

Mensageria para Mobilidade

O que é

Acesso a caixas postais IBM Lotus Notes (e-mail) através de dispositivos móveis como smartphones e tablets.

Características Básicas

- Compatível com dispositivos móveis das seguintes plataformas: iOS (iPhone, iPad), Androides, WindowsPhone, BlackBerry BES, outras plataformas sob consulta
- Acesso a Agenda, Mensagens de e-mail e Lista de Contatos Pessoais
- Para as Secretarias e Órgãos vinculados, acesso à Lista de Usuários da Rede Executiva
- Recebimento de anexos e leitura de ampla variedade de formatos, tais como: arquivos Microsoft Office, PDF, arquivos de imagens, etc.
- Habilitação da conta Notes do usuário no servidor Traveler
- Central de Atendimento ao usuário 24h x 7dias (1º e 2º nível)
- Suporte especializado (3º nível) disponível 8h x 5dias
- Fornecimento de manual do usuário para instalação e configuração do acesso, dos dispositivos suportados

Destaques

- Mantém padrões de criptografia e filtros (anti-spam) existentes no ambiente da Rede Executiva

Mensageria para Mobilidade

Benefícios

- Ganhos de produtividade
- Mobilidade: acesso em qualquer lugar onde haja cobertura de rede de dados, seja por WiFi, seja por rede móvel celular
- Eficiência e agilidade: acesso aos e-mails em tempo real, quando conectado à rede de dados
- Modo de operação offline: é possível ler mensagens recebidas e criar mensagens novas, que serão enviadas na próxima conexão à rede
- Sistema interligado à lista de endereços da Rede Executiva do Governo
- Recurso de limpeza remota de dados do Notes em caso de perda ou roubo do aparelho (a limpeza é executada quando da sincronização do aplicativo)

Pré-requisitos

- Possuir conta válida na Rede Executiva na versão 8 ou superior