.prodesp.sp.gov.br - e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br





PRODESP

Ass. Jurídica

E por se acharem assim justos e contratados as partes assinam o presente termo em duas vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

Taboão da Serra, 22 de novembro de 2016


Carlos Alberto Fernandes Gomes
Matr. 8046-9
Superintendente de Operações
Data Center - SDO

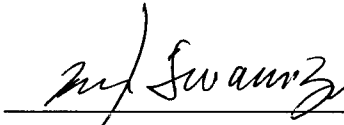

João Henrique Poiani
Diretor de Operações

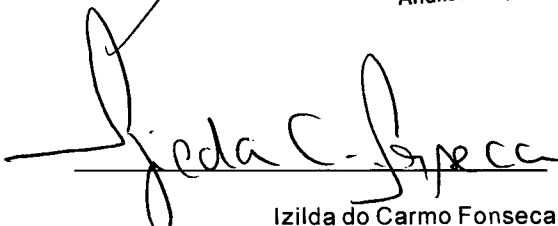
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP


CA PROGRAMAS DE COMPUTADOR, PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA

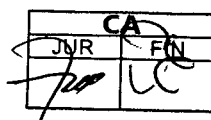
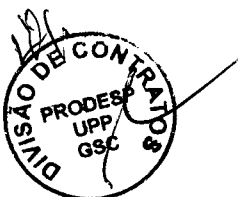
Andrea Mossa
Sales Accounting Director
CA Programas de Computador,
Participações e Serviços Ltda

TESTEMUNHAS:


Heleni M. Iwamizu
Matr. 9.285-0
Analista Suporte Gestão-GSC


Izilda do Carmo Fonseca
CPF: 051.030.038-30
RG: 9.796.630-7

3/10



PRODESP
Ass. Jurídica

1

ANEXO I

(ANEXO II DO ACORDO)

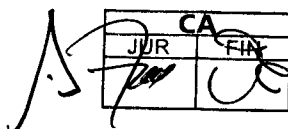
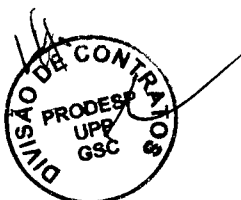
DESCRITIVO BÁSICO DE LICENCIAMENTO DE PRODUTOS

1. Definições

- a) Licenciado ou Cliente – para os fins deste Anexo, significam o contratante na qualidade de usuário final dos Programas Licenciados.
- b) Site do Cliente - significa a(s) unidade(s) central(is) de dados, identificada(s) no Formulário de Pedido ou documentação pertinente de contratação, que o Cliente declara ser(em) de sua propriedade, por ele operado(s) ou controlado(s).
- c) Capacidade de MIPS - significa a capacidade total de processamento de dados (expressa em milhões de instruções por segundo, cujo valor será arredondado para o múltiplo de 10 imediatamente superior) de todos os computadores localizados no(s) Site(s) do Cliente ou com acesso remoto a ele(s), independentemente da designação da plataforma do hardware ou dos sistemas operacionais, desde que o computador em questão possa acessar, utilizar, executar ou se beneficiar dos Programas Licenciados.
- d) "Acesso" significa o uso do Software da CA por um Usuário Final Autorizado.
- e) "Licença Perpétua" significa uma licença para o Cliente usar o Software da CA por um período indeterminado, sem prejuízo do cumprimento do Contrato.
- f) "Licença por Prazo Determinado" significa uma licença de uso do Software da CA durante um determinado período de tempo, contemplando a manutenção pelo período contratado.
- g) "SaaS (Software as a Service)" significa a cessão de licença de uso de programas pelo prazo determinado, incluindo os direitos de receber todas as versões atualizadas e os serviços de suporte técnico pelo tempo contratado. A contratação (futura) de licenças do tipo SaaS se dará na modalidade de Subscrição."
- h) "Limite de Uso Autorizado" significa a quantidade de licenças de uso de Software da CA concedida ao Cliente, de acordo com a Métrica de Licenciamento especificada na contratação.

4/10

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06700-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6361
Site: www.prodesp.sp.gov.br - e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br

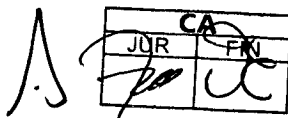


PRODESP
Ass. Jurídica

- i) "Métrica de Licenciamento" significa os critérios específicos para medir o uso do Software da CA (como MIPS, CPUs, Tiers, servidores ou usuários, dentre outros) pelo Usuário Final Autorizado.
- j) "Software da CA" significa os programas de computador, sejam eles fornecidos isoladamente ou acompanhados de um Hardware, disponibilizados e licenciados ao Cliente pela CA, inclusive as Versões e Atualizações porventura fornecidas no âmbito do Suporte, conforme a respectiva contratação.
- k) "Território" é o local aplicável onde o Cliente estará autorizado a instalar o Software da CA. No caso de contratação pela PRODESP, o território determinado é o Brasil.
- l) "Usuário Final Autorizado" significa o Cliente e seus funcionários e terceiros, devidamente vinculados a termos e condições não menos restritivos do que os aqui previstos e somente para os fins de execução contratual."

5/10

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6381
Site: www.prodesp.sp.gov.br - e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br



PRODESP

Ass. Jurídica

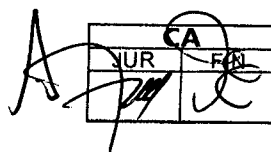
ANEXO II

(ANEXO V DO ACORDO)
TABELA DE PRODUTOS

Moeda	Meses de Manutenção	Forma de Distribuição	Família	Nome do Produto	Part Number	Valor sem tributos (R\$)	Tipo de Licença	UMF (taxa de manut. anual)	Desconto Acordo
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Roscoe Interactive Environment	ROSBAS002	329.911,83	Permanente sem Manutenção	18%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Roscoe Interactive Environment	ROSBAS002	59.384,13	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager	ENDBAS002	163.122,97	Permanente sem Manutenção	13%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager	ENDBAS002	21.205,99	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager for Mainframe Extended Processors	ENDPRO002	87.942,00	Permanente sem Manutenção	13%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager for Mainframe Extended Processors	ENDPRO002	11.432,46	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager External Security Interface	ENDESI002	17.227,38	Permanente sem Manutenção	13%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager External Security Interface	ENDESI002	2.239,56	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Automated Configuration	ENDACM002	53.477,96	Permanente sem Manutenção	13%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Automated Configuration	ENDACM002	6.952,13	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Footprint Synchronization	ENDFTS002	51.689,10	Permanente sem Manutenção	13%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Footprint Synchronization	ENDFTS002	6.719,58	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Parallel Development	ENDPDM002	71.603,25	Permanente sem Manutenção	13%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Parallel Development	ENDPDM002	9.308,42	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Quick Edit	ENDQEO002	53.477,96	Permanente sem Manutenção	13%	40%



Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6581
Site: www.prodesp.sp.gov.br e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br



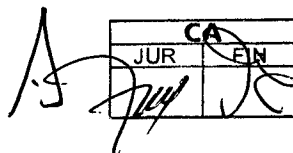
PRODESP
Ass. Jurídica

Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Endeavor Software Change Manager Quick Edit	ENDQEO002	6.952,13	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Sysview Realtime Performance Management	SYSBAS002	118.858,47	Permanente sem Manutenção	18%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Sysview Realtime Performance Management	SYSBAS002	21.394,52	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Sysview Realtime Performance Management Option for CICS	SYSCIC002	74.285,38	Permanente sem Manutenção	18%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Sysview Realtime Performance Management Option for CICS	SYSCIC002	13.371,37	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Sysview Realtime Performance Management Event Capture Option	SYSEVC002	50.266,82	Permanente sem Manutenção	18%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Sysview Realtime Performance Management Event Capture Option	SYSEVC002	9.048,03	Manutenção na Vigência		40%
Real		MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Spool Print Management Package	SPLPKG002	158.375,87	Permanente sem Manutenção	18%	40%
Real	12	MIPS/MSU/CPU	Mainframe	CA Spool Print Management Package	SPLPKG002	28.507,66	Manutenção na Vigência		40%
Real		Metrics	Distributed	CA Business Service Insight	GUARTV059	1.276,10	Permanente sem Manutenção	20%	40%
Real	12	Metrics	Distributed	CA Business Service Insight	GUARTV059	255,22	Manutenção na Vigência		40%
Real		Devices	Distributed	CA Infrastructure Management 1.0	CAIMGT990	1.113,69	Permanente sem Manutenção	20%	40%
Real	12	Devices	Distributed	CA Infrastructure Management 1.0	CAIMGT990	222,74	Manutenção na Vigência		40%
Real		Concurrent Users	Distributed	CA Service Desk Manager Full License	SDMU0L990	12.343,39	Permanente sem Manutenção	20%	40%
Real	12	Concurrent Users	Distributed	CA Service Desk Manager Full License	SDMU0L990	2.468,68	Manutenção na Vigência		40%
Real		Managed Systems	Distributed	CA Client Automation	CCACCA990	197,22	Permanente sem Manutenção	20%	40%
Real	12	Managed Systems	Distributed	CA Client Automation	CCACCA990	39,44	Manutenção na Vigência		40%
Real		Physical Socket	Distributed	CA Server Automation Existing Customers	SEAUEC990	1.044,08	Permanente sem Manutenção	20%	40%
Real	12	Physical Socket	Distributed	CA Server Automation Existing Customers	SEAUEC990	208,82	Manutenção na Vigência		40%
Real		Devices	Distributed	Service Operations Insight for Systems and Networks	SOISNK990	440,84	Permanente sem Manutenção	20%	40%
Real	12	Devices	Distributed	Service Operations Insight for Systems and Networks	SOISNK990	88,17	Manutenção na Vigência		40%

7/10



Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6381
Site: www.prodesp.sp.gov.br - e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br



PRODESP
Ass. Jurídica

8

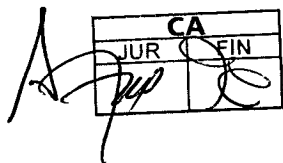
Real		Pack	Distributed	Xtraction for CA Service Management	XTRACT990	71.925,75	Permanente sem Manutenção	20%	30%
Real	12	Pack	Distributed	Xtraction for CA Service Management	XTRACT990	14.385,15	Manutenção na Vigência		30%
Real		Managed Systems	Distributed	CA IT Asset Manager - Asset Portfolio Management	ITASMA990	67,29	Permanente sem Manutenção	20%	40%
Real	12	Managed Systems	Distributed	CA IT Asset Manager - Asset Portfolio Management	ITASMA990	13,46	Manutenção na Vigência		40%

LICENÇAS COM PRAZO DETERMINADO

Moeda	Meses de Manutenção	Forma de Distribuição	Família	Nome do Produto	Part Number	Valor sem tributos (R\$)	Tipo de Licença	Desconto Acordo
Real		Metrics	Distributed	CA Business Service Insight	GUARTV059	388,82	Prazo Determinado	30%
Real		Devices	Distributed	CA Infrastructure Management 1.0	CAIMGT990	533,23	Prazo Determinado	30%
Real		Concurrent Users	Distributed	CA Service Desk Manager Full License	SDMUOL990	5.443,44	Prazo Determinado	30%
Real		Managed Systems	Distributed	CA Client Automation	CCACCA990	94,93	Prazo Determinado	30%
Real		Physical Socket	Distributed	CA Server Automation Existing Customers	SEAUEC990	499,91	Prazo Determinado	30%
Real		Devices	Distributed	Service Operations Insight for Systems and Networks	SOISNK990	211,07	Prazo Determinado	30%
Real		Managed Systems	Distributed	CA IT Asset Manager - Asset Portfolio Management	ITASMA990	22,39	Prazo Determinado	30%



Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 08760-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6381
Site: www.prodesp.sp.gov.br - e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br



PRODESP
Ass. Jurídica

**ANEXO III
(ANEXO III DO ACORDO)**

SUPORTE TÉCNICO DE PRODUTOS

1. O período de disponibilidade da CA para acionamento e abertura de chamados é de 24 horas, 7 dias por semana.
2. O suporte técnico será fornecido no idioma português Brasil durante o horário comercial.
3. Para aberturas de chamados de problemas e incidentes relacionados aos softwares contratados, segue os tempos abaixo:

Severidade	Tempo para 1º. Contato e Disponibilidade
1 – Altamente Crítica	Até 1 hora
2 – Crítica	Até 2 horas úteis
3 – Média	Até 4 horas úteis
4 – Baixa	Até 1 dia útil

Severidade 1 – O uso dos programas é interrompido ou tão severamente afetado que não possibilita continuidade no trabalho. A perda do serviço é total. A operação é essencial para o negócio e trata-se de emergência. O ambiente apresenta pelo menos uma das seguintes situações:

- Dados corrompidos
- Uma função crítica documentada não está disponível
- O sistema trava indefinidamente, causando demoras inaceitáveis ou indefinidas para recursos ou respostas
- O sistema falha repetidamente após tentativas de reinicialização

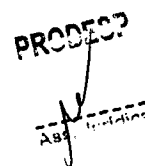
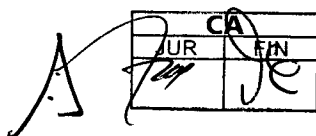
Severidade 2 - A perda do serviço é significativa, funcionalidades importantes não estão disponíveis, a operação continua de forma limitada e precária.

Severidade 3 - A perda do serviço é pequena, o problema gera inconvenientes que podem exigir uma solução alternativa para restaurar a funcionalidade.

Severidade 4 – Solicitação de informações, melhorias ou esclarecimentos da documentação relativa ao software, sem que haja impacto na operação, não há perda de serviço. O resultado não impede o funcionamento do sistema.

9/10

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900 - TELEFONE: (11) 2845.6000 (PABX) - FAX: (11) 2845-6381
Site: www.prodesp.sp.gov.br - e-mail: prodesp@prodesp.sp.gov.br



Handwritten mark

ANEXO IV
TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO
CONTRATOS OU ATOS JURÍDICOS ANÁLOGOS

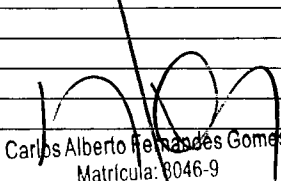
Contratante: **Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP**
 Contratada: CA Programas de computador, participações e serviços Ltda.
 Contrato nº: PRO.01.6861
 Objeto: Termo de aditamento, retificação e ratificação do Acordo CA de produtos e serviços

Na qualidade de Contratante e Contratado, respectivamente, do Termo acima identificado, e, cientes do seu encaminhamento ao TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO, para fins de instrução e julgamento, damos-nos por CIENTES e NOTIFICADOS para acompanhar todos os atos da tramitação processual, até julgamento final e sua publicação e, se for o caso e de nosso interesse, para, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito da defesa, interpor recursos e o mais que couber.

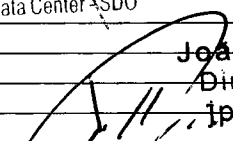
Outrossim, estamos CIENTES, doravante, de que todos os despachos e decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, de conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar Estadual nº 709, de 14 de janeiro de 1993, precedidos de mensagem eletrônica aos interessados.

Taboão da Serra, 22 de novembro de 2016

CONTRATANTE:

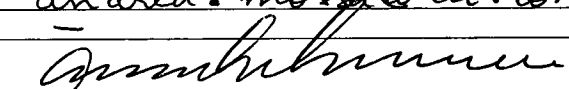
Nome	
Cargo	
E-mail institucional	
E-mail pessoal	
Assinatura	 Carlos Alberto Fernandes Gomes Matrícula: 8046-9 Superintendente de Operações Data Center SDO

Carlos Alberto Fernandes Gomes
Superintendente de Operações Data Center
carlosgomes@sp.gov.br

Nome	
Cargo	
E-mail institucional	
E-mail pessoal	
Assinatura	 João Henrique Poiani Diretor de Operações jpoiani@sp.gov.br

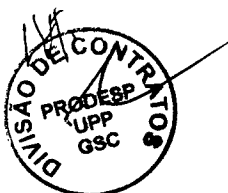
João Henrique Poiani
Diretor de Operações
jpoiani@sp.gov.br

CONTRATADA:

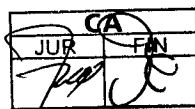
Nome	ANDREA MARIA LEMOS PIRONNET MOSSA
Cargo	SALES ACCOUNTING DIRECTOR
E-mail institucional	andrea.mossa@ca.com
E-mail pessoal	
Assinatura	

Nome	
Cargo	
E-mail institucional	
E-mail pessoal	
Assinatura	

Nota: Modelo publicado pelo TCESP, no DOE de 05/08/2015



A



B