

UPP / GSAC - CONTROLE DE EMISSÃO DE ATESTADOS - OUTUBRO/2011

Nº ATEST.	SOLICITANTE / FORNECEDOR	DATA EMISSÃO	CONTRATO	OBJETO	GESTOR (ES)
087/2011	BK Consultoria e Serviços Ltda	07/10/11	PRO.00.6105	Prestação de serviços de recepção compreendendo o desenvolvimento das atividades de orientação, informação e atendimento no Posto Poupatempo São José dos Campos, de acordo com a Descrição dos Serviços - Anexo I deste contrato.	Ademir Coelho
089/2011	Compuware do Brasil S/A	20/10/11	PRO.00. 5878	Prestação de serviços de Apoio Técnico Especializado e Suporte Técnico on site - Níveis I, II, III e IV, em sistemas baseados nos programas de computador Compuware, nas condições descritas na cláusula II e nos Anexos I e II deste contrato (OS 001/2010).	Silvia Helena Negrini Campanile e Carlos Alberto Fernandes Gomes
094/2011	B2BR - Business To Business Informática do Brasil S/A	07/10/11	PRO.00.5918	Prestação de serviços de Apoio Técnico Especializado nos Programas de Computador Oracle Lote 1 - A - Pilar Infraestrutura (Banco de Dados) e Enterprise Resource Planning (ERP). (OS's 004/2010 e 001/2011)	Marisa Gennari Julião Strazzacappa e Vilson Revidiego Lopes
095/2011	B2BR - Business To Business Informática do Brasil S/A	07/10/11	PRO.00.5918	Prestação de serviços de Apoio Técnico Especializado nos Programas de Computador Oracle Lote 1 - A - Pilar Infraestrutura (Banco de Dados) e Enterprise Resource Planning (ERP). (OS 003/2010).	Marco Antônio Ferreira de Carvalho e Vilson Revidiego Lopes
096/2011	B2BR - Business To Business Informática do Brasil S/A	13/10/11	PRO.00.5918	Prestação de serviços de Apoio Técnico Especializado nos Programas de Computador Oracle Lote 1 - A - Pilar Infraestrutura (Banco de Dados) e Enterprise Resource Planning (ERP).(OS's 002/2010 e 002/2011).	Alexandre Di Raimo Marchese e Vilson Revidiego Lopes
098/2011	Aclimed Clínica Médica Aclimação Ltda.	21/10/11	PRO.00.5617	Prestação de serviços na área da saúde ocupacional, abrangendo os exames previstos na NR-7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, exames admissionais, exames periódicos, exames de retorno ao trabalho, de mudança de função, exames demissionais, atendimentos de rotina, atendimentos de emergência e atendimentos de enfermagem.	Márcio Pinto Oliveira

Nº ATEST.	SOLICITANTE / FORNECEDOR	DATA EMISSÃO	CONTRATO	OBJETO	GESTOR (ES)
100/2011	Politec Tecnologia da Informação S/A	26/10/11	PRO.00.4866	Prestação de Serviços de Central de Atendimento de 1º nível "Help Desk", nas dependências da CONTRATADA, para prover a PRODESP e seus CLIENTES de serviços especializados em atendimento, que compreendem as seguintes condições: Planejamento, desenvolvimento, implantação e operação da Central de Atendimento de 1º nível Help Desk, baseada em central telefônica, utilizando-se do serviço 0800, com atendimento 7 X 24 X 365 dias; Infra-estrutura tecnológica e instalações físicas; Métodos e processos de trabalho; Pessoal especializado nas diversas áreas que compreendem os serviços a serem prestados, de acordo com os requisitos, perfis profissionais e atribuições básicas estabelecidos no Anexo I Especificações dos Serviços, parte integrante deste contrato; Gestão e operação de retaguarda de solução de problemas da Central de Atendimento Técnico encaminhados pelo Help Desk; Adaptação e implementação de funcionalidades das ferramentas de Gestão de Help Desk, com capacitação e integração com o sistema de Help Desk PRODESP que entregue o chamado para o 2º nível de atendimento localizado no site da PRODESP; Adequações e customizações; Estruturação e padronização de atendimento; Controle de qualidade do atendimento; Treinamento técnico e comportamental.	Antônio Martinez Carrara
101/2011	Lavanderia Lav-Service Ltda - EPP	28/10/11	PRO.00.5912	Prestação de serviços de lavanderia para as áreas de Alimentação e CCI da Prodesp, conforme definido na Cláusula II e demais condições deste contrato.	Márcio Pinto Oliveira
103/2011	Guilherme Henrique de Souza - EPP	28/10/11	PRO 6083	Prestação de Serviços de limpeza, asseio e conservação predial, para a obtenção de adequadas condições de salubridade e higiene, com a disponibilização de mão de obra, saneantes domissanitários, materiais e equipamentos, sob a inteira responsabilidade da Contratada, de segunda-feira a sábado, de acordo com o Anexo I - Especificações Técnica, no Posto Poupatempo Ribeirão Preto.	José Wilson Ricciardi