

Consultoria Especializada para Mensageria

O que é

Consultoria aos administradores locais dos servidores de correio eletrônico, de mensagem instantânea e de aplicações Lotus.

Características Básicas

Capacitar os administradores locais buscando alcançar maior autonomia, nessas funções:

- Apoio técnico aos administradores locais para:
 - Elaborar projetos de ambientes para implementações novas e/ou expansões, upgrades de versão, com entrega de relatório técnico com especificações e recomendações
 - Analisar ambiente com diagnóstico e recomendações
 - Instalar, configurar, operar e administrar servidores de aplicação Lotus Notes e de correio Lotus Notes
 - Instalar, configurar e administrar servidores de Mensageria para Mobilidade, Mensageria Instantânea (Sametime)
 - Administrar contas de correio
 - Suporte aos gestores dos aplicativos
- Capacitação dos administradores locais do cliente no IBM/LOTUS/DOMINO/NOTES
- Capacitação de usuários
- Atendimento no local do cliente, um técnico pode ser encaminhado, gerando cobrança de serviço adicional

Consultoria Especializada para Mensageria

Benefícios

- Ganho de produtividade e eficiência, a organização extrai mais valor das soluções adotadas
- Segurança: Redução de riscos com administração do servidor nos padrões recomendados do fornecedor da solução

Produtos Complementares

- **Administração de contas de e-mail:** Administração de contas de correio eletrônico em servidores IBM Lotus Notes hospedados no Data Center Prodesp, ou no ambiente do cliente
- **Administração de servidores de aplicação Lotus Notes**
- **Mensageria para mobilidade:** Administração dos servidores de acesso IBM Lotus Notes (e-mail) para dispositivos móveis como smartphones e tablets disponibilizando e-mail, agenda e contatos corporativos