Relatório de **Sustentabilidade 2024**

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Prodesp
Sua conexão com o futuro.

Sumário

Mensagem do Presidente 3
Quem somos 5
Infraestrutura PRODESP 8
Sobre o relatório 9
GOVERNANÇA 10
Estrutura organizacional 11
Gestão de Riscos 16
Poupatempo 25
Prêmios 26
Inovação 35
Programa de Integridade 40
MEIO AMBIENTE 45
Certificações 46
Matriz de Materialidade 48
Água 51
Energia & Emissões 52
Eficiência energética 53
SOCIAL 54
Saúde & Segurança 62
Saúde & Bem-estar 64
Eventos e ações sociais 67
Caderno de Indicadores 71
Sumário de conteúdo GRI 73

Mensagem do **Presidente**

[GRI 2-22]

É com grande satisfação que apresento o Relatório de Sustentabilidade da Prodesp referente a 2024. Este documento reflete nossa dedicação à transformação digital, à eficiência e à sustentabilidade, pilares essenciais para um futuro mais próspero e responsável para o Estado de São Paulo.

Como parte da Secretaria de Gestão de Governo Digital (SGGD), a Prodesp tem desempenhado papel fundamental na implementação de soluções inovadoras que reconfiguram a maneira como os serviços públicos são prestados à população. Nosso objetivo é claro: otimizar processos, aumentar a transparência e garantir entregas de excelência, sempre com foco na preservação ambiental.

Desde a nossa adesão ao Pacto Global da ONU, temos integrado os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em nossa estratégia, promovendo a sustentabilidade como parte do nosso modelo de governança. Em 2023, por exemplo, fomos pioneiros ao aderir ao Acordo Ambiental São Paulo, com a meta de reduzir em 20% as emissões de gases de efeito estufa até 2030.

A digitalização da gestão pública, com ferramentas como o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), foi um marco para nossa atuação. Em 2024, a tramitação de 9,5 milhões de processos gerou uma economia de R$ 2,2 bilhões e evitou o uso de 91 mil árvores, demonstrando como a tecnologia contribui para a preservação do meio ambiente e a eficiência administrativa.

No campo da gestão financeira, implementamos uma série de estratégias que resultaram em R$ 1,2 bilhão em economias, otimização de processos e renegociação de contratos. Essas ações refletem nossa responsabilidade na gestão de recursos e a capacidade de investir de forma inteligente em tecnologias que aprimoram a administração pública.

O Poupatempo tem sido um dos maiores exemplos de sucesso dessa transformação. Com 76,5% dos atendimentos realizados digitalmente, conseguimos tornar os serviços mais acessíveis e ágeis para os cidadãos. Em 2024, adicionamos novos serviços de saúde ao app Poupatempo, como o agendamento de mamografias e o acompanhamento de filas para transplantes, oferecendo maior comodidade e segurança aos usuários.

[GRI 2-22]

Em outra frente de atuação, a Transferência Digital de Veículos também simplificou o processo de negociação de automóveis, proporcionando mais eficiência tanto para o cidadão quanto para o governo. Além disso, a digitalização do Diário Oficial do Estado e a Plataforma Facilita SP, que facilita a abertura de empresas, são exemplos claros do impacto positivo da tecnologia no Estado.

Em 2025, seguiremos avançando com a mesma determinação, enfrentando novos desafios e aprimorando continuamente os serviços públicos. Nosso objetivo é tornar São Paulo ainda mais inteligente, verde e conectado, com a Prodesp à frente dessa transformação.

Gileno Gurjão Barreto

Diretor-Presidente da Prodesp

Quem somos

❖ 55 anos de história

[GRI 2-1]

Em outubro de 2024 a Prodesp (“Companhia”) completou 55 anos e não deixou de comemorar com quem faz parte desta história – os funcionários Prodesp. Um grupo de funcionários abraçou a missão de desenvolver um projeto para reunir memórias de mais de meio século da história com aqueles que contribuíram com a sua transformação ao longo dos anos.

Como resultado desta incrível ação de resgate pela memória e conservação desta Companhia que é um dos maiores cases de sucesso de empresa pública do país, temos o registro do primeiro trabalho realizado pela Prodesp, em 1970, foi o processamento da folha de pagamento do Estado de São Paulo, então com 290 mil funcionários.

Com o tempo a Prodesp passou a participar mais da vida dos paulistas com a oferta de mais soluções tecnológicas que garantem agilidade, segurança dos dados e viabilidade para a garantia dos direitos. Ciente dos seus compromissos com a sociedade, a Prodesp garante responsabilidade no cumprimento das leis e eficiência no uso do dinheiro público.

Certificações, prêmios e reconhecimentos nas esferas pública e privada, confirmam que a Prodesp está no caminho certo e se tornou uma referência em gestão de qualidade (ISO 9001), gestão da segurança da informação (ISO 27001), gestão de serviços de TI (ISO 20000) e gestão ambiental (ISO 14001).

Em 2021, nos termos da Lei Estadual nº 17.056/2019 e do Decreto nº 64.418/2019, a Prodesp incorporou a Imprensa Oficial do Estado de São Paulo (Imesp), empresa com 130 anos de história e detentora de um significativo legado de inovação na administração pública paulista.

A Prodesp completa 55 anos como referência e orgulho para São Paulo

Detentora do maior Data Center estadual do Brasil, a Prodesp armazena, processa e zela pela segurança de dados dos mais de 45 milhões de habitantes de São Paulo.

Especialista em Segurança da Informação, Hiperautomação, Gestão da Tecnologia, Armazenamento de Dados e Inteligência Artificial, a Companhia oferece soluções para a administração pública e para o setor privado, com as melhores opções tecnológicas para modernização e transformação digital.

A história da Prodesp revela sua capacidade de transitar entre o público e o privado, inovando e criando soluções que atendem aos cidadãos e geram impacto positivo na sociedade. A composição do seu capital social revela solidez e compromisso com seus acionistas, atentos e convictos da excelência operacional da Prodesp.

Posição acionária – composição e titularidade do capital social em 31 de dezembro de 2024.

	Quantidade Ações ON	Percentual de participação	Capital social - R$
Fazenda do Estado de São Paulo	12.410.805	99,74%	742.900.565,28
SPPREV	32.363	0,26%	1.937.222,59
Ações em tesouraria	38	0,00%	2.274,74
CETESB	14	0,00%	837,95
CEAGESP	1	0,00%	59,59
TOTAL	**12.443.221**	**100,00%**	**744.840.960,15**

Inovando e celebrando o sucesso dos seus 55 anos de história, em 2024 a Prodesp lançou seu primeiro *videocast* institucional, um canal exclusivo de comunicação que visa estreitar o diálogo com os colaboradores e destacar as principais novidades e iniciativas da empresa. A estreia do programa contou com a participação de Camilo Cavalcanti, Diretor Administrativo-Financeiro. O *videocast* terá outros membros do quadro diretivo, oferecendo uma plataforma de integração e engajamento, alinhada ao propósito da Prodesp de manter sua equipe informada e conectada aos avanços que moldam o futuro da organização.

Diretrizes **Estratégicas**

[GRI 2-6]

Missão

"Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras"

Visão

"Ser reconhecida pela excelência no provimento de soluções para o setor público"

Propósito

Viabilizar a Transformação Digital da relação Estado-Cidadão

Infraestrutura PRODESP

[GRI 2-6 | 201-1 | 203-1 | ODS 9]

A PRODESP conta com servidores físicos e mais de 6.400 máquinas virtuais, mainframes, robôs e salas cofre que garantem a plena execução das suas atividades de armazenar e processar informações de mais de 45 milhões cidadãos paulistas.

Como hub de tecnologia do governo paulista, atua para prefeituras, secretarias e órgãos estaduais, trabalhando para a modernização da gestão pública e colocando São Paulo como referência em governança digital.

Os investimentos em Transformação Digital foram de R$ 716,3 milhões e a receita bruta alcançou R$ 2,6 bilhões.

Prodesp é dona do maior Data Center público em âmbito estadual, com capacidade para **6,7 petabytes** de dados.

Sobre o relatório

[GRI 2-1 | 2-2 | 2-3]

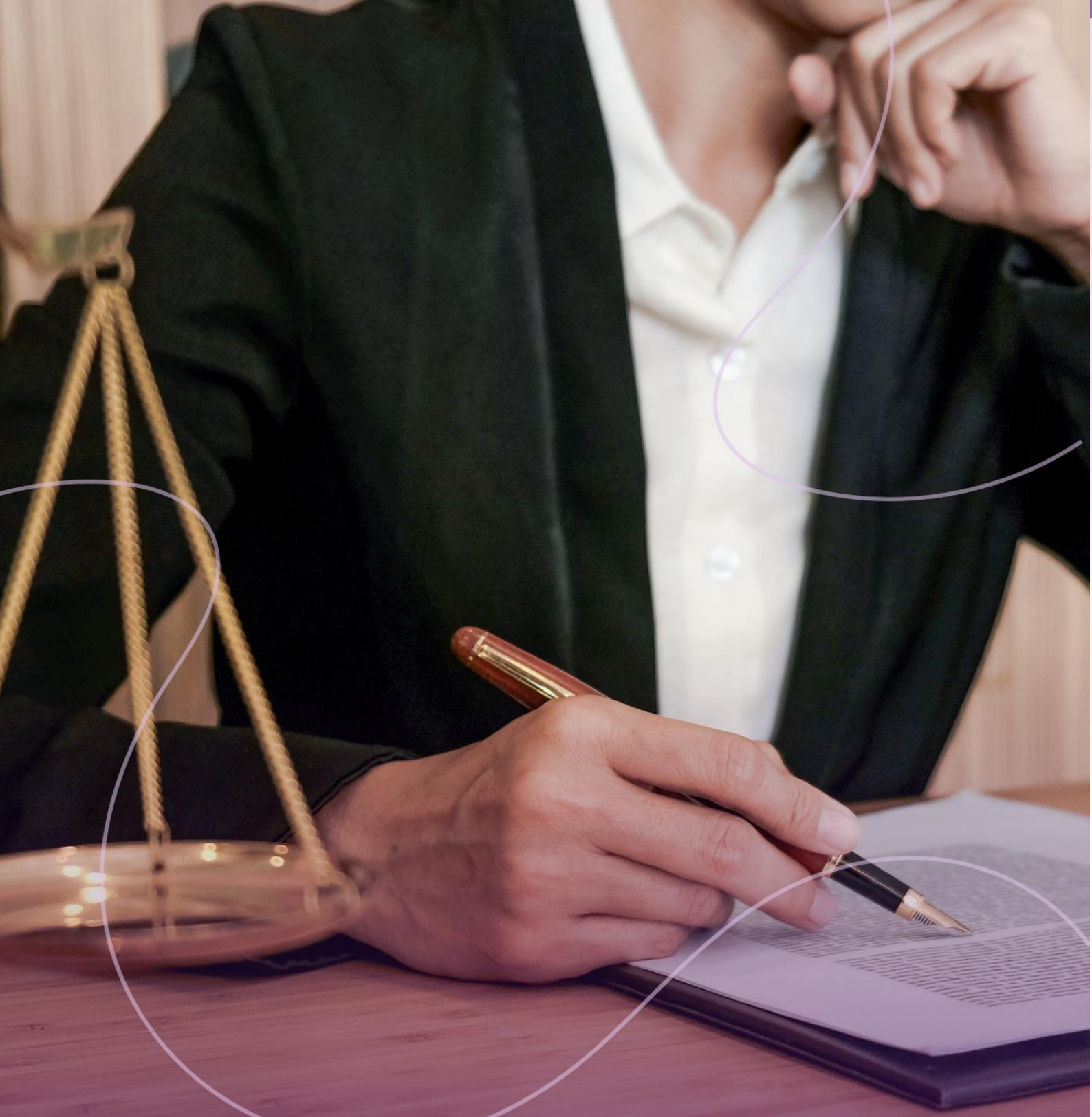
Este relatório representa o compromisso assumido em 2008, quando de maneira voluntária e inovadora, a Prodesp se comprometeu com a divulgação anual das suas operações numa linguagem clara e acessível, como forma de prestar contas à população e reforçar seu compromisso com a excelência na gestão dos recursos públicos.

O retrato do exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, reflete os desafios e conquistas que tanto orgulham a comunidade Prodesp, distribuídas entre os temas propostos pela metodologia do *Global Reporting Initiative* – GRI Standards. A Prodesp também renova os compromissos assumidos junto ao Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, ambos instituídos pela Organização das Nações Unidas – ONU.

Em se tratando do escopo, o relatório reúne dados da sede da Prodesp, localizada na cidade de Taboão da Serra, região metropolitana de São Paulo/Brasil. A decisão de desmobilização da filial Mooca, retirou esta unidade do escopo deste relatório, embora estejam mantidas as divulgações relacionadas com o desmonte da estrutura física e as operações de manutenção do datacenter.

A elaboração do relatório contou com o trabalho de uma consultoria especializada em sustentabilidade que imprimiu um modelo metodológico com cerca de 20 entrevistas presenciais e a coleta de dados auditados já existentes nas bases do sistema operacional da Prodesp. Antes da sua publicação, o relatório foi submetido a um processo de validação interna realizado por pares de diversas áreas.

Questionamentos ou contribuições de qualquer natureza a respeito deste relatório, podem ser encaminhadas para a Gerência de Controladoria Prodesp pelo e-mail contabilidade.prodesp@sp.gov.br.



Governança

Estrutura organizacional

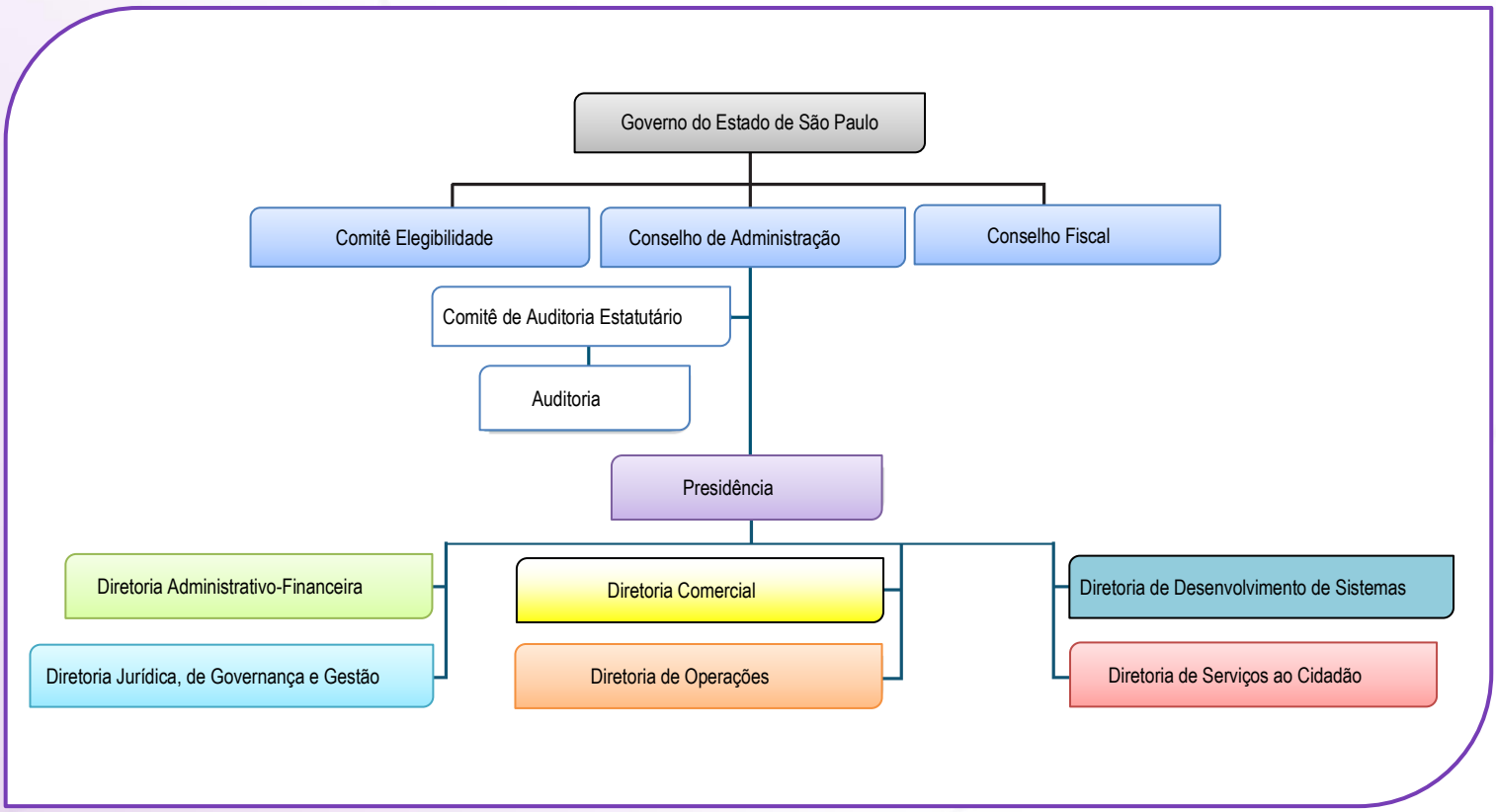
[GRI 201-1 | 2-9 | 2-15 | 2-16 | ODS 16]

O ano de 2024 representou a consolidação da nova estrutura organizacional formada por diretorias técnicas orientadas pela excelência em temas centrais como governança, eficiência operacional e sustentabilidade financeira.

Com 17 meses de atuação, notáveis avanços estruturais são perceptíveis e a Prodesp encerrou 2024 com 22,3 mil clientes, **receita bruta de R$ 2,6 bilhões** e **mais de 1 bilhão de reais de economia** nas operações da Prodesp e do Poupatempo, reflexo do firme compromisso de respeito ao dinheiro do contribuinte.

Os clientes das soluções Prodesp, respondem positivamente à **pesquisa de satisfação** medida anualmente e atribuíram 7,74 como nota final no nível de satisfação e 7,95 na avaliação dos atributos como equipe de atendimento, qualidade dos serviços, recursos e prazos.

Dentre outras funções, os sete Diretores, incluindo o Diretor-Presidente, cumprem o papel de suprimir o conflito de interesses levando a Prodesp ao mais alto padrão de adequação e *compliance*, em pleno atendimento à Lei federal nº 13.303/2016.



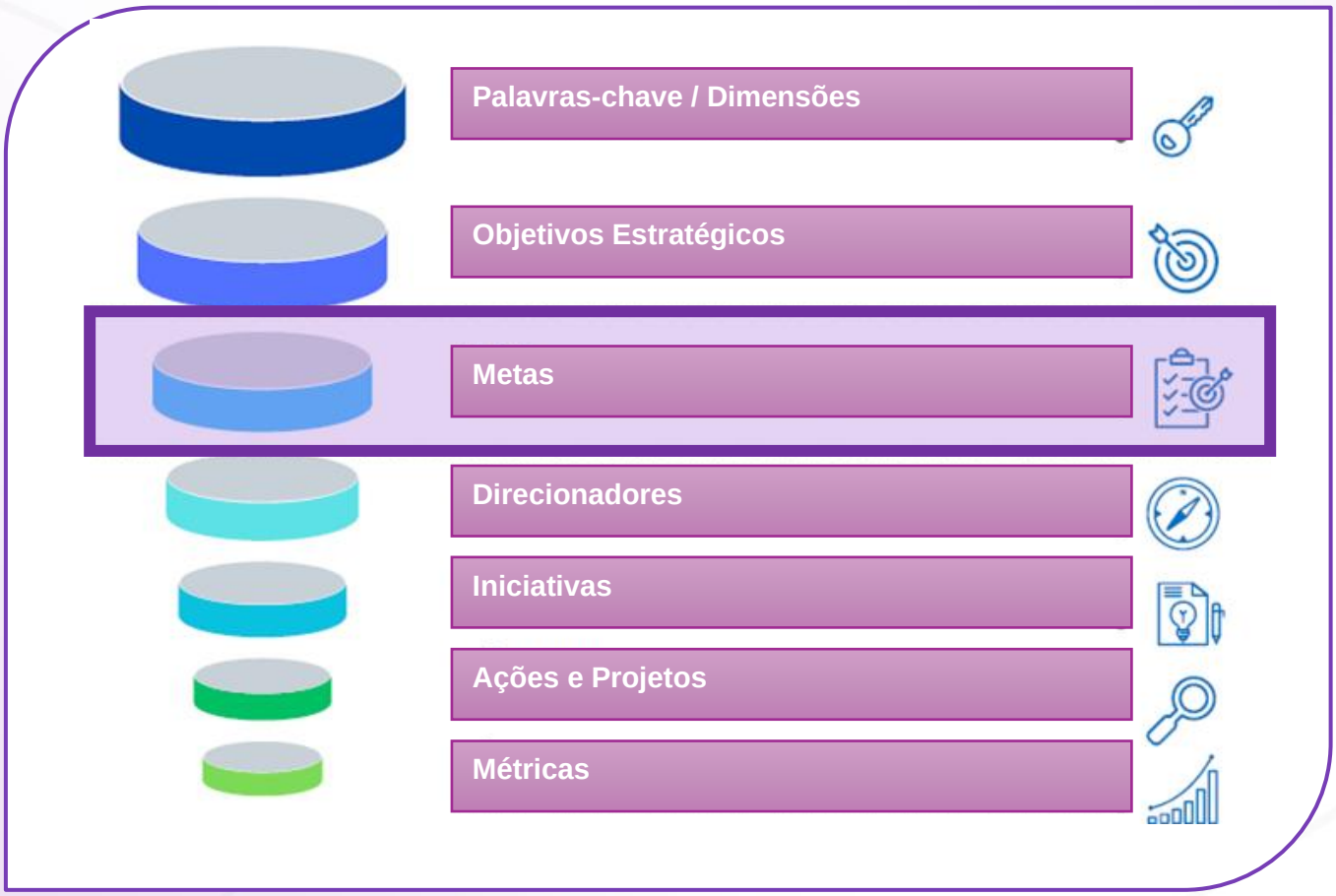
❖ Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico da Prodesp foi revisado, no decorrer de seu ciclo 2023-2027, de maneira a absorver as diretrizes da Estratégia de Governo Digital, no que tange à publicação do Decreto Estadual nº 67.799, de 13 de julho de 2023 para o período de 2023 a 2026. Assim, para o ciclo de 2024-2028 foram mantidos os princípios absorvidos no ciclo anterior, e um aprofundamento dos conceitos e dimensões que nortearão a Prodesp para seus objetivos estratégicos em busca da execução de seu propósito.

A Prodesp vem se consolidando como agente ativo da Transformação Digital, desenvolvendo soluções que buscam mudar significativamente o relacionamento do Estado com o cidadão, como também alavancar a eficiência operacional das empresas que adquirem suas soluções. Transformações significativas estão em curso e são traduzidas em diversos eventos que aproximam a Diretoria Executiva de todas as camadas da Companhia, comunicando, alinhando expectativas e fortalecendo laços de pertencimento.

Dezesseis metas corporativas representam desdobramentos do planejamento estratégico 2024-2028, relacionadas com diversas dimensões da Companhia e guardando relação direta com seus indicadores. A performance das metas é acompanhada por todos os membros da Diretoria Executiva, por meio de um painel de dashboard que permite uma visão panorâmica de cada tema, cada qual com as respectivas telas com detalhamento dos indicadores e sua evolução.

❖ Metas corporativas



A Prodesp marcou presença no **Strategic Planning Summit**, principal conferência brasileira dedicada a líderes de planejamento estratégico em grandes organizações, apresentando o case “Planejamento Estratégico no Setor Público: uma Jornada de Transformação na Prodesp”.

Priscilla Parada, Gerente de Planejamento Estratégico da Prodesp, apresentou aos participantes como se deu o processo de revisão e adequação do Planejamento Estratégico da Prodesp, alinhado às exigências legais, além de destacar que essa atualização incorpora as melhores práticas do mercado, resultando em novas dimensões e objetivos estratégicos, metas, iniciativas e projetos que promovem a integração das ações diárias com a estratégia da organização.

❖ Colegiados PRODESP

[GRI 2-17 | 2-18 | 2-19 | 2-20 | ODS 16]

O Estatuto Social prevê a formação de um **Comitê de Elegibilidade**, responsável pela supervisão do processo de indicação e de avaliação de Administradores e Conselheiros Fiscais. O referido documento também prevê a atuação do **Comitê de Auditoria** como órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração.

O **Comitê de Ética**, por vez, conforme indicado no Programa de Integridade, deve ser institucionalmente designado pela Diretoria Executiva, atuando como responsável pelo recebimento, análise, promoção de investigação, avaliação e julgamento de eventuais denúncias de violações ao Código de Conduta e Integridade.

De acordo com o Regimento Interno, a Prodesp ainda deve contar com o **Comitê de Equidade**, tendo como objetivo implementar as melhores práticas de sensibilização acerca da igualdade de oportunidades e contribuir para a eliminação dos atos relativos à discriminação de gênero e raça na Prodesp.

O **Comitê de Sustentabilidade**, também previsto no Regimento Interno, deve ter caráter consultivo e permanente, com objetivo de assessorar a Diretoria Executiva na difusão e fortalecimento dos princípios e diretrizes relativos ao desenvolvimento sustentável da empresa nos pilares social, ambiental e econômico, dentro das melhores práticas de governança corporativa, alinhados ao Pacto Global da ONU, do qual a Prodesp é signatária.

Por determinação estatutária, pessoas distintas ocupam os cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente da Companhia. Este último, no entanto, integra o Conselho de Administração e garante a correta execução da prestação de contas, mas se exime de votar em temas que possam configurar conflitos de interesses. Em 2024, diversos órgãos de governança foram renovados como medida salutar e alinhada com as melhores práticas administrativas.

No que se refere à remuneração dos executivos da Companhia, o valor está limitado à remuneração do Governador do Estado de São Paulo. As remunerações dos Conselhos de Administração e Fiscal seguem a Deliberação Codec 01/2024 correspondendo a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração mensal dos diretores, não incluindo gratificações e prêmios, entre outros, e condicionada à participação em no mínimo uma reunião mensal. Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva também recebem gratificação anual, equivalente a um honorário mensal, calculada sobre uma base *pro rata temporis*, no mês de dezembro de cada ano.

A Prodesp também paga prêmio aos seus diretores, desde que a Companhia efetivamente apure lucro trimestral, semestral ou anual, e distribua dividendos obrigatórios aos acionistas, mesmo que na forma de juros sobre o capital próprio. Os prêmios anuais não podem exceder seis vezes a remuneração mensal dos administradores, nem 10% dos dividendos ou juros sobre capital próprio pagos pela Companhia, prevalecendo o que for menor.

Existem variações na periodicidade das reuniões dos órgãos de governança. O Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Auditoria Estatutário possuem reuniões mensais; o Comitê de Elegibilidade se reúne quando necessário; e a Diretoria Executiva e o Comitê de Ética atuam com reuniões semanais.

Com exceção dos membros do Comitê de Auditoria, que podem optar pela remuneração deste colegiado ou pela de conselheiro administrativo, caso integrem também o Conselho de Administração, os demais comitês não possuem remuneração. Todos os valores também estão declarados no site Portal da Transparência - www.transparencia.sp.gov.br.

Gestão de Riscos

[GRI 2-16]

A Prodesp acredita que a gestão de riscos e os controles internos são fundamentais para a governança corporativa, consistindo em um dos mecanismos a ser considerado na tomada de decisões estratégicas e operacionais. Nesse sentido, 2024 foi marcado pelo avanço das atividades da área da Coordenadoria de Riscos, Controles Internos e Integridade.

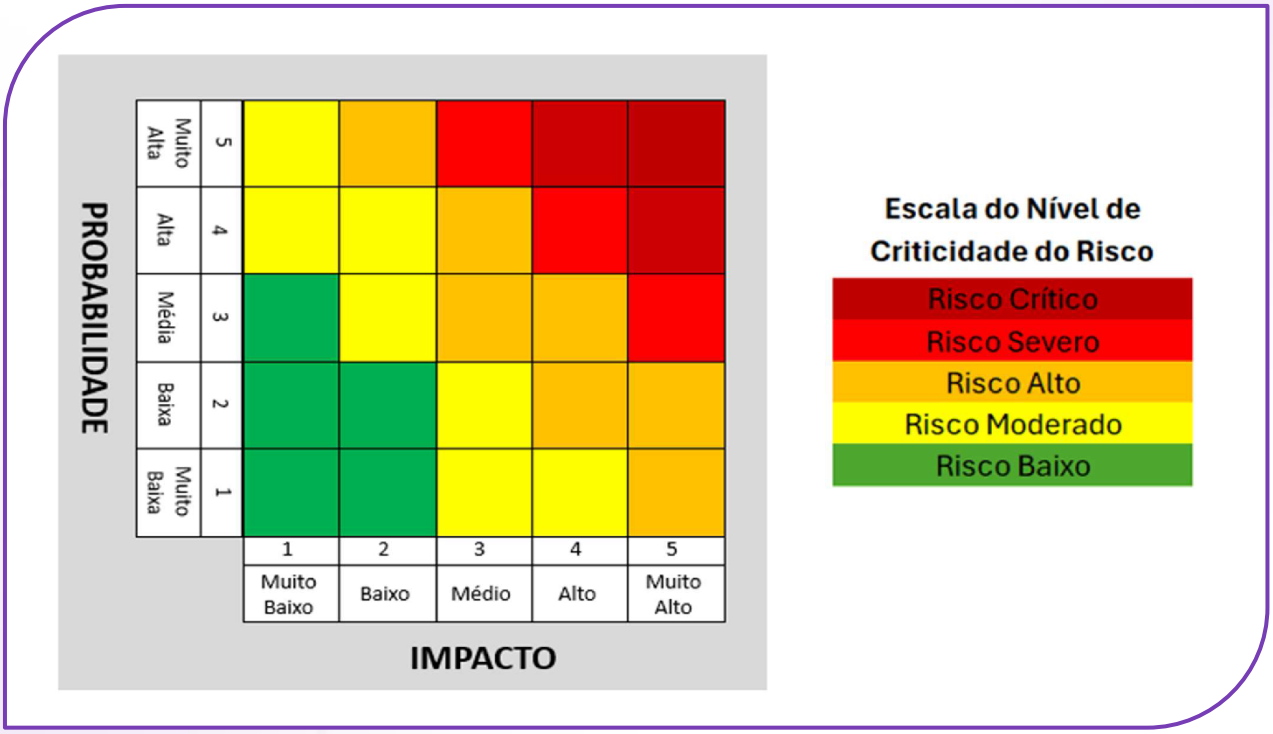
Houve a aprovação da **Política de Gestão de Riscos e Controles Internos**, cujo objetivo é estabelecer princípios, responsabilidades e diretrizes para identificar, avaliar e mitigar riscos de forma proativa, promovendo a proteção dos ativos e a integridade operacional, além de contribuir com a conformidade prevista em leis e regulamentos aplicáveis

Por entender que a gestão de riscos é essencial para a sustentabilidade da organização, ao longo do ano foram realizados *workshops* e eventos para difusão da cultura de risco 360 graus, juntamente com **pílulas de aculturamento**, disseminadas nos televisores e canais de comunicação internos da organização, com fundamentos e metodologias das melhores práticas para a gestão de riscos.

"Cada área tem um papel crucial na governança de riscos", diz André Sucupira, Diretor Jurídico, de Governança e Gestão.

As atividades estão alinhadas às boas práticas internacionais de mercado, utilizando como referência a ABNT NBR ISO 31000:2018, o COSO *Internal Control Framework*, COSO Gerenciamento de Riscos Corporativos - Integrado com Estratégia e Performance e Declaração de Posicionamento do IIA – Instituto dos Auditores Internos: Modelo das Três Linhas do IIA 2020.

Os riscos são tipificados de acordo com sua origem e categorizados em função da criticidade.



Como resultado de uma avaliação de maturidade realizada com a metodologia Gartner Score, a Prodesp foi reconhecida pela participação de líderes na definição do apetite ao risco, como também pela ação dos seus executivos no patrocínio das decisões.

O uso de uma ferramenta específica para a gestão dos riscos, a existência de um framework revisado regularmente com a participação de um comitê dedicado ao tema, também foram pontos de destaque.

A Prodesp possui um processo para escalar riscos emergentes para o nível corporativo, assim como um protocolo de resposta aos riscos mapeados, cujo monitoramento periódico é reportado em reuniões de Diretoria e ao Conselho de Administração, conforme calendário.

Para 2025, será dado prosseguimento na incorporação dos riscos nas ferramentas de gestão e controle, garantindo um processo contínuo de aprimoramento e integração com o planejamento estratégico.

❖ Prodesp recebe certificação da Associação Brasileira de Lawtechs e Legaltechs

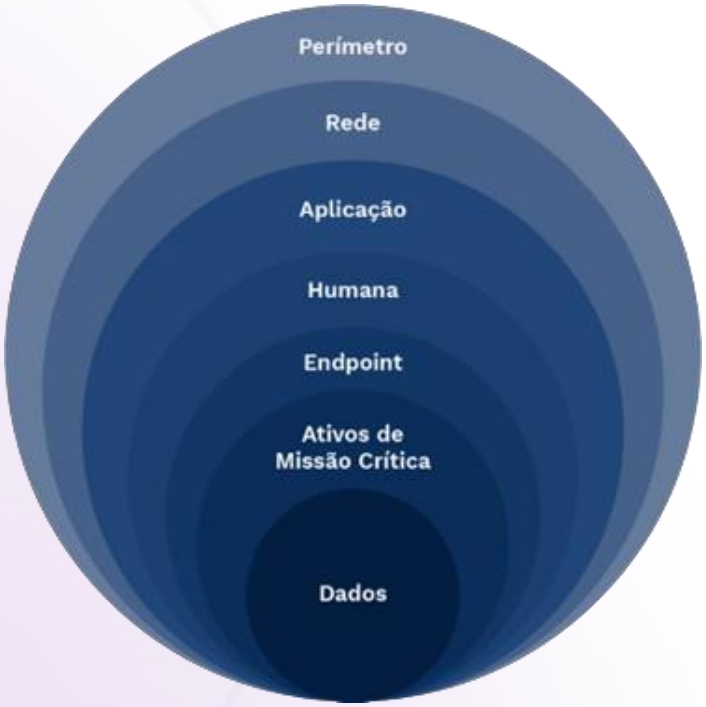
Por suas ações de inovação na construção de um jurídico mais humano, colaborativo e eficiente, a Prodesp recebeu uma Certificação Departamento Jurídico 4.0 2024, concedida pela Associação Brasileira de Lawtechs e Legaltechs (AB2L).

Criada em 2022, a certificação é uma iniciativa prática concedida às empresas para fomentar um mercado jurídico colaborativo, eficiente, digital e integrado às novas tecnologias. Reunindo os principais nomes do Direito e da Tecnologia do Brasil e do Mundo, a iniciativa foi uma grande oportunidade para trocar experiencias e discutir as mais recentes inovações tecnológicas para o mercado jurídico.

“Me senti muito honrada em participar desse evento, representando a Diretoria Jurídica, de Governança e Gestão (DJG), que tem feito um trabalho de excelência para que o jurídico da Prodesp adote práticas inovadoras e tecnológicas em suas operações, levando a empresa a alcançar seus objetivos", destacou Mariana Padua Manzano, Gerente Jurídica da Prodesp.

Tecnologia PRODESP

A pauta de inovação da Prodesp é orientada por diretrizes de **hiperautomação** que insere a transformação digital, associada às melhores e mais modernas soluções de **cibersegurança**. Assim, a Prodesp aprimorou um conjunto integrado de tecnologias avançadas, organizadas em camadas, proporcionando uma proteção abrangente e completa contra ameaças cibernéticas.



Sete camadas de proteção oferecendo solução integrada para a segurança dos DADOS,

com ATIVOS DE MISSÃO CRÍTICA que atuam na proteção contra ameaças e roubo de credenciais,

proteção abrangente com foco na segurança de ENDPOINTS contra ameaças cibernéticas,

detecção contra-ataques e medidas de segurança para a ação HUMANA,

representando uma solução para a APLICAÇÃO corporativa,

com uma visão abrangente e proativa de segurança de REDE

que se traduz em uma defesa robusta para o PERÍMETRO.

Hiperautomação

Desenvolvido pela Prodesp,

Portal Facilita SP

simplifica a abertura de empresas

A **hiperautomação** otimiza os processos de negócios eliminando tarefas repetitivas e automatizando as tarefas manuais com uma abordagem que permite identificar, examinar e automatizar rapidamente processos usando tecnologias como automação de processos robóticos (RPA), plataformas de baixo código (*low-code*), inteligência Artificial (IA) e assistentes virtuais.

A Prodesp foi a responsável pelo desenvolvimento do **Portal Facilita SP**, lançado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, por meio da Junta Comercial do Estado de São Paulo (Jucesp).

A nova ferramenta também busca promover maior eficiência, transparência e fomento ao empreendedorismo, simplificando a formalização de novos negócios e contribuindo para o fortalecimento da economia paulista.

"O Facilita SP transforma a maneira como os empreendedores abrem e legalizam seus negócios. Estamos entregando uma plataforma inovadora que vai reduzir a burocracia, aumentar a eficiência e estimular a criação de empregos e o desenvolvimento econômico no estado de São Paulo", destacou Gileno Barreto, Diretor-Presidente da Prodesp.

Além de ter criado a plataforma, a Prodesp continuará a garantir sua operação, mantendo a inovação e a eficiência do sistema ao longo do tempo. A iniciativa inclui a reformulação do Portal Integrador Estadual, criando um novo sistema de registro mercantil que centraliza os dados de 11 órgãos, agilizando diversas etapas do processo.

Hiperautomação

❖ Transferência Digital de Veículos: tecnologia Prodesp é inédita no país

Inédita em todo o Brasil, a Transferência Digital de Veículos (TDV) desenvolvida pela Prodesp em parceria com a Secretaria de Gestão e Governo Digital (“SGGD”) para o Detran-SP, revolucionou a experiência dos usuários.

No Estado de São Paulo, agora é possível concluir a transferência de um veículo, utilizando o serviço totalmente digital disponível no aplicativo Poupatempo, sem a necessidade de deslocamento e apresentação de documentos em formato físico.

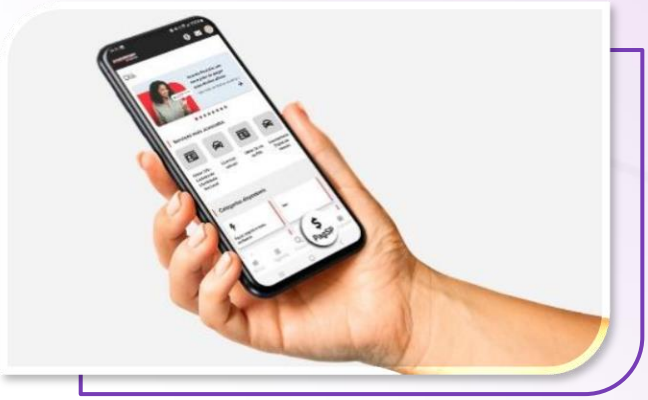
Sucesso de aceitação pelo público, o serviço despertou o interesse de outros estados, que querem conhecer as facilidades do projeto de hiperautomação.

A iniciativa conquistou o prêmio *Eye on Innovation Awards for Government,* promovido pela consultoria Gartner, entre as melhores soluções em inovação do setor público de todo o continente.

❖ Sistema da Prodesp permite o processamento automático para a baixa de multas de trânsito do Detran-SP

A iniciativa impactará diretamente os 35 milhões de proprietários de veículos emplacados no estado.

Desde o seu lançamento em agosto, quase 3,5 milhões de multas já foram processadas online



Com essa nova funcionalidade, motoristas que quitam suas infrações durante o horário comercial têm a garantia de que a baixa da autuação será realizada de forma imediata. Isso elimina entraves que dificultavam a realização de serviços de maneira ágil. Por exemplo, a transferência de veículos e o licenciamento que, costumeiramente, eram concluídos em até dois dias úteis, agora são processados em questão de minutos.

PIX alcança mais funções

A Prodesp, em parceria com a Sefaz-SP, a SGGD, o Detran-SP e o Banco do Brasil, viabilizaram a possibilidade de pagamento de multas, licenciamentos e transferências de veículos, via PIX.

Além de proporcionar agilidade aos motoristas, o novo sistema permite um controle mais eficaz sobre os pagamentos de multas. Em situações de fiscalização, como blitzes, os condutores poderão resolver suas pendências imediatamente, evitando a apreensão de seus veículos.

Hiperautomação

❖ Mais de 1,4 milhão de Carteira de Identidade Nacional – CIN emitidas em 2024

A Carteira de Identidade Nacional (CIN), também conhecida como "novo RG", foi desenvolvida para integrar os processos dos postos da Polícia Civil e Poupatempo com a Receita Federal do Brasil (RFB), Ministério da Justiça, Gov.br e prestadores de serviços.

Trata-se de um avanço tecnológico de hiperautomação que favorece diversos órgãos e instâncias governamentais, ao mesmo tempo que assegura agilidade e segurança ao cidadão brasileiro.

A CIN é um documento válido em todo o território nacional e pode ser utilizada como documento de viagem, desde que haja acordo entre países.

❖ Certificado digital

É um documento eletrônico que identifica uma pessoa, uma empresa, um site ou um servidor (computadores que armazenam dados de uma organização). É como uma versão eletrônica do CPF ou do CNPJ que possibilita o acesso a serviços disponíveis na internet, com segurança e integridade das suas informações.

❖ Acordo Paulista IPVA: novo portal desenvolvido pela Prodesp facilita regularização de dívida

A plataforma desenvolvida pela Prodesp, moderna e intuitiva, possibilita que contribuintes parcelem seus débitos inscritos em dívida ativa e regularizem sua situação fiscal.

R$ 54,7 bilhões

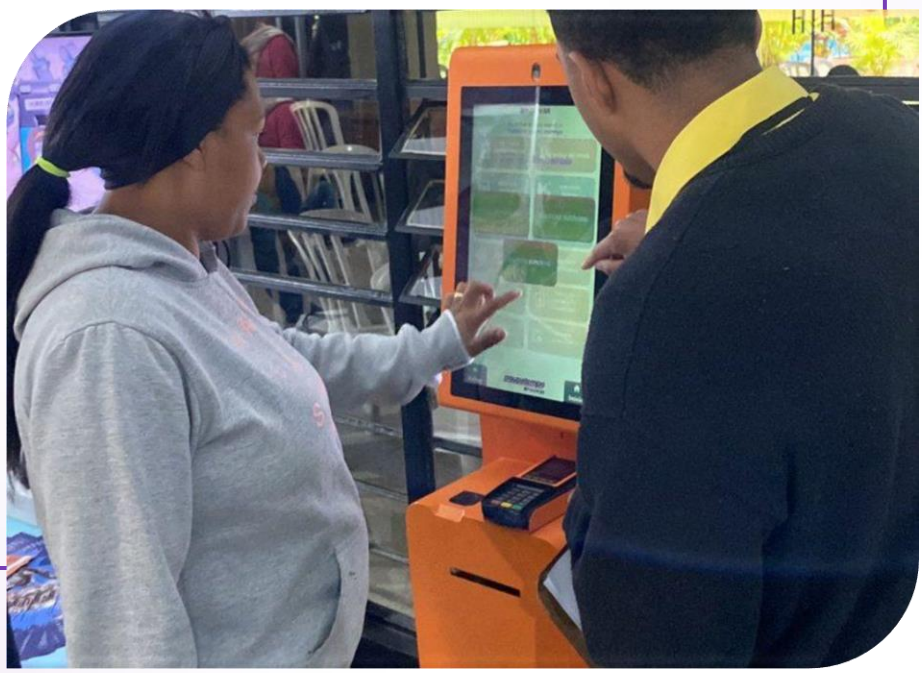
renegociados para os cofres do Estado

Poupatempo

Implantado em 1997 para facilitar o acesso aos serviços públicos no Estado de São Paulo, o Programa Poupatempo se mantém atual e cada vez mais próximo da população. Com o DNA da inovação, multiplicam-se os serviços aportados em transformação digital, ao mesmo tempo em que novos postos de atendimento são inaugurados, chegando a 245 unidades no Estado.

A ampliação dos serviços também ocorre por meio de parcerias, como a possibilidade de reemissão da Carteira do Profissional para os profissionais de enfermagem, nas unidades que oferecem este serviço do Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo – Coren-SP.

A tecnologia Prodesp está presente nos totens do Poupatempo, oferecendo mais de 470 opções de serviços no autoatendimento



Os totens de autoatendimento são disponibilizados em diversos eventos das cidades, como a 16ª edição da Semana de Paraisópolis. O programa é referência nacional e internacional em inovação e qualidade na prestação de serviços públicos e a Prodesp, desde a inauguração, é a responsável pela implantação, instalação, operação e adequado funcionamento dos postos. Da mesma forma, também é responsável pela gestão dos recursos financeiros repassados pela SGGD por meio de convênio.

Prêmios

❖ Prodesp recebe prêmio pelo serviço de atendimento em libras no aplicativo Poupatempo

App garante o atendimento para mais pessoas, de maneira prática, digital e moderna, sem deixar de lado a qualidade de atendimento e o respeito à diversidade.

A iniciativa da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência permite que usuários surdos possam receber atendimento com intérpretes em libras através do dispositivo móvel desenvolvido pela Prodesp.

Por conta desta solução que já está beneficiando mais de 5 mil pessoas, a Prodesp foi finalista do Troféu HDI 2024 na categoria Iniciativa de TI ao Cidadão e uma das vencedoras do Prêmio Smart Customer 2024.

❖ Transferência Digital de Veículos (TDV)

A iniciativa também foi uma das vencedoras do Agilidade Brasil, no Agile Trends GOV 2024 e do Troféu HDI 2024, na categoria Iniciativa de TI ao Cidadão.

❖ Prodesp recebe prêmio por índices de Aderência e Conformidade

2ª colocada no *ranking* das 30 empresas com melhor performance em relação ao cumprimento das obrigações trabalhistas e previdenciárias da sua cadeia de fornecedores.

Desde a contratação de uma empresa especializada na gestão de riscos de terceiros, em fevereiro de 2023, a Prodesp tem alcançado índices expressivos no cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias por fornecedores.

Em maio de 2024, a Prodesp foi premiada pela performance na gestão de riscos de terceiros com 95,5% de aderência e 97,6% de conformidade. Esse prêmio é reflexo dos treinamentos bimestrais realizados com gestores, fiscais contratuais e fornecedores.

❖ Poupatempo vence na categoria Governo Estadual do prêmio iBest 2024

Eleito como a melhor iniciativa digital do Brasil, o Poupatempo foi reconhecido mais uma vez por sua excelência digital

A Prodesp garante a excelência na prestação dos serviços públicos, seja por meio dos postos de serviços do Poupatempo ou através do aplicativo completamente renovado em 2024.

❖ O aplicativo SP Mulher Segura é um exemplo claro de como a tecnologia pode salvar vidas

A Prodesp tem se dedicado continuamente a desenvolver soluções digitais que atendam às necessidades de segurança e proteção da população.

Com a criação deste aplicativo, mulheres em situação de risco podem conseguir acesso rápido aos serviços de segurança do Estado.

Em apenas alguns meses de funcionamento, o aplicativo já superou 6,5 mil downloads, mais de 650 boletins de ocorrência registrados e 530 acionamentos do botão do pânico.

O objetivo é garantir maior segurança às mulheres, permitindo o registro imediato de ocorrências, com a facilidade do georreferenciamento para localizar delegacias e batalhões próximos, inclusive com a possibilidade de acionamento direto da Polícia Militar em casos de emergência.

Essa combinação de recursos tem como objetivo oferecer suporte rápido e eficiente para as vítimas de violência doméstica, em qualquer momento, em todos os lugares.

❖ Agilidade e transparência na consulta da posição na fila de transplantes

Desenvolvida pela Prodesp em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde (SES) para o programa de Saúde Digital, o aplicativo do Poupatempo permite que as pessoas inscritas na fila de transplantes possam acompanhar o andamento da fila.

No Estado de São Paulo, mais de 24 mil pessoas aguardam um transplante de órgão ou tecido. O Sistema Estadual de Transplantes adota critérios como a gravidade do caso, o tempo de espera e a compatibilidade para garantir uma distribuição justa dos órgãos.

❖ A tecnologia da Prodesp também facilitou a busca por um local para doação de sangue em São Paulo.

Esta iniciativa é um verdadeiro convite à solidariedade, pois um ato de amor como a doação de sangue pode salvar até quatro vidas.

Desenvolvida pela Prodesp em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde (SES), essa nova funcionalidade faz parte do programa de Saúde Digital e tem como objetivo facilitar a busca pelo hemocentro mais próximo, incentivando a prática da doação. O procedimento é simples: basta digitar sua localização e encontrar a unidade mais conveniente.

❖ Agendamento à serviço da saúde da mulher

Criado em 2014, o Mulheres de Peito é uma iniciativa da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e tem por objetivo incentivar mulheres a realizar o exame de mamografia para diagnóstico e tratamento precoce do câncer de mama.

A novidade desenvolvida pela Prodesp em 2024, permite agendamentos de mamografia do Programa Mulheres de Peito do Governo de São Paulo, solicitados com a ajuda do aplicativo Poupatempo para direcionamento à Central de Regulação de Oferta de Serviços.

❖ **Sistema desenvolvido pela Prodesp garante cidadania, beneficiando a pessoa com autismo e seus familiares**

Em comemoração ao Dia Mundial de Conscientização do Autismo, a Prodesp realizou o lançamento de uma nova ferramenta que permitiu a emissão de um adesivo para que as pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) tenham identificação veicular, em atendimento à Lei Estadual 17.889/2024.

De forma simples e fácil, inserindo na área logada do portal CipTEA, a placa e o Renavam, é possível fazer o cadastro dos veículos. Após a impressão, feita pelo próprio usuário, deve-se colar a identificação no vidro traseiro do automóvel. De abril a dezembro de 2024, mais de 46 mil selos de identificação de veículos para pessoas com TEA já foram emitidos em todo o Estado, garantindo mais segurança e acessibilidade no trânsito para essas pessoas

Atualmente, já existem mais de 84 mil carteirinhas CipTEA emitidas pelo governo paulista. O documento é um facilitador das pessoas com TEA acessarem serviços públicos e privados em todo o território paulista, além de auxiliar na garantia dos direitos previstos em lei, como filas e atendimentos preferenciais.

Mais de **84 mil** carteirinhas CipTEA emitidas

Mais de **330 mil** pessoas impactadas positivamente

"Mais do que uma identificação, essa carteira é uma ferramenta de cidadania, assegurando o respeito às necessidades e individualidades das pessoas com TEA. O documento simplifica o acesso a direitos como atendimento e filas preferenciais em serviços públicos e privados, e nosso trabalho vai além da identificação, passando também pela conscientização sobre o respeito ao autismo e a diversidade de maneira geral", afirmou o secretário de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Marcos da Costa.

❖ Prodesp promove evento voltado para a modernização da Administração Pública

Em parceria com a SGGD, a Prodesp realizou o 3º Encontro do Governo Digital reunindo representantes de órgãos e entidades da gestão estadual com objetivo de apresentar projetos e soluções tecnológicas transformadoras.

Para que os participantes pudessem conhecer as tecnologias que impulsionam os principais projetos idealizados pela SGGD e conduzidos pela Prodesp, foram montados seis estandes com experiências imersivas e interativas para apresentar as soluções inovadoras, que podem ser utilizadas pelo setor público a fim de aprimorar a gestão e facilitar a vida da população.

Todos os espaços contaram com especialistas para explicar as funcionalidades dos programas, os ganhos para os clientes e usuários, além das formas de implantação. Entre os projetos apresentados estão o IDP.SP.GOV.BR; Hiperautomação; Cibersegurança; Integrador SP; CMS.SP.GOV.BR e o Plataforma SP.

Além da visitação aos estandes, houve palestras sobre temas relevantes, como Cibersegurança, SEI Cidades, População de São Paulo e Governo Digital, Gabinete Digital e Gestão pública e transformação digital.

R$ 2,2 bilhões de economia

Preservação ambiental equivalente a

91 mil eucaliptos

❖ **Tecnologia Prodesp moderniza o setor público com eficiência, transparência e redução no uso de papel**

O projeto do **Sistema Eletrônico de Informações (SEI)** foi coordenado pela SGGD e contou com o apoio da Prodesp na implantação e sustentação do sistema no Estado de São Paulo.

Lançado em 2024, o SEI Cidades SP.GOV.BR é uma ferramenta aumenta a agilidade e segurança na gestão digital de processos entre diferentes esferas de governo, além de facilitar acesso a serviços públicos, reduzindo drasticamente o uso de papel.

Totalmente gratuita, a ferramenta pode ser adquirida pelas prefeituras em poucos minutos, de forma simples e prática, por meio de documento eletrônico assinado via Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

> *"Nossa missão é auxiliar a disseminar os benefícios do SEI Cidades SP.GOV.BR, o maior projeto de integração tecnológica do país, melhorando processos e o relacionamento entre os órgãos públicos",* destacou Gileno Barreto, Diretor-Presidente da Prodesp.

A ferramenta já chegou a **472 municípios paulistas**, combatendo a burocracia e expandindo a implementação do plano estratégico de Transformação Digital.

O sistema já possui mais de **255 mil usuários habilitados** para atuação em processos administrativos estaduais e cerca de **9,5 milhões de processos** e documentos administrativos tramitados entre os 84 órgãos e autarquias estaduais.

❖ Tecnologia Prodesp também à serviço da eficiência operacional

O compromisso da Prodesp com o Governo do Estado de São Paulo está alinhado às diretrizes do Decreto nº 68.538, de 22 de maio de 2024, que instituiu o **Plano São Paulo na Direção Certa** visando a modernização da Administração Pública estadual, a expansão do investimento, eficiência do gasto público e redução de despesas correntes.

As metas corporativas do **Programa de Participação nos Resultados** exercício 2024, refletem a preocupação da Prodesp com temas que incluem resultados financeiros, como também capacitação de funcionários. A preocupação com a excelência nas entregas se traduz no índice de satisfação, nas metas que monitoram o cumprimento dos prazos e nas atividades de pós-venda que, juntas, impactam diretamente a experiência do cliente.

A **automação de processos**, por outro lado, é uma constante em todas as atividades administrativas da Prodesp e o Portal de Serviços oferece soluções que otimizam a rotina de trabalho, como também as demandas pessoais dos funcionários Prodesp. Em 2024, o Portal incorporou todas as rotinas da área de Recursos Humanos, como cadastro, controle de frequência, férias, folha de pagamentos, atestados, bem como todos os tipos de abonos legais e benefícios, estão disponíveis no Portal para acesso, inclusive, fora das dependências da Prodesp.

Outra iniciativa de significativo impacto lançada em 2024 foi executada pela Diretoria Jurídica de Governança de Gestão (DJG), através da Gerência de Portfólio, Processos e Projetos (GPF), com o desenvolvimento e implantação do **ESFERA.** Trata-se de um sistema de gestão de projetos que garante transversalidade ao oferecer monitoramento da arquitetura de projetos de todas as diretorias. O sistema já reúne mais de 1.500 iniciativas e mais de 550 usuários ativos. Os gestores podem acompanhar suas metas setoriais, realizando os ajustes conforme necessário.

ESFERA

O **THEORON**, outra solução tecnológica implantada em 2024, garante a distribuição de 100% dos processos identificados dentro da Cadeia de Valor Prodesp, identificando os processos mais críticos para o negócio.

Theoron

Os investimentos em tecnologias inovadoras têm revolucionado as operações e permitindo uma tomada de decisões baseada em dados. Nas palavras do Diretor Administrativo-Financeiro, Camilo Cavalcanti, a adoção de novas práticas e ferramentas financeiras, não só otimizou os recursos como aprimorou os controles, consolidando uma posição financeira sustentável e promovendo uma administração mais ágil e assertiva.

A conquista de novos projetos é esperada como resultante de um portfólio inovador com produtos e soluções para transformação digital, juntamente com metas relacionadas ao pleno atendimento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e o Marco da Inovação.

❖ Compromissos e Associações

[GRI 2-28 | ODS 17]

A Prodesp valoriza a participação em associações e instituições conectadas com sua área de atuação e com os valores que incorpora. Nesse sentido, participa ativamente na construção e compartilhamento de conhecimentos capazes de impactar positivamente a sociedade.

INSTITUIÇÃO		OBJETIVO
ABA	Associação Brasileira de Anunciantes	Transformar e gerar valor para as empresas associadas e a sociedade, promovendo a excelência e as melhores práticas do marketing e da comunicação.
ABEP TIC	Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover a cooperação entre suas associadas e participar da elaboração de políticas públicas nas diversas esferas governamentais, a fim de que a informática seja utilizada como instrumento de gestão, prestação de serviços e cidadania.
ABERJE	Associação Brasileira de Comunicação Empresarial	Discutir e promover a comunicação corporativa e organizacional como uma função administrativa, política, cultural e simbólica para a gestão estratégica das organizações e para o fortalecimento da cidadania.
ABIO	Associação Brasileira das Imprensas Oficiais	Desempenhar um papel fundamental para o cidadão brasileiro, zelando pela guarda de todos os atos da administração pública e balanços comerciais das empresas, por meio da publicação dos Diários Oficiais.
ABTD	Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento	Criar condições facilitadoras para os profissionais de Recursos Humanos e Treinamento desempenharem seus papéis.
ETHOS	Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social	Disseminar a prática da responsabilidade social empresarial.
IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa	Gerar e disseminar conhecimento a respeito das melhores práticas em governança corporativa e influenciar os mais diversos agentes em sua adoção, contribuindo para o desempenho sustentável das organizações e, consequentemente, para uma sociedade melhor.
PACTO GLOBAL	Organização das Nações Unidas (ONU)	Desenvolver ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade a partir de 10 princípios universais nas áreas de Direitos humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Inovação

[GRI 201-4 | 207-1 | 207-2 | ODS 9]

A **Coordenadoria de Inovação** foi estruturada em 2024 com base no planejamento estratégico elaborado pela Prodesp. Da mesma forma, a **Comissão de Inovação** ganhou novo formato e foi ressignificada com o objetivo de apoiar a Coordenadoria de Inovação no fomento da cultura de inovação na Prodesp e na análise relativas às iniciativas de soluções inovadoras que contribuam para o crescimento e a competitividade no mercado.

Os projetos inovadores da Prodesp passam a contar com os benefícios da **Lei do Bem**, em atendimento às diretrizes do Plano São Paulo na Direção Certa na Prodesp.

A Comissão de Inovação passou a ser encarregada da avaliação e aprovação dos projetos candidatos para inclusão no site do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI.

Uma vez aprovado na Comissão, o responsável pelo projeto passa a fornecer todas as informações econômicas para a equipe da Diretoria Administrativo-Financeira, responsável pelo cadastramento do projeto junto ao MCTI, bem como pelas prestações de contas e lançamentos contábeis.

Os membros da Comissão de Inovação participaram de eventos externos para promover a inovação na Prodesp como, por exemplo, o Inovatech SP Day, o TechPartners e a visita ao Linkedin.

Eventos internos também foram realizados, tal como o **Encontro de Embaixadores,** cujo objetivo foi alinhar a visão sobre inovação na Prodesp, engajar a temática, planejar ações futuras, estabelecer frentes de trabalho e promover a colaboração para desenvolver soluções inovadoras.

“Desafiando o Status Quo e Construindo o Futuro”

é o slogan do Programa Inovatech SP

Mais do que um programa, o Inovatech SP é uma iniciativa visionária, idealizada pela Coordenadoria de Inovação, que propõe uma mudança cultural profunda, um compromisso com a transformação e uma aposta na colaboração como motor de inovação.

“Sabemos que inovar não é uma tarefa fácil, mas estamos aqui para torná-la cada vez mais presente em nosso dia a dia e nas rotinas de trabalho. Nosso principal objetivo é fazer com que cada colaborador se sinta parte desse processo.”
Gileno Barreto, Diretor-Presidente da Prodesp

.

Apresentado durante o lançamento do programa, o novo **Portal Interno de Governança da Inovação** facilitará o acesso a trilhas e processos essenciais para promover a inovação dentro da Prodesp, favorecendo o ecossistema de inovação.

A Prodesp também lançou o **Programa de Cultura de Inovação**, iniciativa que busca fortalecer a integração entre os colaboradores e conectar as equipes às ações em curso na empresa. O intuito é estabelecer uma ampla rede de colaboração, promovendo o compartilhamento de experiências e conhecimentos entre os times, além de estimular o fluxo contínuo de ideias voltadas à melhoria de processos.

Ao fortalecer o intercâmbio de ideias, o Programa de Cultura da Inovação também busca expandir o portfólio de soluções da empresa, a partir do uso de metodologias consolidadas no mercado para garantir resultados consistentes e sustentáveis, sempre com foco na inovação e no desenvolvimento de novos negócios.

A Coordenadoria de Inovação organizou **Oficina de Tecnologias Sustentáveis**, como parte de uma série de ações da Prodesp voltadas para disseminar a cultura de inovação de forma colaborativa. A oficina teve como objetivo facilitar discussões sobre tecnologias, formas de aplicação em projetos e o desenvolvimento de um pensamento digital e sustentável.

O jogo utilizado foi desenvolvido como parte da visão Tec4Civ, que se baseia na proposta da Universidade Técnica da Dinamarca (DTU) de criar valor por meio das ciências naturais e técnicas para beneficiar a sociedade. A oficina resultou em discussões em grupo de forma engajada sobre projetos em andamento e novos, destacando como a metodologia pode contribuir para o entendimento e avanço do planejamento.

A Prodesp, junto ao **Instituto de Tecnologia e Liderança (Inteli)**, deu um passo importante na busca por soluções inovadoras para a gestão de mais de 170 mil ativos distribuídos em diversas localidades no estado de São Paulo, o que torna a tarefa ainda mais desafiadora.

Durante o evento realizado no auditório da Prodesp, cinco grupos de estudantes apresentaram soluções inovadoras, combinando tecnologias como IoT, monitoramento de ativos por radiofrequência, Bluetooth e Wi-Fi.

O **Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT)** também passou a ser parceiro da Prodesp no desenvolvimento de pesquisas de inovação. O objetivo é unir esforços para aprofundar estudos que explorem possibilidades de novos produtos e serviços, potencializando as capacidades de ambas as instituições com vistas ao fortalecimento do ecossistema de inovação no Estado.

Programa de Integridade

[GRI 2-27 | 205-2 | 406-1 | 411-1 | ODS 16]

Em consonância com a Lei federal nº 13.303, o Programa de Integridade da Prodesp abrange a todos os conselheiros, diretores, empregados, terceiros, inclusive dos postos do Poupatempo, incluindo as interações diretas ou indiretas em que a Prodesp mantenha em relações de negócios e comerciais com clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e demais partes interessadas.

A Alta Administração adere ao compromisso inequívoco com a promoção e efetividade do Programa em prol de uma cultura corporativa ética, transparente e de respeito às leis para a aplicação dos princípios de integridade na efetiva condução da Companhia, bem como em discursos, treinamentos, reuniões e projetos desenvolvidos.

Registros, Controles Contábeis, Controles Internos e o Código de Conduta e Integridade são os instrumentos utilizados para regular e assegurar as melhores práticas de integridade no âmbito da Prodesp aplicáveis, no que couber, a stakeholders internos e externos.

Todos eles, cada qual com seu escopo específico, seguem atualizados e amplamente divulgados por meio dos canais oficiais da Companhia, sendo objeto de aceite obrigatório por parte de empregados, parceiros e fornecedores.

Tal como nos últimos anos, em 2024 não foram registrados casos procedentes de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais ou queixas e reclamações relacionadas à discriminação e impactos em direitos humanos, tampouco casos confirmados de corrupção.

❖ SIC – Serviço de Informações ao Cidadão

O SIC, criados nos órgãos e entidades públicas pela Lei de Acesso à Informação – LAI, n° 12.527/2011, é responsável pela busca e fornecimento da informação aos pedidos dirigidos para o Poder Executivo do Estado de São Paulo. O teor desses pedidos deve referir-se a informações públicas produzidas ou custodiadas pelos órgãos e entidades do Governo do Estado de São Paulo (Poder Executivo).

Todos os pedidos de acesso à informação devem ser registrados no Sistema Integrado de Informações ao Cidadão (SIC.SP) que é a porta de entrada única para as solicitações dirigidas ao Poder Executivo Estadual. O registro do pedido no sistema SIC.SP assegura também ao cidadão o direito de ingressar com recursos, nos prazos legais, quando for negado o acesso à informação.

Em 2024, a Prodesp recebeu 301 pedidos de acesso à informação, sendo a maioria relacionada a vistas de processos licitatórios. Esse montante é 4,8% superior ao resultado de 2023.

❖ Ouvidoria

[GRI 2-27]

A Ouvidoria da Prodesp atua em conformidade com princípios éticos, transparência e comprometimento, em busca do fortalecimento do relacionamento com o cidadão. A preocupação com o estabelecimento de canais diretos para o recebimento de manifestações dos stakeholders está alinhada com a Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos do Estado (Lei estadual nº 10.294/1999) e outros decretos que regulamentam a matéria.

Em 2024, a Ouvidoria passou por uma reestruturação completa: houve a normatização das atribuições frente à legislação atualizada no final de 2023; redução nos atrasos para as respostas das manifestações; também ocorreu o mapeamento de processos e riscos, e a instituição de controles; o redesenho e otimização dos fluxos de trabalho; a capacitação e reciclagem de todos os membros da equipe, além da instituição dos requisitos da ISO 37.002 – Gestão de Canal de Denúncias.

O ano de 2024 também foi marcado pelo início da atuação da Ouvidoria com a **plataforma Fala.SP** no recebimento de manifestações. O uso de um canal único permitiu a interação com outras Ouvidorias paulistas, contribuindo com dados e informações de forma mais efetiva para as diretivas do governo estadual e suas políticas públicas.

Dentre os tipos de manifestações, podem ser encaminhadas solicitação de providências, reclamações, denúncias, sugestões e elogios. Em 2024, a fim de evoluir a proteção ao denunciante de forma mais abrangente e com confiabilidade, houve a publicação da Norma de Proteção ao Denunciante de Boa-fé, com a garantia da proteção de seus dados pessoais, o direito ao anonimato, confidencialidade e proibição à retaliação.

A comunidade Prodesp reconhece e confia na integridade das práticas adotadas a partir da recepção de cada manifestação. As denúncias são tratadas no âmbito do Comitê de Ética ou da Corregedoria da Prodesp, sempre com base em análises técnicas, condutas estabelecidas pelo Código de Conduta e Integridade e pela legislação aplicável. Assegura-se, portanto, os princípios da legalidade, tempestividade, independência, imparcialidade e confidencialidade, com registro das situações, apurações e decisões adotadas.

Anualmente, todos os funcionários, membros da Diretoria, dos Conselhos de Administração e Fiscal, do Comitê de Auditoria, estagiários e jovens aprendizes, são convocados para o treinamento anual do Código de Conduta e Integridade da Prodesp. O documento está publicado no site da Companhia, assim como o Programa de Integridade, o Manual do Denuncia, explicações sobre o que é assédio moral e o Guia sobre Discriminação no Trabalho.

❖ Corregedoria

[GRI 2-25 | ODS 16]

A Prodesp repudia e proíbe quaisquer tipos de atos discriminatórios, prezando pelo RESPEITO para que o ambiente corporativo se mantenha sempre saudável, produtivo e plural.

Nesse sentido, a Corregedoria atua na prevenção e apuração de irregularidades; normatiza, orienta, apoia e supervisiona o exercício das funções disciplinares e ainda instaura e conduz procedimentos correcionais. A área também é responsável por investigar, apurar e identificar infrações funcionais e atos ilícitos praticados por agentes públicos. No exercício de 2024, a Corregedoria recebeu e investigou 133 denúncias, sendo que 115 concluídas, 10 estão em andamento, 4 em juízo de admissibilidade e 4 em julgamento. Novas soluções tecnológicas estão sendo desenvolvidas tanto para apuração das denúncias recebidas, quanto para o desenvolvimento de estratégias de prevenção a crimes e fraudes.

Um Protocolo de Intenções foi firmado junto à Corregedoria do Ministério da Fazenda com a finalidade de promover ações integradas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências, informações e tecnologias, com vistas à capacitação técnica de recursos humanos, ao desenvolvimento institucional e à melhoria da gestão no âmbito das atribuições relacionadas às atividades correcionais. Até o momento, o protocolo resultou em 2 treinamentos correicionais e diversas capacitações relativas ao direito administrativo disciplinar, conflitos de interesses, integridade e combate à corrupção.

Visando, ainda, o aperfeiçoamento de suas atividades, a equipe da Corregedoria Prodesp marcou presença em diversos encontros com outras corregedorias de instituições como Receita Federal, CGU, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, dentre outras.

A **Prodesp** é a primeira empresa pública do Estado de São Paulo a constituir uma área de

Corregedoria

❖ Canal do Colaborador Terceirizado

[GRI 414-2]

A preocupação com a fiscalização dos seus contratos e a integridade dos colaboradores terceirizados fez com que a Prodesp instituísse um canal para que estes pudessem denunciar o eventual descumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias por parte das empresas prestadoras de serviços.

Trata-se de um espaço aberto com a finalidade de garantir a aplicação dos mais elevados princípios éticos e legais no relacionamento com esses fornecedores e seus colaboradores.

Podem ser reclamados o não pagamento de salários, férias, FGTS e benefícios, como também o excesso de horas extras e falta de EPIs, dentre outras irregularidades. Todas as reclamações são verificadas pela Prodesp.

No início de 2024, a Ouvidoria promoveu 6 palestras sobre o uso desse canal para os colaboradores terceirizado da sede. Ao longo do ano, 42 manifestações foram recebidas, com maior destaque para o tema de fornecimento de uniformes.

❖ Gestão de Riscos de Terceiros

[GRI 2-29 | 206-1]

O Programa de Gestão Riscos de Terceiros tem o propósito de assegurar que sua cadeia de fornecedores execute suas obrigações trabalhistas e previdenciárias, em alinhamento com as melhores práticas do mercado, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e o Pacto Global das Nações Unidas, ambas iniciativas da ONU das quais a Prodesp é signatária.

Com um sistema dedicado para esta finalidade, a Prodesp assegura que 100% dos seus contratos firmados com predominância de mão de obra, são acompanhados mensalmente quanto aos pagamentos e recolhimentos legais a cada um dos colaboradores.

O sistema padroniza a forma de envio e o recebimento dos documentos, além de facilitar o acesso a eles e sua conferência pelos gestores contratuais da Prodesp. Em 2024, a Prodesp foi reconhecida por alcançar índices elevados de aderência e conformidade, ocupando o segundo lugar dentre mais de 170 empresas verificadas a partir do uso desta ferramenta.

A lista de stakeholders inclui os clientes, fornecedores, funcionários, a sociedade civil, a comunidade onde a Companhia está inserida e as diversas instâncias governamentais. Há empenho constante para conhecê-los, engajá-los e estabelecer um próspero relacionamento, considerando que cada um, de alguma forma, influencia ou é influenciado pela Prodesp.

A seleção dos fornecedores prossegue orientada por critérios comerciais, mediante procedimentos que garantem a livre concorrência e a transparência, dá segurança a todas as partes e resulta na ausência de ações judiciais por concorrência desleal ou afins. Contudo, a Prodesp expande as fronteiras e atua de forma contundente para assegurar conformidade em toda cadeia de fornecedores, assegurando liberdade sindical, intensificando a luta pelo combate ao trabalho infantil, o trabalho forçado e análogo ao escravo e a violação de direitos de povos indígenas e tradicionais.

❖ Compras e Licitações

[GRI 2-23 | ODS 16]

Criado em atendimento ao Artigo 40 da Lei Federal 13.303/2016, Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC) é um documento que abrange desde o cadastramento de fornecedores e os procedimentos de compra direta e de licitação, até a execução contratual e os processos administrativos para eventual aplicação de sanções ou rescisão.

Em 2024, o documento passou por um processo de revisão e atualização, trazendo melhorias em toda a esteira de contratações da Prodesp, incorporando melhores práticas e as inovações trazidas pela Lei 14.133/2021, além de conferir agilidade nas fases de julgamento e habilitação, maior transparência e planejamento.

Entre os destaques da revisão estão a atualização dos valores para Dispensa de Licitação, o combate ao sobrepreço, o tratamento de dados pessoais, a alienação de bens, a contratação de inovação e a instituição do Plano de Licitações e Contratações (PLC), do Estudo Técnico Preliminar (ETP) e do Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI).

Outra significativa mudança ocorrida em 2024 foi a implantação do monitoramento do fluxo de trabalho dos processos de licitações da Prodesp. Todas os processos passaram a ser monitorados por um relatório de *Business Intelligence* (BI), visando proporcionar maior visibilidade e análise das oportunidades de melhoria.

A Tabela de Alçadas para Titulares de Cargos de Direção e de Função de Confiança da Prodesp foi atualizada pontualmente no processo “Negócios com Clientes e Contratos de Receita”. A autorização para apresentação de propostas comerciais, cuja alçada estava escalonada de acordo com o valor, passou a ser de alçada exclusiva do Diretor da área demandante.

Meio
ambiente

Certificações

[GRI 2-24 | 306-5 | ODS 12 | ODS 16]

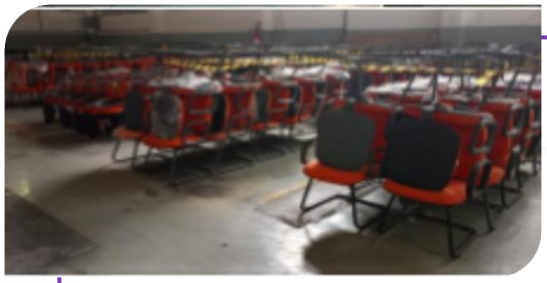
Continuamente a Prodesp reafirma o compromisso assumido em 2002, quando passou a orientar suas práticas à luz das certificações ISO. Em 2010, em uma ação inédita no mundo, a Prodesp promoveu, com base na norma internacional PAS 99, a consolidação dos quatro sistemas de gestão em um único, o Sistema Integrado de Gestão de TI.

De lá para cá, todas as certificações são renovadas em ampliadas, refletindo compromisso com as melhores práticas de gestão em qualidade (ISO 9001), gestão da segurança da informação (ISO 27001), gestão de serviços de TI (ISO 20000) e gestão ambiental (ISO 14001).

Descrição	2022	2023	2024
Sucata de papel branco e misto	15.052 kg	25.078 kg	11.322 kg
Sucata de Papelão	6.555 kg	7.699 kg	6.523 kg
Lâmpadas	4.000 unid.	3382 unid.	1.300 unid.
Plásticos			5.165 kg

Em 2024, houve a sistematização da destinação correta de materiais de plásticos, tais como garrafas de plástico pet, copos, pastas de arquivos e outros materiais. No total, mais de cinco toneladas de plásticos foram destinadas corretamente para redução do impacto negativo no meio ambiente. A Prodesp não utiliza produtos perigosos em suas operações, tampouco gera resíduos industriais ou significativo volume de embalagens.

❖ Desmobilização da unidade Mooca



A desmobilização da unidade da Mooca está sendo realizada a partir de leilões que já resultaram em R$ 1,8 milhão de rendimento.

O valor representa 51,1% de incremento sobre o valor avaliado.

Itens notáveis como um equipamento gráfico de grande porte, conhecida como impressora rotativa, além de veículos e móveis, já foram leiloados.

Para 2025 objetiva-se concluir o leilão do complexo imobiliário que conta com 22.600 m² de terreno.

O contrato de doações ao Fundo Social de São Paulo garantiu a destinação de mais de **9 mil itens de mobiliário**, equipamentos de telefonia, informática, uniformes e livros.

Todas as iniciativas contribuem para a desocupação de áreas do imóvel da Mooca, privilegiando-se aspectos econômicos na gestão pública, assim como o benefício de ações sociais e a preservação do meio ambiente com a destinação correta dos bens.

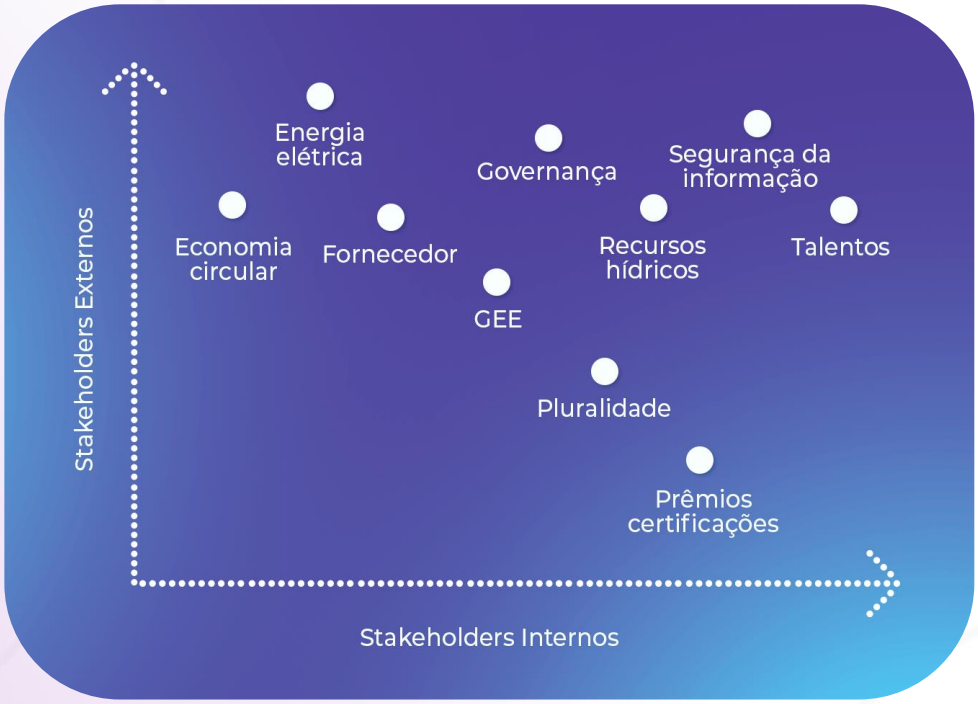
Matriz de Materialidade

[GRI 3-1 | 3-2 | 3-3]

O constante monitoramento dos aspectos de sustentabilidade, nas dimensões ambiental, social, econômica e de governança, direcionam as ações de mitigação dos riscos. A gestão orientada a resultados assegura a sustentabilidade financeira, alinhada à gestão de riscos e políticas de compliance que garantem a manutenção das melhores práticas de governança. A eficiência energética e a gestão hídrica são garantidas por políticas de combate ao desperdício e aplicação de tecnologia de ponta à serviço da preservação ambiental.

Estas premissas orientam indicadores de controle para cada um dos temas materiais presentes na matriz elaborada em 2023. A **segurança da informação** segue como tema central de maior relevância, com total atenção e empenho sob todos os aspectos técnicos e estratégicos.

A gestão dos **recursos hídricos**, **governança** e **talentos** também foram posicionados no quadrante de maior relevância da matriz de materialidade, tendo sido apontados como temas de alto risco por stakeholders internos e externos. Todos os temas estão representados neste relatório, devidamente apoiados pela metodologia GRI.



❖ Pacto Global

Lançado em 2000 pelo então secretário-geral das Nações Unidas, Kofi Annan, o Pacto Global é um chamado para as empresas alinharem suas estratégias e operações a princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Corrupção.

Desde 2014 a Prodesp é signatária do Pacto Global renovando, ano a ano, seu compromisso em zelar por valores que beneficiam a sociedade e a Companhia. No sumário final deste relatório, estão listados os princípios conectados ao respectivo conteúdo Prodesp.

Anticorrupção

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

Direitos Humanos

Responsabilidade corporativa na busca de uma abordagem integrada para promover um futuro sustentável.

Meio ambiente

Empresas liderando a mudança para um mundo em que todas as formas de vida possam prosperar.

Trabalho

Compromisso empresarial com justiça social.

❖ Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS

A Prodesp também assumiu a responsabilidade de contribuir para o alcance dos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** que representam um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

Trata-se de uma iniciativa voluntária que fornece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras, integralmente alinhadas aos valores e propósitos da Prodesp. No sumário deste relatório, estão listados os ODS conectados ao respectivo conteúdo Prodesp.

Água

[GRI 303-3 | 303-4 | 303-5 | ODS 6]

Os recursos hídricos estão no centro das responsabilidades ambientais da Prodesp e a cultura do bom uso dos recursos financeiros e naturais se consolida à medida que é reiterada nos eventos e treinamentos realizados ao longo do ano.

Assim, as medidas de consumo consciente associadas à manutenção preventiva dos equipamentos, tem garantido a manutenção dos patamares de consumo médio nas dependências da sede da Companhia.

A relação de consumo individual considerou os dados da bilhetagem das catracas para apurar o volume de pessoas que circulam na Prodesp, intitulada “população Prodesp sede”. Adotou-se essa metodologia como forma de subtrair o volume de funcionários Prodesp que desempenham suas funções alocados nas dependências dos clientes, além de incorporar o volume de prestadores de serviços e visitantes que acessam a Prodesp diariamente.

Consumo de Água	2022	2023	2024
Volume de água (m³)	11.716	21.641	24.531*
População Prodesp sede (média)	184.320	295.200	331.680
Relação consumo/pessoa (m³)	0,064	0,073	0,074

*A quantidade incorpora o volume de água obtida por meio de caminhões pipa, em momentos de falhas no sistema.

O consumo total reflete a água adquirida da concessionária de distribuição, como também do poço artesiano existente em sua Sede, devidamente autorizada pela outorga publicada na Portaria DAEE nº 1676, de 02/04/2018, para consumo máximo diário de 40 m³. Todo o volume captado retorna para o sistema público de saneamento.

Energia & Emissões

[GRI 302-1 | 302-4 | 305-1 | 305-2 | ODS 7 | ODS 13]

Em 2024, houve a conclusão dos estudos para análise de cenários a partir da geração de energia por fonte incentivada, hidráulica e solar.

Com a recomendação aprovada pela Diretoria, a partir de 2025 a Prodesp migrará para o mercado livre de energia, com a estimativa de operar com 50% de energia limpa assim que todos os trâmites migratórios forem completados.

No que diz respeito às emissões, com base nas diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol e na Metodologia de Inventário de Gases de Efeito Estufa, a Prodesp atende à legislação e empenha esforços na redução das emissões. Conforme quadro a seguir, o ano de 2024 mantém a tendência de queda na emissão dos gases de efeito estufa, asseguradas pela constante atualização dos equipamentos por tecnologias mais responsivas em termos energéticos, além do rigoroso programa de manutenção preventiva que evita danos e desperdícios.

Energia & Emissões	2022	2023	2024
Consumo de energia – fonte Enel (MWh) Sede Prodesp + Unidade Mooca	11.198	11.079	10.933
Consumo de energia – fonte usina (MWh) Sede Prodesp + Unidade Mooca	63	142	231
Total do Consumo de Energia	11.261	11.221	11.164
Consumo de óleo diesel – Mooca datacenter (litros)	837	280	1.911
Consumo óleo diesel – Mooca predial (litros)	437	770	-
Consumo óleo diesel – sede (litros)	14.000	39.000	11.807
Total de horas de trabalho da usina Sede	64	136	51
Escopo 1 (tCO2e)	55	46	51
Escopo 1 (CO^2 biomassa)	134	121	83
Escopo 2	1.413	472	421

A redução nas horas de trabalho se deve a redução na necessidade de acionamentos em decorrência da interrupção da energia via concessionária. Em 2024, os acionamentos foram dedicados, principalmente, às atividades de manutenção preventiva.

Eficiência energética

[GRI 305-4 | 418-1 | ODS 7 | ODS 13]

Energia é um tema material dada a necessidade de operação ininterrupta do datacenter da Prodesp, responsável pelo processamento dos dados de mais de 45 milhões cidadãos paulistas, somados às operações dos mais de 22,3 mil clientes.

Oito geradores do datacenter da Prodesp possuem o que há de mais avançado em termos de eficiência no consumo de diesel, garantindo ao sistema continuidade ininterrupta de operação, sem causar danos ao meio ambiente.

Capacidade	Unid. Medida	2023	2024
Transações IBM	transações	3.958.792.899	4.440.133.748
Transações Unisys	transações	5.125.054.464	5.198.204.056
Nº de backups (GB)	GB (Giga bytes)	128.808	92.825
Consumo de storage (GB)	GB (Giga bytes)	3.124.358,14	3.974.546,54

Em 2024, o datacenter Prodesp superou seu recorde de atividade, alcançando 6% de aumento no volume de transações, 25% de aumento no volume de backups e consumo de storage.

Esses avanços refletem o compromisso contínuo da Prodesp com a inovação e a sustentabilidade, assegurando uma infraestrutura tecnológica cada vez mais eficiente e preparada para atender às futuras demandas.

Datacenter Prodesp

muito mais

eficiência

com o mesmo consumo de energia

Social

Bom de “ser Prodesp”

[GRI 403-6 | ODS 3 | ODS 5 | ODS 10]

Ao longo do último ano, a Prodesp implementou diversas medidas focadas na redução de custos e maior controle financeiro. Essas iniciativas incluíram renegociações estratégicas de contratos, maior controle de gastos, entre outras providências que otimizaram nossas operações e garantiram a sustentabilidade dos investimentos. Todas as ações resultaram em economia e eficiência sem, de forma alguma, refletir em prejuízos para os funcionários.

❖ Meritocracia no reconhecimento de talentos

A nova estrutura organizacional da Prodesp privilegia a meritocracia apoiada em dados e fatos ao promover a valorização de cada membro da Companhia, possibilitando o reconhecimento necessário para o merecido avanço em suas carreiras.

De acordo com o **Plano de Empregos, Salários e Carreiras da Prodesp (PESC)** instituído em 2021, os anos pares são dedicados à progressão salarial e os anos ímpares à promoção. O ano de 2024 foi marcado por novas oportunidades de progressão salarial a partir do processo de avaliação de desempenho com 5 *ratings* comuns em grandes corporações. Assim, por meio de um processo justo e transparente, 663 funcionários foram contemplados, representando 46,7% do total de colaboradores de carreira.

Para o público interno e seus familiares, um conjunto de benefícios e apoio institucional ajuda-nos a compreender o sentimento de pertencimento que garante anos de dedicação à Prodesp.

I. **Plano de assistência médica com opção enfermaria com custo 100% PRODESP** e opções apartamentos com subsídio PRODESP e participação do funcionário de acordo com tabela. Política de extensão do benefício para dependentes e agregados;

II. **Assistência farmacêutica** com desconto em folha e subsídio;

III. **Seguro de Vida / Auxílio funeral** 100% custeado pela Prodesp;

IV. **Auxílio a beneficiário falecido** conforme política;

V. **Restaurante** com valor inferior ao benefício-alimentação e cardápio diversificado que conta com diversas opções de saladas, pratos quentes, sobremesas e sucos;

VI. **Vale alimentação** reajustado em 290%, passando de R$ 157,55 para R$ 616,00 mensais, inclusive com seis meses de pagamento retroativo. Funcionários também tiveram a possibilidade de migração dos créditos entre os cartões de Alimentação e Refeição, proporcionando maior flexibilidade nos benefícios.

VII. **Vale refeição** conforme política;

VIII. **Vale-transporte** conforme legislação;

IX. **Transporte fretado:** com conforto e segurança desde o início do seu dia;

X. **Estacionamento** na sede Prodesp;

XI. **Plano odontológico** básico 100% custeado pela PRODESP;

XII. **Atendimento odontológico** na Sede;

XIII. **Horário de trabalho flexível** dentro dos intervalos estabelecidos;

XIV. **CCI – Centro de Convivência Infantil** para crianças até 6 anos, beneficiando empregados Prodesp;

XV. **Auxílio creche** com direito a reembolso conforme política;

XVI. **CrediProdesp** diversos benefícios conforme política de adesão;

XVII. **Ajuda Pecuniária** acima dos limites definidos em acordos de classe, para tempo e valores garantidos;

XVIII. **Programa de Participação nos Resultados** tem sido uma prática em benefício dos empregados Prodesp, alinhado ao processo anual de treinamento, avaliação de desempenho e apuração das metas e resultados da Companhia. A nova metodologia do **Programa de Participação nos Resultados (PPR)** ofereceu uma gratificação aos esforços dedicados ao longo do período. O percentual variou de acordo com a performance atingindo, em média, 75% do salário e totalizando um desembolso de R$ 17,3 milhões distribuídos como forma de reconhecer talentos e agradecer a dedicação na execução de serviços de qualidade ao estado de São Paulo.

❖ Treinamentos

[GRI 404-1 | ODS 8]

Oferecer treinamentos a fim de proporcionar desenvolvimento aos funcionários está entre as metas corporativas da Prodesp.

Dada a relevância do tema e o interesse em proporcionar oportunidades para o desenvolvimento pessoal de maneira ampla e irrestrita, a Prodesp firmou parceria com uma plataforma de treinamentos de interesse comum a maior parte dos funcionários. Em paralelo, houve a estruturação de cursos direcionados para temas e públicos específicos.

O interesse e engajamento dos funcionários fez com que a meta de 18 horas de treinamento por funcionário, fosse amplamente alcançada chegando a 26,17 horas de treinamento por funcionário durante o ano de 2024, representando um aumento de 94% em relação ao ano anterior. Trata-se de uma marca histórica, que traduz o alinhamento entre as metas estabelecidas no âmbito da Diretoria Executiva e o engajamento dos funcionários dispostos a construir uma Companhia cada vez mais eficiência.

Os treinamentos se estenderam à Diretoria Executiva, aos Conselheiros e aos membros do Comitê de Auditoria, totalizando 29 participantes, sendo 24 homens e 5 mulheres. Alinhado às determinações da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, os temas incluíram legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta, a Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 (Lei Anticorrupção), e demais temas relacionados às atividades da empresa pública ou da sociedade de economia mista.

Função	Faixa etária	Horas	
		Fem	Masc
Jovens Aprendizes	abaixo dos 30 anos	57	38
	de 30 a 50 anos		
	acima de 50 anos		
Estagiários	abaixo dos 30 anos	236	363
	de 30 a 50 anos	77	56
	acima de 50 anos		
Funcionários	abaixo dos 30 anos	286	30
	de 30 a 50 anos	6.313	10.511
	acima de 50 anos	9.508	15.432
Coordenadores	abaixo dos 30 anos	46	134
	de 30 a 50 anos	818	389
	acima de 50 anos	89	293
Gerentes	abaixo dos 30 anos		
	de 30 a 50 anos	293	816
	acima de 50 anos	99	256
Superintendentes	abaixo dos 30 anos		
	de 30 a 50 anos	49	78
	acima de 50 anos	2	129
Diretores	abaixo dos 30 anos		
	de 30 a 50 anos		179
	acima de 50 anos		71

Meta superada com média de

26,17 horas

de treinamento por funcionário em 2024

Boas-vindas aos novos estagiários de 2024

Ao longo de 2024, 16 aprendizes e 32 estagiários passaram a integrar a comunidade Prodesp e receberam as boas-vindas da Diretoria.

O Programa de Estágios recebe estudantes de diferentes cursos como Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Banco de Dados, Ciência da Computação, Gestão de Recursos Humanos, Segurança e Tecnologia da Informação, entre outros.

"O estágio é importante no direcionamento de carreira dos estudantes, e para nós da Prodesp é uma honra despertar o interesse de tantos candidatos. Estamos ansiosos para recebê-los em nossa empresa", afirmou Camilo Cavalcanti, Diretor Administrativo-Financeiro.

Responsável pela transformação digital do Estado, desenvolvendo os projetos idealizados pela SGGD, a Prodesp sempre teve em seu DNA a busca por novos talentos. Ao longo de sua história, em mais de cinco décadas, muitos profissionais que hoje permanecem na empresa iniciaram suas trajetórias profissionais como estagiários.

Antes de iniciarem suas atividades nos respectivos departamentos, os estudantes passaram por treinamento e ambientação com a equipe do RH. A recepção contou ainda com palestra e visita monitorada a todas as dependências do prédio, localizado em Taboão da Serra. A faixa etária dos integrantes recém-chegados, variou de 19 a 49 anos.

❖ Diversidade na PRODESP

[GRI 401-1 | ODS 5]

A Prodesp possui características únicas que moldam as relações de trabalho por meio de vínculos duradouros. Funcionários de carreira interagem com profissionais experientes que trazem novos *skills* para compor o equilíbrio perfeito nos grupos de trabalho.

A **diversidade geracional** existente na Prodesp, alimenta condições favoráveis para o aprendizado mútuo e inovação como consequência de um ambiente plural. Outras formas de **diversidade, como religiosa, política** e **cultural**, são asseguradas na manutenção de um ambiente de respeito mútuo, onde não há qualquer tolerância com atos discriminatórios.

A **diversidade de gênero** é reflexo do resultado dos concursos públicos que selecionam profissionais para a Prodesp, sempre privilegiando o conhecimento e o bom desempenho técnico nos temas pertinentes as atividades profissionais.

Novas contratações e rotatividade								
Gênero	**MULHER**				**HOMEM**			
Faixa Etária	**Admissão**	**%**	**Demissão**	**%**	**Admissão**	**%**	**Demissão**	**%**
Abaixo de 30 anos	7	17,50%	-	-	3	8,33%	-	-
Entre 30 e 50 anos	28	70,00%	18	30,51%	29	80,56%	47	55,95%
Acima de 50 anos	5	12,50%	41	69,49%	4	11,11%	37	44,05%

A **pesquisa de clima** realizada em 2024 será utilizada como norteadora das políticas de Recursos Humanos nos próximos dois anos. Metas de produtividade associadas à treinamentos específicos, já garantem um ambiente de acolhimento com vistas ao desenvolvimento do indivíduo em linha com os objetivos estratégicos da Companhia.

Em 2024, assim como ocorre anualmente, todos os Administradores eleitos foram submetidos ao **processo de avaliação** coletiva e individual para atendimento à Lei Federal 13.303/2016. O processo considerou a metodologia determinada pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado – CODEC, na deliberação nº 2 de 15 de março de 2024, inclusive o que se refere a verificação de conformidade assegurada pelo Comitê de Elegibilidade.

❖ Centro de Convivência Infantil – CCI

[GRI 401-3 | ODS 5]

Desde 1º de julho de 2023, com a extensão do benefício também para os pais, todos os funcionários da Prodesp, homens e mulheres, passaram a ter a opção de utilizar o CCI para seus filhos(as) com idade até 6 anos incompletos

A Prodesp entende que os pais, assim como as mães, desempenham um papel fundamental na criação e no cuidado de seus filhos, e que é seu compromisso oferecer suporte adequado a todos.

Ao mesmo tempo, também representa um reconhecimento da importância de promover um ambiente de trabalho inclusivo e igualitário, onde todas as famílias tenham a oportunidade de equilibrar suas responsabilidades familiares e profissionais.

O espaço é equipado com instalações seguras e adaptadas às necessidades dos pequenos, além de contar com uma equipe profissional e qualificada para cuidar deles durante o horário de trabalho dos pais e mães

A mudança continua transformando positivamente a rotina das famílias dos **43 alunos** que frequentaram o CCI em 2024. Esse benefício favoreceu o alcance de 100% na taxa de retorno ao trabalho em 2024, como também a taxa de 87,5% de retenção, considerando a permanência no trabalho após 12 meses de retorno da licença maternidade ou paternidade.

❖ Prodesp incentiva a leitura com ação para troca de livros

Os funcionários da Prodesp agora contam com uma estante para troca de livros. O objetivo é compartilhar e descobrir novas histórias: basta trazer um livro que você já leu, trocá-lo por outro.

Saúde & Segurança

[GRI 403-1 | 403-10 | ODS 3]

Os registros relacionados aos temas de saúde e segurança incluem os atendimentos odontológicos realizados no consultório localizado na sede da Prodesp, como benefício aos empregados da Companhia.

Além dos benefícios de assistência médica oferecido pela Prodesp, a totalidade da força de trabalho conta com o apoio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), uma equipe de profissionais da saúde que tem como objetivo proteger a integridade física dos trabalhadores.

Atendimentos	2022	2023	2024
Exames admissionais	46	38	94
Exames demissionais	44	67	78
Exames médicos periódicos	277	822	198
Exames médicos de retorno ao trabalho	84	113	160
Avaliações clínico-ocupacionais	453	132	47
Consultas médicas clínicas	6075	6.127	4.260
Atendimentos odontológicos		484	1.209

❖ Campanha de vacinação

[GRI 403-6 | 403-8 | ODS 3]

Em parceria com o Instituto Butantã, a Prodesp promoveu uma campanha de vacinação contra a gripe, aplicando a vacina antigripal trivalente CEPA 2024, aprovada pela Anvisa e OMS. No total, 711 colaboradores foram vacinados, sendo 523 da Prodesp e 188 terceiros.

❖ Corpo de Bombeiros Prodesp

A empresa afirma cumprir integralmente os compromissos assumidos em acordos coletivos. Em se tratando de Segurança do Trabalho, todos os requisitos legais são integralmente atendidos visando o cumprimento das Normas Regulamentadoras (NRs), que incluem comunicações sobre os processos eleitorais da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e os Comunicados de Acidentes de Trabalho (CAT). Em 2024, a Prodesp passou a contar com sua equipe interna de Bombeiros.

Saúde & Bem-estar

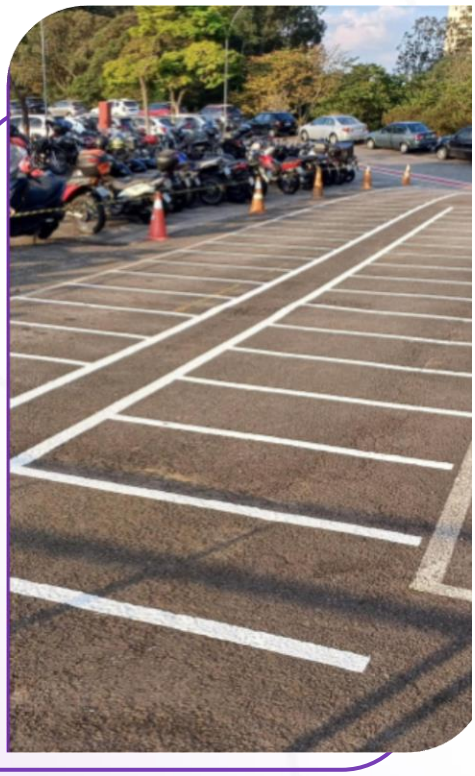
Pista de caminhada: faixa exclusiva destacada no anel viário para corrida ou caminhada

“Uma excelente iniciativa, uma vez que os funcionários podem praticar esse esporte com segurança, após ou antes do seu horário de trabalho.”

Ismael Fernandes Borges

Benício Marques de Melo Filho

❖ Incentivo à mobilidade



A Prodesp investe em soluções capazes de garantir facilidade e atendimento às necessidades dos seus funcionários. Com a finalidade de incentivar o uso de motocicletas e bicicletas, novas vagas foram demarcadas para maior comodidade para quem opta por estes meios de transporte.

Em 2024, também ocorreu a restauração do asfalto do anel viário e vias de serviço com objetivo de melhorar a circulação interna.

A modernização das cancelas de acesso e a reforma da Cúpula contribuem para um ambiente mais seguro e funcional.

❖ Impacto Social

Tradicional ação social realizada na Prodesp, a coleta de doação de sangue contou com massiva participação de funcionários da Prodesp e das empresas prestadores de serviços. Nos dois eventos organizados em 2024, em abril e em agosto, foram coletadas 154 bolsas de sangue.

Uma única atitude e até quatro vidas podem ser salvas

O impacto social desta ação será capaz de atender aproximadamente **616 pessoas**,

já que cada bolsa de sangue ajuda a salvar até 4 pessoas.

A Diretoria Administrativo-Financeira, organizadora da iniciativa,
agradeceu a todos os doadores, como também à Fundação Pró-Sangue,
responsável pela coleta e distribuição do material.

Eventos e ações sociais

Grande parte dos eventos realizados em 2024 foram fruto de uma construção coletiva por parte de colaboradores engajados no **Grupo de Esportes e Eventos da Prodesp**. Criado em 1º de março de 2024 por uma iniciativa da Diretoria Financeira – DAF, o grupo foi formado por funcionários voluntários inscritos na Intranet, decididos a realizar eventos capazes de aproximar as pessoas e proporcionar experiências memoráveis.

Equipes das áreas de Facilities, Comunicação, Compras e Financeiro, além das Secretarias de Saúde e Esportes, colaboraram intensamente para a viabilização das iniciativas do grupo. O envolvimento de todos foi essencial para fortalecer o propósito de promover integração, bem-estar e garantia de um ambiente acolhedor na Prodesp. Mais do que construir uma agenda positiva e inclusiva, este grupo esteve empenhado na operacionalização de cada detalhe, fortalecendo vínculos de respeito e valorização mútua.

Edineia Ferreira da Silva Santos

❖ Feira de Artes

Uma pausa na rotina para energizar o ambiente corporativo com arte, sensibilidade e talento dos 30 artistas que compartilharam seus hobbies e habilidades.

Sandro Camargo Xavier

Arte de Marco Antonio Ferreira de Vasconcelos

Thiago Monteiro Sampaio (ao violão)

e Eduardo Luis Sá Alves

❖ **Eventos na Prodesp**

PRODESP
O FUTURO É AGORA

Caderno de Indicadores

Colegiados da Estrutura de Governança [GRI 405-1]

	Faixa etária	Feminino	Masculino
Conselho de Administração	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	-	4
	acima de 50 anos	-	6
Conselho Fiscal	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	1	3
	acima de 50 anos	1	-
Diretoria Executiva	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	-	5
	acima de 50 anos	-	2
Comitê de Sustentabilidade	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	4	2
	acima de 50 anos	-	3
Comitê de Equidade	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	3	1
	acima de 50 anos	5	-
Comitê de Ética	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	3	1
	acima de 50 anos	1	1
Comitê de Auditoria	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	1	-
	acima de 50 anos	1	3
Comitê de Elegibilidade	abaixo dos 30 anos	-	-
	de 30 a 50 anos	-	1
	acima de 50 anos	1	1
Total de Membros		**21**	**32**

Empregados por gênero, função e faixa etária [GRI 2-7]

Categoria funcional	Faixa etária	2022		2023		2024	
		Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc
Jovens Aprendizes	abaixo dos 30 anos	13	5	12	8	9	7
	de 30 a 50 anos	-	-	-	-	-	-
	acima de 50 anos	-	-	-	-	-	-
Estagiários	abaixo dos 30 anos	-	-	-	-	8	11
	de 30 a 50 anos	-	-	-	-	2	2
	acima de 50 anos	-	-	-	-	-	-
Funcionários	abaixo dos 30 anos	7	4	3	4	9	3
	de 30 a 50 anos	228	342	208	339	193	298
	acima de 50 anos	437	569	438	580	437	583
Coordenadores	abaixo dos 30 anos	-	-	-	-	1	2
	de 30 a 50 anos	33	41	37	38	41	44
	acima de 50 anos	41	49	38	48	27	44
Gerentes	abaixo dos 30 anos	-	-	-	1	-	-
	de 30 a 50 anos	6	14	10	17	7	24
	acima de 50 anos	11	15	7	14	4	10
Superintendentes	abaixo dos 30 anos	-	-	-	-	-	-
	de 30 a 50 anos	-	5	-	1	2	2
	acima de 50 anos	2	2	2	4	-	4
Diretores	abaixo dos 30 anos	-	-	-	-	-	-
	de 30 a 50 anos	-	2	-	4	-	5
	acima de 50 anos	1	1	-	3	-	2
Participação (%)		**42,61%**	**57,39%**	**41,57%**	**58,43%**	**41,55%**	**58,45%**
Total		**1.828**		**1.816**		**1.781**	

Sumário de conteúdo GRI

	Indicadores Standards 2023	ODS	Página
	A organização e suas práticas de relato		
2-1	Detalhes da organização		5, 9
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		9
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato		9
	Atividades e trabalhadores		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9	7, 8
2-7	Empregados		72
	Governança		
2-9	Estrutura de governança e sua composição	16	11
2-15	Conflitos de interesse	16	11
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	16	11, 16
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	16	11, 16
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		15, 59
2-19	Políticas de remuneração	16	15
2-20	Processo para determinação da remuneração	16	15
	Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		3, 4
2-23	Compromissos de política	16	16, 44
2-24	Incorporação de compromissos e política	12, 16	46
2-27	Conformidade com leis e regulamentos		40, 41
2-28	Participação em associações	17	34
	Engajamento de stakeholders		
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders		43
GRI 3	Temas materiais		
3-1	Processo de definição de temas materiais		48
3-2	Lista de temas materiais		48
3-3	Gestão dos temas materiais		48
GRI 201	Desempenho econômico		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		8, 11
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	9	35
GRI 203	Impactos econômicos indiretos		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	9	8
GRI 205	Combate à corrupção		
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	16	40
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	16	42
GRI 206	Concorrência desleal		

206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio		43
GRI 207	Tributos		
207-1	Abordagem tributária		35
207-2	Governança, controle e gestão de risco fiscal		35
GRI 302	Energia		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	7, 13	52
302-4	Redução do consumo de energia	7, 13	52
GRI 303	Água e efluentes		
303-3	Captação de água	6	51
303-4	Descarte de água	6	51
303-5	Consumo de água	6	51
GRI 305	Emissões		
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	7, 13	52
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	7, 13	52
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	7, 13	53
GRI 306	Resíduos		
306-5	Resíduos destinados para disposição final	12	46
GRI 308	Avaliação ambiental de fornecedores		
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		
308-2	Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas		
GRI 401	Emprego		
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados		59
401-3	Licença maternidade/paternidade	5	60
GRI 403	Saúde e segurança do trabalho		
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	3	62
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	3	63
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		
403-10	Doenças profissionais	3	62
GRI 404	Capacitação e educação		
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	8	55
GRI 405	Diversidade e igualdade de oportunidades		
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		71
GRI 406	Não discriminação		
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		40
GRI 407	Liberdade sindical e negociação coletiva		
407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco		40
GRI 411	Direitos de povos indígenas		

411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas		40
GRI 414	Avaliação social de fornecedores		
414-2	Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas		43
GRI 418	Privacidade do cliente		
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes		53