

# INTEGRA

## Email como serviço

### O que é

Solução de correio eletrônico e colaboração online, como serviço, na nuvem, com custo competitivo.

### Características Básicas

- Acesso ao serviço por navegador web, aplicativo móvel e cliente Notes
- Três planos de serviço INTEGRA: Padrão, Aplicações e Avançado
  - **INTEGRA Padrão:**
    - **50GB** de caixa postal na web com Antispam/Antivírus, mais calendário, lista de tarefas, contatos
    - **30GB** para armazenamento e compartilhamento de arquivos na nuvem
    - **Chat:** mensagens de texto instantâneas
    - **Aplicativo móvel** para smartphones e tablets
    - **Página de perfil pessoal:** postar e visualizar atualizações de status
    - **Domínio** personalizado, ex.: usuário@órgão.sp.gov.br, podendo manter o @sp.gov.br
    - Interface gráfica desenhada para impulsionar a produtividade
  - **INTEGRA Aplicações:**
    - Todas as funcionalidades do INTEGRA Padrão, mais:
    - Acesso a aplicações Notes/Domino do tipo cliente-servidor
  - **INTEGRA Avançado:**
    - É o mais completo, com todas as funcionalidades do INTEGRA Padrão e Aplicações, mais:
    - **1 Terabyte** para armazenamento e compartilhamento de arquivos na nuvem (no lugar dos 30GB do INTEGRA Padrão e do INTEGRA Aplicações)
    - **Chat com Voz e Vídeo** para comunicação online (disponível em navegador web e em aplicativo cliente para download)

# INTEGRA

## Email como serviço

- **Reuniões online** para até 200 participantes, com voz, vídeo, compartilhamento de área de trabalho e aplicativos e sistema de pesquisa de opinião
- **Social:** Rede de relacionamentos corporativa, páginas de grupos, atividades, blogs, comunidades (50 GB), wikis (5 GB)
- **Criação e edição online simultânea colaborativa** para documentos, planilhas e apresentações (compatível com formatos do MS Office)
- **Aplicativos móveis** para Reuniões Online, Chat e Social
- **Acesso de convidado (Guest)** para reuniões online com pessoas externas à organização
- Ferramenta de busca de qualquer informação em caixas postais
- Mensagens de correio deletadas mantidas por até 90 dias na pasta Lixeira
- Suporte Técnico para usuários e administrador do domínio do cliente:
  - Central de Atendimento 0800 (telefone) disponível 24h x 7 dias
  - Suporte técnico especializado disponível 8h x 5 dias através de chamado registrado no Service Desk
  - Nota:
    - Não cobre instalação e atualização de software cliente Lotus Notes nas estações de trabalho, podendo ser contratado separadamente
    - Caso necessário, suporte técnico local (atendimento presencial) ao usuário deve ser contratado separadamente

### Destaques

- Integrado à Rede Executiva de correio do Governo, permitindo:
  - Localização de pessoas com facilidade no catálogo único de endereços
  - Endereçamento de mensagens com entrada de nomes preditiva
  - Visualização do status de presença e disponibilidade de horários para agendamento de reuniões
- Compatibilidade com aplicações Notes (planos INTEGRA Aplicações e Avançado)

# INTEGRA

## Email como serviço

- Pesquisa aprimorada de qualquer informação nas caixas postais
- Migração do conteúdo das caixas postais para o INTEGRA sem custo adicional (disponível para usuários Webgov e Notes da Rede Executiva)

### Benefícios

- Economia de custos
  - Dispensa investimentos em infraestrutura e custos operacionais de manutenção e gestão do ambiente
  - Dispensa contratação e gestão de profissionais especializados para administração e operação da solução
- Ganhos de produtividade dos profissionais da organização, decorrentes das funcionalidades e facilidade para comunicação e colaboração

### Pré-requisitos

- Conexão à Intragov ou à Internet