

METAS CORPORATIVAS DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO DOS RESULTADOS - PPR 2023
DELIBERADO NAS REUNIÕES ORDINÁRIAS Nº 931-78, REALIZADA EM 15/03/2023, Nº 945-92, REALIZADA EM 20/10/2023 E Nº 946-93, REALIZADA EM 17/11/2023 DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP.

Item	Histórico	Indicadores ECONÔMICO-FINANCEIROS - Sustentabilidade da Empresa	Peso por Meta	Peso por Meta Revisado	Cumprimento	Pontuação PPR
1		EBITDA EBITDA (LAJIDA) apurado no exercício de 2023 igual a R\$ 443 milhões, com atingimento proporcional de 85% a partir de R\$ R\$ 376,55 milhões e de 75% entre R\$ 332,25 milhões e R\$ 376,54 milhões.	3,00%	3,07%	0%	0,00%
2		Faturamento Faturamento apurado no exercício de 2023 igual a R\$ 2,4 bilhões, com atingimento proporcional de 85% a partir de R\$ 2,04 bilhões e de 75% entre R\$ 1,80 bilhões e R\$ 2,03 bilhões.	17,00%	17,07%	100,00%	17,07%
Item	Histórico	Indicadores de SATISFAÇÃO DO CLIENTE - Imagem Reputacional da Empresa		Peso por Meta Revisado	Cumprimento	Pontuação PPR
3		Satisfação dos clientes Prodesp Média de Satisfação do Cliente Corporativo, obtida a partir de pesquisa realizada por instituto independente, igual a 8,25, com atingimento proporcional a partir de 7,75.	6,00%	6,07%	38%	2,31%
4		Satisfação dos clientes com relação ao Prazo Prodesp Nota do atributo PRAZO na pesquisa de Satisfação do Cliente Corporativo igual a 8,50, com atingimento proporcional a partir de 8,00.	6,50%	6,57%	0,00%	0,00%
5		Satisfação dos clientes Poupatempo Avaliação dos serviços prestados em 98%, com atingimento proporcional a partir de 95%.	7,50%	7,57%	100%	7,57%
Item	Histórico	Indicadores de PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO		Peso por Meta Revisado	Cumprimento	Pontuação PPR
6		Reposicionamento da empresa Relacionamento Pós-Venda com cliente Acompanhamento das operações de delivery com atividades de pós-vendas e experiência do cliente, que representem 15% do faturamento da empresa, com atingimento proporcional a partir de 7%.	10,00%	10,07%	100,00%	10,07%
7		Reposicionamento da empresa Mudança de Portfólio e expansão de território Percentual de vendas faturadas de Tier 3 (T3) em relação ao faturamento geral da empresa apurado no exercício de 2023 igual a 12,5%, com atingimento proporcional a partir de 6,25%.	10,00%	10,07%	67%	6,75%
8		Poupatempo Serviços Digitais Desenvolvimento e implementação de novos serviços virtuais nos canais de atendimento eletrônico do Poupatempo, aumentando-os de 257 para 320 serviços. Para este ano de 2023 propomos o desenvolvimento e implementação de 63 novos serviços estaduais, municipais, federais e demais de natureza pública de interesse aos cidadãos, através dos canais de atendimento eletrônico do Poupatempo, com atingimento proporcional a partir de 289 serviços disponibilizados em produção.	3,00%	3,07%	100,00%	3,07%
9	De: Ter 265 postos Poupatempo em funcionamento em todo o Estado, até dezembro de 2023, com atingimento proporcional a partir de 254 postos. Para: Ter 234 postos Poupatempo em funcionamento em todo o Estado, até dezembro de 2023, com atingimento proporcional a partir de 224 postos.	Poupatempo Plano de Expansão Ter 234 postos Poupatempo em funcionamento em todo o Estado, até dezembro de 2023, com atingimento proporcional a partir de 224 postos.	3,00%	3,07%	100,00%	3,07%
10	De: Implementação do Portal do Desenvolvedor na CDESP para oferta de micro serviços a serem consumidos pelas aplicações com no mínimo 20 APIs disponibilizadas, com atingimento proporcional de no mínimo 10 APIs disponibilizadas. Para: Publicar no ROTA.SP micro serviços a serem consumidos pelas aplicações com no mínimo 20 APIs disponibilizadas, com atingimento proporcional de no mínimo 10 APIs disponibilizadas.	CDESP Integração e Interoperabilidade de dados Publicar no ROTA.SP micro serviços a serem consumidos pelas aplicações com no mínimo 20 APIs disponibilizadas, com atingimento proporcional de no mínimo 10 APIs disponibilizadas.	3,00%	7,07%	100,00%	7,07%
11		Segurança e Privacidade Prodesp Digital e Segura Aprimorar o conceito de Segurança da Informação na Prodesp e nos clientes atendidos, por meio da execução de 70% do Plano de Ação aprovado pela Diretoria Executiva, com atingimento proporcional a partir da execução de 50% do Plano de Ação aprovado.	3,00%	3,07%	0,00%	0,00%
12		Segurança e Privacidade LGPD Execução de 60% do Plano de Ação do Programa de Conformidade - Fase III aprovado pela Diretoria Executiva, com atingimento proporcional a partir de 50% do Plano de Ação do Programa de Conformidade - Fase III aprovado.	3,00%	3,07%	0,00%	0,00%
13		Segurança e Privacidade Disaster Recovery do DataCenter Prodesp Projeto Base de Disaster Recovery aprovado pela Diretoria Executiva, e atingimento proporcional de 75% da meta com a estruturação e apresentação do Projeto Base para a Diretoria Executiva.	1,50%	1,57%	100,00%	1,57%
14	Meta Excluída	Segurança e Privacidade Disaster Recovery do DataCenter Prodesp Implantar ações de Disaster Recovery Parcial em sistemas selecionados, executando 60% do Plano de Disaster Recovery aprovado pela Diretoria Executiva, com atingimento proporcional a partir da execução de 40% do Plano aprovado.	1,50%	-	META EXCLUÍDA Deliberação pelo Conselho de Administração RDEX ID 10141 RD 64.302/2023	
15		Inovação e Tecnologias Emergentes Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação Realização de 4 estudos/pesquisas relacionadas a novas tecnologias e/ou inovação, com atingimento proporcional com a realização de 3 estudos/pesquisas relacionadas a novas tecnologias e/ou inovação.	3,00%	3,07%	100,00%	3,07%
16		ESG Acessibilidade em Serviços Digitais Aprovar com a Diretoria Executiva um Plano de implantação de recursos de acessibilidade em serviços digitais ofertados nos canais do governo, e atingimento proporcional de 50% da meta com a estruturação e apresentação do plano para a Diretoria Executiva.	2,00%	2,07%	100,00%	2,07%
17		ESG Acessibilidade em Serviços Digitais Execução de 75% do Plano de implantação de recursos de acessibilidade em serviços digitais ofertados nos canais do governo aprovado pela Diretoria Executiva, com atingimento proporcional de 50% de execução do Plano aprovado.	1,00%	1,07%	100,00%	1,07%
18		Desenvolvimento Institucional Governança de TI Prodesp - Plano de Governança de TI Implementar o Plano de Governança de TI para a Prodesp, contemplando os seguintes pilares: Segurança da Informação, Gestão de Ativos, Governança de Dados, Processos Normativos e Capacidade física e lógica, e atingimento proporcional de 40% da meta com a aprovação do Plano estruturado e apresentado para a Diretoria Executiva.	3,00%	3,07%	80,00%	2,45%
19	Meta Excluída	Desenvolvimento Institucional Modernização de Sistemas de Gestão Corporativa Aprovar com a Diretoria Executiva um Plano de Modernização de Sistemas de Gestão Corporativa, e atingimento proporcional de 70% da meta com a estruturação e apresentação do plano para a Diretoria Executiva.	1,00%	-	META EXCLUÍDA Deliberação pelo Conselho de Administração RDEX ID 10141 RD 64.302/2023	
20	Meta Excluída	Desenvolvimento Institucional Modernização de Sistemas de Gestão Corporativa Implantação de 85% do Plano de Modernização de sistemas de Gestão Corporativa aprovado pela Diretoria Executiva, com atingimento proporcional a partir da execução de 70% do Plano aprovado.	3,00%	-	META EXCLUÍDA Deliberação pelo Conselho de Administração RDEX ID 10141 RD 64.302/2023	
21		Desenvolvimento Institucional Padronização de Processos de Desenvolvimento de Software - CMMI N3 Ampliação da adoção de métodos ágeis, considerando a adesão à Avaliação do CMMI Nível 3 em projetos de desenvolvimento de sistemas em novos projetos previstos em novos contratos assinados a partir de março/2023 com a execução a partir 75% dos novos projetos contratados, com atingimento proporcional a partir da execução de 50% dos novos projetos contratados.	3,00%	3,07%	100,00%	3,07%
22		Desenvolvimento Institucional AoF - Eficiência Operacional Aprovar com a Diretoria Executiva um Plano de implantação de framework DEVSECOPS para sistemas/aplicações, e atingimento proporcional de 75% da meta com a estruturação e apresentação do plano para a Diretoria Executiva.	0,50%	0,57%	100,00%	0,57%
23		Desenvolvimento Institucional AoF - Eficiência Operacional Execução de 75% do Plano de implantação de framework DEVSECOPS para sistemas/aplicações aprovado pela Diretoria Executiva, com atingimento proporcional de 50% de execução do Plano aprovado.	2,50%	2,57%	100,00%	2,57%
24		Desenvolvimento Institucional AoF - Upskilling Aprovar com a Diretoria Executiva o Plano de Capacitação e Aprimoramento de competências técnicas e comportamentais dos profissionais Prodesp.	0,50%	0,57%	100,00%	0,57%
25		Desenvolvimento Institucional AoF - Upskilling Implantar 90% do Plano de Capacitação e Aprimoramento de competências técnicas e comportamentais dos profissionais Prodesp aprovado pela Diretoria Executiva, com atingimento proporcional de 75% com a implantação de 70% do Plano aprovado e de 85% com a implantação de 80% do Plano aprovado.	2,50%	2,57%	100,00%	2,57%
			100,0%	100,00%	-	76,53%