

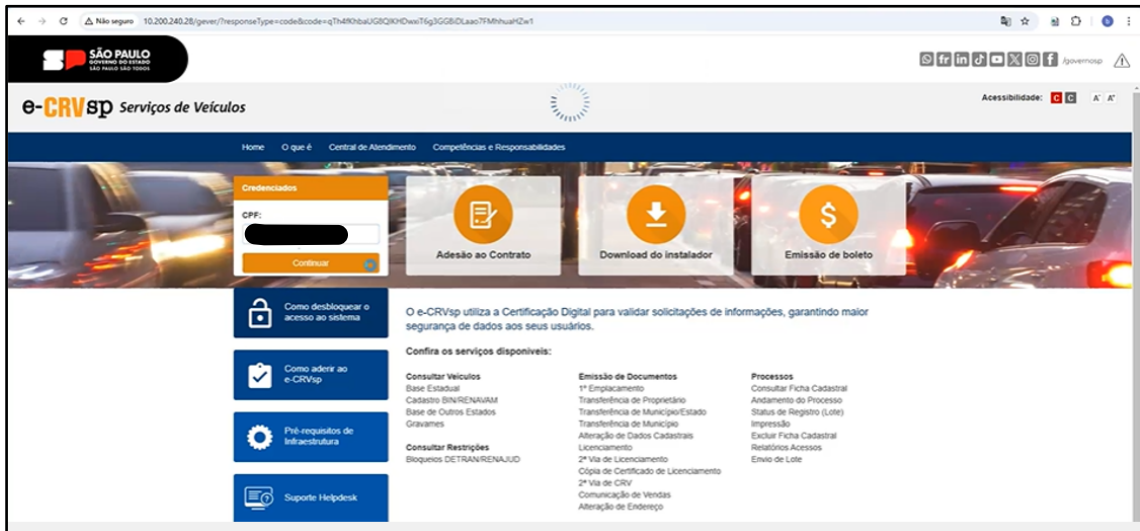
# GUIA RÁPIDO PARA NOVA FORMA DE ACESSO AO E-CNHSP E E-CRVSP

## 1 - INSTALAÇÃO DA EXTENSÃO CYBERARK SECURE WEB SESSIONS (SWS)

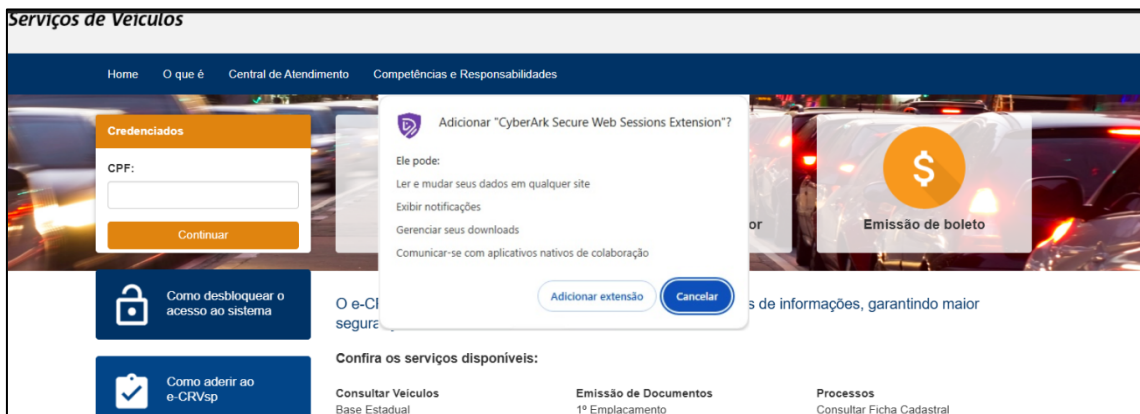
Atenção:

- Esta etapa precisará ser executada uma única vez.
- Este guia utiliza imagens do e-CRVsp, mas o processo é o mesmo para o e-CNHsp.
- A seguir ilustramos a instalação da extensão SWS no Chrome, mas o procedimento é válido também para o Edge (eventualmente pode haver alguma diferença nas telas mostradas).

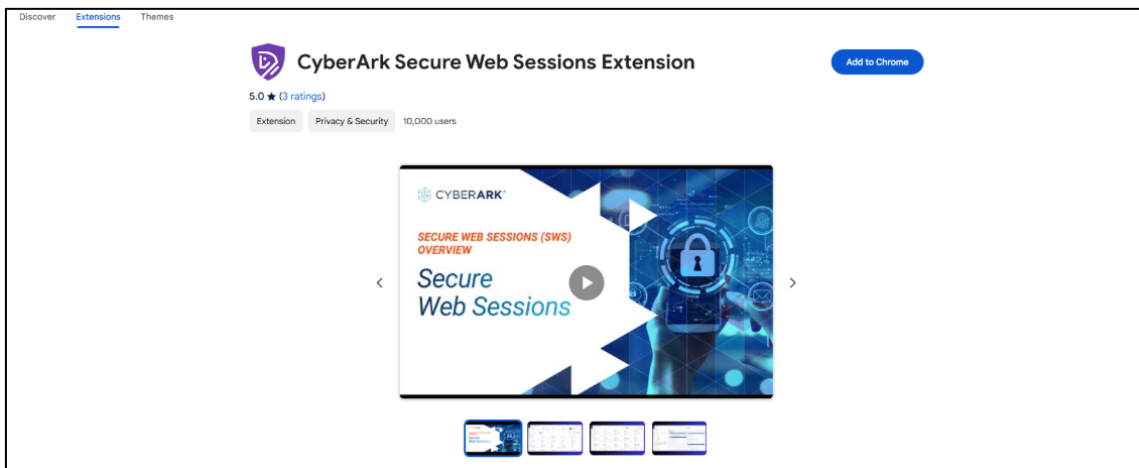
a) Na tela inicial do sistema e-CNHsp ou e-CRVsp, em **Credenciados**, entre com seu CPF e clique em **Continuar**.



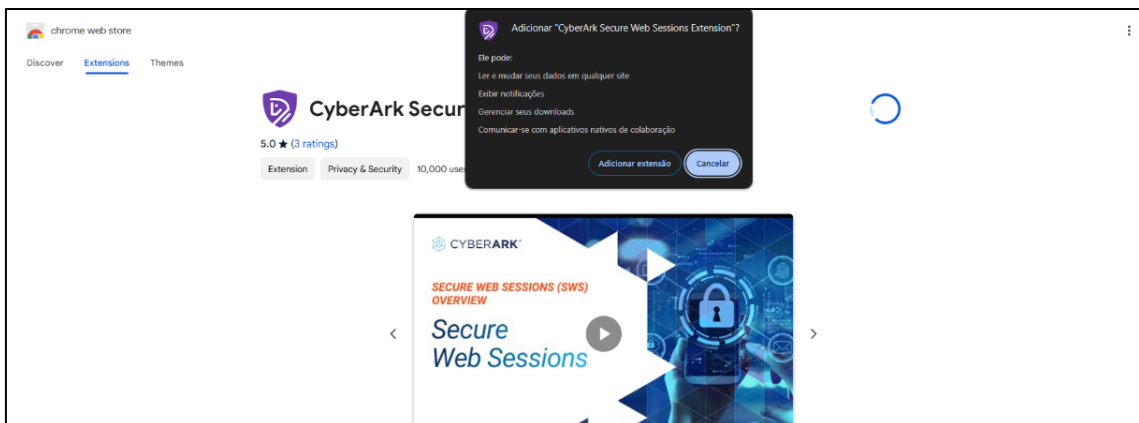
b) Aparecerá na tela uma mensagem perguntando se você deseja adicionar a extensão CyberArk Web Sessions. Clique em **Adicionar Extensão**.



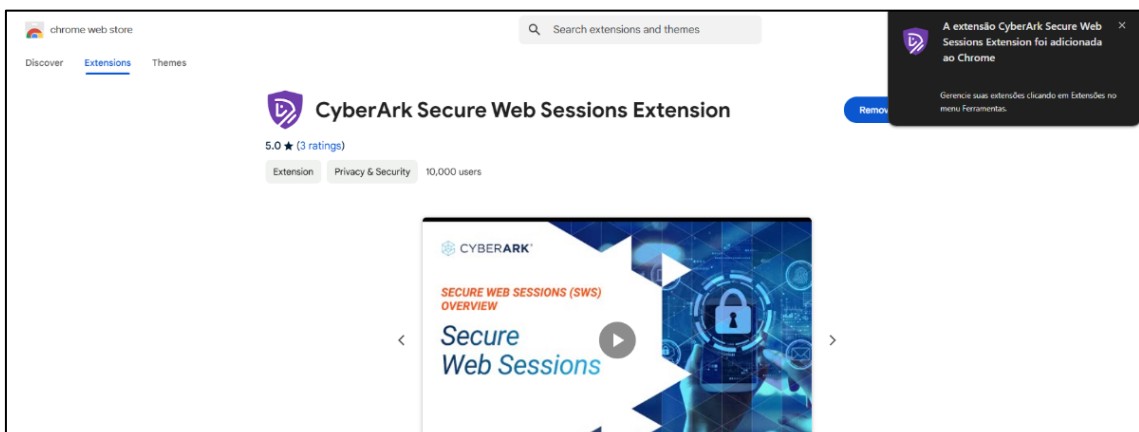
c) Na próxima tela, clique em **Add to Chrome**.



d) Clique novamente em **Adicionar Extensão**.



e) Uma mensagem será exibida no canto da tela informando que a extensão foi adicionada. Você está pronto para a nova forma de acesso ao e-CNHsp ou e-CRVsp!

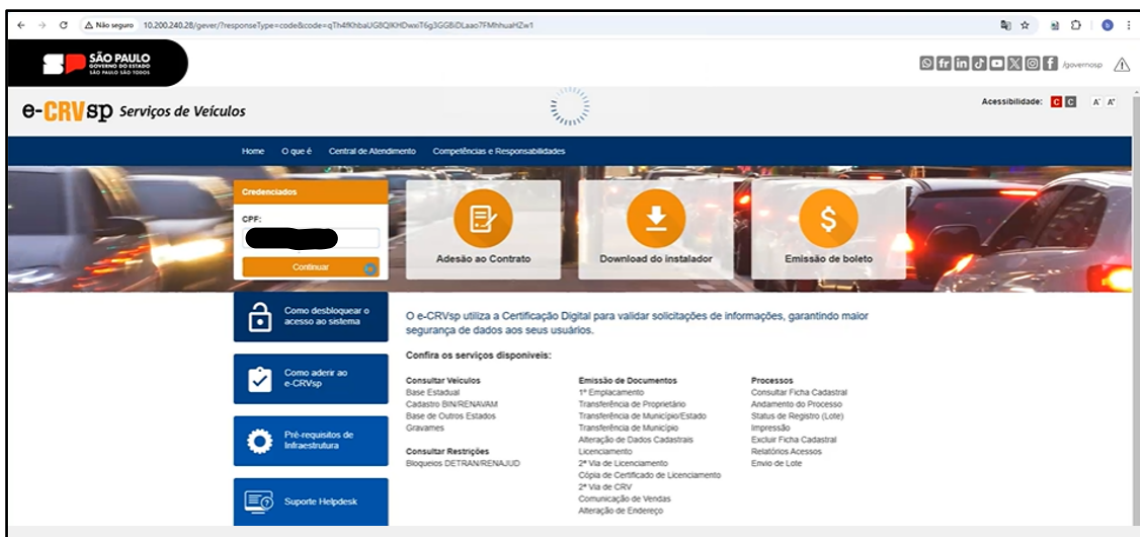


## 2 - USANDO A NOVA FORMA DE ACESSO AO E-CNHSP E E-CRVSP

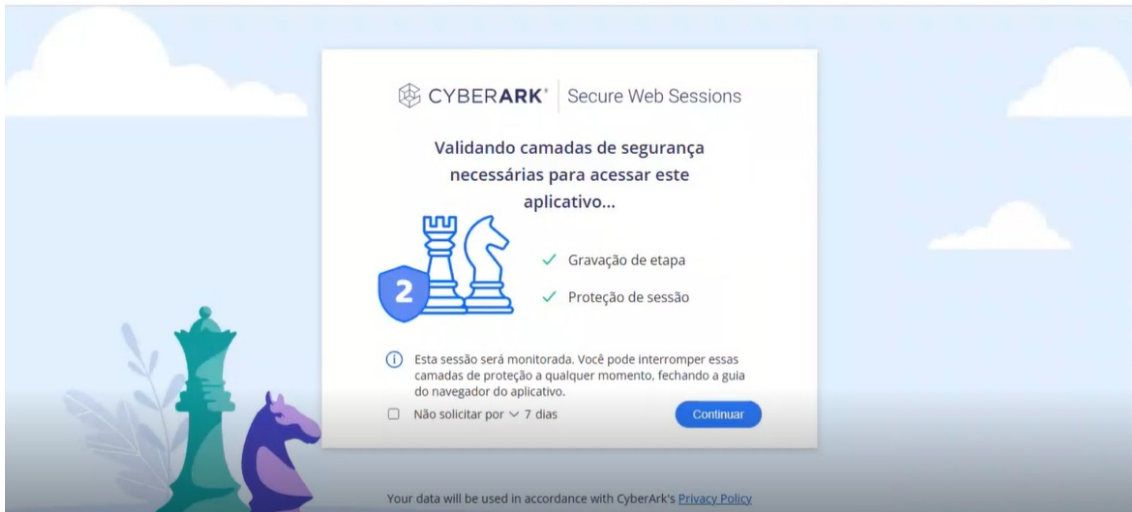
Atenção:

- Para usar a nova forma de acesso ao e-CNHsp ou e-CRVsp, além de instalar a extensão descrita no item 1 deste guia rápido, você deverá possuir uma conta GOV.BR de qualquer categoria (ouro, prata ou bronze). Se ainda não tem uma, [veja aqui](#) como criar gratuitamente.
- Este guia utiliza imagens do e-CRVsp, mas o processo é o mesmo para o e-CNHsp.
- A seguir ilustramos o novo login no Chrome, mas o procedimento é válido também para o Edge (eventualmente pode haver alguma diferença nas telas mostradas).

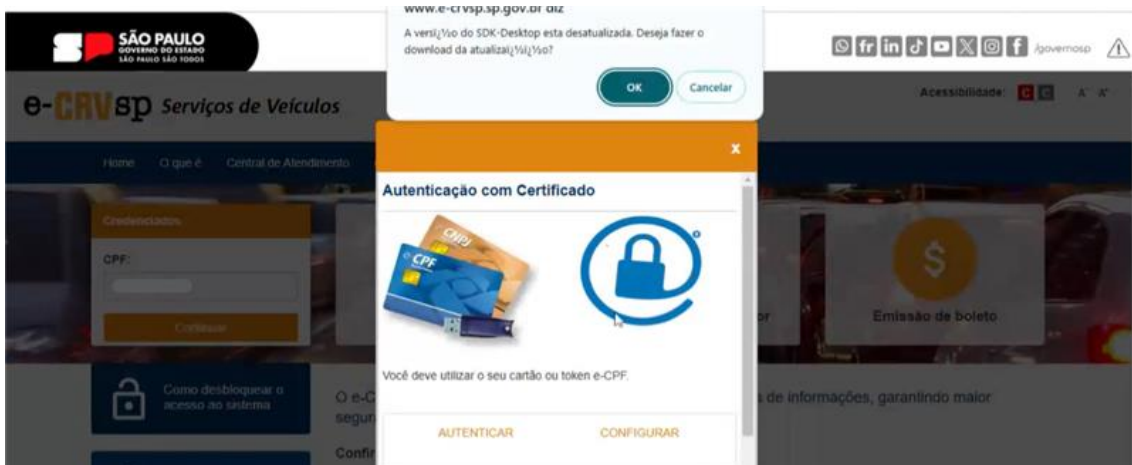
a) Na tela inicial do sistema e-CNHsp ou e-CRVsp, em **Credenciados**, entre com seu CPF e clique em **Continuar**.



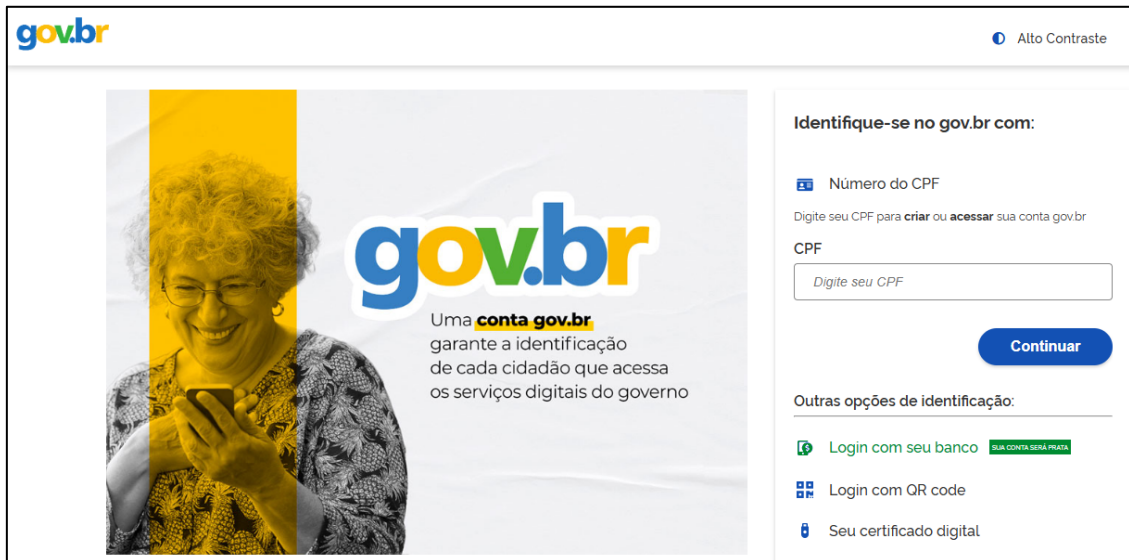
b) Na tela a seguir, marque “Não solicitar por 7 dias” e clique em **Continuar**.



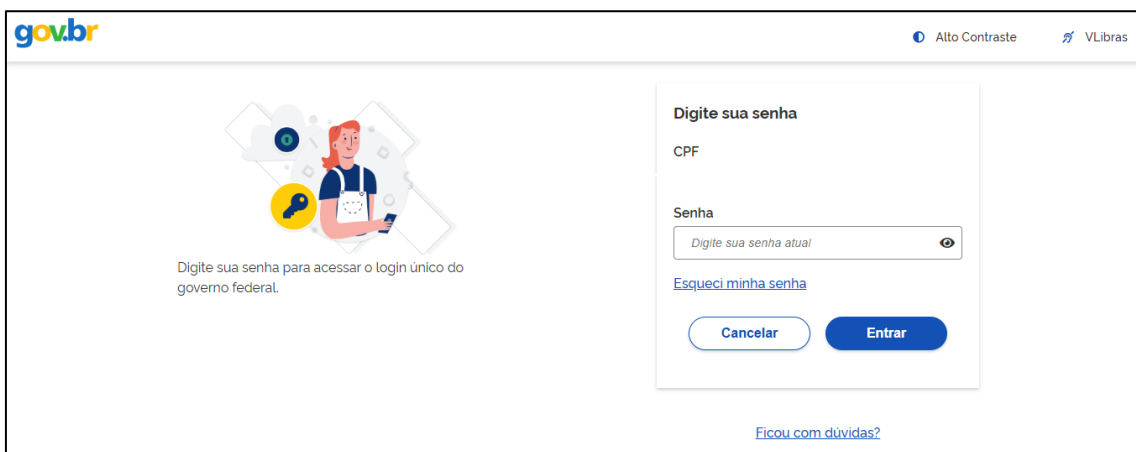
c) Será exibida janela para você se autenticar com seu certificado digital. Se surgir uma mensagem perguntando se você quer atualizar o SDK-Desktop, clique em **Ok**. Depois, na tela de autenticação do certificado digital, clique em **Autenticar**.



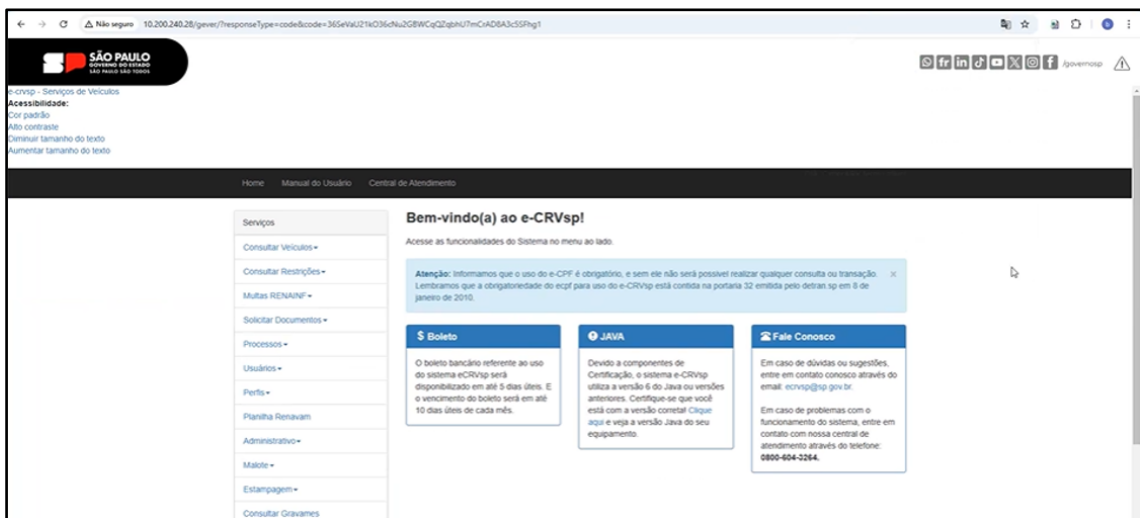
d) Após autenticação com o certificado digital, você será direcionado automaticamente para o **GOV.BR**. Informe novamente seu CPF e clique em **Continuar**.



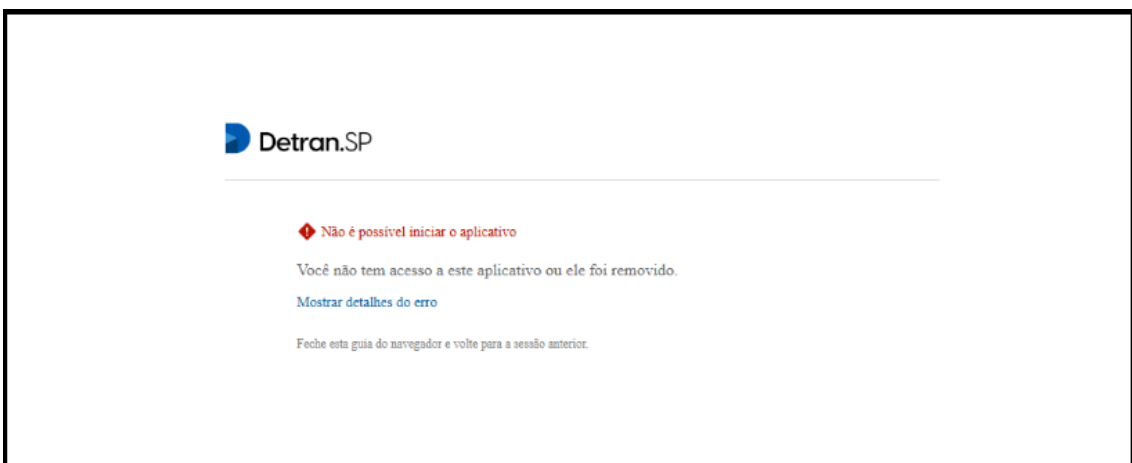
e) Coloque sua senha **GOV.BR** e clique em **Entrar**.



f) Você será redirecionado automaticamente para a tela inicial do e-CNHsp ou e-CRVsp já logado, com o menu de serviços de acordo com seu perfil de usuário.



Importante: se você não for redirecionado automaticamente para o e-CNHsp ou e-CRVsp e aparecer a mensagem de erro da tela abaixo (**Não é possível iniciar o aplicativo**), você deverá limpar o cachê de seu computador.



Para limpar o cachê do seu computador, proceda da seguinte forma: com o seu navegador aberto, aperte ao mesmo tempo as teclas CTRL + SHIFT + Delete. Vai abrir a janela abaixo. Então, clique em **Avançadas**, selecione **Todo o período**, desmarque **Senhas e outros dados de login** e clique em **Excluir dados**. Feche e reabra seu navegador. Depois, siga novamente os procedimentos de acesso descritos no item 2 deste Guia Rápido.

### Excluir dados de navegação

Básico **Avançadas**

Período

- Histórico de navegação  
6.427 itens
- Histórico de downloads  
393 itens
- Cookies e outros dados do site  
770 sites
- Imagens e arquivos armazenados em cache  
319 MB
- Senhas e outros dados de login  
Não há
- Preenchimento automático de dados de formulário

Em caso de dúvidas, fale conosco pelo 0800-604-32-64, pelo WhatsApp (11) 95220-7624 ou pelo e-mail [servicedesk\\_prodesp@sp.gov.br](mailto:servicedesk_prodesp@sp.gov.br).