

2024

CARTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Parte integrante da Ata de Reunião Ordinária nº 972-119,
realizada em 13 de março de 2025



COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2024.

CNPJ: 62.577.929/0001-35

NIRE (Sede): 35300010035

Sede: R. Agueda Gonçalves, nº 240 – Jd. Pedro Gonçalves, Taboão da Serra – SP

Acionista Controlador: Governo do Estado de São Paulo

Tipo Societário: Sociedade Anônima de capital fechado

Acionista Controlador: Governo do Estado de São Paulo

Auditor Independente: BDO RCS Auditores Independentes – Sociedade Simples Limitada

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

EDUARDO AGGIO DE SÁ
PRESIDENTE DO CONSELHO

GILENO GURJÃO BARRETO
CONSELHEIRO

ANDRÉ RODRIGUES FRÓES
CONSELHEIRO - MEMBRO INDEPENDENTE

CARLOS AUGUSTO JATAHY DUQUE-ESTRADA JUNIOR
CONSELHEIRO - MEMBRO INDEPENDENTE

JOÃO RODRIGUES DA SILVA FILHO
CONSELHEIRO

LEONARDO JOSÉ MATTOS SULTANI
CONSELHEIRO

MARCELO ALMEIDA
CONSELHEIRO - MEMBRO INDEPENDENTE

MARCOS TADEU YAZAKI
CONSELHEIRO - RE

PAULO ROBÉRIO TAVORA PINHO
CONSELHEIRO

RICARDO CÉZAR DE MOURA JUCÁ
CONSELHEIRO

ROGÉRIO CAMPOS
CONSELHEIRO



Mensagem dos Administradores

Senhores Acionistas e interessados,

Em atenção ao disposto no art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e o art. 9º do Decreto Estadual nº 62.349/2016, o Conselho de Administração da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP, subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa relativa ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

Constituída na forma de sociedade por ações de capital fechado, em que a Fazenda do Estado é acionista majoritária, com mais de 99% das ações ordinárias e nominativas, a PRODESP é uma empresa pública, nos termos da Lei Federal nº 13.303/2016.

Criada pelo Decreto-Lei nº 137 de 24 de julho de 1969, e atualmente vinculada à Secretaria de Gestão e Governo Digital, a companhia participou de todas as etapas da evolução do uso da informática na administração pública brasileira, sendo hoje uma das três maiores empresas do segmento do País. Sediada na cidade de Taboão da Serra, na Grande São Paulo.

Os recursos que permitem à PRODESP cumprir sua missão e realizar os investimentos necessários em sua infraestrutura, ação fundamental em seu segmento de atuação – onde a evolução tecnológica é exponencial -, tem origem nos contratos de prestação de serviços firmados com seus clientes, em consonância com a legislação vigente, principalmente as Leis Federais nº 14.133/2021 (Lei de Licitações) e 13.303/2016 (Lei das Estatais).

Para implantação e operacionalização do programa Poupatempo, os recursos advêm de convênios firmados com a Secretaria de Governo e Gestão Digital. O Poupatempo, referência em atendimento, celebrou 27 anos com 4,3 mil serviços à população e 11 novas unidades, totalizando 245 postos em 233 cidades. Hoje, 76,5% dos atendimentos são digitais, consolidando um modelo eficiente.



Em 2024, a Prodesp reafirmou seu papel na transformação digital do Estado de São Paulo, garantindo serviços mais ágeis, acessíveis e seguros para os seus 46 milhões de habitantes. Com inovação e eficiência, registramos crescimento de 1,11% na receita líquida e economizamos R\$ 1,2 bilhão com otimização de licitações e renegociação de contratos, reforçando nosso compromisso com a administração pública.

Esta Carta destina-se à sociedade e, por meio dela, a Companhia reafirma o compromisso com a consecução dos objetivos de políticas públicas e a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado de forma a atender:

- ao interesse coletivo que justificou a sua criação;
- à divulgação de informações relevantes, em especial aquelas voltadas às atividades desenvolvidas, à estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, aos fatores de risco, aos dados econômico-financeiros, às políticas e práticas de governança corporativa, à composição e à remuneração dos membros estatutários; e
- aos princípios e às diretrizes da governança corporativa.

Por fim, ressaltamos que a PRODESP está alinhada à estratégia da Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) e ao programa São Paulo na Direção Certa, investindo na modernização do Estado, impulsionando a inovação para manter São Paulo como referência em transformação digital.

Conselho de Administração
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP

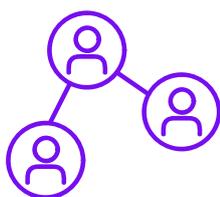


Interesse público subjacente às atividades da Companhia

A PRODESP nasceu para organizar e disseminar o uso da informática na administração pública estadual, em princípio visando a melhoria de controles internos e processos operacionais, como o processamento da folha de pagamento dos servidores paulistas e dos impostos estaduais. Ao longo dos anos, porém a tecnologia foi deixando de ser mera ferramenta de controle para se tornar um importante instrumento do governo.

As soluções criadas pela PRODESP acompanharam essa evolução de cenário, passando também a contribuir decisivamente para a melhoria da gestão pública e do atendimento e relacionamento com o cidadão em áreas tão diversas e relevantes como educação, saúde, segurança e transportes. Hoje a Companhia se posiciona e é reconhecida como agente alavancador da transformação digital do Governo do Estado de São Paulo.

PRODESP EM NÚMEROS - 2024



49,5 MILHÕES DE PESSOAS IMPACTADAS



POUPATEMPO ELEITO COMO MELHOR INICIATIVA DIGITAL DO BRASIL NA CATEGORIA GOVERNO ESTADUAL EM 2024



4.311 SERVIÇOS DISPONÍVEIS

A razão de ser de sua criação e o seu atual papel no âmbito da administração pública estadual estão cristalinamente sintetizados e expressos em sua Missão: “contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras”. Uma missão em perfeita consonância com a função social da companhia, o estado da arte das tecnologias da informação e comunicação e as diretrizes de transformação do Governo do Estado de São Paulo.

A Companhia buscou aprimorar continuamente suas práticas de governança, visando à transparência, equidade e responsabilidade na gestão de seus negócios. No desafio de ser cada vez mais digital, ágil, e inovador, a PRODESP busca atingir seus objetivos sem descuidar de valores como a segurança e a responsabilidade ao lidar com os dados da sociedade, fomentando a discussão desses temas e cuidando para que eles estejam presentes em seus serviços e soluções.

Os indicadores e objetivos estratégicos permitem o monitoramento de temas estratégicos da administração e estão alinhados ao Estatuto Social da Companhia, à Legislação e às orientações dos órgãos de fiscalização e controle. A PRODESP acompanha e dá visibilidade dos resultados de desempenho da empresa. Desta forma, fortalece ainda mais o compromisso e a transparência junto aos clientes, à sociedade, ao Governo do Estado de São Paulo e demais partes interessadas.

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, em conformidade com suas responsabilidades empresariais, monitoraram periodicamente a evolução das Metas Corporativas da Empresa.

Essas Metas Corporativas são vinculadas aos Objetivos Estratégicos vigentes em 2024:

✓ 1. Fortalecer a
marca
PRODESP

✓ 2. Prover soluções
baseadas em dados
que impulsionem a
transformação digital
do Estado

✓ 03. Entregar com
excelência, garantindo
segurança,
privacidade,
disponibilidade e
performance

✓ 04. Inovar com proatividade

✓ 05. Valorizar pessoas

✓ 06. Assegurar a sustentabilidade empresarial

As atividades realizadas pela PRODESP são dirigidas ao Estado e à sociedade e possibilitam a conexão entre entes públicos, empresas e cidadãos por meio de soluções tecnológicas. Ao prestar serviços para o Governo do Estado de São Paulo, a Companhia prioriza iniciativas que visam a transformação digital da Administração Pública.

A PRODESP inova constantemente seu portfólio baseada em suas interações com o mercado e a sociedade, por meio de diversos canais de comunicação que permitem entender onde estão as melhores oportunidades e necessidades. Assim, é possível priorizar a oferta de soluções que melhoram a eficiência do Estado de São Paulo e facilitam o acesso aos serviços públicos, e melhoram o ambiente de negócios e a vida do cidadão paulista.

1. RESULTADOS DE 2024

O ano de 2024, trouxe mudanças importantes à PRODESP, de modo a torná-la mais eficaz e eficiente no cumprimento de sua função social, ampliando o acesso do cidadão aos serviços públicos e desburocratizando processos operacionais.

Expandimos serviços digitais para facilitar a vida do cidadão. A **Transferência Digital de Veículos** reduziu burocracias. O aplicativo Poupatempo incorporou novas funcionalidades da saúde, como agendamento de mamografias e monitoramento de filas para transplantes. O **SP Mulher Segura** se destacou no combate à violência doméstica.

Apoiamos o empreendedorismo com a **Plataforma Facilita SP**, que integra dados de 11 órgãos e simplifica a abertura de empresas. No campo da infraestrutura tecnológica, modernizamos o Diário Oficial do Estado e avançamos na migração de sistemas para o Data Center da Sede, garantindo mais segurança e eficiência.

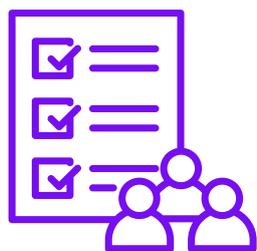


Reforçando seu compromisso com a transformação digital do Estado, São Paulo deu início ao **serviço de transferência de veículos automotores, totalmente digital**, tornando o processo mais dinâmico e seguro. A TDV – Transferência Digital de Veículos é um processo 100% automatizado e inédito no país, sendo a PRODESP responsável pelo desenvolvimento do sistema.

Com base nas diretrizes da nova gestão estadual, em especial a estratégia de governo digital, e nas melhores práticas do mercado de TI, a reestruturação visou fortalecer a governança da Companhia, trazer maior agilidade na prestação de serviços e aumentar a eficiência operacional. Em sintonia com as boas práticas de governança em TI, e em busca de ganhos de agilidade, estabilidade, disponibilidade, escalabilidade e segurança, foi instituída Gerência de Arquitetura Tecnológica, que irá disciplinar a criação, manutenção e uso de dados, soluções e infraestrutura de TI para toda a Companhia.

O Poupatempo foi novamente reconhecido no Prêmio iBest 2024, sendo eleito como a melhor iniciativa digital do Brasil na categoria Governo Estadual – voto academia, reafirmando seu papel na modernização dos serviços públicos, atuando como referência em atendimento de qualidade. Gerido pela Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) e operacionalizado pela Prodesp, o Poupatempo é um dos instrumentos de transformação digital do Governo de SP, tornando a prestação de serviços públicos cada vez mais ágeis, digitais e transparentes. Como resultado, foram lançados o novo portal e o novo aplicativo Poupatempo SP.GOV.BR, o que ampliou significativamente a oferta de serviços digitais.

Para gestão estratégica de projetos, a Diretoria Jurídica de Governança de Gestão (DJG), através da Gerência de Portfólio, Processos e Projetos (GPF) lançou o **sistema Esfera**. O Escritório de Projetos da GPF passou a atuar como VMO, **com foco na entrega de valor e na gestão de mais de 1.300 iniciativas estratégicas**. O Esfera centraliza a gestão de projetos, facilita a governança de interdependência, riscos e stakeholders, e oferece relatórios executivos em tempo real, possibilitando ao gestor a tomada de decisões estratégicas com segurança e eficiência.

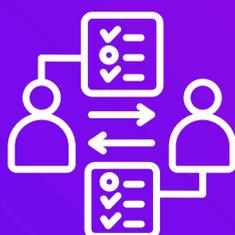


Avaliação dos Administradores

O processo de avaliação dos Administradores seguiu a metodologia e os procedimentos estabelecidos pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado (Codec) e pela Lei 13.303/2016.

A avaliação englobou 7 dimensões:

- Exposição dos atos de gestão praticados com relação à licitude e à eficácia da ação administrativa;
- Contribuição para o resultado do exercício;
- Consecução dos objetivos estabelecidos no Plano de Negócios e no atendimento à Estratégia de Longo Prazo;
- Funcionamento do Conselho de Administração;
- Conhecimento técnico e da Companhia;
- Interação da Diretoria com o Conselho de Administração; e
- Autoavaliação individual.



Diretoria Executiva

Média final:
Atende às Expectativas
Legais e Estatutárias

Conselho de Administração

Média final:
Satisfaz às Expectativas
Legais e Estatutárias



Boas práticas

“Promoção de ações integradas para agregar valor aos acionistas e demais stakeholders”

Nossas ações visaram, em 2024, a promoção de ações integradas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências, informações e tecnologias, com vistas à capacitação técnica de recursos humanos, ao desenvolvimento institucional e à melhoria da gestão, mobilizando os empregados a adotarem valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalhos, meio ambiente e combate à corrupção.

O QUE FIZEMOS?

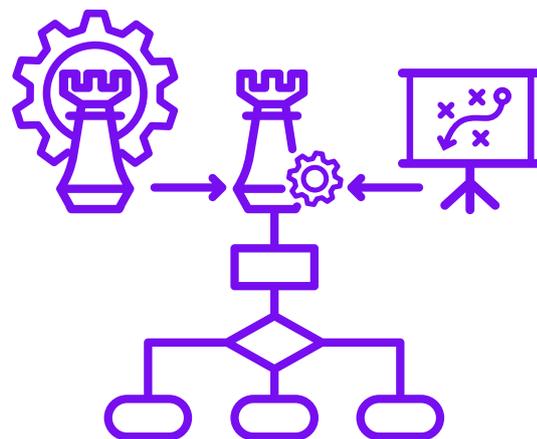
- ✓ Corregedoria PRODESP: celebração de um Protocolo de Intenções entre a Corregedoria do Ministério da Fazenda e a PRODESP.
- ✓ Participação da Companhia na Rede Brasil – Pacto Global da ONU, cujo objetivo em 10 princípios, e recentemente com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS);
- ✓ Adoção da plataforma Atlas Governance para gestão de órgãos colegiados

ENTREGAS E AVANÇOS

Aprimoramento do Planejamento Estratégico

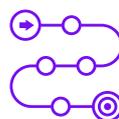
O ciclo 2024-2028 do Planejamento Estratégico incorporou a Estratégia de Governo Digital, com revisão dos objetivos estratégicos e adoção de um modelo estruturado de monitoramento de indicadores.

O ano de 2024 foi essencial para a consolidação do Planejamento Estratégico da Prodesp. Ações foram implementadas ao longo desse período para dar visibilidade à iniciativa e engajar os colaboradores. Dentre as principais iniciativas, vale ressaltar o aumento da maturidade no acompanhamento das Metas Corporativas, alinhadas com os Indicadores Estratégicos. O painel de indicadores corporativos, relativos ao ano de 2024, foi monitorado periodicamente nos Colegiados, garantindo o acompanhamento da evolução dos indicadores em torno da Estratégia.



Transformação digital

A Companhia reafirmou sua missão de melhorar a relação Estado-Cidadão, baseado nos pilares de inovação, agilidade e eficiência.



Diretrizes estratégicas

Através das Diretrizes Estratégicas pensadas para o ciclo 2024-2028, a Prodesp implementou novas tecnologias e aprimorou sua infraestrutura digital, tornando-se uma empresa mais dinâmica e relevante para o estado. Nossas iniciativas foram essenciais para aumentar a eficiência operacional e assegurar que os serviços atendam com excelência às necessidades da população paulista.

Fortalecimento da Gestão de Riscos e Compliance

Fortalecimento da gestão de riscos

- Implementação de políticas e ações alinhadas ao Radar Anticorrupção.
- Integração da gestão de riscos ao planejamento estratégico.
- Processo contínuo e colaborativo para decisões estratégicas e operacionais.

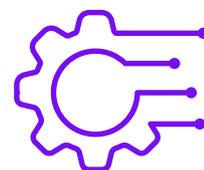
Gestão de Riscos Estratégica

- Integração da gestão de riscos ao planejamento estratégico, garantindo que a tomada de decisões seja informada e alinhada aos objetivos da empresa.
- Utilização de metodologia baseada em padrões internacionais (ISO 31000, COSO, IIA), assegurando a qualidade e a eficácia da gestão de riscos.
- Mapeamento de riscos estratégicos, com alinhamento direto aos objetivos e ao planejamento da Companhia.



- Adoção do modelo das três linhas do IIA, com clara divisão de papéis e responsabilidades entre áreas de negócios, riscos, auditoria e conselho, levando a uma definição clara de papéis e responsabilidades para donos de riscos, comitês e conselhos, promovendo uma governança eficaz e responsabilidade compartilhada.

- Elaboração de uma Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, estabelecendo uma metodologia clara para a gestão de riscos;
- Adoção de ferramenta GRC integrada, proporcionando uma visão unificada e em tempo real da exposição aos riscos.
- Realização de treinamento de Gestão de Riscos 360°, fortalecendo a cultura de gestão de riscos em todos os níveis da organização.
- Maior agilidade e assertividade no tratamento de riscos, otimizando a alocação de recursos.



Inovação

- Resposta às constantes mudanças e oportunidades no setor de TI;
- Fomento de novas ideias e fortalecimento do ecossistema tecnológico;
- Captação de investimentos para a empresa;
- Lançamento do Portal da Inovação para engajamento dos colaboradores;
- Firmação de quatro acordos estratégicos no âmbito do Marco da Inovação;
- Impulso à inovação por meio de colaboração com instituições acadêmicas.
- Fortalecimento da pesquisa, capacitação técnica e formação de profissionais em tecnologias de ponta.



- Migração para a plataforma Fala.SP em maio.
- Centralização segura de todas as manifestações.
- Geração de economia para o Estado.
- Modernização e conformidade para a Prodesp.
- Aplicação de boas práticas na gestão de denúncias (ISO 37.002).
- Divulgação de informativos para sensibilização sobre ética.
- Implementação de painéis de acompanhamento de indicadores.
- Reforço do compromisso com a integridade.
- Monitoramento da transparência ativa e passiva.
- Medição de índices de maturidade em ouvidoria pública.



Fortalecimento
da Ouvidoria



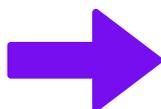
Modernização
Jurídica

- Recebimento da Certificação Departamento Jurídico 4.0 2024 pela PRODESP, concedida pela Associação Brasileira de *Lawtechs* e *Legaltechs* (AB2L).
- Iniciativa criada em 2022 para fomentar um mercado jurídico colaborativo, eficiente, digital e integrado.
- Processo de modernização da área jurídica da Companhia, levando à implementação da gestão "*data driven*" e a criação de dois núcleos: Núcleo de Propriedade Intelectual e Núcleo Tribunal de Contas.

Segurança e Privacidade

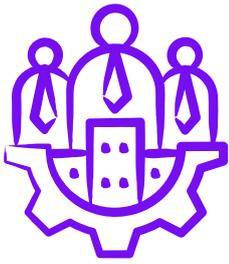
- Dentro do processo contínuo de aprimoramento do Programa de Governança em Privacidade e Proteção da Informação da Prodesp, foram adotadas medidas estratégicas voltadas para a implementação de documentos normativos, elaboração de planos de ação e intensificação das iniciativas de conscientização interna. Essas ações têm como objetivo garantir que a Companhia esteja cada vez mais aderente à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às boas práticas de governança em privacidade, assegurando um ambiente organizacional alinhado às exigências regulatórias e à proteção dos direitos dos titulares de dados.
- Manutenção dos negócios da empresa e para a viabilização de um Governo do Estado mais digital e integrado.
- Reafirmação do compromisso da PRODESP com a privacidade e proteção de dados.
- Adesão às diretrizes da ISO 27001 (Gestão de Segurança da Informação), consolidando a PRODESP como referência em Segurança da Informação e Privacidade no Estado de São Paulo.

**DISPONIBILIDADE,
INTEGRIDADE
CONFIDENCIALIDADE
AUTENTICIDADE**



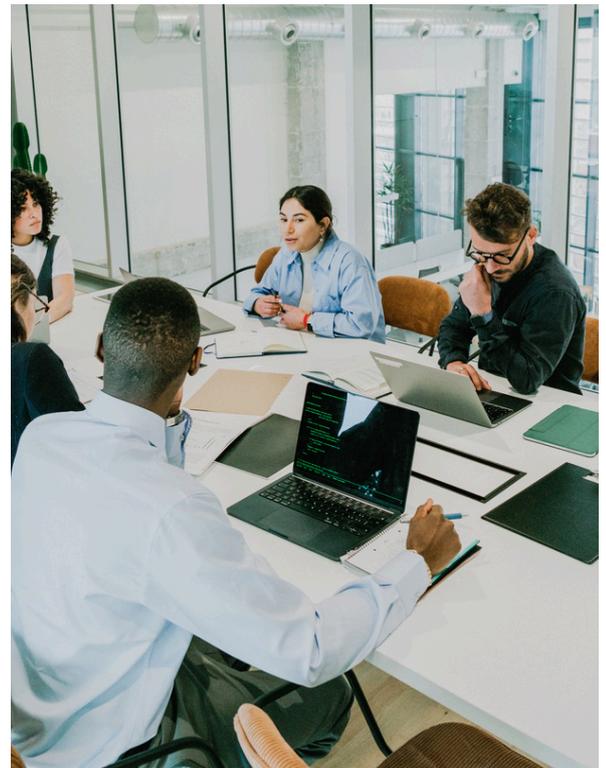
**Pilares da Segurança
da Informação**

- Fortalecimento da governança de informações para garantir serviços digitais transparentes e seguros.
- Expansão da equipe da Gerência de Privacidade e Proteção da Informação.
- Aumento da capacidade operacional para implementar novas políticas e processos.
- Impulsionamento da maturidade da Prodesp na Gestão do Programa de Privacidade.
- Aumento das ações de conscientização interna sobre privacidade e proteção de dados.
- Aprimoramento do letramento organizacional em privacidade e proteção de dados.
- Capacitação contínua dos colaboradores para consolidar a cultura de proteção de dados.
- Promoção de um ambiente de conformidade sustentável e alinhado às boas práticas.

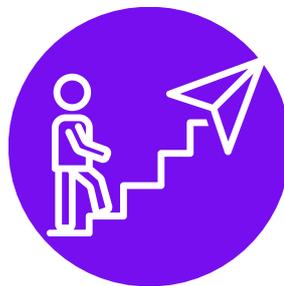


Compromisso com a Governança Corporativa

- A PRODESP segue as boas práticas de governança: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade.
- A preocupação com a governança é reforçada pela Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016).
- Em 2024, a PRODESP passou por um robusto processo de reestruturação com o propósito de consolidar e fortalecer os alicerces que sustentam a organização.
- A Secretaria da Fazenda e Planejamento, através da Coordenadoria de Entidades Descentralizadas (CED) do Governo do Estado de São Paulo, implementou pela primeira vez o "Relatório de Avaliação da Maturidade da Governança Corporativa das Empresas e Fundações – 2024".
- A metodologia utilizada consistiu em aplicar um questionário abordando os principais aspectos da governança corporativa, divididos em três dimensões: Conselhos e Gestão; Controle e Monitoramento; e Transparência.



85% das empresas atenderam a pelo menos 50% dos itens de governança listados e apenas 7% das fundações superaram essa marca.



A PRODESP foi classificada no nível III de Maturidade em Governança = boas práticas estão em funcionamento na empresa.



Meta é elevar o nível de Maturidade de Governança à categoria Nível I, conforme recomendado pelo Conselho de Administração



Avaliação dos Administradores

Em atendimento à Lei federal nº 13.303/2016, e de acordo com as diretrizes estabelecidas na Deliberação nº 04/2019 do Codec, foi realizada avaliação coletiva e individual do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Pela régua de conceitos estabelecida na mencionada deliberação, o resultado de todas as avaliações ficou na faixa em que a atuação dos administradores, de forma colegiada ou individual, “supera as expectativas legais e estatutárias”.

Conduzido internamente pela Coordenadoria de Escritório de Governança, o processo de avaliação foi analisado pelo Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento, que verificou sua conformidade,

REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



A remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal corresponde a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração mensal dos diretores



Os membros da Diretoria podem, ainda, receber prêmio eventual anual, limitado ao valor de até seis vezes à remuneração mensal ou a 10% do montante total distribuído a título de dividendos



O pagamento do prêmio eventual está condicionado à apuração de lucro trimestral, semestral ou anual.

ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO 2025-2029

O Plano de Negócio 2025 e a Estratégia de Longo Prazo da Prodesp, para o ciclo 2025-2029, foram aprovados pelo Conselho de Administração em dezembro/2024. A metodologia e o conteúdo do Planejamento Estratégico da Prodesp foram revisados, no decorrer de seu ciclo 2023-2027, de maneira a absorver as diretrizes da Estratégia de Governo Digital, no que tange à publicação do Decreto 67.799, de 13 de julho de 2023 para o período de 2023 a 2026.

Para o ciclo de 2024-2028 foram mantidos os princípios absorvidos no ciclo anterior e aprofundados os conceitos de dimensões e objetivos estratégicos como norteadores para a estratégia da Prodesp.

Considerando a continuidade do negócio e ainda as diretrizes estratégicas de Estado, para o ciclo de 2025-2029, buscou-se uma reavaliação dos objetivos estratégicos e o robustecimento de seus respectivos direcionadores, a fim de melhor orientar a empresa na busca pela execução de seu propósito.

A revisão do Plano de Negócios de 2025 e a Estratégia de Longo Prazo 2025-2029, permanecem em harmonia com a missão e demais diretrizes estratégicas da empresa enfatizando o desenvolvimento, a implantação ou o aprimoramento de soluções que alavanquem a transformação digital do Estado de São Paulo, viabilizando a inclusão digital, o acesso do cidadão aos serviços públicos, a automação, a disponibilidade e acesso, a segurança e a privacidade, a integridade entre outros princípios preconizados na Estratégia de Governo Digital; além de buscar o fortalecimento da marca Prodesp e bem como a relevância e perenidade da empresa.

A exemplo de 2024, o ano de 2025 reserva à Prodesp uma série de desafios no que tange aos contextos interno e externo. Como exemplo, é possível citar fatores como a adoção de soluções inovadoras, modernização de sistemas, soluções e infraestrutura de TIC, cibersegurança, ampliação de aspectos de governança, dentre outros.

Em contrapartida, uma janela de oportunidades permanece disponível, incluindo possibilidades como o desafio de ser a empresa viabilizadora da transformação digital dos serviços públicos no Estado de São Paulo, democratizando a tecnologia a favor do cidadão na agenda de digitalização das políticas públicas.

A Prodesp continuará atuando na proposição de soluções inovadoras que entreguem valor aos seus clientes. Mantendo-se alinhada à Estratégia de Governo Digital, a Prodesp segue compromissada com o desenvolvimento de iniciativas que objetivam a viabilização da transformação digital. É importante destacar que a empresa continuará aportando esforços na diversificação de sua carteira de clientes, oferecendo também soluções ao mercado privado de serviços.



CONTATO COM A ADMINISTRAÇÃO

Os interessados em contatar os Administradores da Companhia ou esclarecer dúvidas sobre as informações divulgadas pela PRODESP devem acionar o SIC - Serviço de Informações ao Cidadão da empresa, por meio dos canais informados e/ou disponíveis no endereço www.prodesp.sp.gov.br.



Canal de Denúncias



Canal do Colaborador Terceirizado



Ouvidoria



Portal de Privacidade



Serviço de Informação ao Cidadão



EDUARDO AGGIO DE SÁ
PRESIDENTE DO CONSELHO

GILENO GURJÃO BARRETO
CONSELHEIRO

ANDRÉ RODRIGUES FROES
CONSELHEIRO

**CARLOS AUGUSTO JATAHY
DUQUE-ESTRADA JUNIOR**
CONSELHEIRO

**JOÃO RODRIGUES DA SILVA
FILHO**
CONSELHEIRO

**LEONARDO JOSÉ MATTOS
SULTANI**
CONSELHEIRO

MARCELO ALMEIDA
CONSELHEIRO

MARCOS TADEU YAZAKI
CONSELHEIRO

**PAULO ROBÉRIO TAVORA
PINHO**
CONSELHEIRO

**RICARDO CÉZAR DE MOURA
JUCÁ**
CONSELHEIRO

ROGÉRIO CAMPOS
CONSELHEIRO



Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras

WWW.PRODESP.SP.GOV.BR