

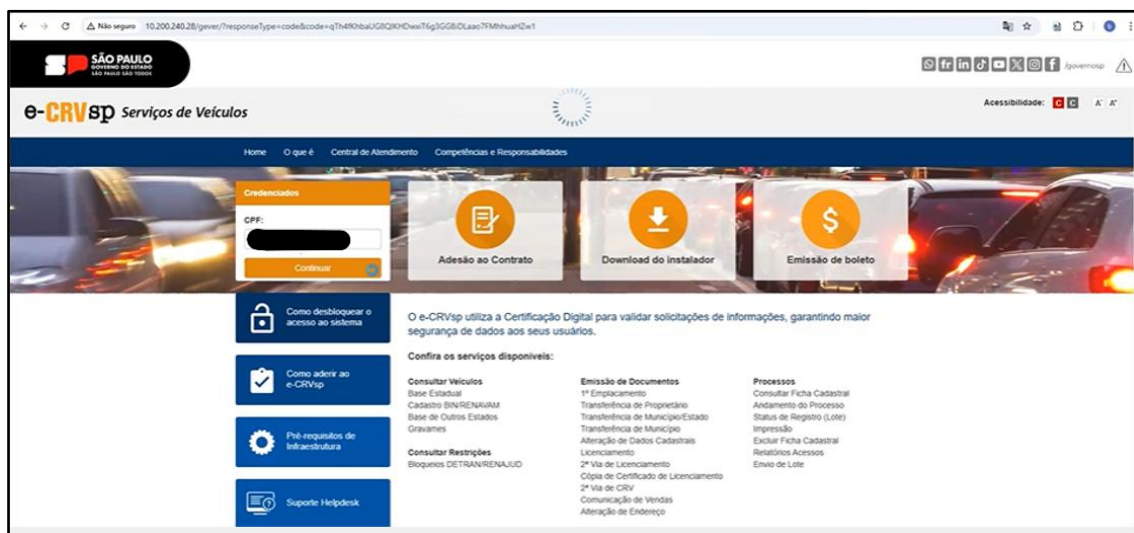
GUIA RÁPIDO PARA NOVA FORMA DE ACESSO AO E-CNHSP E E-CRVSP

1 - INSTALAÇÃO DA EXTENSÃO CYBERARK SECURE WEB SESSIONS (SWS)

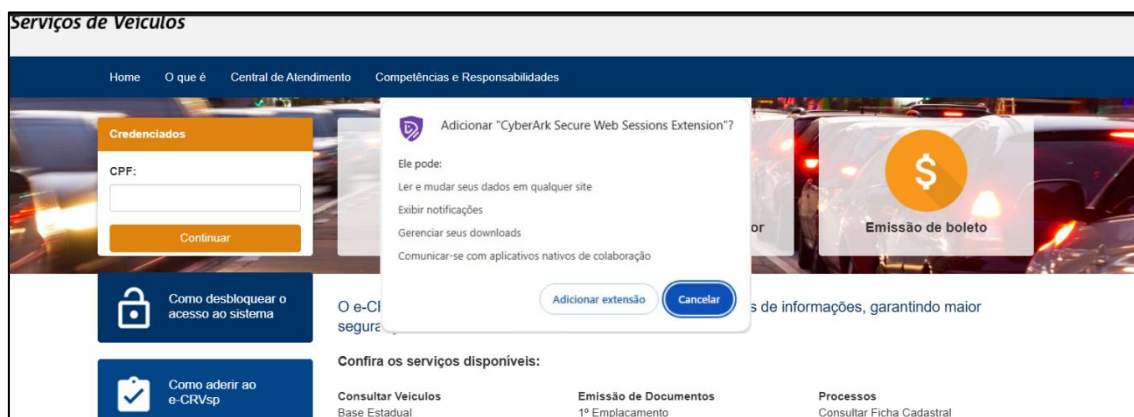
Atenção:

- Esta etapa precisará ser executada uma única vez.
- Este guia utiliza imagens do e-CRVsp, mas o processo é o mesmo para o e-CNHsp.
- A seguir ilustramos a instalação da extensão SWS no Chrome, mas o procedimento é válido também para o Edge (eventualmente pode haver alguma diferença nas telas mostradas).

a) Na tela inicial do sistema e-CNHsp ou e-CRVsp, em **Credenciados**, entre com seu CPF e clique em **Continuar**.



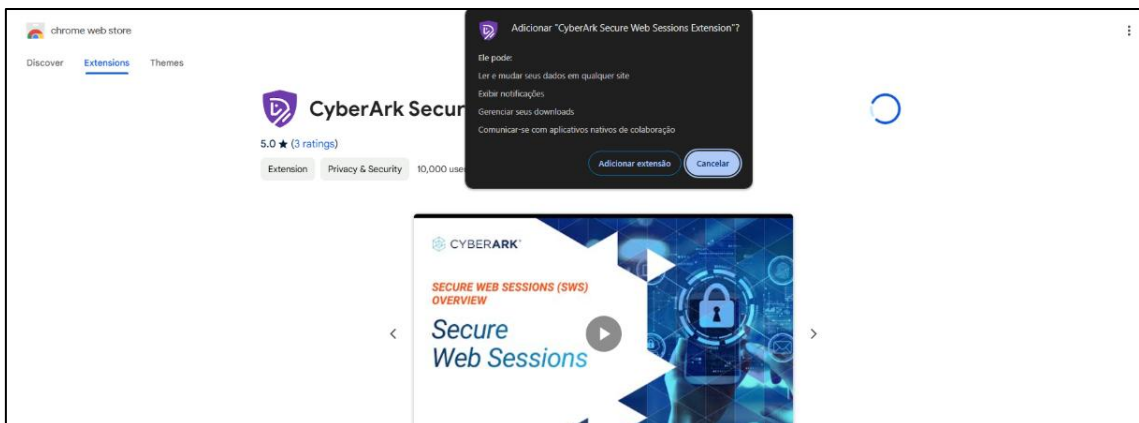
b) Aparecerá na tela uma mensagem perguntando se você deseja adicionar a extensão CyberArk Web Sessions. Clique em **Adicionar Extensão**.



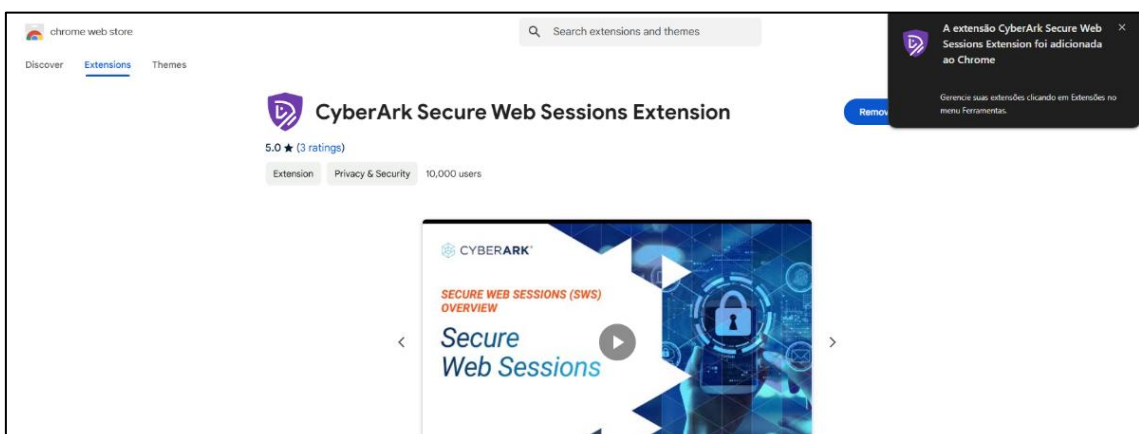
c) Na próxima tela, clique em **Add to Chrome**.



d) Clique novamente em **Adicionar Extensão**.



e) Uma mensagem será exibida no canto da tela informando que a extensão foi adicionada. Você está pronto para a nova forma de acesso ao e-CNHsp ou e-CRVsp!

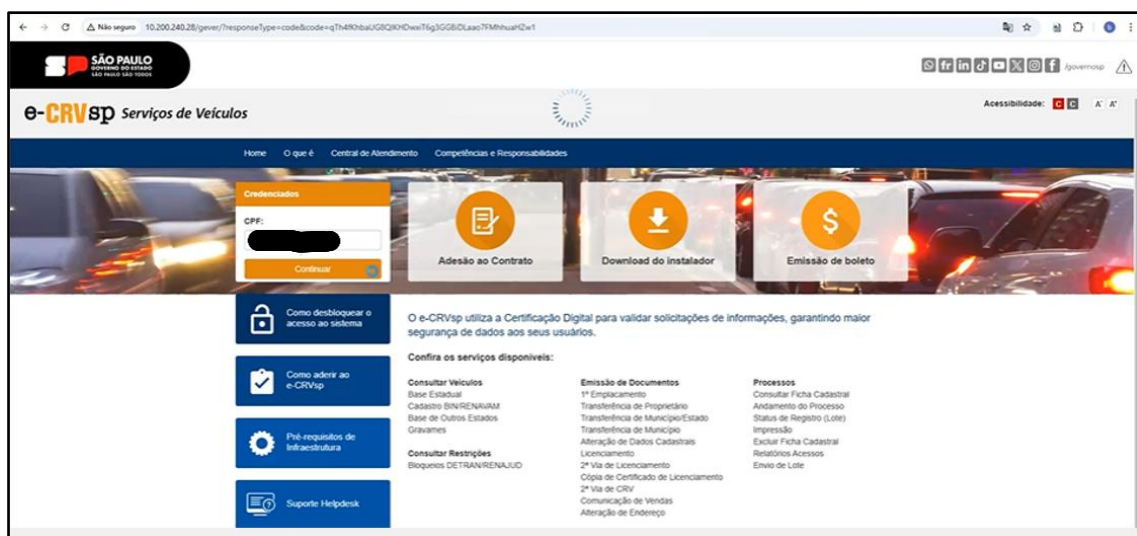


2 - USANDO A NOVA FORMA DE ACESSO AO E-CNHSP E E-CRVSP

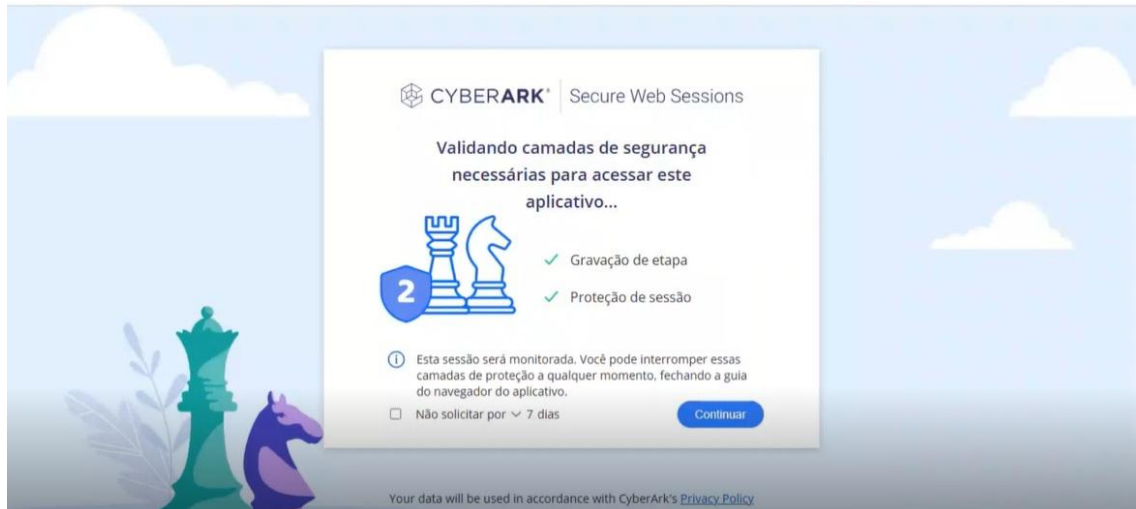
Atenção:

- Para usar a nova forma de acesso ao e-CNHsp ou e-CRVsp, além de instalar a extensão descrita no item 1 deste guia rápido, você deverá possuir uma conta GOV.BR de qualquer categoria (ouro, prata ou bronze). Se ainda não tem uma, [veja aqui](#) como criar gratuitamente.
- Este guia utiliza imagens do e-CRVsp, mas o processo é o mesmo para o e-CNHsp.
- A seguir ilustramos o novo login no Chrome, mas o procedimento é válido também para o Edge (eventualmente pode haver alguma diferença nas telas mostradas).

a) Na tela inicial do sistema e-CNHsp ou e-CRVsp, em **Credenciados**, entre com seu CPF e clique em **Continuar**.



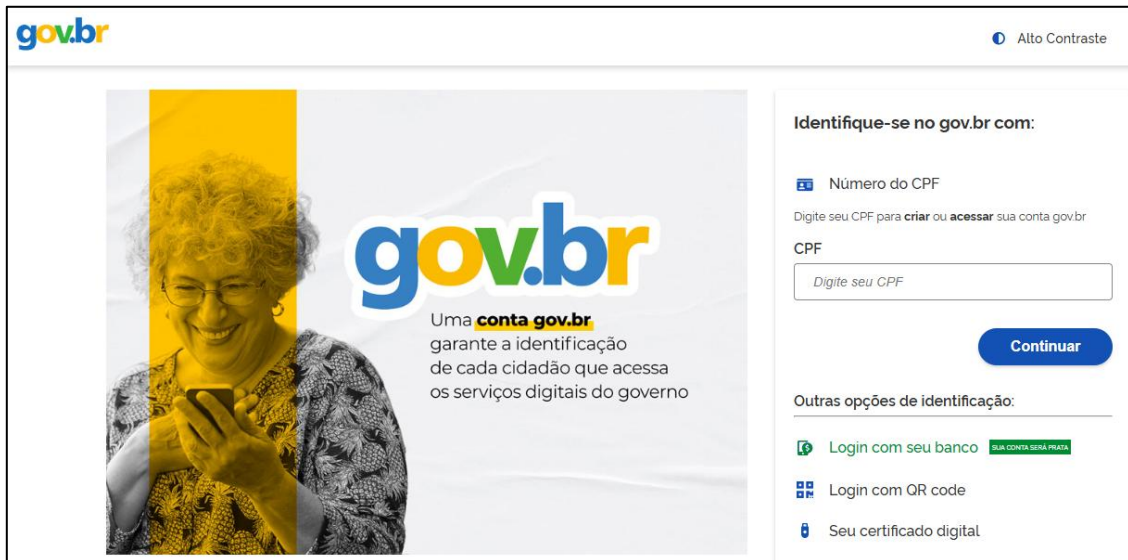
b) Na tela a seguir, marque “Não solicitar por 7 dias” e clique em **Continuar**.



c) Será exibida janela para você se autenticar com seu certificado digital. Se surgir uma mensagem perguntando se você quer atualizar o SDK-Desktop, clique em **Ok**. Depois, na tela de autenticação do certificado digital, clique em **Autenticar**.

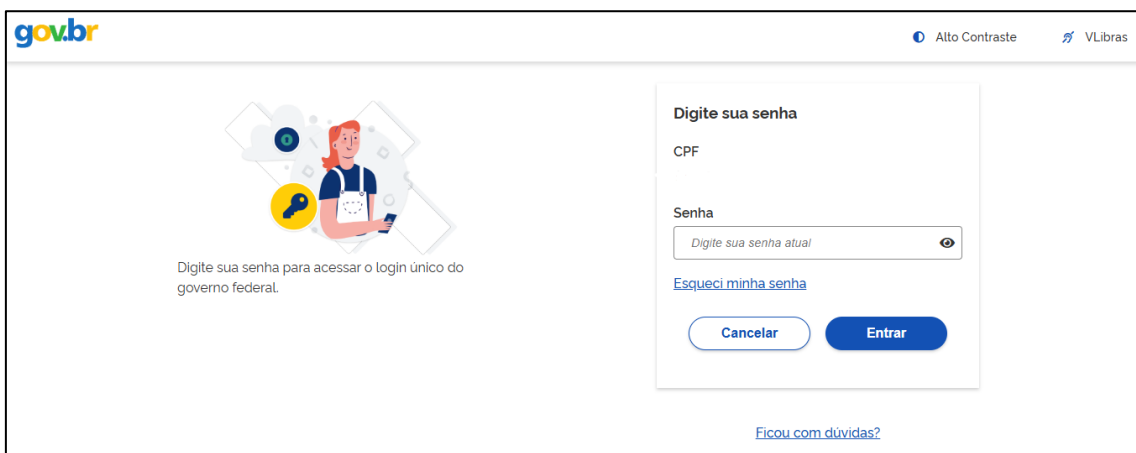


d) Após autenticação com o certificado digital, você será direcionado automaticamente para o **GOV.BR**. Informe novamente seu CPF e clique em **Continuar**.



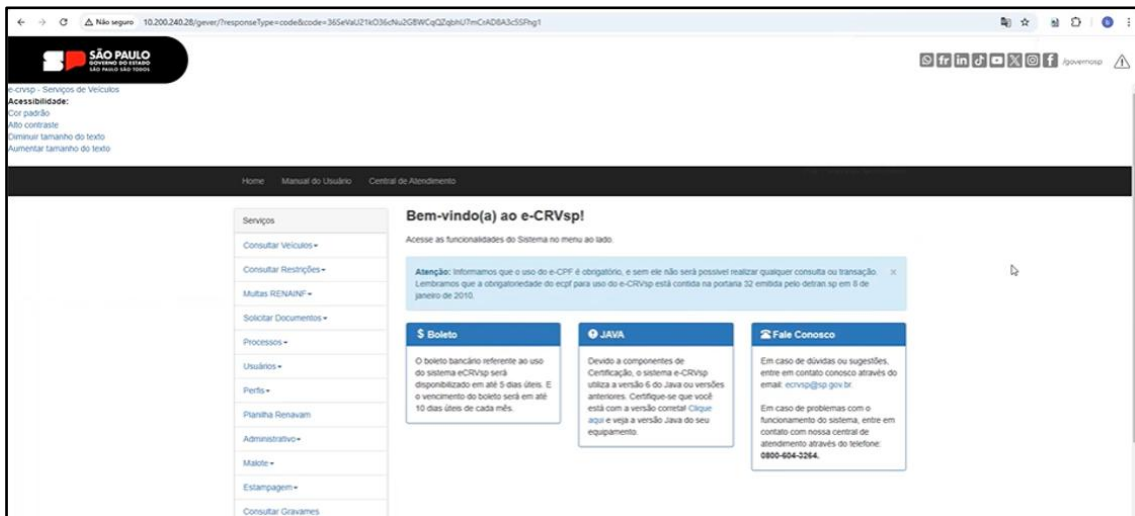
The image shows the gov.br login interface. On the left, there is a banner with a woman using a smartphone and the text: "gov.br Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo". On the right, under the heading "Identifique-se no gov.br com:", there are three options: "Número do CPF" (with a subtext "Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br" and a text input field labeled "Digite seu CPF"), "Login com seu banco" (with a subtext "SUA CONTA SEM PRAZO"), and "Login com QR code". Below these, under "Outras opções de identificação:", there is an option for "Seu certificado digital". A blue "Continuar" button is positioned below the CPF input field. In the top right corner, there are links for "Alto Contraste" and "VLibras".

e) Coloque sua senha **GOV.BR** e clique em **Entrar**.

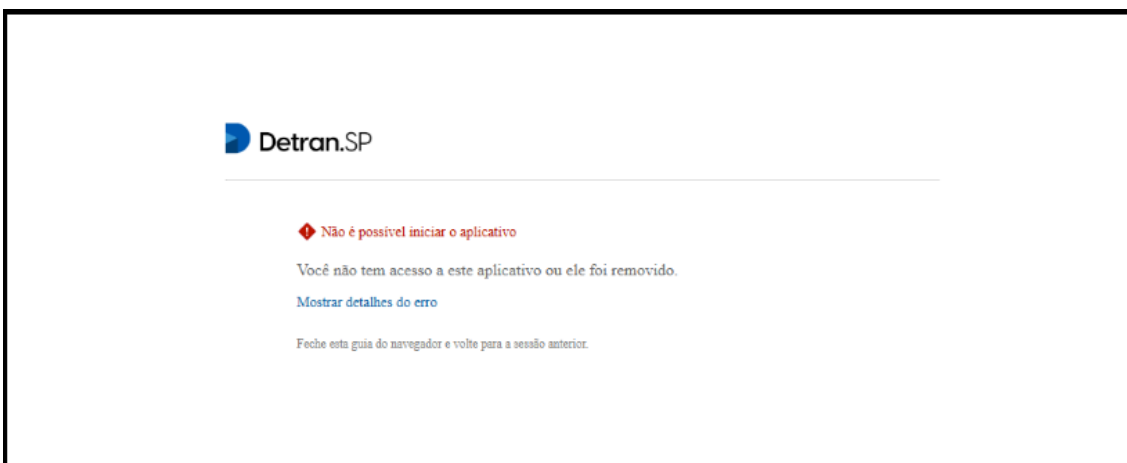


The image shows the gov.br password entry page. On the left, there is an illustration of a person with a key icon and the text: "Digite sua senha para acessar o login único do governo federal." On the right, under the heading "Digite sua senha", there are input fields for "CPF" and "Senha" (with a subtext "Digite sua senha atual" and an eye icon for toggling visibility). Below the password field is a link "Esqueci minha senha". At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" and "Entrar". At the very bottom of the page is a link "Ficou com dúvidas?". In the top right corner, there are links for "Alto Contraste" and "VLibras".

f) Você será redirecionado automaticamente para a tela inicial do e-CNHsp ou e-CRVsp já logado, com o menu de serviços de acordo com seu perfil de usuário.



Importante: se você não for redirecionado automaticamente para o e-CNHsp ou e-CRVsp e aparecer a mensagem de erro da tela abaixo (**Não é possível iniciar o aplicativo**), você deverá limpar o cachê de seu computador.



Para limpar o cachê do seu computador, proceda da seguinte forma: com o seu navegador aberto, aperte ao mesmo tempo as teclas CTRL + SHIFT + Delete. Vai abrir a janela abaixo. Então, clique em **Avançadas**, selecione **Tudo o período**, desmarque **Senhas e outros dados de login** e clique em **Excluir dados**. Feche e reabra seu navegador. Depois, siga novamente os procedimentos de acesso descritos no item 2 deste Guia Rápido.

Excluir dados de navegação

Básico

Avançadas

Período

Todo o período

☒

Histórico de navegação
6.427 itens

☒

Histórico de downloads
393 itens

☒

Cookies e outros dados do site
770 sites

☒

Imagens e arquivos armazenados em cache
319 MB

☐

Senhas e outros dados de login
Não há

☒

Preenchimento automático de dados de formulário

Cancelar

Excluir dados

Em caso de dúvidas, fale conosco pelo 0800-604-32-64, pelo WhatsApp (11) 95220-7624 ou pelo e-mail servicedesk_prodesp@sp.gov.br.