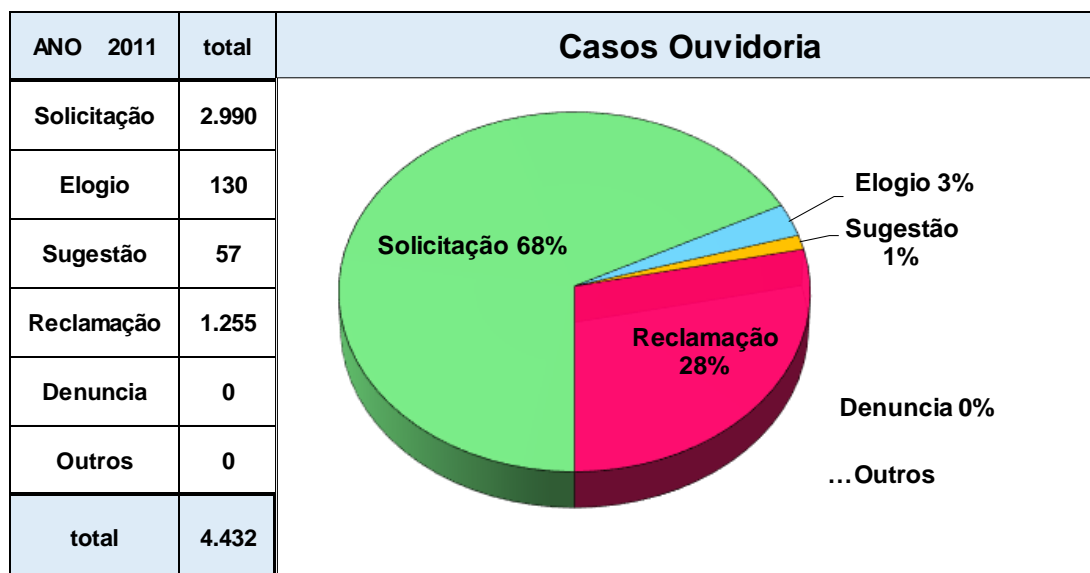


# RELATÓRIO OUVIDORIA PRODESP

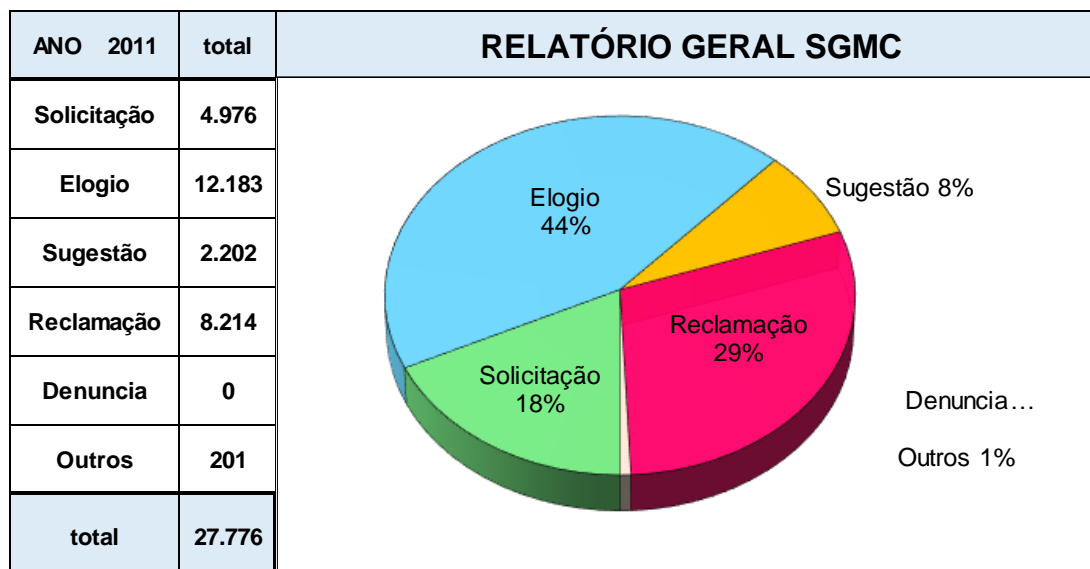
2011 - 2º Semestre

## Atendimentos da Ouvidoria



## Atendimento Geral do Sistema de Manifestações

(Casos da Ouvidoria e do Poupatempo)



Nota:

O primeiro quadro registra os atendimentos realizados pela Ouvidoria. O segundo soma esses números com as manifestações recebidas diretamente pelos postos Poupatempo e respondidas por suas equipes.