

Nuvem Prodesp

O que é

A solução disponibiliza infraestrutura como serviço (IaaS) com capacidade de processamento, memória, armazenamento de dados e sistema operacional, com segurança e alta disponibilidade. Possibilita provisionamento e liberação rápida dos recursos contratados com o mínimo de esforço de gerenciamento.

Características Básicas

A Nuvem Prodesp disponibiliza:

Autoatendimento

- Acesso aos serviços por meio de uma console de autoatendimento
- Modelo “*self-service*”: O cliente define a quantidade e a configuração das máquinas virtuais sob demanda, criando ambientes personalizados e isolados

Amplo acesso por Rede

- Serviços acessíveis de qualquer plataforma/dispositivo conectado, independente do sistema operacional utilizado
- Acesso aos dados da máquina virtual por meio da Internet e ou Intragov

Pool de recursos

- Recursos ficam reunidos geograficamente no Data Center PRODESP e são atribuídos ao cliente conforme sua necessidade
- Tipos de recursos: máquinas virtuais, processamento, memória e armazenamento persistente (os dados são mantidos em caso de interrupção ou desligamento da máquina virtual)
- Máquinas Virtuais customizáveis a partir da configuração mínima de 1 VCPU, 2 GBytes de memória RAM e 70 GB de armazenamento
 - Permite configurar até 8 VCPUs e 32 GBytes de RAM
- Inclui Sistemas Operacionais e antivírus homologados pela PRODESP

Flexibilidade de configuração

- Flexibilidade para aumentar ou diminuir os recursos computacionais contratados de acordo com a necessidade para suas aplicações
- Possibilidade de adicionar ou diminuir máquinas virtuais, processamento e memória e de adicionar armazenamento, dentro dos parâmetros contratados
- Permite criar e remover usuários conforme a necessidade

Serviços mensuráveis

- Os serviços são controlados e monitorados automaticamente pela nuvem ajudando o cliente a otimizar a utilização dos recursos contratados
- Painel de administração informa saldo contratado e consumido
- Bilhetagem diária dos recursos computacionais e faturamento mensal

Ambiente seguro e atualizado

- Conta com toda a segurança do Data Center Prodesp, com quatro certificações ISO: 9001 (Qualidade), 27001 (Segurança da Informação), 20000 (Gerenciamento de TI) e 14001 (Gestão Ambiental)
- O ambiente de Nuvem PRODESP segue a política de atualização dos fornecedores de software
 - Atualizações do ambiente (ex.: atualização de sistema operacional) serão notificadas ao cliente com antecedência
 - Ficam sob responsabilidade do cliente as adequações que forem necessárias nos seus sistemas / aplicações quando de atualizações do ambiente

Não incluso:

- Instalação, configuração, monitoramento e gerenciamento das aplicações e/ou dos recursos contratados

Destaques

- Pagamento conforme recursos provisionados e tempo de utilização
 - **Pague somente pelos dias que utilizou** (cobrança por dia)
 - A cobrança é diária mesmo que a máquina virtual esteja desligada, ocorrendo até que o recurso seja desprovisionado pelo cliente
- Inclui Backup / Restore com retenção de dados de 30 dias (21 dias para Bancos de Dados)
- Não há cobrança nem limite da quantidade de dados trafegados *in/out*

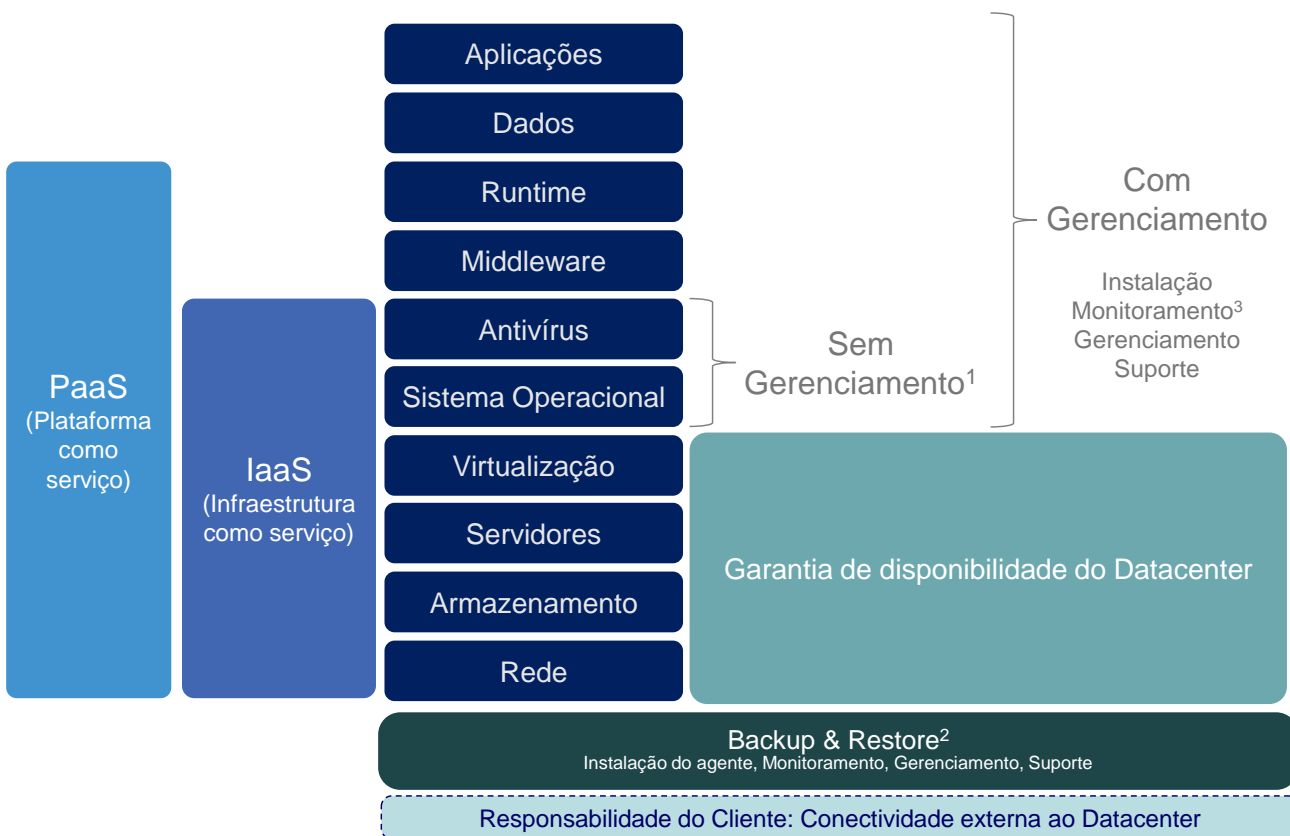
Recursos Opcionais

- vCPU e memória RAM adicionais
- Armazenamento de dados adicional (além do já incluído na configuração mínima da Máquina Virtual) de alto desempenho e disponibilidade
- Retenção de dados (por prazos superiores a 30 dias)
- **Gerenciamento**
 - A PRODESP assume o gerenciamento exclusivo dos ambientes do cliente, se responsabilizando pela disponibilidade das aplicações e sistema operacional hospedado na máquina virtual
 - Inclui serviços de administração das máquinas virtuais (solicitar criação, configuração, desligamento), administração de usuários (criação, remoção), controle de consumo, monitoramento, gerenciamento e suporte técnico para os servidores virtuais e camadas de aplicação, exibição e banco de dados
 - Aderência às melhores práticas de mercado em gestão de TI, pregadas pela ITIL, portanto respeitando processos de Gestão de Mudanças para todas as alterações
 - Indicado para sistemas críticos para o negócio do cliente

Nuvem Prodesp

- **Importante:** A contratação de serviços de gerenciamento de máquinas de nuvem está sujeita à análise e relatório de projeto técnico

Fig.1 – Nuvem PRODESP – Escopo de serviços



¹Inclui instalação de Sistema Operacional, instalação e atualização de Antivírus

²Execução de Backup / Restore conforme especificado na Ficha de backup preenchida pelo Cliente e aprovada pela Prodesp

³Monitoramento de infraestrutura e softwares básicos: Sistema Operacional, Antivírus, Servidor de aplicação, Sistema Gerenciador de Banco de Dados

Benefícios

- Menor custo para contratação de infraestrutura como serviço (IaaS)
- Garantia de estabilidade e alta disponibilidade do ambiente virtual proporciona maior produtividade e eficiência operacional
- Mais agilidade na implementação, por meio de maior automação de processos de provisionamento dos recursos computacionais
- Maior capacidade de resposta do cliente às necessidades das suas aplicações
- Melhor controle de gastos com uso de ferramenta de controle de saldo
- Permite um nível moderado de escalabilidade de soluções sem reengenharia de aplicações, aumentando a capacidade de processamento / memória / disco do ambiente virtual

Produtos Complementares

A PRODESP oferece também outros produtos relacionados:

- **Plataforma como Serviço de Banco de Dados – dbPaaS** (Licenciamento de Plataforma): Máquinas virtuais de plataforma SQL Server ou Oracle, entregando uma solução completa, pronta para o *deploy* dos sistemas - disponível para ambientes de homologação e produção, mediante prévia análise técnica
- **Monitoramento Dinâmico de Aplicações** (Java e .Net): para análise em profundidade do desempenho de aplicações
- **Desenvolvimento e Sustentação de Aplicações**: desenvolvimento e implantação de sistemas aplicativos compatíveis com o ambiente de Nuvem

Nuvem Prodesp

Pré-requisitos

- Acesso à Intragov e/ou à Internet

Outras Informações

- Migrações de sistemas para a Nuvem PRODESP estão sujeitas à análise de viabilidade técnica /relatório de projeto técnico, para garantir a compatibilidade dos sistemas do cliente com o ambiente padronizado da Nuvem PRODESP
- Instalação das máquinas virtuais
 - O setup básico da máquina virtual, com instalação do sistema operacional e antivírus está incluso no preço
 - Para máquinas virtuais Com Gerenciamento, a Prodesp oferece adicionalmente o serviço de instalação de servidor HTTP, servidor de Aplicação e de Banco de Dados, mediante contratação
 - Cobrado na instalação de cada máquina virtual, independentemente de configuração
 - Os preços de instalação dependem da função do servidor (HTTP, Aplicação, Banco de Dados)