

**RESULTADO DAS METAS CORPORATIVAS DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS - PPR 2024
DELIBERADO NA REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 972-119, DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO
ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, REALIZADA EM 13/03/2025**

ITEM	META	PESO POR META	CUMPRIMENTO	PONTUAÇÃO	INDICADOR
1	Índice de Satisfação – Média das notas de atributos da pesquisas junto a clientes igual à 8,00, com atingimento proporcional a partir da nota 7,00	12,50%	95,00%	11,88%	SATISFAÇÃO
2	Percentual (%) de cumprimento de prazo do controle de roadmaps pactuados com clientes, considerando as entregas de valor para o negócio do cliente, igual ou superior a 80%, com atingimento proporcional a partir de 65%	12,50%	100,00%	12,50%	SATISFAÇÃO
3	Acompanhamento das operações de delivery com atividades de pós-vendas e experiência do cliente, que representem 30% do faturamento da empresa, com atingimento proporcional a partir de 24%.	5,00%	100,00%	5,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
4	Percentual de vendas faturadas de Tier 3 (T3) em relação ao faturamento geral da empresa apurado no exercício de 2024 igual a 12,5%, com atingimento proporcional a partir de 10%.	5,00%	0,00%	0,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
5	Novas vendas igual a R\$ 30MM de faturamento relativas à Dimensão Dados, com atingimento proporcional a partir de R\$ 25MM de faturamento	3,00%	0,00%	0,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
6	Oferecer 40 Produtos e Soluções para Transformação Digital, no ano de 2024, com atingimento proporcional a partir de 32 produtos e soluções	4,00%	100,00%	4,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
7	Registrar 25 novos clientes privados relativos à Dimensão Dados, com atingimento proporcional a partir de 20 novos clientes privados nesta dimensão.	3,00%	100,00%	3,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
8	Aumentar a disponibilidade percebida dos atuais 97,6% para 98,5%	5,00%	100,00%	5,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
9	Alcançar 70% no índice de maturidade de adequação da PRODESP à Lei Federal 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD") através da atual medição já feita no Sistema Power BI, com atingimento proporcional a partir de 50%.	5,00%	85,70%	4,29%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
10	Aumentar 20% o índice de descentralização de contratos com Fornecedores de insumos produtivos, passando dos atuais 20,54% para 24,65% com pagamento proporcional a partir de 23,82%	5,00%	0,00%	0,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
11	Celebrar 4 acordos / contratos por meio do Marco da Inovação	5,00%	100,00%	5,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
12	Alcançar a média anual de 18h de capacitação por funcionário, com atingimento proporcional a partir de 14h	5,00%	100,00%	5,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
13	Atingir índice de produtividade anual igual a R\$ 1,180 milhões com atingimento proporcional a partir de R\$ 944 mil	5,00%	100,00%	5,00%	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
14	EBTIDA apurado no exercício de 2024 igual a R\$ 68,9 milhões, com atingimento proporcional a partir de R\$ 55,1 milhões	10,00%	100,00%	10,00%	ECONÔMICO-FINANCEIRO
15	Receita Operacional Líquida apurado no exercício de 2024 igual a R\$ 2.110,4 milhões, com atingimento proporcional a partir de R\$ 1.899,4 milhões	5,00%	100,00%	5,00%	ECONÔMICO-FINANCEIRO
16	Atingir caixa mínimo anual igual a R\$ 500 milhões, com atingimento proporcional a partir de R\$ 150 milhões	10,00%	33,74%	3,37%	ECONÔMICO-FINANCEIRO