

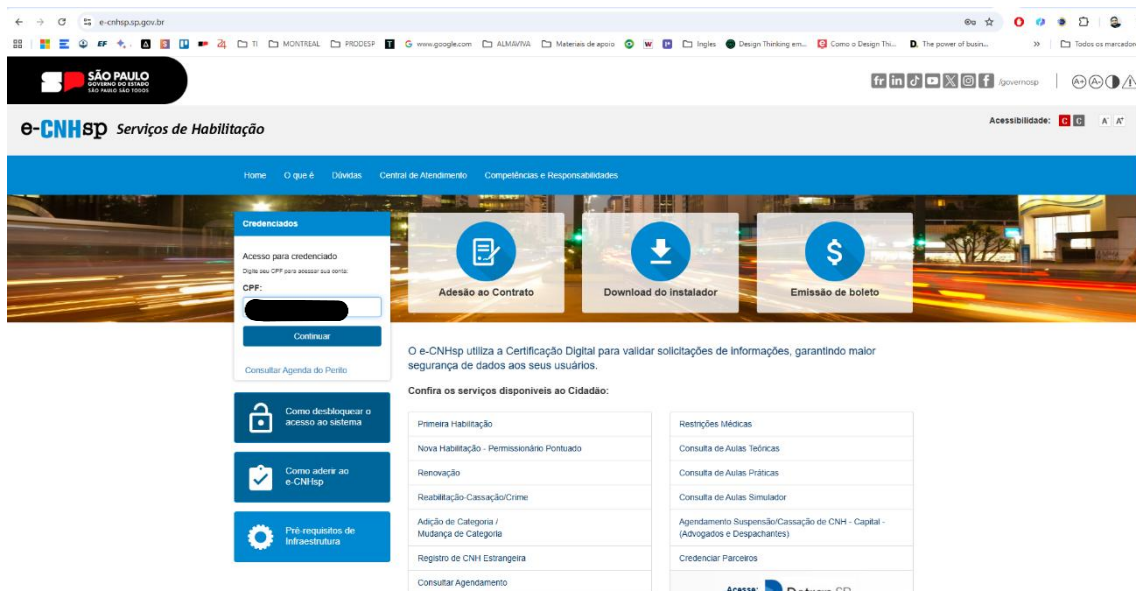
GUIA RÁPIDO PARA NOVA FORMA DE ACESSO AO e-CNHsp

1 - INSTALAÇÃO DA EXTENSÃO CYBERARK SECURE WEB SESSIONS (SWS)

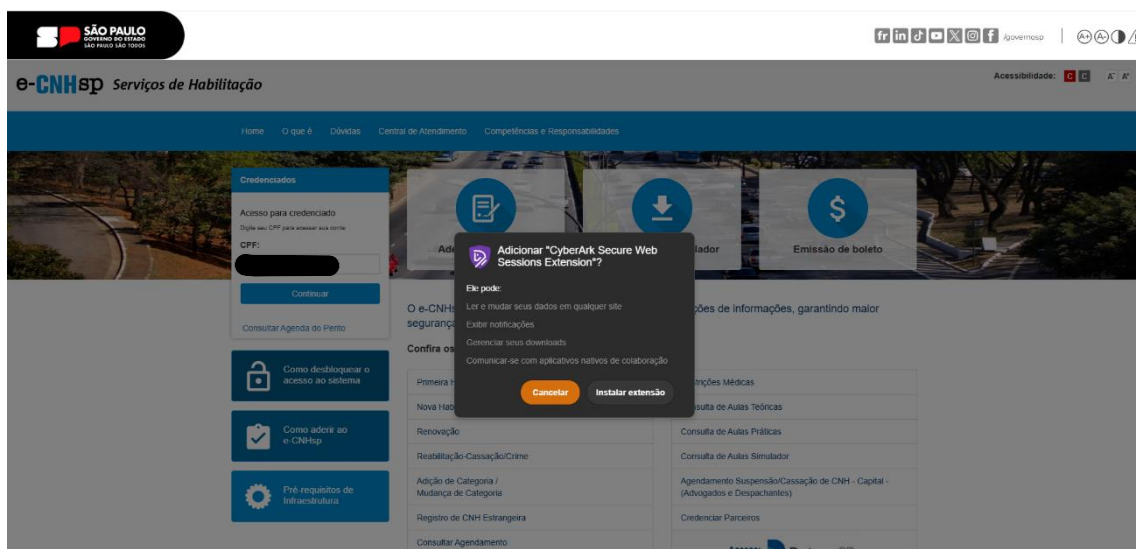
Atenção:

- Esta etapa precisará ser executada uma única vez.
- A seguir ilustramos a instalação da extensão SWS no Chrome, mas o procedimento é válido também para o Edge (eventualmente pode haver alguma diferença nas telas mostradas).

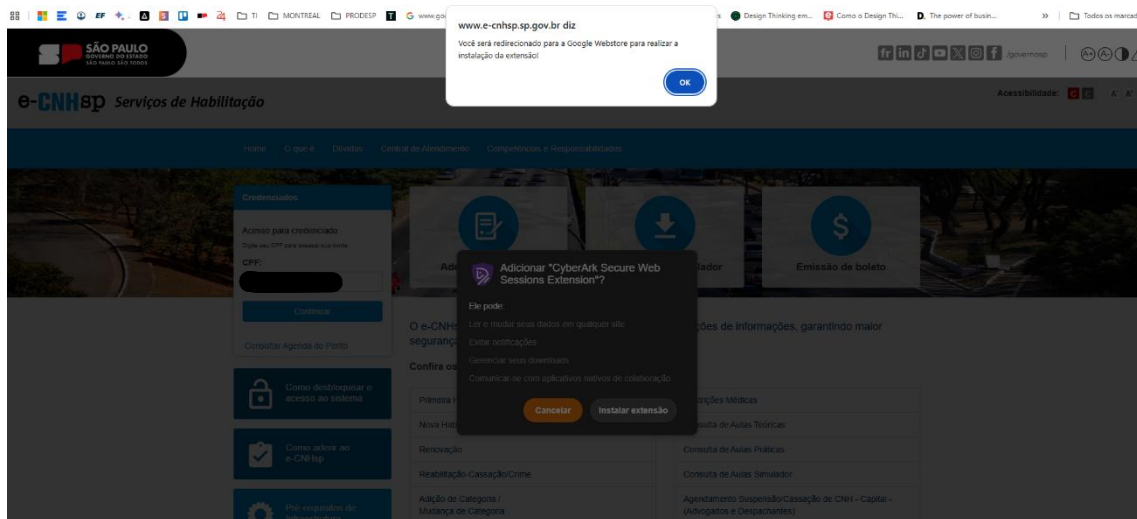
a) Na tela inicial do sistema e-CNHsp, em **Credenciados**, entre com seu CPF e clique em **Continuar**.



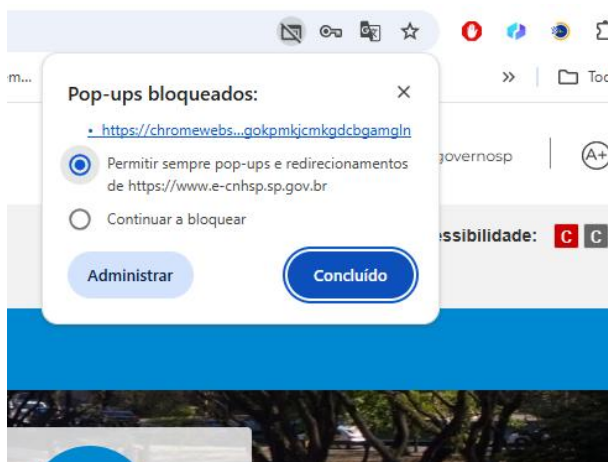
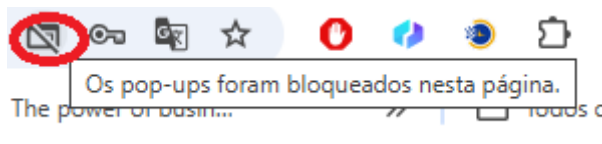
b) Aparecerá na tela uma mensagem perguntando se você deseja adicionar a extensão CyberArk Web Sessions. Clique em **Adicionar Extensão**.



c) Clique em **OK** no pop-up que informa que você será redirecionado para a Google Webstore.



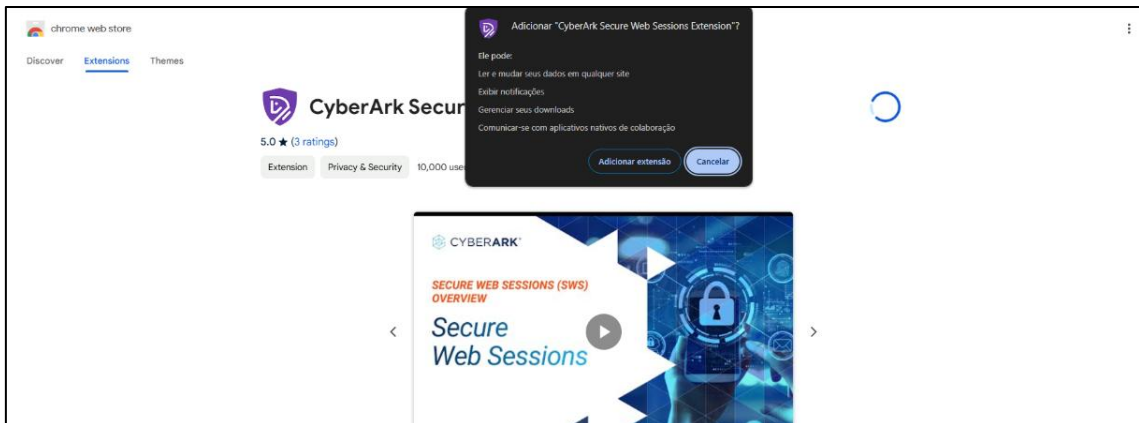
Caso seu browser esteja programado para bloquear pop-ups, aparecerá rapidamente no canto superior esquerdo a mensagem abaixo. Para autorizar a exibição do pop-up, clique no ícone marcado em vermelho na imagem a seguir. Em seguida, selecione permitir sempre pop-ups e redirecionamentos de <https://www.e-cnhsp.sp.gov.br>.



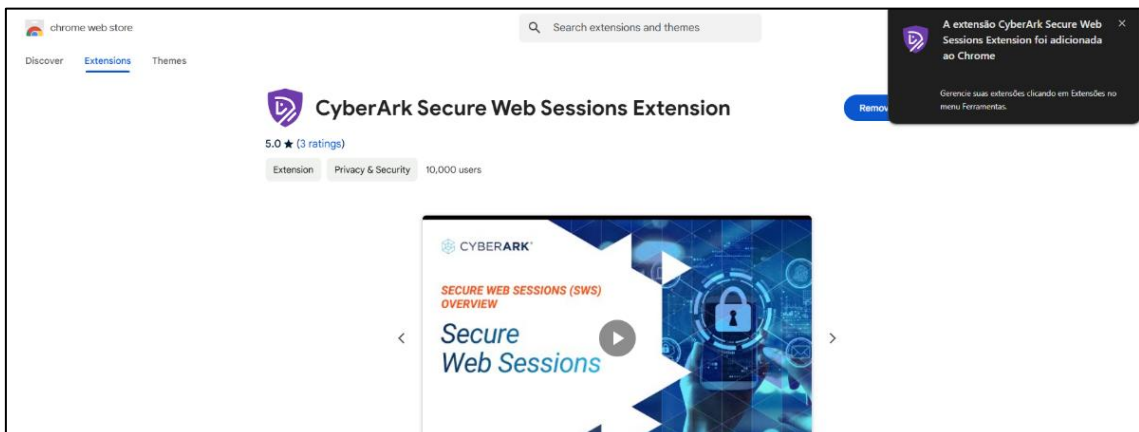
d) Na próxima tela, clique em **Add to Chrome**.



e) Clique novamente em **Adicionar Extensão**.



f) Uma mensagem será exibida no canto da tela informando que a extensão foi adicionada. Você está pronto para a nova forma de acesso ao e-CNHsp!



2 - USANDO A NOVA FORMA DE ACESSO AO E-CNHSP

Atenção:

- Para usar a nova forma de acesso ao e-CNHsp, além de instalar a extensão descrita no item 1 deste guia rápido, você deverá possuir uma conta GOV.BR de qualquer categoria (ouro, prata ou bronze). Se ainda não tem uma, [veja aqui](#) como criar gratuitamente.
- A seguir ilustramos o novo login no Chrome, mas o procedimento é válido também para o Edge (eventualmente pode haver alguma diferença nas telas mostradas).

a) Na tela inicial do sistema e-CNHsp, em **Credenciados**, entre com seu CPF e clique em **Continuar**.

The screenshot shows the e-CNHsp website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: Home, O que é, Dúvidas, Central de Atendimento, and Competências e Responsabilidades. Below the navigation bar, there is a large banner with a background image of a city at night. The main content area is titled 'Credenciados' and contains several sections:

- Accesso para credenciado:** A section with a text input field for 'CPF:' and a 'Continuar' button.
- Adesão ao Contrato:** A card with a document icon and a blue arrow pointing right.
- Download do instalador:** A card with a download icon and a blue arrow pointing down.
- Emissão de boleto:** A card with a dollar sign icon and a blue arrow pointing right.
- Como desativar o acesso ao sistema:** A card with a lock icon and a blue arrow pointing right.
- Como aderir ao e-CNHsp:** A card with a checkmark icon and a blue arrow pointing right.
- Pré-requisitos de infraestrutura:** A card with a gear icon and a blue arrow pointing right.

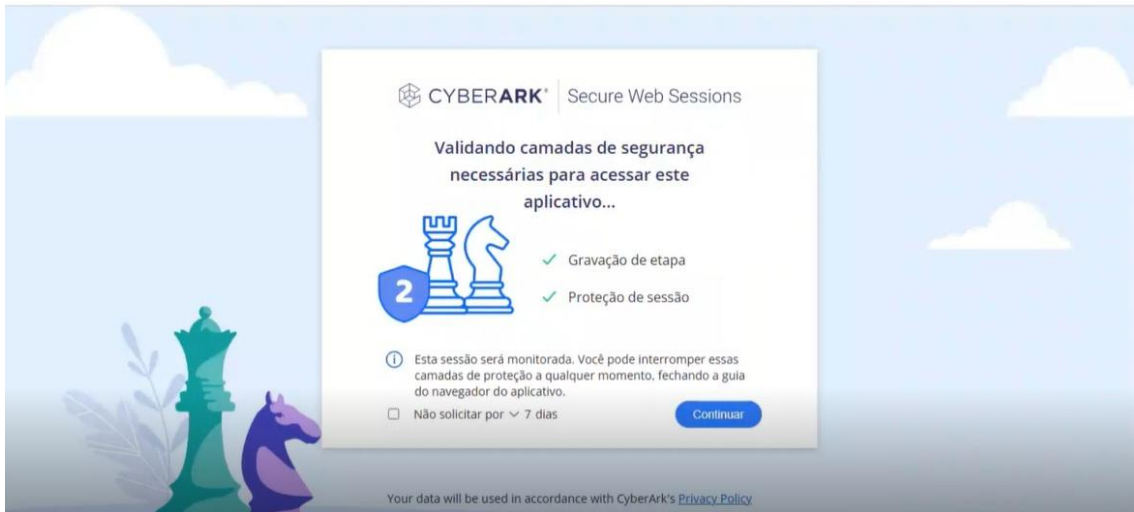
Below the 'Adesão ao Contrato' card, there is a text block: 'O e-CNHsp utiliza a Certificação Digital para validar solicitações de informações, garantindo maior segurança de dados aos seus usuários.'

Below the text block, there is a section titled 'Confira os serviços disponíveis ao Cidadão:' with two columns of services:

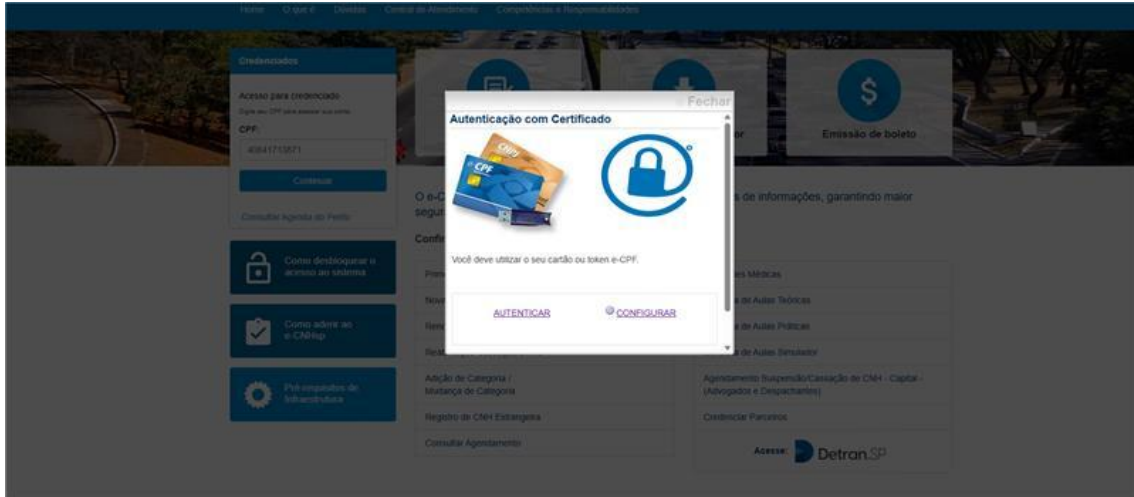
Primeira Habilitação	Restrições Médicas
Nova Habilitação - Permissão/Pontuação	Consulta de Aulas Teóricas
Renovação	Consulta de Aulas Práticas
Reabilitação-Cassação/Crime	Consulta de Aulas Simulador
Adição de Categoria / Mudança de Categoria	Agendamento Suspensão/Cassação de CNH - Capital - (Advogados e Despachantes)
Registro de CNH Estrangeira	Credenciar Parceiros
Consultar Agendamento	

At the bottom right of the page, there is a logo for 'Acesso: Detran.SP'.

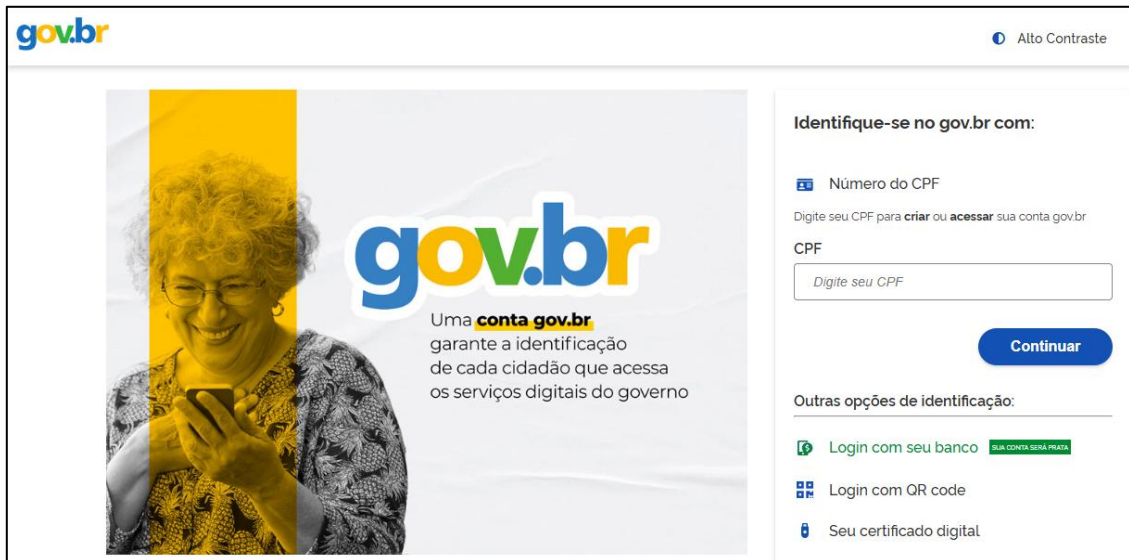
b) Na tela a seguir, marque “Não solicitar por 7 dias” e clique em **Continuar**.



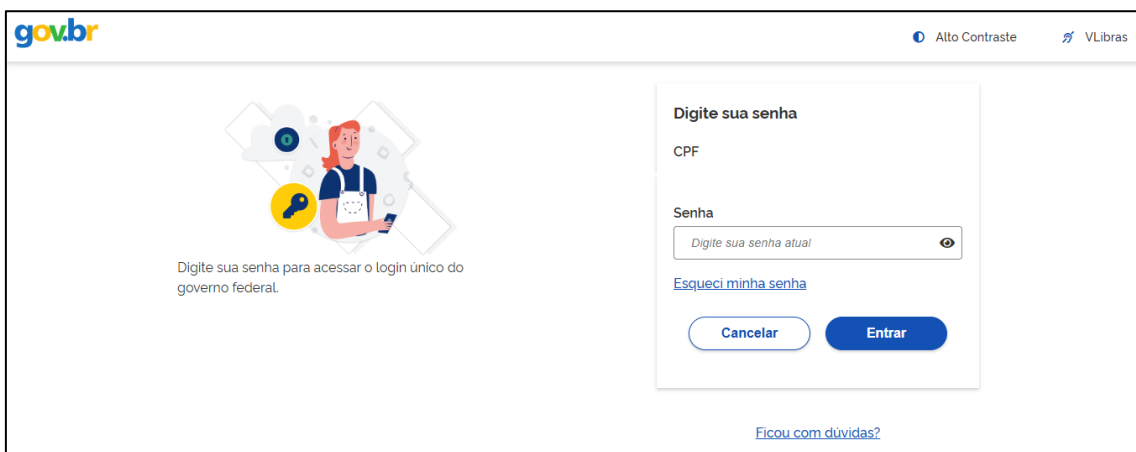
c) Será exibida janela para você se autenticar com seu certificado digital. Se surgir uma mensagem perguntando se você quer atualizar o SDK-Desktop, clique em **Ok**. Depois, na tela de autenticação do certificado digital, clique em **Autenticar**.



d) Após autenticação com o certificado digital, você será direcionado automaticamente para o **GOV.BR**. Informe novamente seu CPF e clique em **Continuar**.



e) Coloque sua senha **GOV.BR** e clique em **Entrar**.



f) Você será redirecionado automaticamente para a tela inicial do e-CNHsp já logado, com o menu de serviços de acordo com seu perfil de usuário.

e-CNHsp Serviços de Habilitação

Tempo restante: 00:28:43 | Acessibilidade: C C A A

Home Manuais Dúvidas Central de Atendimento

Serviços

- Cadastro e Pré-Cadastro
- Agendamento
- Exame Médico
- Exame Psicológico
- Aulas Teóricas
- Certificados Teóricos
- Aulas Práticas
- Certificados Práticos
- LADV
- RENACH
- Exceção Digital
- Exame Prático
- Gerenciar Alunos
- Biometria
- Usuários

Bem-vindo(a) ao e-CNHsp!

Unidade de Trânsito: CIR-SAO PAULO
Acesse as funcionalidades do Sistema no menu ao lado.

Atenção: "Exames médicos e psicológicos com atribuição de um resultado final, para os quais tenha sido cobrada do cidadão a taxa devida, DEVEM SER OBRIGATORIAMENTE ENVIADOS PELO SISTEMA E-CNHsp, PELO MESMO MÉDICO/PSICÓLOGO QUE O INICIOU, IMEDIATAMENTE APÓS A CONCLUSÃO DO EXAME. Ainda no caso dos exames psicológicos, devem seguir o prazo legal previsto no artigo 9º, § 3º da resolução CONTRAN 425/12. O não cumprimento do aqui disposto poderá ensejar prejuízos ao cidadão, e responsabilidades ao médico/psicólogo envolvido."

Aviso
ATUALIZAMOS O E-CNHSP PARA GARANTIR A SEGURANÇA DA APLICAÇÃO DAS PROVAS TEÓRICAS NOS CFCS. A PARTIR DE 14/02, A AUTENTICAÇÃO DO CIDADÃO SERÁ COM VALIDAÇÃO DAS BIOMETRIAS FACIAL E DIGITAL NA ABERTURA E NA CONCLUSÃO DOS EXAMES TEÓRICOS. É ESSENCIAL INFORMAR AO CIDADÃO SOBRE A AUTENTICAÇÃO DA DIGITAL, SOBRETUDO PARA EXAMES DE RECICLAGEM. [CLIQUE AQUI E VEJA O VÍDEO.](#)

Atualização obrigatória
Atualização obrigatória do software de gerenciamento dos leitores de impressões digitais. [Saiba mais!](#)

JAVA
Devido a componentes de Certificação, o sistema e-CNHsp utiliza a versão 6 do Java ou versões anteriores. Certifique-se que você está com a versão correta! [Clique aqui](#) e veja a versão Java do seu equipamento.

Fale Conosco
Em caso de problemas com o funcionamento do sistema, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone: **0800-604-3264.**

Observação: Caso você possua mais de um perfil de usuário, antes deverá selecionar o perfil que deseja utilizar.

e-CNHsp Serviços de Habilitação

Acessibilidade: C C A A

Home O que é Dúvidas Central de Atendimento Competências e Responsabilidades

Credenciados

CPF: [REDACTED]

Senha: [REDACTED]

Entrar

Esqueci minha senha

Consultar Agenda do Perito

Como desbloquear o acesso ao sistema

Como aderir ao e-CNHsp

Pré-requisitos de Infraestrutura

Escolha de Perfil e/ou Visão

Perfil

- Seleccione -

ENVIAR

Emissão de boleto

Renovação

Reabilitação-Cassação/Crime

Adição de Categoria / Mudança de Categoria

Registro de CNH Estrangeira

Consultar Agendamento

Consulta de Aulas Práticas

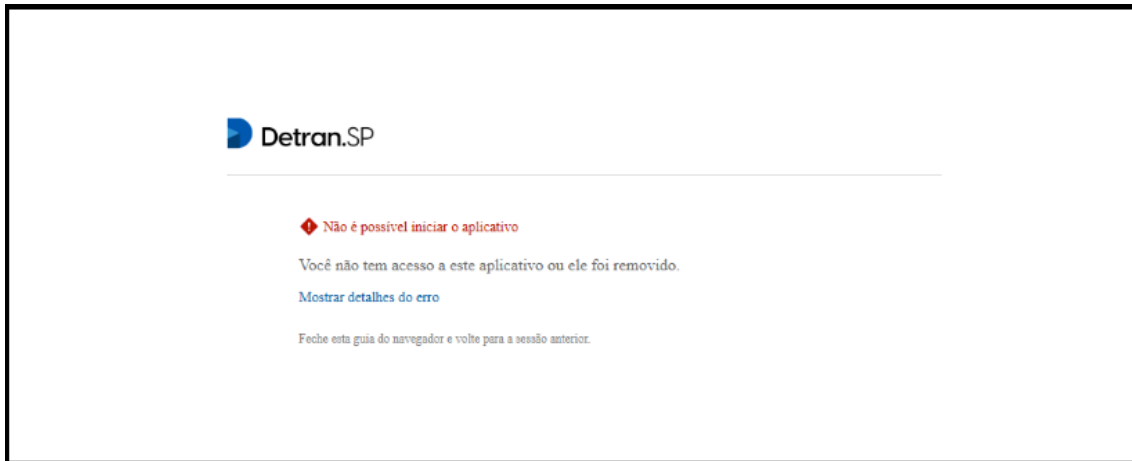
Consulta de Aulas Simulador

Agendamento Suspensão/Cassação de CNH - Capital - (Advogados e Despachantes)

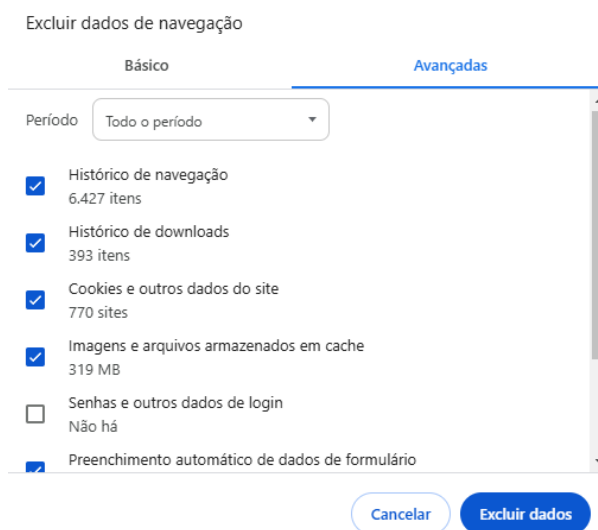
Credenciar Parceiros

Acesse: detran.sp

Importante: se você não for redirecionado automaticamente para o e-CNHsp e aparecer a mensagem de erro da tela abaixo (**Não é possível iniciar o aplicativo**), você deverá limpar o cachê de seu computador.



Para limpar o cachê do seu computador, proceda da seguinte forma: com o seu navegador aberto, aperte ao mesmo tempo as teclas CTRL + SHIFT + Delete. Vai abrir a janela abaixo. Então, clique em **Avançadas**, selecione **Todo o período**, desmarque **Senhas e outros dados de login** e clique em **Excluir dados**. Feche e reabra seu navegador. Depois, siga novamente os procedimentos de acesso descritos no item 2 deste Guia Rápido.



Em caso de dúvidas, fale conosco pelo 0800-604-32-64, pelo WhatsApp (11) 95220-7624 ou pelo e-mail servicedesk_prodesp@sp.gov.br.