

Administração de contas de e-mail

O que é

Administração de contas de correio eletrônico em servidores Lotus Notes hospedados no Data Center Prodesp, ou instalados no ambiente do cliente. Neste último caso, a administração será remota.

Características Básicas

- Criação e administração de domínios
- Criação e administração de usuários
- Reinicialização de senhas
- Criação e administração de grupos
- Suporte na instalação do cliente Notes
- Gerenciamento de IDs (identificação de usuários)
- Gerenciamento dos direitos de acesso
- Emissão de relatório mensal de usuários, com a cota de espaço total e espaço utilizado por usuário e total do domínio.
- Monitoramento de roteamento de mensagens enviadas/recebidas pelos usuários
- Upgrades de versão, sob demanda (Licenças ficam a cargo do Cliente)
- Análise de Logs, diagnóstico de problemas de aplicações
- Habilita funcionalidade de Repositório de Anexos (disponível na versão 8.5.2 ou superior), que faz a deduplicação de arquivos anexos às mensagens, otimizando o espaço físico
- Central de atendimento ao usuário 24h x 7 dias (1º e 2º nível)
- Suporte especializado (3º nível) disponível 8h x 5 dias
- Suporte com atuação preventiva e corretiva

Administração de contas de e-mail

- Quando necessário aciona instância superior de suporte técnico do fornecedor da solução
- Se necessário atendimento específico no local do cliente, um técnico pode ser encaminhado, gerando cobrança de serviço adicional

Benefícios

- Libera recursos da equipe de TI do cliente para funções mais essenciais ao negócio
- Ganho de produtividade, com redução dos períodos de indisponibilidade do serviço de e-mail

Pré-requisitos

- Ambiente de correio eletrônico homologado pela Prodesp, instalado e licenciado

Produtos Complementares

- **Mensageria para Mobilidade:** Administração dos servidores de acesso IBM Lotus Notes (e-mail) para dispositivos móveis como smartphones e tablets disponibilizando e-mail, agenda e contatos corporativos
- **Consultoria Especializada para Mensageria:** Consultoria aos administradores locais dos servidores de correio eletrônico, mensagem instantânea e aplicações Lotus Notes