

Consultoria Especializada em VoIP

O que é

Serviços de consultoria especializada para apoiar e orientar clientes na contratação e implantação da solução de Voz sobre IP (VoIP) da Rede Intragov.

Características Básicas

A Consultoria Especializada em VoIP abrange:

- Levantamento junto ao cliente do seu ambiente de telefonia e requisitos de negócio
- Análise técnica da infraestrutura atual com indicação de adequações necessárias para implantação de sistema de telefonia VoIP
- Recomendações e apoio a decisões quanto a:
 - Modelo de implementação mais indicado aos requisitos do cliente
 - Interligação da solução com o legado, ou adoção de solução inteiramente na Nuvem (substituição de PABX legado existente)
 - Avaliação quanto à necessidade de adequação e expansão do PABX legado
 - Forma de acesso: uso de terminais analógicos legados com adaptadores (ATA), terminais IP, softphone
 - Escolha de modelos de aparelhos IP
 - Dimensionamento da solução
 - Implementação de recurso de sobrevivência (contingência na impossibilidade de conexão com a solução VoIP)
 - Plano de numeração e portabilidade

Consultoria Especializada em VoIP

- Definição dos requisitos mínimos necessários de equipamentos de rede para suporte à implantação de VoIP no ambiente do cliente, visando orientar aquisições por parte deste
- Realização de estudo de viabilidade financeira com estimativa da economia nos custos de telefonia com a adoção de VoIP
- Serviços executados por profissionais especializados em telecomunicações e soluções de VoIP

Entregáveis

- Relatório de conclusão das análises, documento em formato PDF, contendo:
 - Análise do cenário atual do cliente quanto a consumo, custos e infraestrutura de telefonia
 - Soluções recomendadas, com os respectivos pré-requisitos e necessidades de adequação na infraestrutura atual (ex.: switch, firewall, links), bem como cálculo da economia esperada para cada cenário, para um horizonte de 1 a 4 anos
- O projeto de consultoria prevê 3 tipos de reuniões com o cliente:
 - Reunião de levantamento de informações
 - Reunião de retorno, para validação e refinamento das informações
 - Reunião de entrega do relatório de conclusão, com o gestor da área demandante e o responsável técnico do cliente

Não incluso

A Consultoria Especializada em VoIP não inclui:

- Fornecimento de materiais (equipamentos, placas, conectores, cabos, outras peças e licenças) eventualmente necessários à execução dos serviços, que devem ser providenciados pelo cliente
- Serviços de implantação, instalação e configuração de equipamentos (ex.: PABX, Gateway, terminais) para integração com a solução de VoIP

Consultoria Especializada em VoIP

- Serviços de acompanhamento da instalação, configuração e execução de testes de aceite para o cliente, podendo ser contratados separadamente
- Adequações na estrutura interna de rede do cliente
- Contratação de empresa prestadora dos serviços mencionados acima
- Contratação da Intragov VoIP: o cliente contrata diretamente da prestadora do serviço
- Apresentações para as áreas ou unidades do cliente, além das previstas acima, podendo ser contratadas separadamente

Benefícios

- Mais economia na implantação da solução Intragov VoIP
 - Investimentos otimizados, alinhados à estratégia do cliente, evitando desperdícios e assegurando aderência às políticas de Governo para uso de TIC, previstas em decretos e resoluções
- Maior disponibilidade, estabilidade e qualidade do serviço de VoIP a ser implementado, resultante da definição de uma solução mais adequada aos requisitos de negócio e estratégia do cliente
 - Decisões mais assertivas, apoiadas nas recomendações de especialistas, sobre, por exemplo:
 - Escolha do modelo de implementação mais indicado (Legado ou Nuvem)
 - Dimensionamento correto da solução VoIP
- Apoio à gestão de custos: o cliente recebe informações sobre seus gastos atuais com telefonia, obtidas no processo de consultoria, que indicam o perfil de consumo e principais agentes causadores
- Mais facilidade no processo de aquisição da Intragov VoIP
 - O estudo econômico financeiro das soluções recomendadas, com cálculo de economia estimada, fornece subsídios para o cliente

Consultoria Especializada em VoIP

formular o seu relatório de justificativa para contratação da Intragov VoIP

- Permite maior foco do cliente no negócio principal da sua organização

Pré-requisitos

- Adesão ao Convênio da Intragov, mediante assinatura de Termo de Adesão ao Termo de Cooperação (desnecessário para órgão ou entidade já signatário Intragov)
- Link de dados Intragov
- Disponibilidade do cliente para participar das reuniões do projeto