

METAS CORPORATIVAS DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO DOS RESULTADOS - PPR 2022
DELIBERADO NA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº Nº 931-78 DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, REALIZADA EM 15/03/2023.

Item	HISTÓRICO As metas 1 e 2 não serão alteradas.	Indicadores ECONÔMICO-FINANCEIROS - Sustentabilidade da Empresa	Peso por Meta	Cumprimento	Pontuação
1		EBITDA EBITDA (LAJIDA) apurado no exercício de 2022 igual a R\$ 180 Milhões, com atingimento proporcional a partir de R\$ 150 Milhões.	3,0%	100,0%	3,00%
2		Faturamento Faturamento apurado no exercício de 2022 igual a R\$ 1,6 bilhão, com atingimento proporcional a partir de R\$ 1,1 bilhão.	17,0%	100,0%	17,00%
Item	HISTÓRICO As metas 3 a 6 não serão alteradas.	Indicadores de SATISFAÇÃO DO CLIENTE - Imagem Reputacional da Empresa	Peso por Meta	Cumprimento	
3		Satisfação dos clientes Prodesp Média de Satisfação do Cliente Corporativo, obtida a partir de pesquisa realizada por instituto independente, igual a 8,00, com atingimento proporcional a partir da média 7,50. A pesquisa não irá considerar os produtos e serviços oriundos da IMESP.	5,0%	100,0%	5,00%
4		Satisfação dos clientes com relação ao Prazo Prodesp Nota do atributo PRAZO na pesquisa de Satisfação do Cliente Corporativo igual a 8,50, com atingimento proporcional a partir de 8,00.	6,5%	0,0%	0,00%
5		Satisfação dos clientes - Produtos oriundos da IMESP Criar critérios e parâmetros para consubstanciar pesquisa de satisfação dos serviços oriundos das atividades da IMESP (Certificado Digital; Diário Oficial e outros).	1,0%	100,0%	1,00%
6		Satisfação dos clientes Poupatempo Avaliação dos serviços prestados em 97,5%, com atingimento proporcional a partir de 95%.	7,5%	100,0%	7,50%
Item	HISTÓRICO Proposta de alteração das metas 19 e 22. As demais não serão alteradas.	Indicadores de PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	Peso por Meta	Cumprimento	
7		Reposicionamento da empresa Relacionamento Pós-Venda com cliente Acompanhamento das operações de delivery com atividades de pós-vendas e experiência do cliente, que representem 15% do faturamento da empresa, com atingimento proporcional a partir de 7%.	10,0%	100,0%	10,00%
8		Reposicionamento da empresa Mudança de Portfólio e expansão de território Percentual de vendas faturadas de Tier 3 (T3) em relação ao faturamento geral da empresa apurado no exercício de 2022 igual a 12,5%, com atingimento proporcional a partir de 6,25%.	10,0%	73,16%	7,32%
9		Poupatempo Serviços Digitais Desenvolvimento e implementação de novos serviços virtuais nos canais de atendimento eletrônico do Poupatempo, aumentando-os de 188 para 242 serviços. Para este ano de 2022 propomos o desenvolvimento e implementação de 54 novos serviços estaduais, municipais, federais e demais de natureza pública de interesse aos cidadãos, através dos canais de atendimento eletrônico do Poupatempo, com atingimento proporcional a partir de 215 serviços.	2,5%	100,0%	2,50%

METAS CORPORATIVAS DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO DOS RESULTADOS - PPR 2022
DELIBERADO NA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº Nº 931-78 DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, REALIZADA EM 15/03/2023.

10		Poupatempo Plano de Expansão do Poupatempo Ter 200 postos Poupatempo em funcionamento em todo o Estado, até dezembro de 2022, com atingimento proporcional a partir de 180 postos.	2,0%	100,0%	2,00%
11		São Paulo Sem Papel SPSP Documentos Digitais Desenvolvimento de um novo serviço para permitir o armazenamento de arquivos de grandes volumes.	1,0%	100,0%	1,00%
12		São Paulo Sem Papel SPSP Documentos Digitais Implantação de novo módulo do SP Sem Papel destinado a pessoas físicas e jurídicas que interagem com os órgãos do Governo do Estado de São Paulo, sendo para assinatura, acompanhamento, envio ou recebimento de documentos de forma digital, em 25 órgãos até dez/2022, com atingimento proporcional a partir de 10 órgãos.	0,5%	100,0%	0,50%
13		São Paulo Sem Papel SPSP Demandas Implantação em produção do novo portfólio para o Programa Mais Santas Casas.	0,5%	100,0%	0,50%
14		São Paulo Sem Papel SPSP Demandas Implantação em produção do novo portfólio para o Programa Respeito à Vida.	0,5%	100,0%	0,50%
15		São Paulo Sem Papel SPSP Demandas Implantação em produção em 13 novos órgãos contemplados como processadores de emendas impositivas em 2022, com atingimento proporcional a partir de 5 órgãos.	1,0%	100,0%	1,00%
16		Saúde Digital Novos Projetos Gerar R\$ 200 milhões em novos contratos de T3 de Soluções da Saúde, com atingimento proporcional a partir de R\$ 100 milhões em novos contratos.	2,0%	0,0%	0,00%
17		Saúde Digital Soluções Implementadas Faturamento até dez/22 de, pelo menos, 95% do valor contratado de Soluções da Saúde (base dez 2021), com atingimento proporcional a partir de 80% de faturamento do valor contratado (base dez/21).	2,0%	89,79%	1,80%
18		Bolsa do Povo Pagamento por meio do Cartão Bolsa do Povo Aumentar a quantidade de beneficiários que recebem o pagamento via cartão em relação aos que recebem por outros meios de pagamento, para beneficiários que aderiram ao programa até outubro/21, atingindo 90% dos pagamentos em cartão, com cumprimento proporcional a partir de 70% dos pagamentos em cartão. Não estão incluídos os programas em que, por conceito, o pagamento deve ser por outros meios de pagamento, tais como o Bolsa Empreendedor, Via Rápida e o Próspera Família.	3,0%	100,0%	3,00%

METAS CORPORATIVAS DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO DOS RESULTADOS - PPR 2022
DELIBERADO NA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 931-78 DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, REALIZADA EM 15/03/2023.

19	<p>De: Institucionalizar o conceito de Segurança da Informação na Prodesp por meio da execução de um Plano de Ações, considerando 3 pilares: (a) Institucionalizar a Gerencia de Cyber Segurança na Prodesp; (b) Construir o Laboratório de Cyber Segurança; (c) Implantar o conceito Prodesp Segura.</p> <p>Para: Aprimorar o conceito de Segurança da Informação na Prodesp e nos clientes atendidos, por meio da execução de um plano de Ações considerando 3 pilares: (a) Institucionalizar a Gerência de Segurança da Informação na Prodesp; (b) Implantar o Centro de Operações de Segurança Prodesp; (c) Implantar o conceito Prodesp Mais Segura.</p>	<p>Segurança da Informação Prodesp Digital e Segura</p> <p>Aprimorar o conceito de Segurança da Informação na Prodesp e nos clientes atendidos, por meio da execução de 70% de um plano de Ações considerando 3 pilares: (a) Institucionalizar a Gerência de Segurança da Informação na Prodesp; (b) Implantar o Centro de Operações de Segurança Prodesp; (c) Implantar o conceito Prodesp Mais Segura. Com atingimento proporcional a partir da execução de 40% do plano de ação previsto.</p>	3,0%	100,0%	3,00%
20		<p>Segurança da Informação LGPD</p> <p>Fase II da implantação do projeto LGPD na Prodesp: Previsão para conclusão das 3 fases em 2023, diante do porte e complexidade da Empresa. A Fase I, iniciada em 2021, atingiu 78% da previsão estimada de 60%. Para 2022, foram incorporadas as ações remanescentes da Fase I e incorporadas as ações da Fase II. Atingimento a partir do atendimento de 60% do Programa de Conformidade - Fase II, com cumprimento proporcional a partir de 40% do Programa de Conformidade - Fase II.</p>	2,0%	100,0%	2,00%
21		<p>Infraestrutura Capacidade dos Datacenters Prodesp</p> <p>Adequação da capacidade (espaço em disco) dos Datacenters Mooca e Taboão às demandas da Prodesp, com aumento da capacidade (espaço em disco) dos Datacenters Mooca e Taboão em 30%.</p>	1,5%	100,0%	1,50%
22	<p>De: Implantação de ações de Disaster Recovery de Dados nos Datacenters Mooca e Taboão (backup de dados), com atingimento a partir da implantação de 60% das ações de Disaster Recovery planejadas.</p> <p>Para: Implantar ações parciais de Disaster Recovery para garantir backup de dados nos DCs Mooca e Taboão, com atingimento a partir da implantação de 60% das ações.</p> <p>Meta cumprida proporcionalmente: Implantar 40% das ações parciais planejadas.</p>	<p>Infraestrutura Disaster Recover de Dados</p> <p>Implantar ações parciais de Disaster Recovery para garantir backup de dados nos DCs Mooca e Taboão, com atingimento a partir da implantação de 60% das ações e atingimento proporcional a partir de 40% das ações parciais planejadas.</p>	1,5%	100,0%	1,50%

METAS CORPORATIVAS DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO DOS RESULTADOS - PPR 2022
DELIBERADO NA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº Nº 931-78 DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, REALIZADA EM 15/03/2023.

23		Certificação Digital Fidelização de Clientes Fidelização de clientes da Certificação Digital (Previsão de 67 mil CDs com vencimento em 2022. Não serão contemplados os Certificados Renovados para funcionários Prodesp e os certificados renovados dentro da Política de Garantia), com renovação de 20% do total de certificados digitais a vencer em 2022 e atingimento proporcional com a renovação de 15% do total de certificados digitais a vencer em 2022.	2,0%	100,0%	2,00%
24		Arquitetura do Futuro Eficiência Operacional Estruturar e aprovar um Plano de Mapeamento e Automação de Processos de Projetos Estratégicos para 2022, com atingimento proporcional com a apresentação do plano à diretoria.	1,5%	100,0%	1,50%
25		Arquitetura do Futuro Eficiência Operacional Mapeamento e automação de processos de projetos estratégicos, com a automação de pelo menos 1 processo mapeado do projeto estratégico selecionado e atingimento proporcional com a realização do mapeamento de processos sistêmicos de 1 projeto estratégico, com identificação de pontos de automação.	6,0%	100,0%	6,00%
26		Arquitetura do Futuro Upskilling Capacitação e Aprimoramento de competências técnicas e comportamentais: Estruturar e aprovar o Plano de Capacitação dos profissionais Prodesp em ferramentas que propiciem a execução em projetos estratégicos da empresa, com atingimento proporcional com a apresentação do plano à diretoria.	1,5%	100,0%	1,50%
27		Arquitetura do Futuro Upskilling Percentual dos Projetos Prioritários com a capacitação prevista totalmente realizada: Implementar o Plano de Capacitação dos profissionais Prodesp, aprovado pela Diretoria, em ferramentas que propiciem a execução em projetos estratégicos da empresa. Atingimento com a capacitação prevista totalmente realizada em 90% dos projetos estratégicos selecionados, com cumprimento proporcional com a capacitação prevista totalmente realizada em, pelo menos, 75% dos projetos estratégicos selecionados.	6,0%	80,0%	4,80%
			100,0%		87,42%