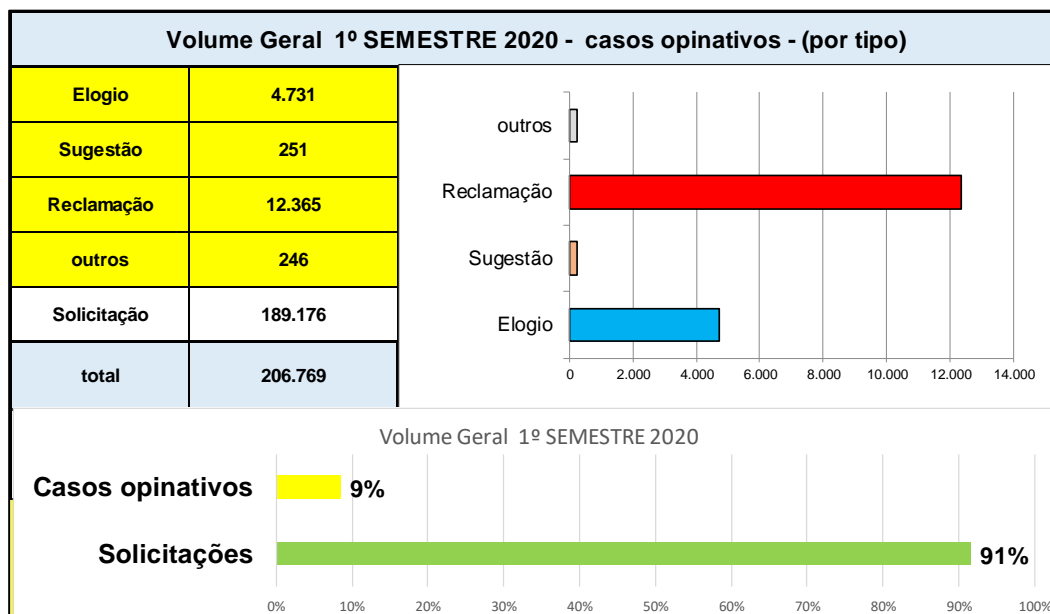


RELATÓRIO OUVIDORIA PRODESP

2020 - 1º Semestre

Registro Total de Manifestações
(Ouvidoria + Postos Poupatempo)



Notas:

1. O quadro acima apresenta a soma das manifestações recebidas e tratadas pela Ouvidoria e daquelas recebidas e tratadas diretamente pelo Fale Conosco do Poupatempo. Os atendimentos realizados apenas pela Ouvidoria são apresentados nos quadros a seguir.

2. O crescimento expressivo no volume geral de atendimentos em relação a 2019 e períodos anteriores deve-se ao fato do fechamento dos postos devido à pandemia de covid-19, o que gerou uma intensa demanda do cidadão por esclarecimento de dúvidas.

Atendimentos da Ouvidoria

