

# Serviço de Consultoria em Segurança da Informação

## O que é

O Serviço de Consultoria em Segurança da Informação reúne atividades de administração da segurança lógica, que visam manter os ambientes de TIC do cliente estáveis e em conformidade com padrões e requisitos legais.

## Características Básicas

Os Serviços de Consultoria em Segurança da Informação incluem:

- Administração da estrutura de segurança, acompanhando o desempenho das conexões, estatística, gerenciamento e documentação, para manter o ambiente de segurança estável e em perfeito funcionamento
- Desenvolvimento e manutenção de processos que garantam a segurança da informação, atuando na administração, planejamento, implantação, operação e suporte de equipamentos e soluções de segurança
- Suporte a outras equipes e gestores em assuntos relacionados à segurança da informação
- Análises nos aplicativos e componentes de infraestrutura para avaliar possíveis vulnerabilidades nos mesmos
- Elaboração de relatórios apontando vulnerabilidade do ambiente de TIC e propondo melhorias necessárias para o aumento do nível de segurança
- Avaliação da segurança lógica (filtros de firewall, antivírus, controle de acesso de usuários, entre outros itens) dos ambientes de TI
- Controle contra códigos maliciosos
- Acompanhamento das atividades executadas pela equipe ou por outras relacionadas à Segurança da Informação

# Serviço de Consultoria em Segurança da Informação

- Análise contínua dos logs da infraestrutura de segurança (firewall, filtros web, antivírus), identificando e reportando inconformidades com os requisitos legais e políticas de segurança da informação
- Coleta e análise de evidências de incidentes de segurança da informação
- Acompanhamento do desempenho, nível de utilização e recursos consumidos dos equipamentos de segurança da informação, providenciando os remanejamentos necessários
- Elaboração de relatórios de desempenho da estrutura de segurança para fornecer informações aos gestores, incluindo incidentes de segurança da informação

## **DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS**

- ATUAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA DE 2ª A 6ª FEIRA EM HORÁRIO COMERCIAL (8H X 5 DIAS)
- MONITORAMENTO DISPONÍVEL EM PERÍODO INTEGRAL (24H X 7 DIAS DA SEMANA)

## **SERVIÇOS COBRADOS POR HORA HOMEM**

- VALORES DE LISTA DE HORA HOMEM SÃO REFERENTES À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DAS 6H01 ÀS 21H59 EM DIAS ÚTEIS (SEGUNDA A SEXTA-FEIRA), DENTRO DO EXPEDIENTE NORMAL DE 8 HORAS DIÁRIAS
- SERVIÇOS QUE ULTRAPASSEM ÀS 8 HORAS DA JORNADA NORMAL DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA GERAM ACRÉSCIMO SOBRE O VALOR DE LISTA, SENDO DE 75% NAS 2 PRIMEIRAS HORAS SUPLEMENTARES E DE 100% NAS SUBSEQUENTES (HORA EXTRA)
- SERVIÇOS PRESTADOS EM PERÍODO NOTURNO, DAS 22H00 ÀS 6H00, GERAM ACRÉSCIMO DE 30% SOBRE O VALOR DE LISTA (ADICIONAL NOTURNO)
- EM CASO DE PROLONGAMENTO DA JORNADA NOTURNA NORMAL DE 8 HORAS, ENTRANDO NO PERÍODO DIURNO, HÁ ACRÉSCIMO CUMULATIVO DE HORA EXTRA E ADICIONAL NOTURNO, CONFORME PERCENTUAIS INFORMADOS ACIMA

# Serviço de Consultoria em Segurança da Informação

- SERVIÇOS PRESTADOS AOS SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS IMPLICAM EM ACRÉSCIMO DE 100% SOBRE O VALOR DE LISTA
- PARA RECURSOS TÉCNICOS EM SOBREAVISO SERÁ COBRADO 1/3 DO VALOR DE LISTA

## **Não incluso:**

No Serviço de Consultoria em Segurança da Informação não incluem:

- Serviços relativos à segurança física (avaliação de CFTV, catracas, codins de acesso, etc.)
- Fornecimento de sistema de gestão, disponível para contratação à parte (Console de Gerenciamento Service Desk PRODESP)
- Fornecimento de materiais (equipamentos, peças e licenças) eventualmente necessários à execução dos serviços, que devem ser providenciados pelo cliente

## Benefícios

- Maior eficiência e economia:
  - Redução e tratamento dos riscos em segurança da Informação
  - Mais disponibilidade e desempenho do ambiente, por meio de ações preventivas e correções proativas
  - Melhoria na qualidade e desempenho dos serviços prestados
  - Uso e adequação às melhores práticas do mercado
  - Possibilita maior foco do cliente no negócio principal da sua organização, ao liberar tempo e recursos da equipe de TI às tarefas mais estratégicas
  - Economiza custos de seleção, capacitação e gestão de equipes técnicas próprias

# Serviço de Consultoria em Segurança da Informação

## Pré-requisitos

- Levantamento prévio junto ao cliente da situação atual da infraestrutura de segurança da informação, locais de execução dos serviços e demais requisitos específicos do órgão, para definição de escopo e dimensionamento dos recursos necessários
- Serviço disponível para clientes localizados no Estado de São Paulo

## Produtos Complementares

- Modalidades de Serviços Profissionais
  - Suporte a Usuários
  - Administração de Redes
  - Administração de Ambiente
  - Gestão de Operações de TI
- Central de Atendimento (Help Desk / Service Desk) da PRODESP, responsável pelo registro e abertura dos chamados
- Console de Gerenciamento Service Desk PRODESP, sistema para gerenciamentos de incidentes e requisição de serviços
- Gerenciamento Remoto de Firewall
- Gerenciamento de Antivírus
- Administração de Estações de Trabalho