

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



## Sumário

Mensagem do Presidente .....	3
Perfil organizacional.....	5
Quem somos .....	7
Sobre o relatório .....	9
Matriz de Materialidade.....	10
Gestão de Riscos.....	11
Prêmios .....	12
Estrutura organizacional .....	16
Programa de Integridade .....	25
Eventos de Tecnologia.....	29
Soluções PRODESP.....	33
Ações sociais.....	48
Benefícios de “ser Prodesp” .....	49
Sumário de conteúdo GRI.....	51

# Mensagem do Presidente

[GRI 2-22]

Em sua 16ª edição, a 10ª baseada na metodologia GRI - Global Report Initiative, este Relatório de Sustentabilidade da Prodesp retrata a evolução dos indicadores da Companhia.

Nesta oportunidade, reafirmamos nosso compromisso com a estratégia de desenvolvimento sustentável, de acordo com o quanto previsto pelo GRI 2-22, na forma ajustada pela Prodesp junto ao Pacto Global desde 17/10/2014.

Primeiro ano da nova gestão estadual, 2023 foi caracterizado por várias ações que representam um avanço no sentido de estimular e aprofundar a cultura da sustentabilidade no dia a dia da Prodesp.

Essas ações estiveram alinhadas com a Matriz de Materialidade da Prodesp, definida com a participação de stakeholders internos e externos, e que coloca como de maior relevância para a sustentabilidade da Companhia temas como segurança da informação, gestão de recursos hídricos, governança e talentos.

Na dimensão “governança”, podemos mencionar a reestruturação organizacional, que fortaleceu os mecanismos de governança e integridade da Prodesp, com a criação de uma área dedicada à gestão de riscos e controles internos, além de uma corregedoria e uma gerência de privacidade e proteção da informação.

Nesse sentido, também foi lançada a quarta edição do Código de Conduta e Integridade da Prodesp, revisada e ampliada. Adicionalmente, foi criado e disponibilizado no site da Companhia o Manual do Denunciante, com orientações para uso do Canal de Denúncias.

Na vertente “social”, com o aproveitamento da estrutura já existente, ampliamos o direito de uso da creche instalada nas dependências da Sede, que foi estendido para os funcionários pais de crianças de até seis anos. Anteriormente, esse benefício era concedido apenas às funcionárias mães.

Em termos de gestão ambiental, destaque para o início da transição do antigo Acordo Ambiental São Paulo para o Compromisso SP Carbono Zero. De natureza voluntária, o programa conduzido pela Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística tem como foco a mitigação da emissão de gases de efeito estufa.

Não se pode deixar de mencionar ainda que, como agente ativo da transformação digital do Governo do Estado de São Paulo, o trabalho da Prodesp contribui para a sustentabilidade de forma mais ampla, por meio da digitalização de serviços no Poupatempo, Detran e outros órgãos, uma ação inclusiva e que facilita a vida do cidadão, além de permitir o aprimoramento da gestão pública.

Como reconhecimento a um processo de evolução que vem sendo construído gradualmente, em 2023 a Prodesp ganhou os prêmios Empresas + Éticas do Brasil, promovido pelo Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios, pelas suas boas práticas em ética & integridade; e o Estadão Empresas, do Estadão e FIA Business School, no segmento Sustentabilidade.

Este relatório apresenta as ações e o atual estágio da Prodesp em sua jornada em busca do crescimento sustentável, observando as melhores práticas do mercado e primando pela gestão eficiente dos recursos dos contribuintes paulistas.

Gileno Gurjão Barreto  
Diretor-Presidente

# Perfil organizacional

## ❖ Um pouco de história

### [GRI 2-1]

O primeiro trabalho realizado pela Prodesp, em 1970, foi o processamento da folha de pagamento do Estado de São Paulo, então com 290 mil funcionários.

Com o tempo a Prodesp passou a participar mais da vida dos paulistas com a oferta de mais soluções tecnológicas que garantem agilidade, segurança dos dados e viabilidade para a garantia dos direitos. Como gestora pública, a Prodesp assegura eficiência no cumprimento de leis e na execução das suas atribuições.

Desde 2002 a Prodesp investe em certificações e passou a ser uma referência para os setores público e privado. A companhia está certificada em gestão de qualidade (ISO 9001), gestão da segurança da informação (ISO 27001), gestão de serviços de TI (ISO 20000) e gestão ambiental (ISO 14001).

Em 2021, nos termos da Lei Estadual nº 17.056/2019 e do Decreto nº 64.418/2019, a Prodesp incorporou a Imprensa Oficial do Estado de São Paulo (Imesp), empresa com 130 anos de história e detentora de um significativo legado de inovação na administração pública paulista. Percorrido o processo de integração das equipes e atividades iniciou-se, em 2023, o processo de desmobilização da unidade da Mooca, antiga sede da Imesp, a fim de concentrar todas as atividades na sede da Prodesp, em Taboão da Serra – São Paulo.

Estrutura societária, mantendo a Fazenda do Estado de São Paulo como acionista majoritário.

	Quantidade Ações ON	Percentual de participação	Capital autorizado participação
Fazenda do Estado de São Paulo	12.410.805	99,7394887%	666.748.686,88
SPPREV	32.363	0,2600854%	1.738.645,30
Ações em tesouraria	24	0,0001929%	1.289,36
CETESB	14	0,0001125%	752,13
SABESP	14	0,0001125%	752,13
CEAGESP	1	0,000080%	53,72
<b>TOTAL</b>	<b>12.443.221</b>	<b>100%</b>	<b>668.490.179,52</b>

Em 2023, em mais um movimento de atualização e busca pela melhoria contínua, a Prodesp reestruturou seu quadro diretivo e atualizou a Estratégia de Longo Prazo, Plano de Negócios e o Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação – PDTIC. Todos, em harmonia com a missão e demais direcionadores estratégicos da Prodesp, enfatizam o desenvolvimento, a implantação ou o aprimoramento de soluções que alavanquem a **transformação digital** do Estado de São Paulo, ampliando a **inclusão digital** e o acesso do cidadão aos serviços públicos, preconizada na **Estratégia de Governo Digital**.



No contexto do Decreto 67.799, de 13 de julho de 2023, que instituiu a Estratégia de Governo Digital – EGD, o Estado reafirma como sua prioridade estratégica o avanço na transformação digital do setor público, contemplando os princípios de Disponibilidade, Universalidade, Automação, Desburocratização, Interoperabilidade, Segurança e Integridade.

A Prodesp, por sua vez, se consolida como **agente ativo da Transformação Digital**, desenvolvendo soluções que possuem como objetivo mudar significativamente, não só a gestão pública, mas especialmente o **relacionamento do Estado com o cidadão**.

# Quem somos

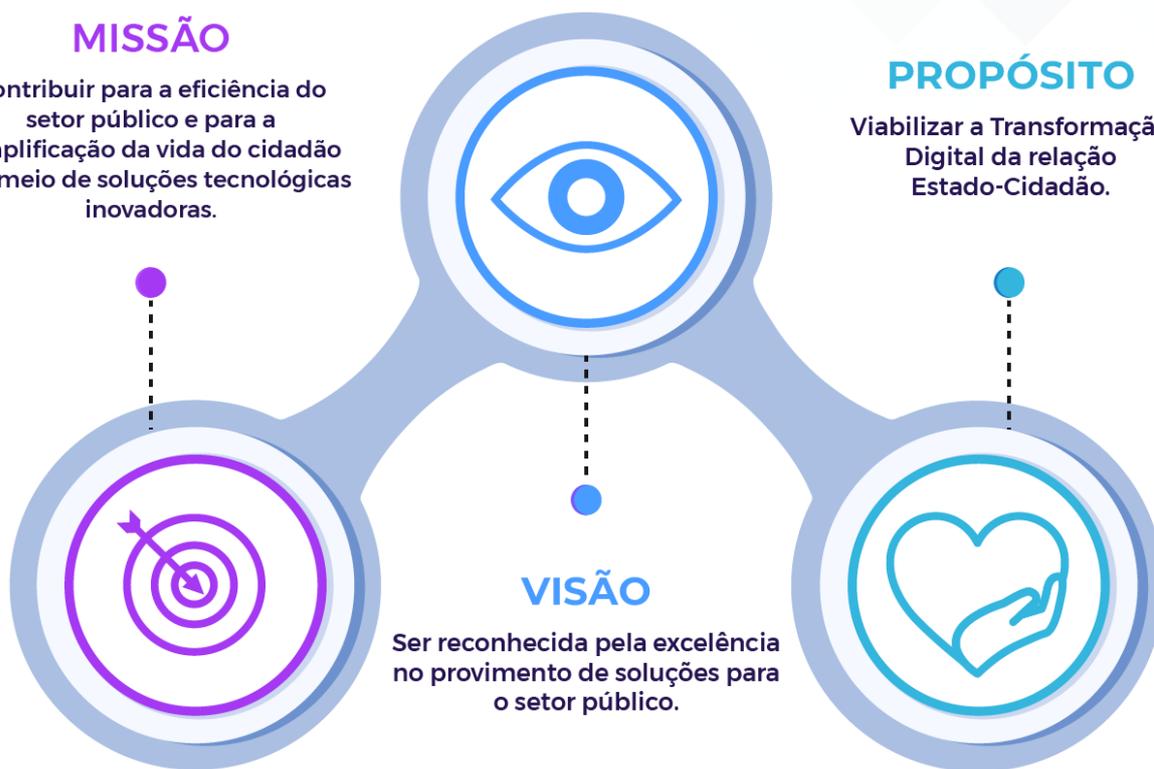
[GRI 2-23]

## MISSÃO

Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras.

## PROPÓSITO

Viabilizar a Transformação Digital da relação Estado-Cidadão.



# **SOBRE O RELATÓRIO**



# Sobre o relatório

[GRI 2-1 | 2-3 | 2-5]

Em consonância com os valores de responsabilidade corporativa que instituíram a publicação de relatos anuais desde 2008, antes da existência de exigência legais, este documento, que apresenta o exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, reflete os principais projetos e resultados alcançados, regidos pela metodologia do *Global Reporting Initiative* – GRI atualizada para entrada em vigor a partir de Janeiro de 2023.

No relatório estão declaradas diversas ações e diretrizes instituídas ao longo do período, por meio das quais a Prodesp renova os compromissos assumidos junto ao Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, ambos instituídos pela Organização das Nações Unidas – ONU.

Em se tratando do escopo, o relatório reúne dados da sede da Prodesp, localizada na cidade de Taboão da Serra, região metropolitana de São Paulo/Brasil, somados aos resultados da filial Mooca, instituída com a incorporação da Imesp.

A elaboração do relatório contou com o trabalho de uma consultoria especializada em sustentabilidade que imprimiu um modelo metodológico com cerca de 20 entrevistas presenciais e a coleta de dados auditados já existentes nas bases do sistema operacional da Prodesp. Antes da sua publicação, o relatório foi submetido a um processo de validação interna realizado por pares de diversas áreas.

Questionamentos ou contribuições de qualquer natureza a respeito deste relatório, podem ser encaminhadas para a Ouvidoria Prodesp pelo e-mail [ouvidoria@prodesp.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@prodesp.sp.gov.br).

# Matriz de Materialidade

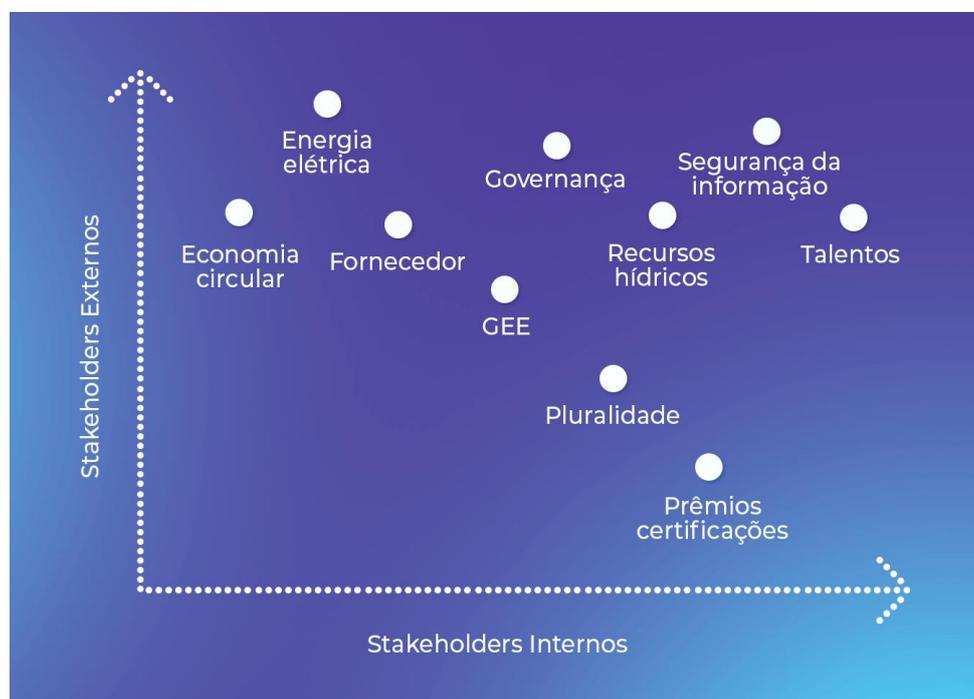
[GRI 3-1 | 3-2 | 3-3]

Em 2023 a Prodesp manteve-se alinhada aos temas materiais apontados por stakeholders internos e externos, consultados à luz dos procedimentos metodológicos indicados pela GRI, com apoio de consultoria especializada, durante a elaboração do relatório de 2022.

**Segurança da informação** representa o tema de maior relevância em sua matriz de materialidade e a companhia segue atenta, monitorando continuamente os aspectos de segurança a fim de garantir a continuidade dos seus negócios.

A gestão dos **recursos hídricos**, **governança** e **talentos** também foram posicionados no quadrante de maior relevância da matriz de materialidade, tendo sido apontados como temas de alto risco por stakeholders internos e externos.

A Prodesp reconhece sua responsabilidade e tem implementado esforços para a gestão dos temas materiais, conforme detalhes apresentados ao longo deste relatório.



A lista de stakeholders inclui os clientes, fornecedores, funcionários, a sociedade civil, a comunidade onde a companhia está inserida e as diversas instâncias governamentais. Há empenho constante para conhecê-los, engajá-los e estabelecer um próspero relacionamento, considerando que cada um, de alguma forma, influencia ou é influenciado pela Prodesp. [GRI 2-29]

# Gestão de Riscos

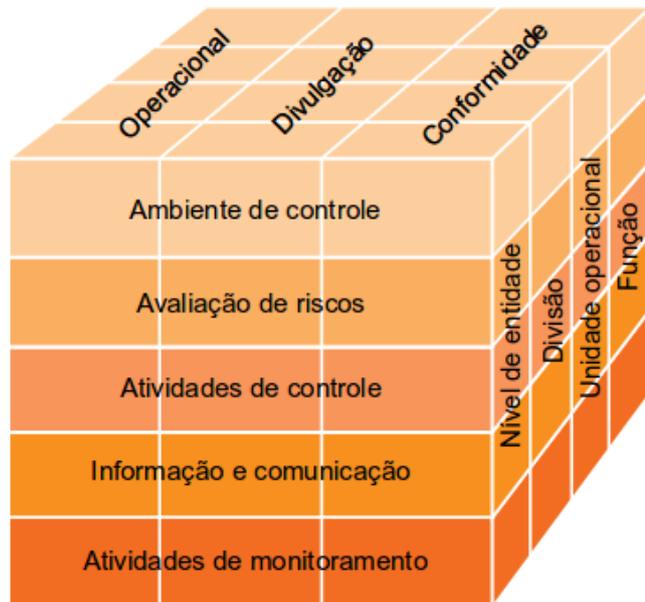
[GRI 2-16]

A companhia acredita que a gestão de riscos e de controles internos é essencial para a boa governança, uma vez que fornece elementos que contribuem para a melhoria dos processos e para a tomada de decisão, devidamente alinhados com o planejamento estratégico e orçamentário.

Nesse sentido, o ano de 2023 marcou a criação da Coordenadoria de Gestão de Riscos e Controles Internos. A área atua com base em metodologia consolidada internacionalmente e todas as atividades seguem as boas práticas estabelecidas pela ISO 31000. Conta-se, também, com o Sistema de Integridade da Prodesp – SIP, que é uma ferramenta desenvolvida internamente para a gestão de riscos e os respectivos controles.

Em cinco fases, as atividades passam por uma definição de escopo e identificação dos riscos, seguidos por análise e classificação, para que sejam endereçados os devidos tratamentos com plano de ação, monitoramento, verificação e o plano de comunicação consolidado com o reporte das informações.

Para 2024 espera-se a conclusão do processo de sanitização dos riscos, a conclusão das atividades de capacitação para todas as gerências e a criação de políticas para a gestão de riscos e controles internos.



COSO – International Control Framework

# Prêmios

## ❖ Prêmio iBest 2023

O Poupatempo – programa de atendimento ao cidadão paulista sob gestão da Secretaria de Gestão e Governo Digital do Estado de São Paulo e operacionalizado pela Companhia de Processamento de Dados, Prodesp – foi considerado o melhor do Brasil na categoria “iniciativa digital em governos estaduais” do prêmio iBest 2023.

**Poupatempo com 297% mais serviços digitais disponíveis aos cidadãos:  
passou de 294 serviços em dezembro de 2022  
para 1.169 serviços públicos digitais em dezembro de 2023**

Assim, o Programa Poupatempo SP.GOV.BR sagrou-se tricampeão do maior prêmio de empresas do mercado digital e internet no Brasil. Em 2020, 2021 e 2022, o Poupatempo também chegou à etapa final do prêmio. Em 2020, foi eleito o melhor da mesma categoria “iniciativa digital em governos estaduais”, no júri acadêmico e em 2022, foi considerado o melhor do Brasil nas duas frentes de avaliação, júri acadêmico e voto popular.



### ❖ Prêmio As empresas + Éticas do Brasil

Promovido pelo Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios, a iniciativa premia instituições em diversas categorias, como Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Comunicação e Transparência, Meio Ambiente, Ética & Compliance, Voluntariado e Cadeia Produtiva, e Diversidade & Inclusão, além da nova categoria “ESG”. A Companhia se destacou pelas boas práticas em Ética & Integridade, que além de indispensáveis, refletem na cultura organizacional e reputação da companhia, orientando decisões e ações para garantir um ambiente de trabalho onde respeito e transparência prevalecem.



### ❖ Prêmio do Anuário Informática Hoje

Após uma análise completa do setor, o anuário apresenta um ranking das 200 maiores empresas de TI, organizadas em seis grandes setores: fabricantes de hardware; desenvolvedores de software; prestadores de serviços; prestadores de serviços/governo; integradores; e canais de comercialização –, divididos nos segmentos pequeno, médio e grande portes.

Pelo sexto ano consecutivo, a Prodesp recebeu o prêmio do Anuário Informática Hoje, na categoria Prestadores de Serviços/Governo. O resultado reconhece nosso compromisso com o processo de transformação digital do Estado de São Paulo.

## ❖ Prêmio Estadão Empresas Mais

A Prodesp é uma das vencedoras do prêmio Estadão Empresas Mais, que elege os grandes destaques corporativos do Brasil. A Companhia foi classificada como uma das líderes do segmento Sustentabilidade no país. O prêmio é uma parceria do Estadão, da *FIA Business School*, reconhecida há mais de 40 anos como uma das melhores escolas de negócio em educação executiva e consultoria, sendo referência nacional e internacional; e da Austin, agência brasileira de classificação de risco, e que apresenta uma radiografia financeira das empresas, com base na análise das demonstrações contábeis publicadas por essas instituições.





# GOVERNANÇA

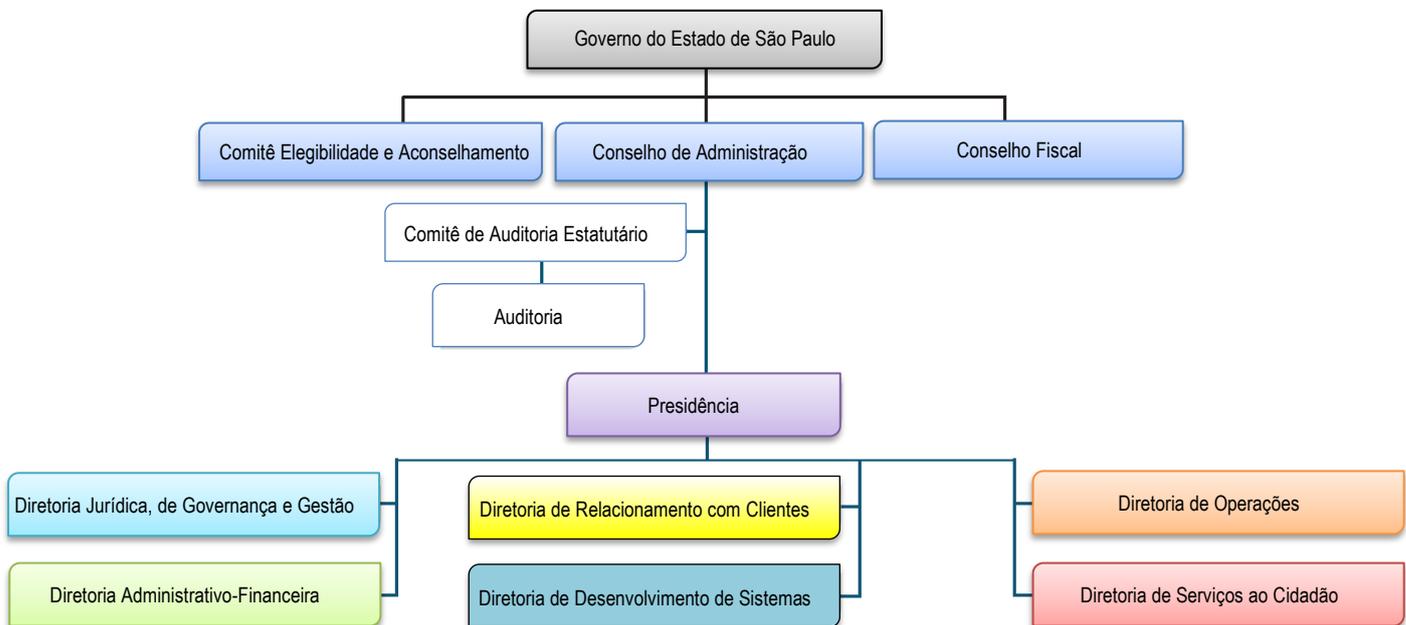
# Estrutura organizacional

[GRI 2-9 | 2-15 | 2-16 | ODS 16]

A partir de 1º de julho de 2023, a Prodesp passou a contar com uma nova estrutura organizacional formada por diretorias técnicas dedicadas aos objetivos de melhorar a governança da companhia, trazer maior agilidade na prestação dos serviços e aumentar a eficiência operacional. Para adequar a estrutura da Prodesp, foram analisadas as melhores práticas adotadas pelas empresas do segmento de tecnologia da informação.

Uma das principais mudanças foi a criação de duas novas diretorias: a **Diretoria Jurídica, de Governança e Gestão** foi designada para a gestão da Gerência Jurídica, a Gerência de Privacidade e Proteção da Informação, a Gerência de Auditoria, a Gerência de Governança e Integridade Institucional, a Gerência de Processos, Portfólio e Projetos e a Ouvidoria.

A **Diretoria de Relacionamento com Clientes**, também recém-criada, ficou com as gerências que atuam exclusivamente no atendimento aos clientes, com foco total no relacionamento e com *key account managers*.



A **Diretoria Administrativo-Financeira** absorveu os trabalhos da Superintendência de Gestão de Contratos e Serviços, que concentra as atividades relacionadas a contratos, além da Superintendência de Administração e Finanças, à qual se vinculam as gerências Financeira, de Recursos Humanos, de *Facilities* e de Controladoria.

A **Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas** passou por uma reorganização interna, além de incorporar as atividades relativas a sistemas corporativos, que estavam com a Diretoria de Serviços ao Cidadão, e de ganhar uma nova unidade, a Gerência de Estruturação de Soluções, que passa a ter uma atuação mais consultiva com a finalidade de agregar maior valor às propostas de soluções oferecidas aos clientes e melhorar o *delivery* da transformação digital.

Na **Diretoria de Operações** foi criada a Gerência de Arquitetura Tecnológica para disciplinar a criação, manutenção e uso de dados, soluções e infraestrutura de TI para toda a companhia, fortalecendo ainda mais a aderência da Prodesp às boas práticas de governança de TI, com ganhos de agilidade, estabilidade, disponibilidade, escalabilidade e segurança.

A **Diretoria de Serviços ao Cidadão**, por sua vez, deixa de ter as atribuições relacionadas à gestão de contratos e serviços, que passou para a Diretoria Administrativo-Financeira, dedicando-se exclusivamente aos programas Poupatempo e Bolsa do Povo.

Dentre outras funções, os sete diretores, incluindo o Diretor-Presidente, cumprem o papel de suprimir o conflito de interesses levando a Prodesp ao mais alto padrão de adequação e compliance, em pleno atendimento à Lei federal nº 12.813/2013 que dispõe sobre o conflito de interesses no exercício de cargo ou emprego público.

## **Planejamento Estratégico 2024-2028**

As mudanças garantirão ainda mais dinamismo ao próprio ecossistema digital da administração paulista. Um workshop em Novembro/2023 consolidou o **Planejamento Estratégico 2024-2028**, como parte do rito legal que também incluirá as etapas de validação pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração, para posterior publicação.



Novos modelos de trabalho também foram implementados como mais de 20 **Squads de Aceleração**, cada qual com um líder para definição de uma agenda capaz de responder às demandas do tema.

## ❖ Colegiados PRODESP

[GRI 2-17 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | ODS 16]

Por determinação estatutária, pessoas distintas ocupam os cargos de presidente do Conselho de Administração e de diretor-presidente de companhia. Este último, no entanto, integra o Conselho de Administração e garante a correta execução da prestação de contas, mas se exime de votar em temas que possam configurar conflitos de interesses. Em 2023 diversos órgãos de governança foram renovados como medida salutar e alinhada com as melhores práticas administrativas.

No que se refere à remuneração dos executivos da companhia, o valor está limitado à remuneração do Governador do Estado de São Paulo. As remunerações dos Conselhos de Administração e Fiscal seguem a Deliberação Codec 01/2023 correspondendo a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração mensal dos diretores, não incluindo gratificações e prêmios, entre outros, e condicionada à participação em no mínimo uma reunião mensal. Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva também recebem gratificação anual, equivalente a um honorário mensal, calculada sobre uma base *pro rata temporis*, no mês de dezembro de cada ano.

	2021		2022		2023	
	Membros	Remuneração	Membros	Remuneração	Membros	Remuneração
Conselho de Administração	6	423	6	512	10	1.021
Conselho Fiscal	5	238	5	285	5	346
Comitê de Auditoria Estatutária	4	529	4	559	4	817
Diretoria Executiva	4	1.253	4	1.713	7	2.502
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>2.443</b>	<b>19</b>	<b>3.069</b>	<b>26</b>	<b>4.685</b>

A Prodesp também paga prêmio aos seus diretores, desde que a companhia efetivamente apure lucro trimestral, semestral ou anual, e distribua dividendos obrigatórios aos acionistas, mesmo que na forma de juros sobre o capital próprio. Os prêmios anuais não podem exceder seis vezes a remuneração mensal dos administradores, nem 10% dos juros sobre capital próprio pagos pela companhia, prevalecendo o que for menor.

Com exceção dos membros do Comitê de Auditoria Estatutário, que podem optar pela remuneração deste colegiado ou pela de conselheiro administrativo, caso integrem também o Conselho de Administração, os demais comitês não possuem remuneração. A Superintendência Institucional opera com funcionários do quadro permanente da companhia. Todos os valores também estão declarados no site Portal da Transparência - [www.transparencia.sp.gov.br](http://www.transparencia.sp.gov.br).

Existem variações na periodicidade das reuniões dos órgãos de governança. O Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento possuem reuniões mensais; a Diretoria Executiva e o Comitê de Ética atuam com reuniões semanais; e o Comitê de Auditoria Estatutário, se reúne no mínimo 30 horas mensais.

Colegiados da Estrutura de Governança	2021		2022		2023	
	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc
Conselho de Administração	0	6	0	7	0	11
Conselho Fiscal	1	4	1	4	1	4
Diretoria Executiva	1	3	1	3	0	7
Comitê de Ética	2	2	2	2	2	5
Comitê de Auditoria Estatutário	2	2	2	2	2	2
Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento	0	3	3	0	2	0
<b>Total de Membros</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>29</b>

Anualmente, em cumprimento à Deliberação Codec nº 04 de 29/11/2019 e à determinação da Lei Federal nº 13.303/16, a Prodesp realiza a avaliação dos Administradores eleitos, Conselheiros, Diretores e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, aplicando instrumentos de metodologias ativas acerca das questões previstas na referida legislação, devidamente alinhadas ao contexto da companhia.

## ❖ Infraestrutura PRODESP

[GRI 2-6 | GRI 304-1 | 304-2 | 304-3 | 304-4 | ODS 9 | ODS 15]

A sede da Prodesp possui vegetação composta por árvores isoladas nativas e exóticas, gramado e algumas áreas de bambuzal, com predominância do agrupamento Floresta Ombrófila Densa (Bioma Mata Atlântica) e fragmentos de vegetação secundária que se concentram no entorno do empreendimento.

A companhia não possui unidades operacionais dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas, habitats protegidos ou restaurados, tampouco gera impactos em áreas com espécies incluídas em listas de conservação.

Dos 150 mil m<sup>2</sup> de área total do terreno de sua sede, a Prodesp mantém 97 mil m<sup>2</sup> de área verde preservada, onde estão plantadas cerca de 300 árvores, das quais 73 frutíferas.

Dona do maior Data Center público em âmbito estadual, a PRODESP conta com 3,6 mil servidores físicos e virtuais, 800 metros quadrados, mainframes, salas cofre e robôs com capacidade para trafegar 650 terabytes por semana. Essa estrutura garante a plena execução das suas atividades de armazenar e processar informações de mais de 11 milhões cidadãos paulistas.



## Investimentos em infraestrutura trazem bem-estar, eficiência e economia

### 42 milhões de investimentos em 3 anos

- ✓ **espaços modernos e compartilhados**  
além dos times da Prodesp que voltaram às atividades presenciais com o término da pandemia, o espaço da sede é compartilhado com a **Secretaria de Gestão e Governo Digital – SGGD**, reduzindo custos e otimizando a comunicação em benefício da eficiência operacional
- ✓ **restaurante Prodesp com um novo modelo de negócios**  
uma licitação indicou a empresa vencedora para a gestão do restaurante da sede da Prodesp, num modelo de negócios ganha-ganha onde o Contratado fez os investimentos com previsibilidade, garantindo qualidade e preço inferior ao benefício-alimentação dos empregados Prodesp;
- ✓ **revisão do contrato permitiu ampliação do atendimento da creche Prodesp**  
com a infraestrutura existente, o **Centro de Convivência Infantil (CCI)** expandiu o atendimento de 23 para 55 alunos, permitindo que os empregados-Prodesp, pais de crianças de até seis anos, também passassem a usufruir deste benefício que era exclusivo para as empregadas;
- ✓ **revitalização do sistema de ar-condicionado central**  
os investimentos programados para os próximos três anos também incluem a modernização no sistema de ar-condicionado garantindo atendimento às exigências técnicas do datacenter, eficiência energética, redução de custos e melhoria no bem-estar nas dependências administrativas da sede
- ✓ **eficiência energética na iluminação da Prodesp**  
100% da área externa da sede da Prodesp já conta com um sistema de iluminação por LED e, gradativamente, todas as lâmpadas internas estão sendo substituídas por este sistema mais econômico e eficiente
- ✓ **novos espaços para promoção da saúde e bem-estar**  
academia, churrasqueira, quadra de *beach tennis* e vestiários também fazem parte do novo projeto de infraestrutura da sede da Prodesp, pautado pela otimização dos recursos financeiros, valorização das pessoas e respeito ao meio ambiente

## ❖ Centro de Convivência Infantil – CCI

Com grande satisfação a Prodesp anunciou a atualização de um importante benefício para seus empregados: a partir de 1º de julho de 2023, todos os funcionários da Prodesp, homens e mulheres, passaram a ter a opção de utilizar o CCI para seus filhos(as) com idade até 6 anos incompletos.

Nota-se na sociedade um crescente movimento de pais interessados em participar mais ativamente do convívio e das atividades diárias dos seus filhos. Nesse sentido, a extensão do benefício também para os pais é um reconhecimento da importância de promover um ambiente de trabalho inclusivo e igualitário, onde todas as famílias tenham a oportunidade de equilibrar suas responsabilidades familiares e profissionais.

A Prodesp entende que os pais, assim como as mães, desempenham um papel fundamental na criação e no cuidado de seus filhos, e que é nosso compromisso oferecer suporte adequado a todos.

O CCI está equipado com instalações seguras e adaptadas às necessidades dos pequenos, além de contar com uma equipe profissional e qualificada para cuidar deles durante o horário de trabalho dos pais e mães.



## Em 2023, diversas obras e reformas foram executadas:

- ✓ readequação da Sala OFF
- ✓ reforma Subsolo
- ✓ consultório odontológico
- ✓ modernização da rede elétrica predial
- ✓ modernização do sistema de alarme de incêndio
- ✓ recuperação da condição operativa plena da caixa d'água
- ✓ adequações para acomodações de equipes
- ✓ infraestrutura para festas e eventos
- ✓ adequação do vestiário do campo de futebol
- ✓ iluminação decorativa do jardim
- ✓ mudança da filial Mooca
- ✓ reestruturação da Sala de Monitoramento
- ✓ reconstituição de caixas de passagem de cabos e pintura
- ✓ reestruturação da Sala de Telefonia
- ✓ readequação Sala de Transportes
- ✓ montagem da sala de crise
- ✓ pintura interna de ambientes
- ✓ criação e pintura da faixa de segurança
- ✓ pintura das guias no anel viário
- ✓ desmontagem das salas na Via de serviço
- ✓ pintura externa da Cúpula
- ✓ iluminação externa da Cúpula



A Prodesp não utiliza produtos perigosos em suas operações, tampouco gera resíduos industriais ou significativo volume de embalagens. Ainda assim, o devido descarte deve ser garantido às lâmpadas, sucatas e resíduos eletrônicos. [\[GRI 301-1 | 301-2 | 301-3 | ODS 12\]](#)

Por meio de um chamamento público, a Prodesp assina contratos com cooperativas de reciclagem, prefeituras e ONGs. Oportunamente, os contratos são revisados à fim de assegurar que o modelo de destinação cumpra com os princípios da sustentabilidade no que diz respeito à preservação do meio ambiente, o cuidado com as pessoas e a responsabilidade econômica. [\[GRI 306-1 | 306-2 | ODS 12\]](#)

	2021	2022	2023
Sucata de papel branco e misto (kg)	15.422	15.052	25.078
Sucata de Papelão (kg)	9.244	6.555	7.699
Lâmpadas (em unidades)	3.000	4.000	3.382

## ❖ Compromissos e Associações

[GRI 2-28 | ODS 17]

A Prodesp valoriza a participação em associações e instituições conectadas com sua área de atuação e com os valores que incorpora. Nesse sentido, participa ativamente na construção e compartilhamento de conhecimentos capazes de impactar positivamente a sociedade.

INSTITUIÇÃO		OBJETIVO
ABA	Associação Brasileira de Anunciantes	Transformar e gerar valor para as empresas associadas e a sociedade, promovendo a excelência e as melhores práticas do marketing e da comunicação.
ABEP TIC	Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover a cooperação entre suas associadas e participar da elaboração de políticas públicas nas diversas esferas governamentais, a fim de que a informática seja utilizada como instrumento de gestão, prestação de serviços e cidadania.
ABERJE	Associação Brasileira de Comunicação Empresarial	Discutir e promover a comunicação corporativa e organizacional como uma função administrativa, política, cultural e simbólica para a gestão estratégica das organizações e para o fortalecimento da cidadania.
ABIO	Associação Brasileira das Imprensas Oficiais	Desempenhar um papel fundamental para o cidadão brasileiro, zelando pela guarda de todos os atos da administração pública e balanços comerciais das empresas, por meio da publicação dos Diários Oficiais.
ABTD	Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento	Criar condições facilitadoras para os profissionais de Recursos Humanos e Treinamento desempenharem seus papéis.
ETHOS	Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social	Disseminar a prática da responsabilidade social empresarial.
IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa	Gerar e disseminar conhecimento a respeito das melhores práticas em governança corporativa e influenciar os mais diversos agentes em sua adoção, contribuindo para o desempenho sustentável das organizações e, conseqüentemente, para uma sociedade melhor.
PACTO GLOBAL	Organização das Nações Unidas (ONU)	Desenvolver ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade a partir de 10 princípios universais nas áreas de Direitos humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

# Programa de Integridade

[GRI 2-9 | 2-27 | 205-2]

A história do Programa de Integridade da Prodesp começou em 2016, com a edição da Lei federal nº 13.303, que instituiu o estatuto jurídico das empresas públicas e sociedades de economia mista do país. O Programa visa assegurar a conformidade ao Código de Conduta e Integridade e os valores da Prodesp.

Em Agosto de 2023 a PRODESP lançou a nova versão do Programa de Integridade reunindo os instrumentos utilizados na prevenção, detecção e combate à corrupção em todas as suas formas, em especial, no tocante à adoção de políticas de integridade, com procedimentos definidos de forma a prevenir o envolvimento da instituição, de seus empregados, dirigentes e terceiros em atos lesivos contra a administração pública.

O Programa abrange a todos os conselheiros, diretores, empregados, terceiros, e a todas as pessoas que trabalham para a Prodesp e Poupatempo, incluindo as interações diretas ou indiretas em que a Prodesp mantenha em relações de negócios e comerciais com clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas.

A Alta Administração adere ao compromisso inequívoco com a promoção e efetividade do Programa em prol de uma cultura corporativa ética, transparente e de respeito às leis para a aplicação dos princípios de integridade na efetiva condução da companhia, bem como em discursos, treinamentos, reuniões e projetos desenvolvidos.

Nos tópicos a seguir estão os principais instrumentos que regulam as práticas de integridade na Prodesp, as áreas de internas de Ouvidoria e Corregedoria, como também os canais de proteção aos empregados terceirizados.

## ❖ Instrumentos de Integridade

**Registros, Controles Contábeis e Controles Internos e o Código de Conduta e Integridade** são os instrumentos utilizados para regular e assegurar as melhores práticas de integridade no âmbito da Prodesp aplicáveis, no que couber, a stakeholders internos e externos.

O Código de Conduta e Integridade da Prodesp reúne as regras essenciais e indispensáveis da companhia, refletindo os valores da cultura organizacional e reputação.

Todos eles, cada qual com seu escopo específico, seguem atualizados e amplamente divulgados por meio dos canais oficiais da companhia, sendo objeto de aceite obrigatório por parte de empregados, parceiros e fornecedores.



## ❖ Ouvidoria

[GRI 2-25 | ODS 16]

A Ouvidoria da Prodesp atua em conformidade com princípios éticos, transparência e comprometimento, em busca do fortalecimento do relacionamento com o cidadão. A preocupação com o estabelecimento de canais diretos para o recebimento de manifestações dos stakeholders está alinhada com a Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos do Estado (Lei estadual nº 10.294/1999) e outros decretos que regulamentam a matéria.

Em 2023, o processo de reestruturação da Governança culminou em novos planos de trabalho com metodologias de projetos, segregação de algumas funções, reanálise dos riscos organizacionais, a criação de uma área de Corregedoria e a concentração de todas as manifestações, incluindo denúncias, para recepção na Ouvidoria Prodesp.

A Ouvidoria atua como um instrumento de apoio à gestão e fortalecimento da democracia. Sua atuação ocorre a partir do recebimento e análise das manifestações dos usuários dos serviços oferecidos pela Prodesp / Poupatempo. O objetivo é atender clientes, fornecedores, empregados e colaboradores terceirizados, além de representar o cidadão dentro da organização, de forma independente e autônoma.

Dentre os tipos de manifestações, podem ser encaminhadas solicitações de informações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios. O autor de denúncias recebe um número de protocolo para acompanhar o andamento do caso, com possibilidade de sigilo caso haja esta solicitação expressa na manifestação. Assim, gozam de mecanismos de proteção como, por exemplo, o direito ao anonimato, confidencialidade e proibição à retaliação.

A comunidade Prodesp reconhece e confia na integridade das práticas adotadas a partir da recepção de cada manifestação. As denúncias são tratadas no âmbito do **Comitê de Ética** ou da **Corregedoria da Prodesp**, sempre com base em análises técnicas, condutas estabelecidas pelo Código de Conduta e Integridade e pela legislação aplicável. Assegura-se, portanto, os princípios da legalidade, tempestividade, independência, imparcialidade e confidencialidade, com registro das situações, apurações e decisões adotadas. Em 2021, 10.269 manifestações foram registradas; em 2022 foram 12.636 e, em 2023 foram 10.606 manifestações.

Em 2023 houve o lançamento da quarta edição do Código de Conduta e Integridade da Prodesp. Complementarmente, com o objetivo de esclarecer dúvidas e promover denúncias mais claras e passíveis de apuração, foi lançado o Manual do Denunciante. Ambos disponíveis no site da Prodesp.



**O QUE É DENÚNCIA E COMO RELATAR**

<https://www.prodesp.sp.gov.br/institucional/codigo-de-conduta-e-integridade/>

## ❖ Corregedoria

[GRI 2-25 | ODS 16]

A Prodesp repudia e proíbe quaisquer tipos de atos discriminatórios, prezando pelo RESPEITO para que o ambiente corporativo se mantenha sempre saudável, produtivo e plural.

Além de não compactuar com crimes de racismo, importunação sexual, homofobia, entre outros, a Prodesp agirá com o rigor da lei, adotando ações administrativas internas cabíveis para combater tais ações, e quando necessário, medidas criminais junto as autoridades competentes.

A área de Corregedoria, criada em 2023, é responsável por investigar, apurar e identificar infrações funcionais e atos ilícitos praticados por agentes públicos.

Também atua na prevenção e apuração de irregularidades; normatiza, orienta, apoia e supervisiona o exercício das funções disciplinares e ainda instaura e conduz procedimentos correccionais.

Dentre os benefícios esperados com a criação desta área, tem-se a melhoria dos processos internos e na prestação de serviços aos clientes, o combate à corrupção, a promoção da integridade, além de transparência dos atos de gestão.

## ❖ SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

SIC é a sigla para **Serviço de Informações ao Cidadão** criados nos órgãos e entidades públicas pela Lei de Acesso à Informação – LAI, nº 12.527/2011, regulamentada na administração paulista pelo Decreto Estadual n. 68.155/2023 e seguintes. Trata-se de um serviço obrigatório e gratuito, que deve respeitar os procedimentos de acesso e os prazos estabelecidos pela LAI.

O SIC é responsável pela busca e fornecimento da informação aos pedidos dirigidos para o Poder Executivo do Estado de São Paulo. O teor desses pedidos deve referir-se a informações públicas produzidas ou custodiadas pelos órgãos e entidades do Governo do Estado de São Paulo (Poder Executivo).

Todos os pedidos de acesso à informação devem ser registrados no Sistema Integrado de Informações ao Cidadão (SIC.SP) que é a porta de entrada única para as solicitações dirigidas ao Poder Executivo Estadual. O registro do pedido no sistema SIC.SP assegura também ao cidadão o direito de ingressar com recursos, nos prazos legais, quando for negado o acesso à informação.

Conforme dados públicos, disponibilizados na plataforma, a Prodesp recebeu 328 em 2021, 311 em 2022 e 287 no último ano.

## ❖ Canal do Colaborador Terceirizado

[GRI 2-25 | 2-29 | ODS 10]

A preocupação com a fiscalização dos seus contratos e a integridade dos colaboradores terceirizados fez com que a Prodesp instituisse um canal para que estes pudessem denunciar o eventual descumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias por parte das empresas prestadoras de serviços.

Trata-se de um espaço aberto com a finalidade de garantir a aplicação dos mais elevados princípios éticos e legais no relacionamento com esses fornecedores e seus colaboradores.

Podem ser reclamados o não pagamento de salários, férias, FGTS e benefícios, como também o excesso de horas extras e falta de EPIs, dentre outras irregularidades. Todas as reclamações são verificadas pela Prodesp.

O Canal do Colaborador Terceirizado pode ser acessado a partir da página da Ouvidoria Prodesp, em [www.prodesp.sp.gov.br](http://www.prodesp.sp.gov.br).

## ❖ Assessoria de Fiscalização – AFIS

A mesma preocupação com o completo atendimento das legislações trabalhista e previdenciária por parte de seus fornecedores também motivou a Prodesp a criar em 2020 um sistema para que eles encaminhem os documentos comprobatórios do cumprimento de suas obrigações.

Todos os contratos firmados entre a Prodesp e as empresas fornecedoras de serviços com predominância de mão de obra, preveem a prestação de contas mensal dos devidos pagamentos e recolhimentos legais a cada um dos seus colaboradores.

O sistema padroniza a forma de envio e o recebimento dos documentos, além de facilitar o acesso a eles e sua conferência pelos gestores contratuais da Prodesp. Com isso, dá-se maior celeridade ao acompanhamento e monitoramento dos deveres dos prestadores de serviços, tendo em vista a garantia do cumprimento dos direitos de seus colaboradores.

Com medidas como essa, a Prodesp busca reduzir os impactos sociais negativos em toda cadeia de fornecedores, assegurando liberdade sindical e intensifica a luta pelo combate ao trabalho infantil, o trabalho forçado e análogo ao escravo e a violação de direitos de povos indígenas e tradicionais.

A seleção dos fornecedores por critérios estritamente comerciais, mediante procedimentos que garantem a livre concorrência e a transparência, dá segurança a todas as partes e resulta na ausência de ações judiciais por concorrência desleal ou afins. [GRI 206-1]

# Eventos de Tecnologia

## ❖ PRODESP na Feira do Empreendedor do Sebrae

A Prodesp num importante evento do Sebrae que reúne *startups*, micro, pequenas e médias empresas apresentarem suas ideias e soluções inovadoras. Com o objetivo de otimizar os serviços públicos, reduzir custos e simplificar a vida dos cidadãos, a Prodesp promoveu *pitchs* para propostas capazes de contribuir significativamente para a transformação digital do Estado.



## ❖ PRODESP no Gramado Summit

Dentre vários outros eventos desta natureza em que a Prodesp esteve presente em 2023, destacamos o **Gramado Summit**, um dos maiores eventos de *brainstorming* da América Latina. O Presidente da Prodesp, Gileno Barreto, foi um dos palestrantes do Palco Inovação para o Setor Público e participou do painel A Tecnologia a Serviço da Cidadania. O evento contou com sete palcos simultâneos, todos eles focados em empreendedorismo, inovação, comunicação em diferentes plataformas, investimentos, *cases* de sucesso de *startups*, novas tecnologias, tendências e diversidade. Participaram cerca de 300 palestrantes e mais de 10 mil visitantes.

## ❖ PRODESP no Web Summit Rio de Janeiro



A Prodesp também participou do Web Summit 2023, conferência de inovação e tecnologia que é referência por reunir chefes de estado, fundadores e CEOs de startups e profissionais renomados de diferentes áreas com o objetivo de discutir o futuro da indústria.

Como representante do governo paulista, a Prodesp patrocinou um stand colaborativo da InvestSP (Agência Paulista de Promoção de Investimentos e Competitividade), compartilhado com a SP Negócios (Agência de Promoção de Investimentos e Exportações) da Prefeitura de São Paulo.

O Diretor-Presidente, Gileno Barreto, juntamente com o superintendente de Negócios de Governo Digital do Serpro, Alexandre Gonçalves de Ávila, ministraram uma *masterclass* sobre a proteção de dados na gestão pública, abordando o tratamento das informações, otimização de processos e eficiência.

## ❖ PRODESP realizou o Red Hat Day

Com a premissa de que a transformação digital não é um produto e sim uma solução, a Prodesp busca inovar, reconfigurar times, processos e tecnologias. Nesse sentido, para conhecer novas práticas e trocar experiências sobre transformação digital, a Prodesp realizou o evento **Red Hat Day**. Com a participação das diretorias e suas respectivas áreas de interesse, foram discutidos temas como tecnologia *open source*, cultura e processos abertos.

## ❖ PRODESP no TECH GOV Fórum SP



A iniciativa foi uma parceria da Prodesp com a Network Eventos. Participaram representantes de universidades, de setores ligados à área de tecnologia, prefeitos, secretários municipais e estaduais, além de executivos de empresas fornecedoras de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC e inovação, todos discutindo a transformação digital e o impacto da tecnologia nos serviços públicos.

## ❖ Universidade de Stanford visita a PRODESP



A Prodesp incentiva a troca de informações entre o setor produtivo e acadêmico por meio da realização de visitas monitoradas. Em 2023, um grupo de mestrandos em Negócios da Universidade de Stanford, nos Estados Unidos, e alunos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, visitaram as instalações da sede da Prodesp. Eles puderam conhecer o data center e ouviram o Presidente da Prodesp, Gileno Gurjão Barreto, falando de tecnologia e estratégia. Esse intercâmbio é importante para complementar o aprendizado de sala de aula com experiências práticas ao mesmo tempo que conecta e aproxima gerações.

# Soluções PRODESP

[GRI 2-6 | ODS 10]

Todas as soluções da Prodesp são orientadas para atender os princípios da *inclusão digital* e de *acessibilidade by design*. Práticas de *letramento digital* estão oferecendo capacitação para que o usuário do Poupatempo possa utilizar todos os recursos tecnológicos disponíveis para evitar deslocamentos desnecessários.

## ❖ SNE - Sistema de Notificação Eletrônica

A principal diretriz digital do Governo de SP é informatizar e simplificar processos para atender a população com mais qualidade, rapidez e eficiência. Ao lado da Secretaria de Gestão e Governo Digital – SGGD, a Prodesp teve papel de destaque e viabilizou a integração de serviços entre o Detran.SP e o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), que operacionaliza o SNE.



A adesão ao SNE torna o processo mais rápido, preciso e econômico para o Estado. O cidadão consegue ter acesso às informações de seu veículo de maneira rápida e descomplicada, além da vantagem de poder regularizar multas com até 40% de desconto.

Desde a implantação, em Março/2023 para o Detran-SP e Maio/2023 para o DER-SP, mais de 321 mil multas foram pagas via SNE e mais de R\$ 40 milhões foram economizados com a eliminação de custos postais para envios de notificações a motoristas multados. Além de otimizar os recursos humanos e financeiros do Estado, trata-se de uma solução tecnológica ambientalmente sustentável.

## ❖ CipTEA - Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista

A **Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista – CipTEA**, facilita a identificação da pessoa com TEA nos serviços públicos e privados em todo o território paulista. Idealizada pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPcD), foi desenvolvida pela Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) e criada pela Prodesp.



Lançada em Abril de 2023, a carteira pode ser emitida através do Portal CipTEA ([ciptea.sp.gov.br](http://ciptea.sp.gov.br)) ou em um dos 26 postos do Poupatempo que contam com salas sensoriais para o atendimento presencial. Até o final do ano, 47.445 cadastros haviam sido realizados e, com tempo médio de 2,8 dias, 41.155 estavam analisados.

## ❖ Diário Oficial mais moderno e acessível

O novo Diário Oficial do Estado de São Paulo, idealizado pela Secretaria de Gestão e Governo Digital, com operação da Prodesp, marca uma nova era no processo de digitalização e transparência das informações governamentais. A plataforma digital passou por uma renovação completa, com layout mais moderno e recursos aprimorados de busca, tornando mais fácil e rápido o acesso, e continuará a fornecer informações cruciais, como decretos, leis, nomeações e demissões, contribuindo para a transparência e a prestação de contas do governo estadual.

## ❖ SEI - Sistema Eletrônico de Informações

O Estado de São Paulo formalizou sua adesão ao **Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**, ferramenta utilizada pelo Governo Federal na gestão digital de documentos e processos. A iniciativa é coordenada pela Secretaria de Gestão e Governo Digital, com operação da Prodesp.

A nova ferramenta digital, que substitui o SP Sem Papel, garante aos servidores paulistas mais facilidade na produção, tramitação, transparência e gestão de documentos administrativos.

Entre as vantagens do SEI, estão a eficiência de processos sistematizados entre órgãos municipais, estaduais e federais; a variedade de formatos e tamanhos de documentos compatíveis; a tramitação simultânea de processos em múltiplas unidades e a geração de documentos nato-digitais.

Implantado em Abril/2023 e com mais de 252 mil usuários habilitados no final do mesmo ano, o principal destaque é o Poupatempo com 25% dos seus processos executados por meio deste sistema.

		Processos SEI (em mil)		Usuários (em mil)	
1	Poupatempo	1.004	25%	7	3%
2	SEDUC	520	13%	43	17%
3	Detran	463	11%	3	1%
4	PMESP	311	8%	77	30%
5	Fundação CASA	286	7%	10	4%
		<b>2.584</b>	<b>64%</b>	<b>140</b>	<b>56%</b>

## ❖ SOU.SP.GOV.BR

**SOU.SP.GOV.BR** é um aplicativo desenvolvido pela Prodesp que reunirá todos os serviços relacionados à vida funcional dos servidores públicos civis ativos, aposentados e pensionistas do Poder Executivo Estadual. No lançamento, em Julho/2023, 54 órgãos da administração pública direta e indireta estavam inseridos nesse banco de dados que terá mais de 1,2 milhão de usuários e mais de 15 mil servidores da área de gestão de pessoas.

Nos primeiros oito meses de funcionamento o app registrou mais de 2,2 milhões de acessos, por parte de mais de 235 mil usuários distintos. Os feedbacks de usabilidade indicam que o aplicativo é útil para 56% dos respondentes e de fácil utilização para 55% dos respondentes.

Dentre vários outros serviços, de Setembro à Dezembro de 2023, foram realizadas mais de 136 mil provas de vida, gerando economia para o cidadão e para o Estado.

## ❖ Programa “Encontre seu pai aqui”

Anualmente, na proximidade da comemoração de Dia dos Pais, o Poupatempo reforça a importância do “Encontre seu Pai Aqui”, um programa de investigação e reconhecimento de paternidade.

Trata-se de uma iniciativa do Ministério Público de São Paulo – MPSP, contando com o apoio técnico e operacional da Prodesp e o Poupatempo, visando auxiliar cidadãos que desejam incluir o nome do pai na Certidão de Nascimento.

O serviço é disponibilizado em todos os postos da capital, Grande São Paulo, interior e litoral do Estado. Os atendimentos para a ação de investigação e reconhecimento de paternidade são oferecidos durante os horários de funcionamento das unidades, por ordem de chegada.



**16 mil atendimentos em 6 anos**

**Serviço completamente gratuito,  
incluindo a emissão de novos documentos**

## ❖ Carreta do Poupatempo

O Poupatempo conta com três carretas para atendimento móvel frequentemente direcionado para localidades onde não há um posto físico ou em situações de desastres ou calamidades. Em 2023, a Prodesp promoveu mutirões em parceria com as prefeituras do Litoral Norte para agilizar o atendimento à população vítima das chuvas e deslizamentos de terra.

Em São Sebastião, cidade mais afetada pela catástrofe do mês de Fevereiro, houve triagem, solicitação e emissão gratuitas de novas vias de RG e de Carteira Nacional de Habilitação (CNH), forma emergencial, no menor prazo possível.

O posto móvel também contou com um totem de autoatendimento do Poupatempo para serviços como renovação de CNH, licenciamento de veículos, consulta de IPVA, Carteira de Trabalho Digital, seguro-desemprego e atestado de antecedentes criminais, entre outros.





# **GESTÃO AMBIENTAL**



## ❖ Pacto Global

Lançado em 2000 pelo então secretário-geral das Nações Unidas, Kofi Annan, o Pacto Global é um chamado para as empresas alinharem suas estratégias e operações a princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Corrupção.

Desde 2014 a Prodesp é signatária do Pacto Global renovando, ano a ano, seu compromisso em zelar por valores que beneficiam a sociedade e a companhia. No sumário final deste relatório, estão listados os princípios conectados ao respectivo conteúdo Prodesp.



### **Anticorrupção**

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.



### **Direitos Humanos**

Responsabilidade: Corporativa e Direitos Humanos: Uma abordagem integrada para um futuro sustentável.



### **Meio ambiente**

Empresas liderando a mudança para um mundo em que todas as formas de vida possam prosperar.



### **Trabalho**

Construindo Ambientes Laborais Sustentáveis: Compromisso Empresarial com Justiça Social.

## ❖ Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS

A Prodesp também assumiu a responsabilidade de contribuir para o alcance dos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** que representam um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.



Trata-se de uma iniciativa voluntária que fornece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras, integralmente alinhadas aos valores e propósitos da Prodesp. No sumário deste relatório, estão listados os DS conectados ao respectivo conteúdo Prodesp.



Prodesp investe em certificações ISO desde 2002 com o intuito de profissionalizar e promover a gestão de processos. A empresa está certificada em gestão de qualidade (ISO 9001), gestão da segurança da informação (ISO 27001), gestão de serviços de TI (ISO 20000) e gestão ambiental (ISO 14001).

## ❖ Água

[GRI 303-3 | 303-4 | 303-5 | ODS 6]

A gestão hídrica mantém rigoroso controle a fim de evitar desperdícios. Inspeção e aprimoramentos técnicos são sistematicamente executados a fim de garantir o melhor uso dos recursos hídricos. A comunidade Prodesp, prestadores de serviços e visitantes, percebem cartazes para conscientização e equipamentos para a redução no consumo de água em torneiras, além de outras iniciativas.

Desde 2020 a Prodesp faz uso efetivo da água do poço artesiano existente em sua Sede, devidamente autorizada pela outorga publicada na Portaria DAEE nº 1676, de 02/04/2018, para consumo máximo diário de 40 m<sup>3</sup>.

Em 2022, foi consolidada a incorporação da IMESP pela Prodesp e os registros de consumo passaram a computar o consumo na filial Mooca. Em virtude da decisão de desmobilização desta unidade, este relatório apresenta apenas o consumo da Sede da Prodesp.

Consumo de Água	2021	2022	2023
Volume (m <sup>3</sup> ) Sede	12.645	11.716	17.340

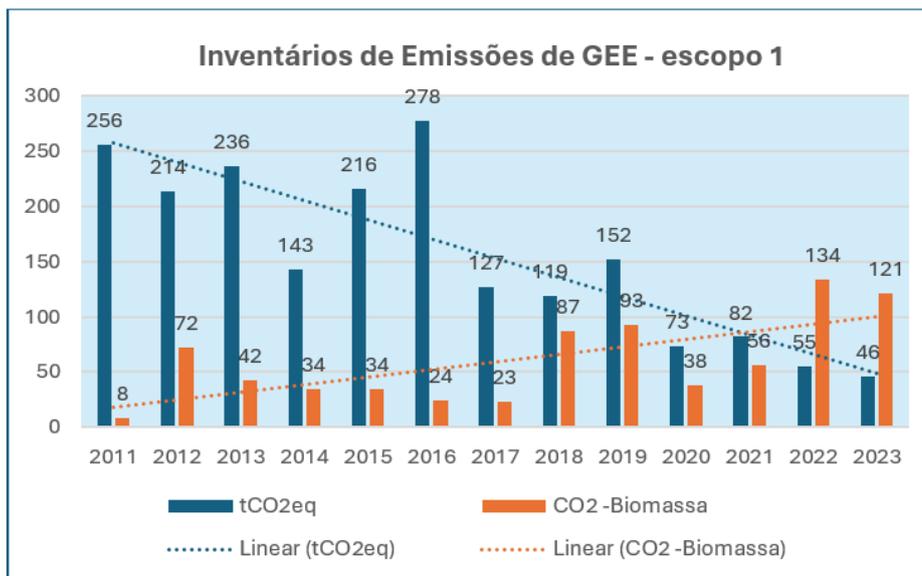
Em 2022, foi consolidada a incorporação da IMESP pela Prodesp e os registros de consumo passaram a computar o consumo na filial Mooca. Em virtude da decisão de desmobilização desta unidade, já descrito neste relatório, o resultado do consumo hídrico de 2023 apresenta apenas a Sede da Prodesp, onde já estão alocados todos os empregados Imesp, Prodesp e SGGD. Esta concentração na sede, somada ao completo retorno das atividades presenciais pós-pandemia, justificam o acréscimo no consumo.

## ❖ Emissões

[GRI 305-1 | 305-2 | ODS 7 | ODS 13]

A Prodesp possui uma equipe interna dedicada ao monitoramento do consumo de energia e demais dados do seu inventário de emissões para o escopo 1, em consonância com a Lei nº 13.798/2009 que instituiu a Política Estadual de Mudanças Climáticas (PEMC).

Com base nas diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol e na Metodologia de Inventário de Gases de Efeito Estufa, a Prodesp atende à legislação e empenha esforços na redução das emissões. Com a incorporação da Imesp pela Prodesp, este relatório passou a contabilizar as emissões da nova estrutura, incluindo a sede localizada em Taboão da Serra e a filial Mooca. Conforme gráfico a seguir, o ano de 2023 refletiu uma tendência de queda nas emissões de escopos 1 e 2, fruto de políticas dedicadas a redução no consumo de energia e melhor aproveitamento dos recursos naturais.



<b>Inventário de Emissões de GEE - Escopo 2</b>	
<b>2022</b>	<b>2023</b>
1412,95 tCO <sub>2</sub> e	471,921 tCO <sub>2</sub> e

## ❖ Compromisso SP Carbono Zero

Em 2023 a Prodesp iniciou a transição do antigo Acordo Ambiental São Paulo para o Compromisso SP Carbono Zero. O programa de natureza voluntária, com foco na mitigação de emissões de gases de efeito estufa, é conduzido pela Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística - SEMIL.

Em linha com a campanha Race to Zero das Nações Unidas, com ingresso do Estado de São Paulo através do Decreto nº 65.881, de 20.07.2021, ambos visam fomentar uma cultura de estabelecimento de políticas climáticas baseadas não somente em inventários de emissões passadas, mas de visões de futuro que podem ser expressas de diferentes formas e com diferentes nomes: metas, objetivos, estimativas, trajetórias e cenários.

## ❖ Eficiência energética

[GRI 302-1 | ODS 7]

Detentora do maior Data Center governamental da América Latina, a Prodesp conta com o abastecimento pela concessionária de energia elétrica, mas também dispõe de uma usina termoelétrica própria para suprir possíveis situações de falta de energia.

São oito moto geradores a diesel, acionados de maneira dual (4+4), com capacidade de 600 kW cada, que consomem juntos, em média, 250 litros de óleo diesel (S500) por hora, a uma demanda aproximada de 1MW. Da mesma forma, a unidade da Mooca também possui seus equipamentos para garantia das suas operações locais.



Energia	2021	2022	2023
Consumo de energia – fonte Enel (MWh) Sede Prodesp + Unidade Mooca	8.186	11.198	11.079
Consumo de energia – fonte usina (MWh) Sede Prodesp + Unidade Mooca	197	63	142
Total do Consumo de Energia	8.383	11.261	11.221
Consumo de óleo diesel – mooca datacenter (litros)	1.234	837	280
Consumo óleo diesel – mooca predial (litros)	566	437	770
Consumo óleo diesel – sede (litros)	12.000	14.000	39.000
Total de horas de trabalho da usina Sede	~82	~64	~136

A elevação no volume de acionamentos e nas horas de atividade da usina se justificam em função da intensificação das atividades de manutenção preventiva. Outro fator foi a necessidade de 15 acionamentos em decorrência da falta de energia provocadas por fortes eventos climáticos que causaram a interrupção da energia via concessionária. Mesmo diante de tais situações críticas num volume superior ao registrado em anos anteriores, a alta disponibilidade de suprimento das usinas foram suficientes para manter a oferta dos serviços Prodesp.

Em 2023, um grupo de trabalho multidisciplinar preparou um estudo com o mapeamento de três opções para geração de energia (fonte incentivada, hidráulica e solar). Os estudos prosseguem para análises mais avançadas quanto a viabilidade econômica de cada solução.

# GESTÃO SOCIAL



## ❖ Diversidade na PRODESP

[GRI 2-7 | 403-8 | ODS 5 | ODS 8 | ODS 10]

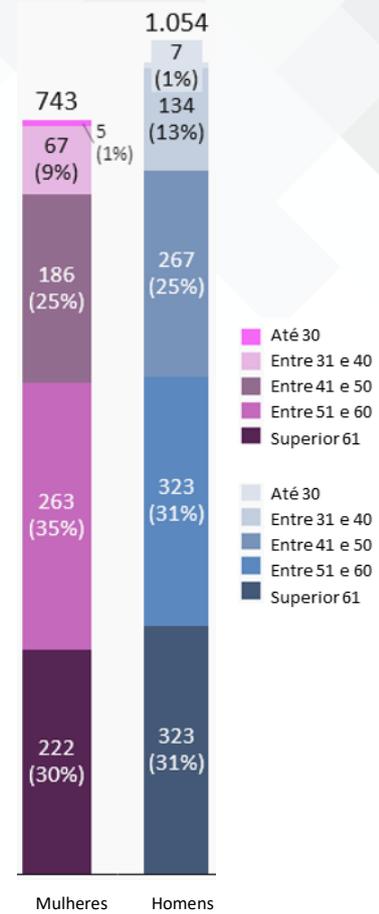
### O ambiente organizacional da Prodesp favorece diversas formas de diversidade

A **diversidade de gênero** está presente na forma de contratação via concursos, com isenção na seleção dos empregados.

As **diversidades religiosa, política e cultural** são naturalmente incentivadas, pois a Prodesp NÃO tolera quaisquer atos discriminatórios.

A **diversidade geracional** está no DNA da companhia que registra 54,2 anos como idade média dos seus empregados.

Em 2024, o **Programa de Estágios** será retomado em novo formato, a fim de oferecer oportunidades e experiência de inclusão para jovens estudantes de diversas áreas do conhecimento.



Trabalhadores por tipo de contrato e gênero						
Tipo de contrato	2021		2022		2023	
	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc
Estagiários	3	0	0	0	0	0
Funcionários	758	1.068	764	1.041	743	1.053
Jovens Aprendizizes	0	0	13	5	12	8
<b>Total</b>	1.829		1.823		1.816	

## ❖ Treinamento e capacitação

[GRI 404-2 | ODS 8]

O **Plano de Empregos, Salários e Carreiras da Prodesp (PESC)** foi instituído em 2021, atualizando e unificando os Planos de Cargos, Salários e Carreiras da Prodesp e da Imprensa Oficial, ambos datados de 1997. Este novo plano garantiu transparência a parâmetros e critérios tangíveis e objetivos para a evolução profissional dos empregados, mediante **progressões** com evolução horizontal em anos ímpares e **promoções** com evolução vertical em anos pares.

Em 2023, a nova estrutura organizacional da Prodesp, que privilegia a meritocracia apoiada em dados e fatos que orientam a tomada de decisão, retoma e impulsiona o PESC. Todos os empregados passaram por um processo de identificação, com indicadores de capacitação pessoal e produtividade para a composição do **Mapeamento de Competências**.

Treinamentos são orientados de acordo com as competências requeridas para cada função, do mesmo modo que a auto-avaliação apoia e qualifica o processo de avaliação individual.

Ajustes e adequações nas funções desempenhadas por cada indivíduo refletem o princípio da **EQUIDADE**, que considera as diferenças como elemento essencial para a eficácia da igualdade.

Trabalhadores por contratações e rotatividade em 2023								
Gênero	MULHER				HOMEM			
Faixa Etária	Contrat.	%	Desligam.	%	Contrat.	%	Desligam.	%
Abaixo de 30 anos	1	3,03	3	5,17	2	3,08	1	1,79
Entre 30 e 50 anos	26	78,79	22	37,93	44	67,69	25	44,64
Acima de 50 anos	6	18,18	33	56,90	19	29,23	30	53,57

Tal como nos últimos anos, em 2023 não foram registrados casos procedentes de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais ou queixas e reclamações relacionadas à discriminação e impactos em direitos humanos, tampouco casos confirmados de corrupção. [GRI 205-3 | 406-1 | 411-1]

## ❖ Saúde e Segurança

[GRI 403-9 | 403-10 | ODS 3]

Os registros relacionados aos temas de saúde e segurança incluem os atendimentos odontológicos realizados no consultório localizado na sede da Prodesp, como benefício aos empregados da companhia.

Além dos benefícios de assistência médica oferecido pela Prodesp, a totalidade da força de trabalho conta com o apoio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), uma equipe de profissionais da saúde que tem como objetivo proteger a integridade física dos trabalhadores.

Atendimentos no espaço Saúde e Bem-Estar	2021	2022	2023
Exames admissionais	49	46	38
Exames demissionais	58	44	67
Exames médicos periódicos	538	277	822
Exames médicos de retorno ao trabalho	61	84	113
Avaliações clínico-ocupacionais	464	453	132
Consultas médicas clínicas	4.956	6.075	6.127
Atendimentos odontológicos			484

A empresa afirma cumprir integralmente os compromissos assumidos em acordos coletivos. No tocante às informações pertinentes à área de Segurança do Trabalho, há o cumprimento integral das Normas Regulamentadoras (NRs), que incluem comunicações sobre os processos eleitorais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e os Comunicados de Acidentes de Trabalho (CAT). [GRI 403-6]

# Ações sociais

[ODS 3 | ODS 10]

Ações e programas sociais podem ser percebidos no atendimento à sociedade, especialmente em favor dos grupos menos favorecidos. Nesse sentido, a Prodesp possui longa jornada de experiência em programas como Doação de sangue, Adote um Sorriso, CopJovem, Inverno Solidário, dentre outros.

## ❖ Doação de Sangue

De 2015 a 2022, as campanhas anuais de doação de sangue da Prodesp – sempre em parceria com a Fundação Pró-Sangue - já coletaram 1237 bolsas de sangue. Em junho de 2023 o auditório da Prodesp foi transformado em um centro de coleta de sangue para a realização de mais uma edição deste evento solidário que reúne os empregados da instituição.



Foram coletadas 195 bolsas de sangue destinadas para instituições públicas da rede estadual de saúde, atendidas pela Fundação Pró-Sangue. Todos os doadores receberam um botom personalizado para difundir a importância de doar sangue.



# Benefícios de “ser Prodesp”

[GRI 403-6 | ODS 3]

Para o público interno e seus familiares, um conjunto de benefícios e apoio institucional ajuda-nos a compreender o sentimento de pertencimento que garante anos de dedicação à Prodesp.

- I. **Plano de assistência médica com opção enfermagem com custo 100% PRODESP** e opções apartamentos com subsídio PRODESP e participação do funcionário de acordo com tabela. Política de extensão do benefício para dependentes e agregados;
- II. **Assistência farmacêutica** com desconto em folha e subsídio Prodesp que pode alcançar até 100% do valor do medicamento;
- III. **Seguro de Vida / Auxílio funeral** 100% custeado pela Prodesp;
- IV. **Auxílio a beneficiário falecido** conforme política;
- V. **Restaurante** com valor inferior ao benefício-alimentação e cardápio diversificado que conta com diversas opções de saladas, pratos quentes, sobremesas e sucos;



- VI. **Vale alimentação** conforme faixa salarial;
- VII. **Vale refeição** conforme política;
- VIII. **Vale lanche** com subsídio Prodesp para lanches saudáveis;

- IX. **Vale-transporte** conforme legislação;
- X. **Ônibus fretado** com diversas opções de saída e parada;
- XI. **Estacionamento** na sede Prodesp;
- XII. **Plano odontológico** básico 100% custeado pela PRODESP;
- XIII. **Atendimento odontológico** na Sede;



- XIV. **Horário de trabalho flexível** dentro dos intervalos estabelecidos;
- XV. **CCI – Centro de Convivência Infantil** para crianças até 6 anos, beneficiando mães/papais-empregados Prodesp;
- XVI. **Auxílio creche** com direito a reembolso conforme política;
- XVII. **CrediProdesp** diversos benefícios conforme política de adesão;
- XVIII. **Ajuda Pecuniária** acima dos limites definidos em acordos de classe, para tempo e valores garantidos;
- XIX. **PPR – Programa de Participação nos Resultados** tem sido uma prática em benefício dos empregados Prodesp, não mandatária por força legal.

# Sumário de conteúdo GRI

	<b>Indicadores Standards 2023</b>	<b>ODS</b>	<b>Página</b>
	<b>1. A organização e suas práticas de relato</b>		
2-1	Detalhes da organização		5, 9
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato		9
2-5	Verificação externa		9
	<b>2. Atividades e trabalhadores</b>		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9, 10	20, 33
2-7	Empregados	5, 8, 10	45
	<b>3. Governança</b>		
2-9	Estrutura de governança e sua composição	16	16, 25
2-15	Conflitos de interesse	16	16
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	16	11, 16
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	16	18
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	16	18
2-19	Políticas de remuneração	16	18
2-20	Processo para determinação da remuneração	16	18
	<b>4. Estratégia, políticas e práticas</b>		
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		4
2-23	Compromissos de política		7
2-25	Processos para reparar impactos negativos	10, 16	26, 27, 28
2-27	Conformidade com leis e regulamentos		25
2-28	Participação em associações	17	24
	<b>5. Engajamento de stakeholders</b>		
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders		10
GRI 3	<b>Temas materiais</b>		
3 1	Processo de definição de temas materiais		10
3 2	Lista de temas materiais		10
3 3	Gestão dos temas materiais		10
GRI 205	<b>Combate à corrupção</b>		
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		25
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		46
GRI 301	<b>Materiais</b>		
301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso e volume	12	23
301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	12	23
301-3	Produtos e suas embalagens reaproveitados	12	23

GRI 302	Energia		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	7	43
GRI 303	Água e efluentes		
303-3	Captação de água (conteúdo temático)	6	41
303-4	Descarte de água (conteúdo temático)	6	41
303-5	Consumo de água (conteúdo temático)	6	41
GRI 304	Biodiversidade		
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	15	20
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	15	20
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	15	20
304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	15	20
GRI 305	Emissões		
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	7, 13	42
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	7, 13	42
GRI 306	Resíduos		
306-1	Geração de resíduo e impactos significativos relacionados a resíduos	12	23
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	12	23
GRI 403	Saúde e segurança do trabalho		
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho	3	49
403-3	Serviços de saúde do trabalho	3	49
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	3	47, 49
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	5, 8, 10	45
403-9	Acidentes de trabalho	3	47
403-10	Doenças profissionais	3	47
GRI 404	Capacitação e educação		
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	8	46
GRI 406	Não discriminação		
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		46
GRI 411	Direitos de povos indígenas		
411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas		46

