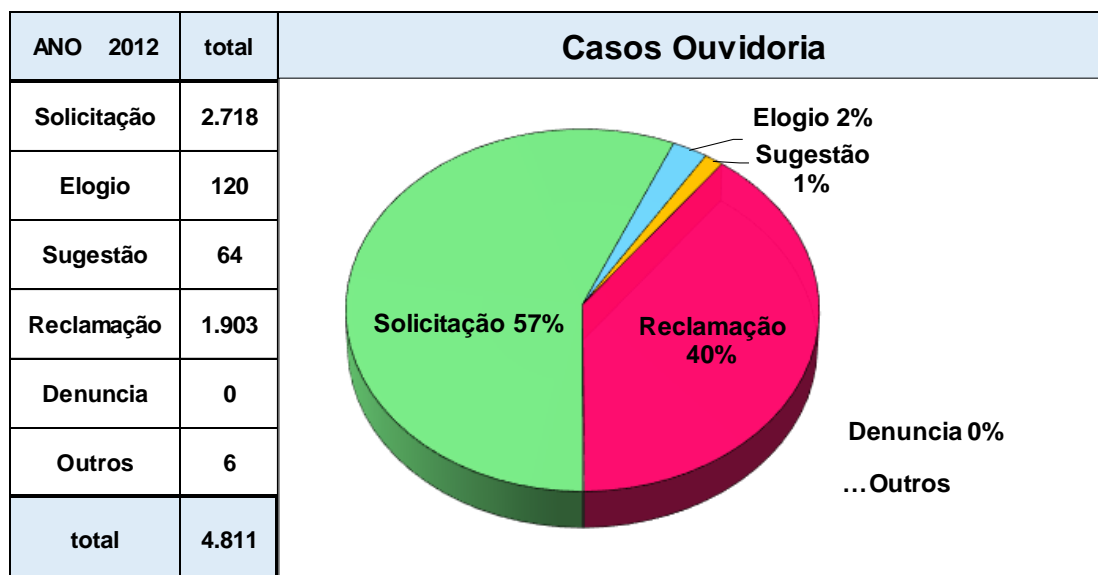


RELATÓRIO OUVIDORIA PRODESP

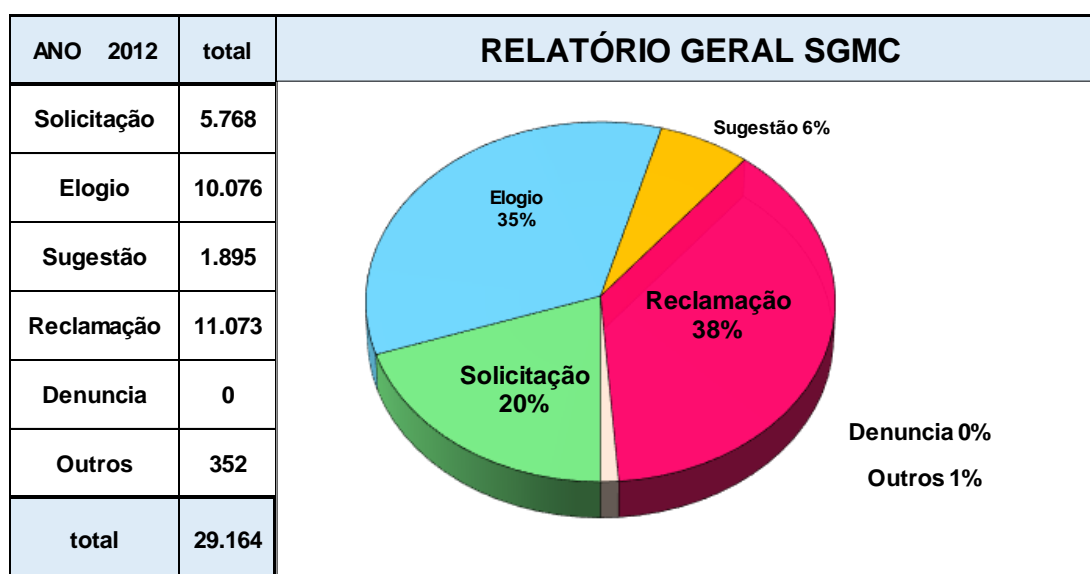
2012 - 1º Semestre

Atendimentos da Ouvidoria



Atendimento Geral do Sistema de Manifestações

(Casos da Ouvidoria e do Poupatempo)



Nota:

O primeiro quadro registra os atendimentos realizados pela Ouvidoria. O segundo soma esses números com as manifestações recebidas diretamente pelos postos Poupatempo e respondidas por suas equipes.