



7º SEMINÁRIO
**OUVIDORIA e
QUALIDADE**

Inovação Inteligente – A Emergência da Informação – Tendências

PRECISAMOS FALAR DE INOVAÇÃO

Roberto Agune

ragune@sp.gov.br

iGovSP – Unidade de Inovação

Governo do Estado de São Paulo

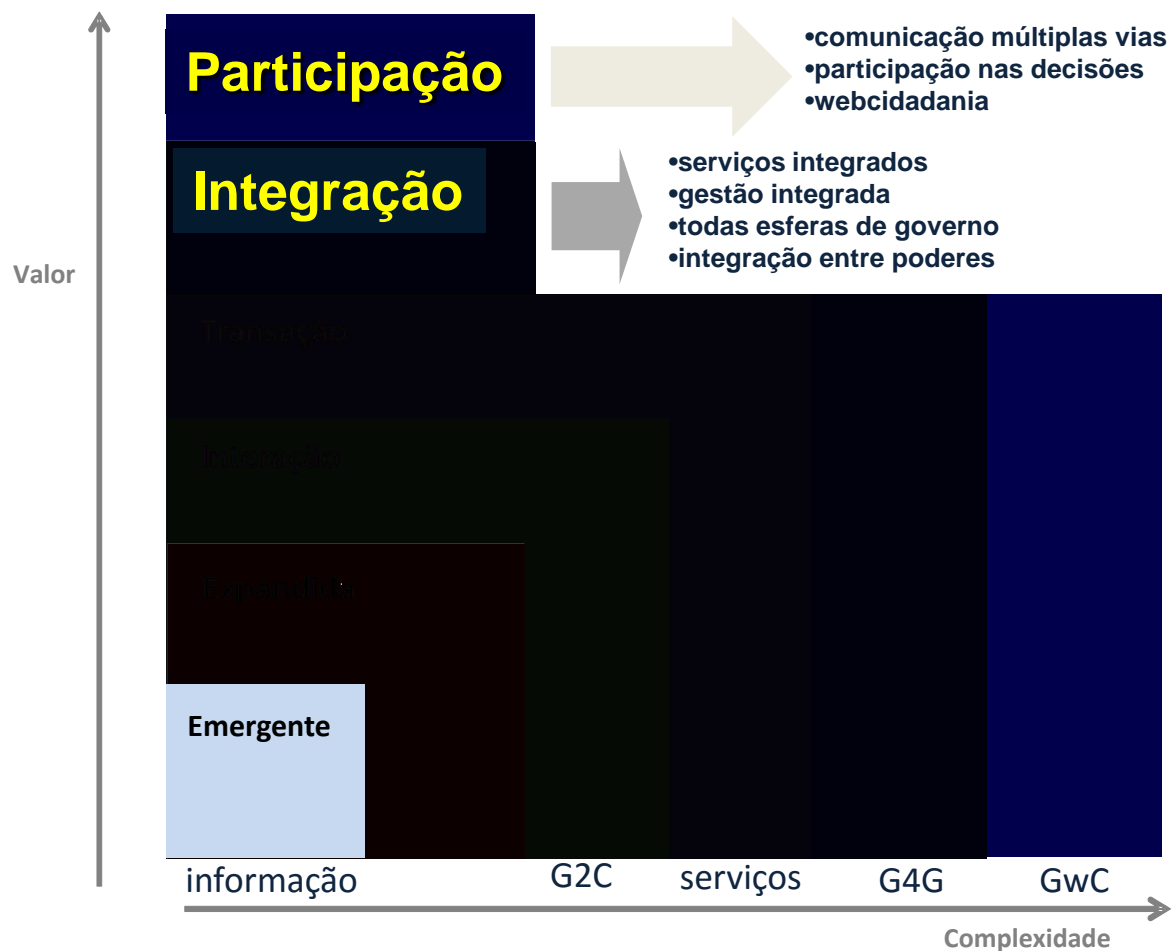
Secretaria de Governo

Subsecretaria de Parcerias e Inovação

“...por não ter confiança em seu próprio papel, o governo acaba por se tornar presa fácil dos mitos que envolvem a origem da inovação e do empreendedorismo.”

Mariana Mazzucato, em
O Estado Empreendedor

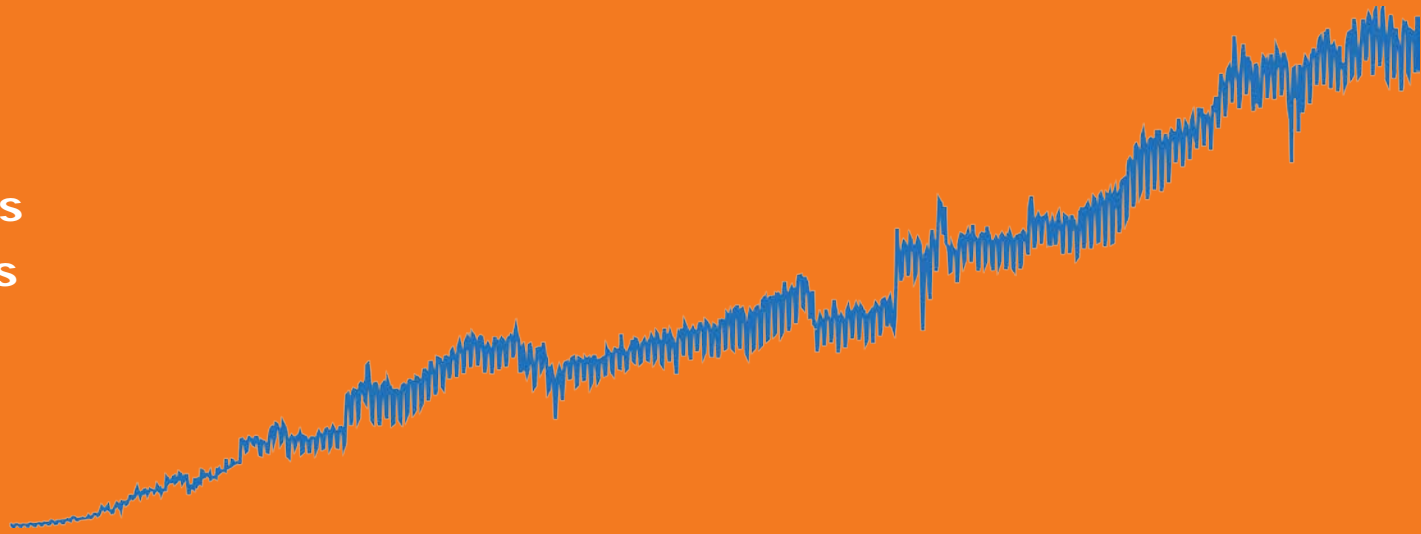
evolução do conceito: do e-gov ao i-gov



O mundo está mudando

92%

dos dados mundiais
foram gerados nos
últimos 2 anos



Dados da COMSCORE, 2016.

...e gerando **BigData**

...e os governos?

aquecimento global
lavagem de dinheiro novas drogas
choque de gerações comprometimento de recursos naturais
insatisfação da cidadania congestionamento poluição
perda de representatividade violência excesso de regulação
falta de regulação terrorismo global
controle social crescente corrupção
apagão novas doenças



em 2015, apenas 47% consideravam-se satisfeitos.
no Brasil, essa percentagem cai para 29%.
60% consideram que não tem transparência.
65% tem pouca ou nenhuma confiança no governo.
65% apontam corrupção como sério problema no setor público.

no âmbito específico dos serviços públicos, segurança pública, educação e saúde são os setores com graus de insatisfação mais expressivos



para tentar recuperar o prestígio, os governos deverão **prospectar, entender, incentivar, regular, tributar, fiscalizar e/ou internalizar** um conjunto de inovações e modelos de negócio cuja profundidade eles ainda não compreenderam.

...e de qual inovação estamos falando?

Framework Para Inovação No Setor Público



Governo Único para Cidadão Único

Criar a visão total do cidadão como ente único e cliente dos serviços de governo, apresentando também o governo de forma integrada a este cidadão, em atendimento as suas necessidades do momento.

Governo como Plataforma

O governo deve disponibilizar muito de sua estrutura, não apenas de dados como também de espaços e programas que carecem de nova abordagem e uso pelo cidadão.

Governo Hiperlocal

A gestão pública deve focar em particularidades, características e vocações locais para empreender (ou rever) políticas públicas de pequenas amplitudes, mas de grandes impactos.

Governo Exponencial

Um governo de alto desempenho, com respostas rápidas e eficientes, com soluções para problemas complexos e focado na entrega de serviços.

Os valores de um processo de inovação em governo



**foco nas
pessoas**



cocriação



colaboração



**olhares
múltiplos**



experimentação

design, mudança e estratégia



Governo como plataforma, significa que os governos não têm que construir todos os novos serviços, mas sim disponibilizar dados como infraestrutura de terceiros, que devem usar e construir serviços de valor agregado sobre esses.

“Future Government: A Global Perspective in Connection to Open Government Data and Citizen Engagement” – ONU, 2011

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan050222.pdf>



7º SEMINÁRIO
**OUVIDORIA e
QUALIDADE**

Inovação Inteligente – A Emergência da Informação – Tendências

A inovação envolve correr riscos e tentar novas ideias, que muitas vezes não é fácil no governo. Mas cada vez mais, os líderes de todo o mundo estão abraçando o desafio.

Michael R. Bloomberg,
filantropo e Prefeito de Nova York entre 2002 -2013.

AGRADEÇO A
ATENÇÃO DE TODOS.

Roberto Agune

ragune@sp.gov.br

iGovSP – Unidade de Inovação

Governo do Estado de São Paulo

Secretaria de Governo

Subsecretaria de Parcerias e Inovação