

Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações

O que é

O produto que permite o desenvolvimento sob medida de sistemas aplicativos visando atender as necessidades de negócios específicas dos órgãos públicos. Abrange todas as disciplinas de engenharia de software, desde o levantamento de requisitos até a implantação, gestão de mudança e manutenção em produção.

Características Básicas

- Permite desenvolver aplicações em alta e/ou baixa plataforma (mainframe e ambientes Windows/Linux, respectivamente)
- Visão de integração dos processos de negócio com o desenvolvimento de software
- Agrega uma série de serviços à solução, tais como:
 - Análise do negócio para definição da melhor solução em linguagem, ferramenta e plataforma, a ser utilizada.
 - Gerenciamento do projeto de desenvolvimento
 - Arquitetura, engenharia e gestão de requisitos, e implementação (codificação) de sistemas em diversas tecnologias.
 - Testes e análise de qualidade de sistemas e softwares
 - Implantação dos sistemas desenvolvidos
 - Treinamento e transferência de tecnologia
 - Integração de sistemas computacionais em redes de informação e plataformas distintas.

Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações

- A metodologia utilizada pela PRODESP prevê um Ciclo de Desenvolvimento de Sistemas com percentuais de esforço atribuídos a disciplinas específicas:

Disciplina	Percentual de esforço previsto
Modelagem de Negócio (definição e abrangência de escopo)	5%
Análise de requisitos	25%
Análise e Projeto	25%
Implementação	25%
Teste	15%
Implantação	5%
TOTAL	100%

- Utilização da Análise de Ponto de Função (IFPUG/NESMA), como métrica para dimensionamento de esforço, planejamento e orçamentação das disciplinas, Análise e Projeto, Implementação e Teste. Nas demais disciplinas utilizamos Hora/Homem como métrica de dimensionamento de esforço.

Uso de metodologia de desenvolvimento em conformidade com as melhores práticas de mercado.

Benefícios

- Desenvolvimento mais assertivo dado o conhecimento profundo dos processos de negócio do governo pelas equipes da Prodesp
- Serviços de integração de aplicações em diversos sistemas em alta e / ou baixa plataforma em função do conhecimento e facilidades das equipes Prodesp

Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações

Produtos Complementares

- **Modernização de Sistemas Legados:** Possibilita preservar os investimentos realizados e adequar as aplicações a novas necessidades e ao cenário atual da tecnologia
- **Infraestrutura virtualizada:** Disponibilização de infraestrutura como serviço (IaaS) – capacidade de processamento, memória, armazenamento de dados, sistema operacional e antivírus, com segurança e alta disponibilidade
- **Disponibilização de plataforma como serviço (PaaS)**
- **Serviços de Mainframe:** Oferta da plataforma de grande porte como serviço para sistemas compatíveis com os ambientes operacionais IBM e Unisys
- **Armazenamento de Dados:** Solução de armazenamento de dados que garante desempenho e disponibilidade dos dados
- **Retenção de Dados (Fitas / cartuchos retidos):** Este serviço permite a guarda de dados históricos por longos períodos de tempo

Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações

Outras Informações

A prestação de serviços de Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações conta com profissionais de diferentes perfis, que estão referenciados na Tabela de Preços de Insumos de Informática, publicada pela Secretaria de Governo.

Segue um breve descritivo dos perfis mencionados:

1.1.1 - ANALISTA DE NEGÓCIO

O Analista de Negócios desempenha o papel de ligação entre as partes interessadas e os objetivos organizacionais, compreendendo a análise e design de políticas, operações e processos que permitam à organização cumprir sua missão.

Esse analista atua como um consultor interno, responsável por investigar os sistemas de negócios e seus processos com o objetivo de propor melhorias e soluções.

- *Estuda a viabilidade técnica das mudanças solicitadas pelo cliente, considerando a legislação.*
- *Propõe alternativas para elaboração de novos sistemas, planos de informatização e/ou manutenção/modernização dos sistemas existentes.*
- *Acompanha a evolução dos entregáveis propostos e contratados pelo cliente, informando-o sobre o andamento das solicitações.*
- *Sugere, se necessário, correções de forma que as entregas ocorram conforme acordado com o cliente. Elabora relatórios técnico/analíticos. Realiza contatos telefônicos e pessoais com clientes.*

ANALISTA DE NEGÓCIO - Nível 1 – experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE NEGÓCIO - Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

ANALISTA DE NEGÓCIO - Nível 3 – experiência mínima de 5 ou mais anos

Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações

1.1.2 - ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS

O Analista de Requisitos atua no mapeamento dos requisitos, realiza o levantamento e detalha os requisitos e especificações de projetos de sistemas de informática. Desenvolve soluções para processos e implanta projetos de sistemas de informática, compreendendo as etapas de levantamento de dados, análise e detalhamento de alternativas de solução, modelagem de banco de dados. Prepara a documentação técnica de especificação de requisitos de software, treinamento do usuário, implantação e manutenção. Elabora relatórios técnico/analíticos.

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS - Nível 1 - experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS - Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS - Nível 3 - experiência mínima de 5 ou mais anos

ANALISTA DE REQUISITOS / SISTEMAS - Nível 4 - experiência mínima 5 ou mais anos (especialista em soluções/tecnologias específicas para o negócio do cliente)

1.1.3 – ARQUITETO DE SISTEMA

O Arquiteto de Sistemas define a arquitetura das aplicações. Avalia, projeta, delimita e integra componentes e suas funcionalidades. Analisa alternativas de solução para projetos Internet/Intranet/Extranet e em redes corporativas. Elabora relatórios técnicos. Modela classes de negócio. Gerencia repositório de componentes objetivando reutilização. Orienta e implementa processo de desenvolvimento adequado à tecnologia selecionada.

ARQUITETO DE SISTEMA - Nível 1 - experiência mínima de 3 anos

ARQUITETO DE SISTEMA - Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

1.1.4 – DESENVOLVEDOR

Cabe ao Desenvolvedor, tomando por base os documentos gerados pela equipe de requisitos e arquitetura: programar, codificar e desenvolver, testar, implantar e documentar projetos de sistemas de informática e também executar serviços de manutenção nos programas já desenvolvidos.

DESENVOLVEDOR - Nível 1 - experiência mínima de 3 anos

DESENVOLVEDOR - Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

DESENVOLVEDOR - Nível 3 - experiência mínima de 5 ou mais anos

DESENVOLVEDOR - Nível 4 - experiência mínima 5 ou mais anos (especialista em soluções/tecnologias específicas para o negócio do cliente)

Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações

1.1.5 – DESIGNER GRÁFICO

O Designer Gráfico executa atividades que englobam o layout, desenhos e animações dos sites, sistemas e projetos multimídia no ambiente Web. Desenvolve ações que agregam os conceitos de usabilidade e planejamento da interface, facilitando e assegurando a navegabilidade aos usuários finais. Influencia na construção de soluções sistêmicas que levem em consideração a importância da interação e sinergia entre as diversas áreas da organização.

DESIGNER GRÁFICO - Nível 1 - experiência mínima de 3 anos

DESIGNER GRÁFICO - Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

1.1.6 – ANALISTA DE TESTE

O Analista de Teste executa a aplicação dos testes em geral, utilizando as técnicas da Engenharia de Software e segundo a metodologia desenvolvida pela PRODESP, visando garantir a qualidade dos produtos entregues, realiza o trabalho técnico de teste. Levanta necessidades relacionadas à montagem da infraestrutura de teste, incluindo o ambiente de teste, a arquitetura de solução, as ferramentas e as restrições tecnológicas. Operacionaliza o processo de teste. Realiza a execução e a automatização do processo de teste.

ANALISTA DE TESTE - Nível 1 - experiência mínima de 3 anos

ANALISTA DE TESTE - Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

1.1.7 – ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS

O Administrador de Banco de Dados cria, mantém, desenvolve e monitora o desempenho dos servidores de banco de dados, desenvolve documentação de sistemas, banco de dados e sistemas, instala e mantém os sistemas gerenciadores de banco de dados explorando toda sua potencialidade, realiza teste e monitoramento de performance nos bancos de dados, ajuntando os ambientes quando necessário bom como efetua o planejamento desta capacidade gerenciando os níveis de acesso de modo a garantir maior segurança da informação, define e testa planos de contingencia relativos ao SGDBs e seus procedimentos de baque de restore.

ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS Nível 1 - experiência mínima de 3 anos

ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS Nível 2 - experiência mínima de 4 ou 5 anos

ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS Nível 3 - experiência mínima de 5 ou mais anos

Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações

1.1.8 – ANALISTA DE ERP / PORTAIS / PROCESSO / BI

Perfil BI

Executa atividades relacionadas com manutenção corretiva e evolutiva de sistemas desenvolvidos

Apoia e executa parametrizações de sistemas

- *Desenvolvimento / Manutenção de relatórios e painéis (dashboards)*
- *Manutenção da camada semântica*
- *Controle de carga via ODI / PDI*
- *Manutenção de carga via ODI / PDI*
- *Levantamento e especificação de requisitos: Compreender necessidades técnicas dos serviços solicitados pelo cliente*
- *Modelagem dimensional de dados*
- *Criação de usuários e grupos de usuários*
- *Habilidade para resolver problemas.*

Perfil Processo

Realiza análise, modelagem e desenho/redesenho de gerenciamento de desempenho e transformação de processos, incluindo mapeamento de processos, diagnostica, avalia melhorias, otimiza e racionaliza atividades e procedimentos.

Perfil ERP

Realiza análise, modelagem e desenho/redesenho de processos, incluindo mapeamento, diagnostico, avalia melhorias, otimiza e racionaliza atividades e procedimentos considerando as melhores práticas que estão contidas no ERP. Desenvolve modelos lógicos e físicos de dados; implementa, monitora e ajusta os objetos de bancos de dados visando otimização de ambientes. Cria, configura e administra ambientes para o ERP; mantendo os diversos componentes da camada de aplicação e de banco de dados.

Parametriza o(s) módulo(s) do ERP conforme a necessidade dos processos mapeados. Identifica eventuais funcionalidades não cobertas pela aplicação padrão e propõe processos alternativos e eventuais customizações.

ANALISTA DE ERP/PORTAIS/PROCESSO Nível 1

ANALISTA DE ERP/PORTAIS/PROCESSO Nível 2

ANALISTA DE ERP/PORTAIS/PROCESSO Nível 3