

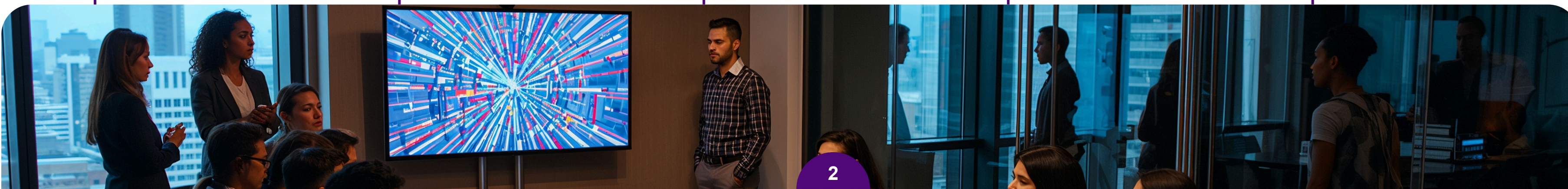
Relatório de Sustentabilidade 2025





Sumário

03	Mensagem do Presidente	16	Colegiados e Comitês	26	Digitalização de serviços veiculares	37	Bom de “ser Prodesp”	46	Dia das crianças
04	Quem somos	17	Gestão de Riscos	27	Cidades SP.GOV.BR	38	Desenvolvimento profissional	48	Matriz de materialidade
06	Respeito à memória	17	Associações	28	Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	39	Centro de Convivência Infantil - CCI	49	Certificações
07	Prodesp 2025	18	Jurídico	29	Protagonismo na inovação governamental	40	Onboarding	49	Segurança do trabalho
08	Diretrizes Estratégicas	18	Auditoria	30	Prodesp: metodologias ágeis e inovação	41	Reconhecimento e Valorização de Talentos	50	Eficiência energética
09	Dimensões e Objetivos Estratégicos	18	Privacidade e proteção de informação	31	Prodesp no SXSW 2025	42	Saúde & Segurança	51	Resíduos
10	Infraestrutura Prodesp	19	Corregedoria	32	Ética e integridade na administração pública	42	Diversidade	51	Energia & Emissões
11	Sobre o Relatório	20	Ouvidoria	33	Prêmio por inovação com o Diário Oficial 100% digital	43	Doação de sangue	52	Água
13	Estrutura Organizacional	21	Gestão de terceiros	34	Poupatempo	43	Saúde & Bem-estar	53	Caderno de indicadores
14	Governança	23	Inovação tecnológica	35	Garantia de qualidade	44	Eventos e ações sociais	54	Sumário de conteúdo GRI
15	Planejamento estratégico e metas corporativas	24	Soluções Prodesp			45	Dia das mães na Prodesp		





Mensagem do Presidente

[GRI 2-22]

É com senso de responsabilidade pública e compromisso com o futuro que apresento o Relatório de Sustentabilidade da Prodesp referente ao exercício de 2025. Este documento reafirma nossa convicção de que a tecnologia é instrumento essencial para promover desenvolvimento sustentável, fortalecer políticas públicas e melhorar, de forma concreta, a vida das pessoas.

Como empresa de tecnologia do Governo de São Paulo, transformamos inovação em valor público, equilibrando eficiência econômica, responsabilidade socioambiental e impacto social.

Em 2025, consolidamos uma estratégia orientada pela transformação digital sustentável, com investimentos de R\$ 404,8 milhões voltados à modernização de plataformas, à ampliação da cibersegurança e ao desenvolvimento de soluções estruturantes para o Estado. Mantivemos receita combinada de R\$ 3,7 bilhões e lucro líquido de R\$ 85,1 milhões, assegurando equilíbrio entre expansão e responsabilidade financeira.

Nossas soluções sustentam serviços que alcançam aproximadamente 46 milhões de cidadãos. O Poupatempo registrou mais de 81 milhões de acessos no ano, sendo 64% por canais digitais, evidenciando a evolução da jornada do cidadão e a ampliação do acesso aos serviços públicos.

Também avançamos no fortalecimento da governança, da segurança da informação e das práticas de compliance e proteção de dados, pilares essenciais para garantir confiança e resiliência digital. No campo ambiental, a digitalização de serviços, a substituição de fluxos físicos por trâmites eletrônicos e a gestão inteligente de infraestrutura contribuíram para a redução de impactos e a reciclagem de mais de 23 toneladas de materiais.

Esses resultados são fruto do empenho de nossos colaboradores e parceiros, que constroem diariamente uma cultura voltada à inovação, colaboração e ao aprendizado contínuo.

Seguiremos atuando como parceiros estratégicos do Estado na construção de soluções que promovam desenvolvimento sustentável, eficiência pública e inclusão digital, sempre com responsabilidade e compromisso com as futuras gerações.

Gileno Gurjão Barreto
Diretor-Presidente da Prodesp





Quem somos

[GRI 2-1]

A história da Prodesp se confunde com a própria história do uso da informática no Governo do Estado de São Paulo. Criada em 24 de julho de 1969, pelo Decreto Estadual nº 137, a empresa iniciou suas atividades em outubro do mesmo ano, em uma sala emprestada no prédio da Secretaria da Fazenda, no centro de São Paulo, com apenas dois funcionários e sem equipamentos.

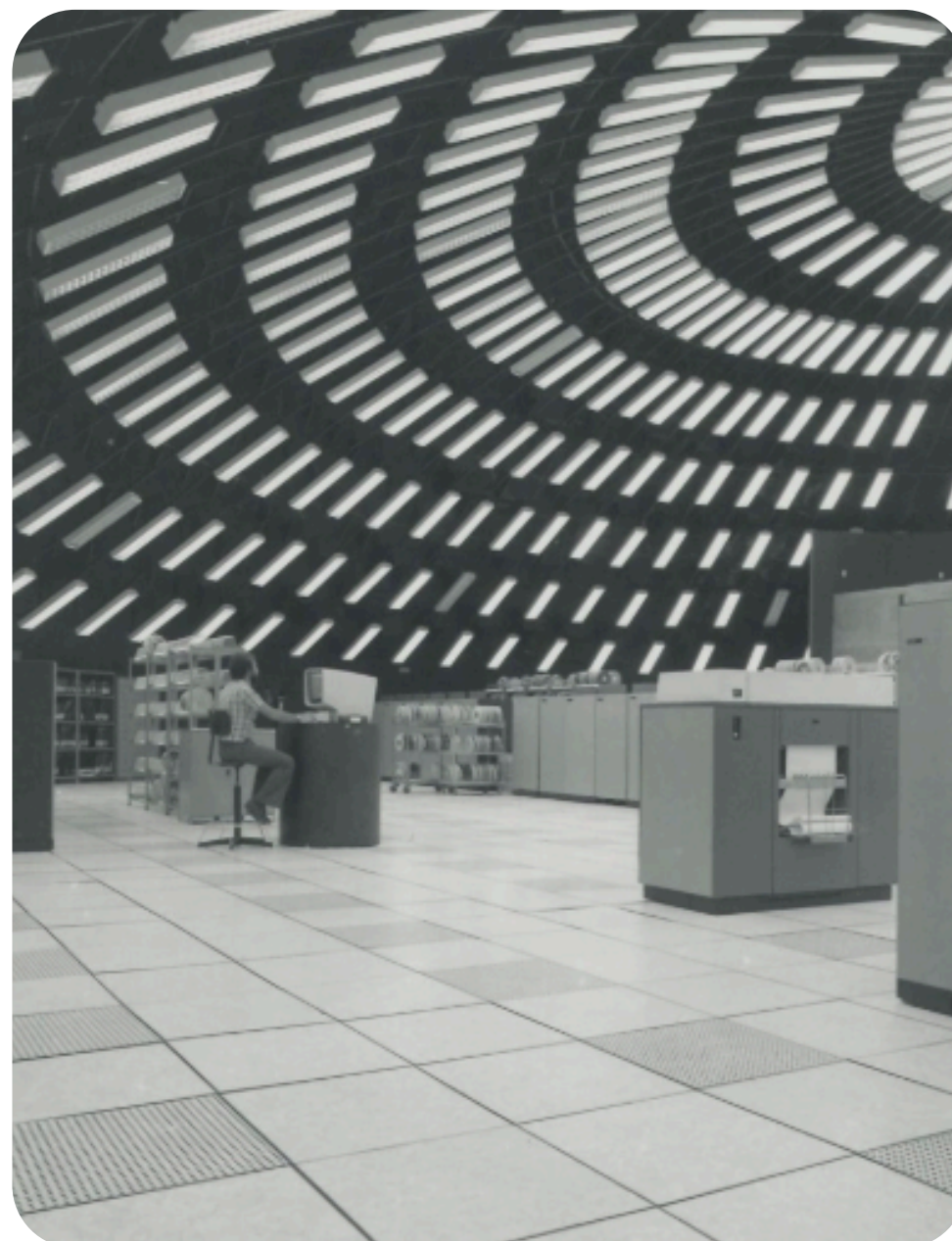
Um sobrado de três andares, no bairro da Ponte Pequena, foi a primeira sede própria, em 1970. Um IBM 360/65, o primeiro computador, adquirido por cerca de US\$ 9 milhões. Em julho do mesmo ano, foi executado o primeiro trabalho: o processamento da folha de pagamento do Estado, então com 290 mil funcionários.

Ao mesmo tempo em que centralizava sua estrutura física em uma nova sede, em Taboão da Serra, a Prodesp orientava sua filosofia de operação no sentido contrário, o da descentralização, com a criação do Centro Regional de Operações de Bauru, das unidades funcionais Segurança Pública e Hospital das Clínicas e a execução dos primeiros serviços de teleprocessamento. Aos poucos, a Prodesp entrava na vida dos paulistas.

Do solitário primeiro computador na Ponte Pequena, os recursos tecnológicos da Prodesp evoluíram para 14 grandes computadores e uma rede de teleprocessamento com cerca de 900 terminais no princípio dos anos 80.

A democratização da informática, com a popularização dos microcomputadores, impôs novos desafios à empresa, que se transformou para atender às demandas geradas pelo novo modelo tecnológico. E político, já que o País também se democratizava com as eleições diretas para governador.

O parque de equipamentos mais do que duplicou entre 1987 e 1989. E para acelerar a informatização do Interior, foi criada a Rede Estadual de Processamento de Dados, com Centros Regionais de Informática em Campinas, Bauru, Presidente Prudente e Ribeirão Preto.



Ao completar 20 anos, a Prodesp ampliara significativamente sua presença no dia a dia da administração pública estadual e do cidadão paulista. Da emissão de Carteiras de Identidade e de Motorista à conservação de rodovias, a empresa estava presente em praticamente todas as áreas do Governo.

Unindo competência técnica e criatividade, a Prodesp tornara-se uma importante aliada do processo de modernização do Estado.

Além da assimilação de novas tecnologias numa velocidade sem precedentes na história da empresa, a década de 90 é marcada principalmente pelo início da transformação da Prodesp de birô de processamento de dados em empresa de tecnologia da informação.



Quem somos

[GRI 2-1]

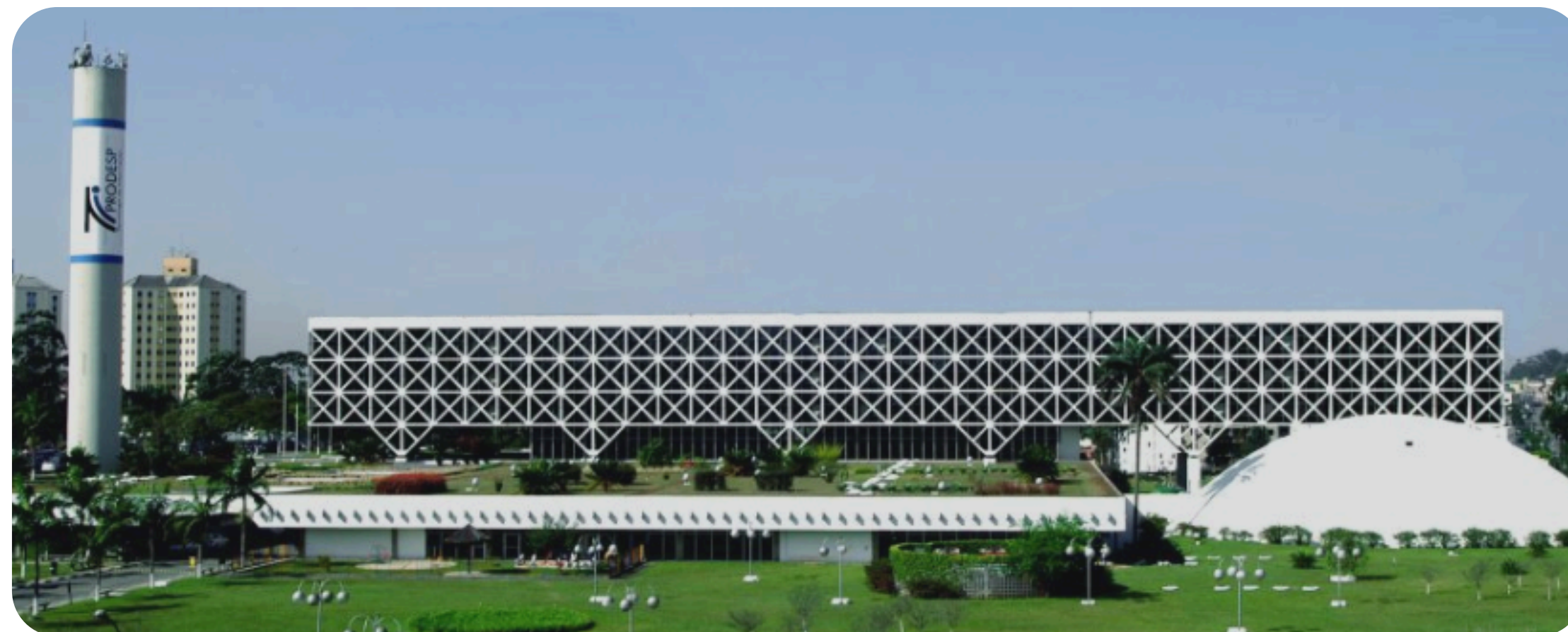
O ano da virada é 1995, quando o Estado intensifica o uso da informática como ferramenta de gestão e atendimento ao cidadão (o chamado Governo Eletrônico). São desse período, entre outras soluções, o Sistema Estratégico de Informações e o licenciamento eletrônico de veículos.

Em 1997, foi criado pelo Governo do Estado de São Paulo um novo paradigma na prestação de serviços públicos, amplamente reconhecido como sinônimo de qualidade no atendimento ao cidadão: o Poupatempo, cuja implantação e administração ficaram a cargo da Prodesp.

A tendência conhecida como Governo Eletrônico ganha força na primeira década dos anos 2000, com a implantação de soluções como a Bolsa Eletrônica de Compras, que permite à administração estadual comprar bens e serviços com grande economia; e a teleaudiência criminal, utilizada pela Justiça para ouvir réus presos a distância, reduzindo gastos e eliminando os riscos de fuga durante seu transporte entre o presídio e o fórum.

Nos anos finais da primeira década do novo século, o Poupatempo experimenta sua primeira grande expansão, atingindo 25 unidades de atendimento em 2010.

O início dos anos 2000 fica marcado também pela criação do Acessa São Paulo, importante iniciativa de governo à época, cuja infraestrutura tecnológica e, posteriormente, operação ficaram a cargo da Prodesp. Durante quase 20 anos, o AcessaSP reinou absoluto como o maior programa de inclusão digital do País, chegando a ganhar em 2013 o prêmio conhecido como o Nobel da inclusão digital, concedido pela Fundação Bill & Melinda Gates.



Definitivamente consolidada como empresa de tecnologia da informação, a Prodesp se posiciona hoje como agente ativo da transformação digital do Governo do Estado de São Paulo, sendo o apoio operacional dos projetos da Secretaria de Gestão e Governo Digital, desenvolvendo soluções inovadoras que estão mudando não só a gestão pública, mas também com o relacionamento com o cidadão.

A Companhia também está presente na infraestrutura de TI do Estado como administradora da Intragov, rede IP multisserviços do governo paulista, que interliga os órgãos estaduais entre si e ao mundo Internet; e com seu Data Center, um dos maiores da área pública na América Latina, onde é processada e armazenada a maior parte das informações dos órgãos públicos paulistas.

Em 2021, nos termos da Lei Estadual nº 17.056/2019 e do Decreto nº 64.418/2019, a Prodesp incorporou a Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, empresa com 130 anos de história e também dona de importante legado de inovação na administração pública paulista. Da sinergia da expertise das duas empresas, nasceu uma companhia mais moderna, inovadora, com visão global multidisciplinar, facilitadora de processos e portfólio de serviços ampliado, que passou a incluir a publicação do Diário Oficial do Estado Online e a emissão de certificados digitais para pessoas físicas e jurídicas.



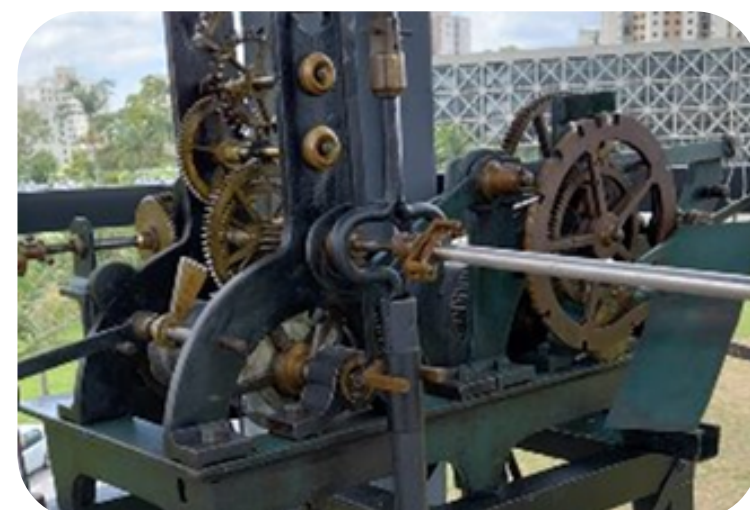
Respeito à memória

O relógio mecânico Glasgow, fabricado em 1910 na Escócia — país reconhecido por sua tradição na relojoaria — constitui um relevante patrimônio. De origem na cidade de Glasgow, uma das mais populosas da Europa, o equipamento integrou o acervo da antiga Fábrica de Calçados Clark, instalada no imóvel que, a partir de 1974, passou a abrigar a IMESP. Embora não se tenha registro do local exato que ocupava na extensa área fabril, sua presença está diretamente associada à memória industrial da região da Mooca.

Localizado em 1980 em um depósito da IMESP, o relógio foi prontamente reconhecido como bem histórico. Trata-se de um relógio de torre de mecanismo mecânico, composto por pêndulo, pesos e sino — este último caracterizado como instrumento musical de percussão. Após criterioso processo de restauração, foi projetada e construída uma torre específica, inaugurada em dezembro de 1990, no jardim frontal do imóvel da IMESP. A partir de então, o relógio Glasgow destacou-se como ponto de referência urbano e simbólico do bairro da Mooca. Por muitos anos, o badalar de seu sino anunciou as horas, acompanhando e marcando as transformações do bairro, que deixou de ser predominantemente industrial para se consolidar como polo de desenvolvimento e investimentos imobiliários, com moradias de diferentes perfis sociais.

Com a incorporação da IMESP pela PRODESP, em agosto de 2021, e alinhada à sua política de Sustentabilidade fundamentada nos princípios ESG, a Diretoria da PRODESP determinou a preservação integral do acervo da antiga instituição. Após o encerramento da unidade Mooca, esse acervo — incluindo o relógio centenário — foi transferido para a Sede da PRODESP, em Taboão da Serra, reafirmando o compromisso da Companhia com a valorização da cultura, da identidade e da memória coletiva do Estado de São Paulo.

Como parte desse compromisso, o relógio Glasgow foi cuidadosamente desmontado, restaurado e reinstalado em nova torre construída especialmente na Sede da PRODESP, com características semelhantes à original. Todo o processo contou com a atuação de mestres relojoeiros especializados, assegurando a preservação de um equipamento singular, com mais de um século de história. Em dezembro de 2025, o relógio foi reinaugurado nas dependências da PRODESP, materializando o propósito institucional de preservar a história como elemento essencial da sustentabilidade e da memória para as futuras gerações.





Prodesp 2025

[GRI 201-1 | 415-1]

Ao longo de 2025, a Prodesp manteve seu compromisso com a melhoria contínua da eficiência financeira, da gestão operacional e da sustentabilidade econômico-administrativa. As iniciativas conduzidas durante o exercício reforçaram o foco no controle rigoroso dos gastos, na otimização dos processos internos e na ampliação da capacidade de investimento, fortalecendo a disciplina orçamentária e o alinhamento às melhores práticas de gestão pública.

A Prodesp tem como foco central de sua atuação a oferta de soluções digitais para a administração pública, em especial órgãos do Governo do Estado de São Paulo e municípios paulistas, tendo papel relevante no seu processo de transformação digital.

Vinculada à Secretaria de Gestão e Governo Digital do Estado de São Paulo, suas soluções estão presentes em áreas como Saúde, Educação, Segurança Pública, Transportes e Agricultura, entre outras, onde dão mais agilidade e efetividade à gestão e ao relacionamento com o cidadão.

As soluções desenvolvidas pela Prodesp estão no dia a dia do cidadão paulista, como, por exemplo, na emissão do RG e da Carteira de Habilitação, no registro de empresas, na gestão de hospitais, no registro de boletins de ocorrência, no controle sanitário agropecuário, na administração escolar e em muitos outros locais.

A Prodesp também está presente na infraestrutura de TI do Estado com a disponibilização de seu data center e como administradora da Intragov, rede IP multisserviços do governo paulista que interliga os órgãos estaduais entre si e ao mundo Internet.

É responsável, ainda, pela edição do Diário Oficial do Estado de São Paulo, sendo que a conclusão da alienação da antiga sede da Imprensa Oficial gerou resultado de R\$ 150 milhões, além de custos evitados de manutenção e reforma. A iniciativa está alinhada ao Decreto 68.538/2024, “Diretrizes Estratégicas para implementação do Plano São Paulo na Direção Certa”

A Prodesp também é responsável pela operacionalização de um relevante programa de Governo: o Poupatempo, que reúne em espaços físicos e em diferentes canais digitais centenas de serviços públicos, agilizando o atendimento ao cidadão.

A migração para o Mercado Livre de Energia, realizada em abril de 2025, fortalece a atuação sustentável e alinhada às melhores práticas de ESG. Mais um passo concreto em direção à eficiência, inovação e responsabilidade ambiental. Já o reconhecimento da imunidade recíproca da Prodesp frente à União pelo Supremo Tribunal Federal resultará em mais eficiência financeira para a Companhia.

As negociações de contratos e a obtenção de isenções de reajustes resultaram em economia aproximada de R\$ 48,0 milhões ao longo do ano. Paralelamente, novas contratações conduzidas com critérios de maior competitividade e eficiência alcançaram uma redução adicional de cerca de R\$ 138,4 milhões. As ações conduzidas nas áreas de licitações e jurídica evitaram aproximadamente R\$ 284,3 milhões em custos diretos para a empresa.

A eficiência operacional se destacou também pela capacidade de gerar impactos além da própria estrutura da Prodesp. Os processos licitatórios realizados pela companhia - especialmente aqueles que resultaram em condições mais vantajosas de contratação - geraram R\$ 2,1 bilhões em reduções para outras entidades do Governo do Estado, que passaram a usufruir dos mesmos preços e condições negociadas. Esse resultado evidencia o papel estratégico da Prodesp como centralizadora de contratações que beneficiam toda a administração pública estadual.

No âmbito das despesas gerais e administrativas - incluindo gastos com pessoal, benefícios, custeio administrativo e processos judiciais - foram apurados cerca de R\$ 57,7 milhões em reduções e otimizações. A Prodesp não realiza contribuições financeiras para nenhum tipo de organização de caráter político-partidário.

Em 31 de dezembro de 2025, a posição acionária da Companhia é composta conforme segue:

ACIONISTA	QUANTIDADE DE AÇÕES	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
Acionista controlador	12.410.805	99,74%
Estado de São Paulo	12.410.805	99,74%
Acionistas minoritários	32.378	0,26%
São Paulo Previdência (SPPREV)	32.363	0,26%
Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb)	14	0,00%
Companhia de Entreposta e Armazéns Gerais de São Paulo (Ceagesp)	1	0,00%
Ações em tesouraria	38	0,00%
	12.443.221	100,00%



Diretrizes Estratégicas

[GRI 2-24]

A PRODESP nasceu para organizar e disseminar o uso da informática na administração pública estadual, em princípio, visando a melhoria de controles internos e operacionais. Ao longo dos anos, porém, a tecnologia foi deixando de ser mera ferramenta de controle para se tornar um importante instrumento de governo.

As soluções criadas pela PRODESP acompanharam essa evolução de cenário, passando também a contribuir decisivamente para a melhoria da gestão pública e do atendimento e relacionamento com o cidadão em áreas diversas e relevantes. Hoje, a Companhia se posiciona e é reconhecida como agente alavancador da transformação digital do Governo do Estado de São Paulo.

A razão de ser de sua criação e o seu atual papel no âmbito da administração pública estadual estão cristalinamente sintetizados e expressos em sua missão, em perfeita consonância com a função social da Companhia, o estado da arte das tecnologias da informação e comunicação e as diretrizes de transformação do Governo do Estado de São Paulo.

Missão

“Contribuir para a eficiência da prestação de serviços e para a simplificação da vida das pessoas por meio de soluções tecnológicas inovadoras.”

Visão

“Ser reconhecida pela excelência no provimento de soluções tecnológicas.”

Propósito

“Viabilizar a Transformação Digital dos nossos clientes.”

Foco no cliente

Inovação

Agilidade

Eficiência

Qualidade

Competitividade

Talentos

Integridade

Dimensões e Objetivos Estratégicos

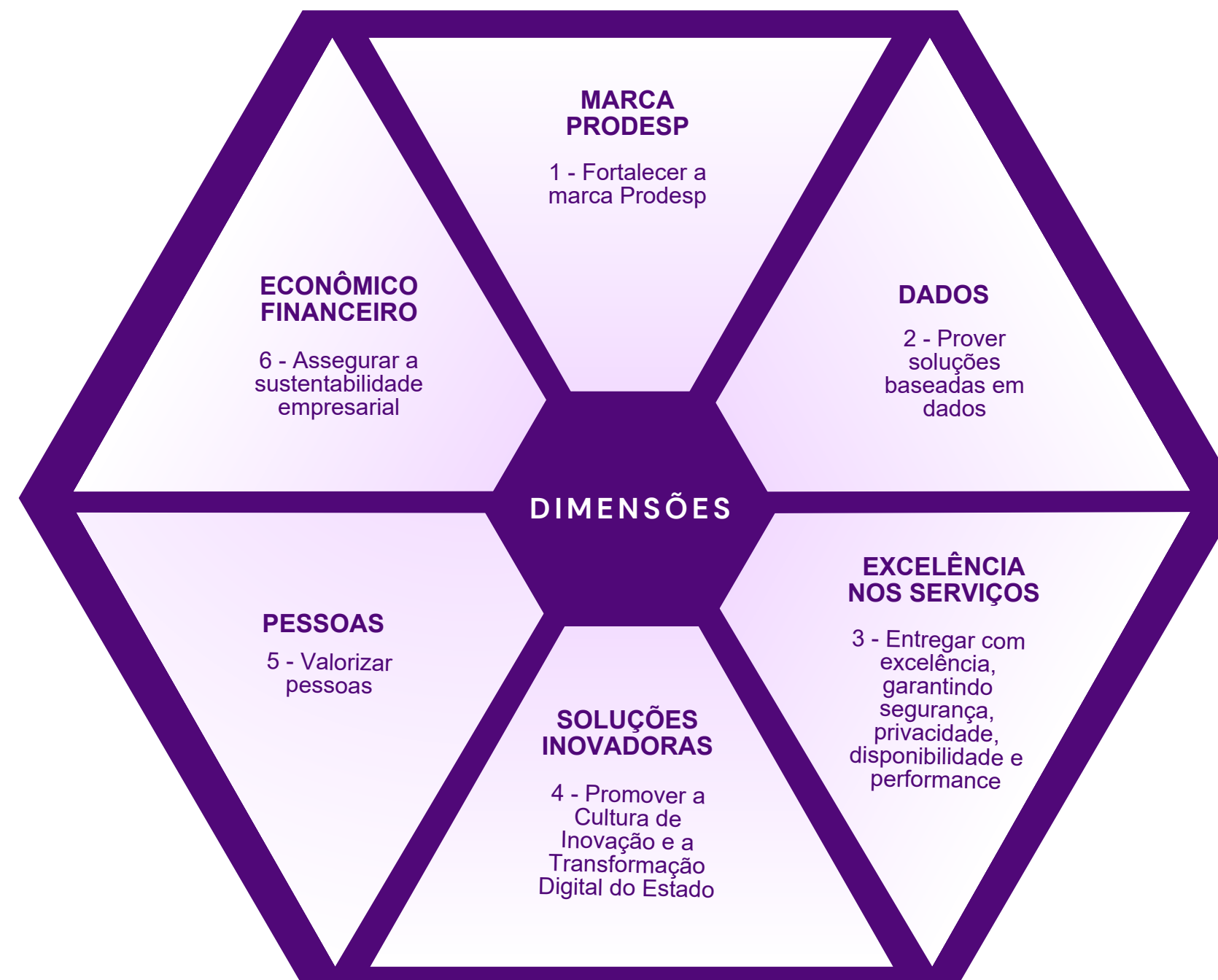
[GRI 2-6 | 2-16]

Nos últimos anos, a Prodesp vem se consolidando como agente ativo da Transformação Digital de seus clientes, desenvolvendo soluções tecnológicas que possuem como objetivo mudar significativamente, não só a gestão pública, mas especialmente o relacionamento do Estado com o cidadão.

O Planejamento Estratégico da Prodesp fora recentemente revisado, no decorrer de seu ciclo 2023-2027, de maneira a absorver as diretrizes da Estratégia de Governo Digital, no que tange à publicação do Decreto 67.799, de 13 de julho de 2023 para o período de 2023 a 2026.

Para o ciclo de 2024-2028 foram mantidos os princípios absorvidos no ciclo anterior e aprofundados os conceitos de dimensões e objetivos estratégicos como norteadores para a estratégia da Prodesp.

Por fim, para o ciclo de 2025-2029, buscou-se uma reavaliação dos objetivos estratégicos e a evolução de seus respectivos direcionadores, a fim de melhor orientar a empresa na busca pela execução de seu propósito.





Infraestrutura Prodesp

A reestruturação completa do layout físico foi planejada visando o melhor aproveitamento dos espaços disponíveis, otimizando o fluxo de trabalho e promovendo ambientes mais funcionais e integrados.

Instalação de piso tátil, promovendo acessibilidade, inclusão e segurança na circulação de pessoas com deficiência visual, em conformidade com as normas de acessibilidade.

Reforma da escada na via de serviço, focando na recuperação estrutural, segurança e melhoria do acesso para usuários e equipes técnicas.



Reconstrução da calçada, com melhorias na estrutura, acessibilidade e segurança para pedestres, valorizando o entorno.

Adequação do corredor de acesso ao Data Center, realizada para garantir a segurança dos colaboradores, facilitar a mobilidade de equipamentos sensíveis e assegurar a eficiência operacional em áreas críticas.

Todas as reformas e melhorias estruturais realizadas na Prodesp são voltadas à conservação e melhor funcionalidade dos espaços físicos, garantindo segurança, durabilidade das instalações e o melhor uso dos recursos.





Sobre o Relatório

[GRI 2-2 | 2-3 | 2-5]

Desde 2008 a Prodesp cumpre e renova seu compromisso com a transparência implementando, anualmente, ações de melhoria e expansão nos seus relatórios.

Este documento reflete o exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, numa linguagem clara e acessível, como forma de prestar contas à população e reforçar seu compromisso com a excelência na gestão dos recursos públicos.

Os desafios e conquistas da Prodesp no ano 2025 foram organizadas em capítulos, alinhadas aos temas e indicadores propostos pela metodologia do Global Reporting Initiative – GRI Standards. A Prodesp também renova os compromissos assumidos junto ao Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, ambos instituídos pela Organização das Nações Unidas – ONU.

Em se tratando do escopo, o relatório reúne dados da sede da Prodesp, localizada na cidade de Taboão da Serra, região metropolitana de São Paulo - SP. A unidade da Mooca é mencionada nos termos das ações implementadas para sua venda e desmobilização dos ativos.

A elaboração do relatório contou com o trabalho de uma consultoria especializada em sustentabilidade que imprimiu um modelo metodológico com entrevistas presenciais e online, além da coleta de dados auditados já existentes nas bases do sistema operacional da Prodesp.

O conteúdo foi submetido à conferência e validação por parte dos pontos focais, responsáveis pelas diversas áreas em seus respectivos temas e os membros da Diretoria.

Questionamentos ou contribuições de qualquer natureza a respeito deste relatório, podem ser encaminhadas para a Gerência de Controladoria Prodesp pelo e-mail contabilidade.prodesp@sp.gov.br.



Pacto Global
Rede Brasil



Governança



Estrutura Organizacional

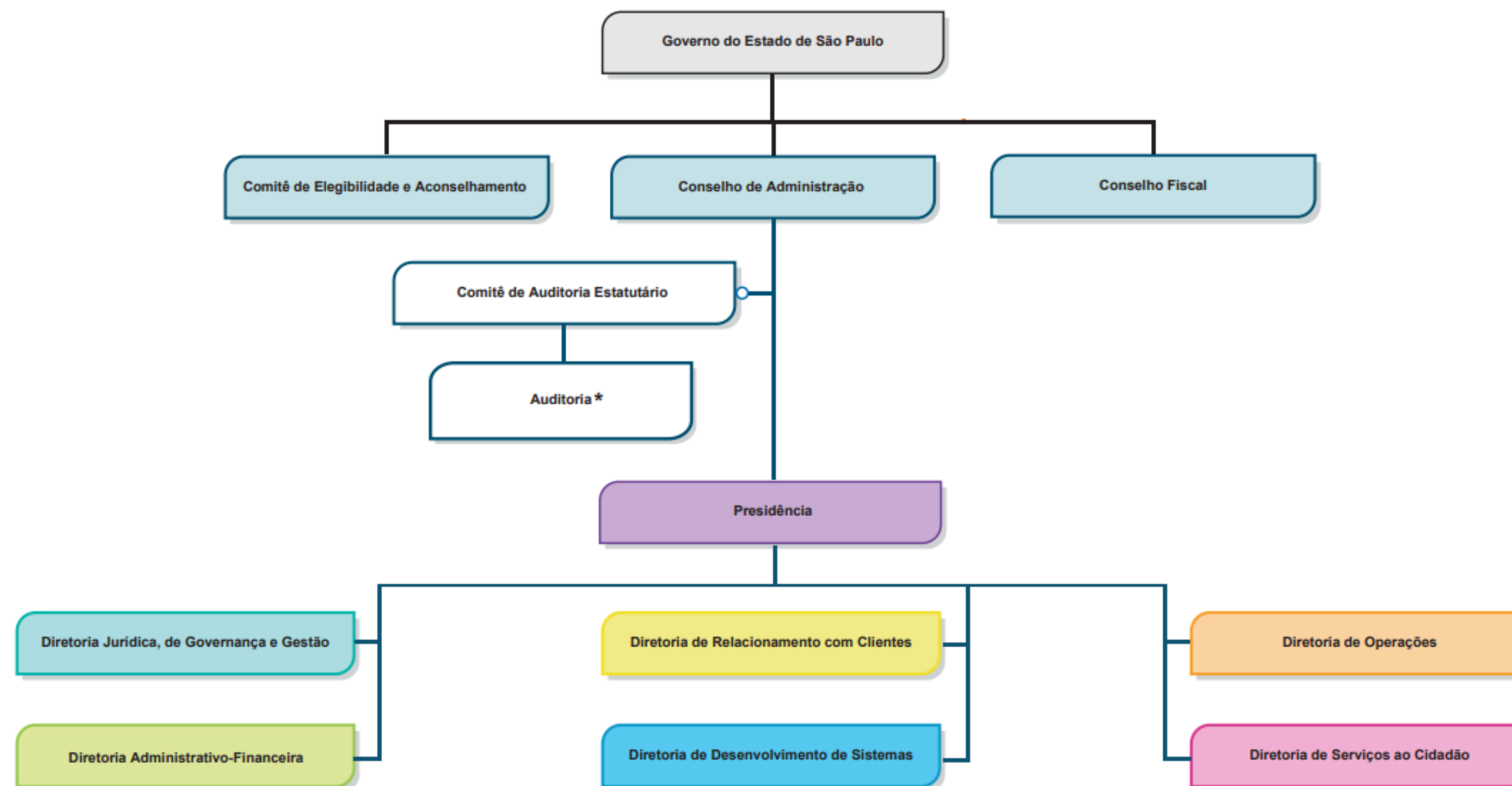
[GRI 2-9 | 2-12 | 2-15 | 2-27]

A estrutura organizacional consolidada com diretorias técnicas e orientadas pela excelência em temas centrais como governança, eficiência operacional e sustentabilidade financeira, constituíram mais um ano de resultados positivos.

A Prodesp encerrou 2025 com cerca de 22,0 mil clientes, receita bruta de R\$ 3,1 bilhões e mais de 2,3 bilhões de reais de economia nas operações da Prodesp e do Poupatempo, reflexo do firme compromisso de respeito ao dinheiro do contribuinte.

Em 2025, ocorreram 47 reuniões ordinárias e 23 reuniões extraordinárias da Diretoria da Prodesp. Em se tratando das reuniões do Conselho de Administração, foram 11 reuniões ordinárias e 2 extraordinárias. Ambos colegiados mantiveram o nível médio de reuniões ordinárias, com significativa redução no volume de reuniões extraordinárias, reflexo da revisão dos planos de trabalho que permitiram maior assertividade nas pautas submetidas à deliberação.

Dentre outras funções, os sete Diretores, incluindo o Diretor-Presidente, cumprem o papel de suprimir o conflito de interesses levando a Prodesp ao mais alto padrão de adequação e compliance, em pleno atendimento à Lei Federal nº 12.813/2013.





Governança

[GRI 2-15 | 2-16 | 2-18 | 2-23 | 2-24 | 205-2]

Em 2025, a área de Governança da PRODESP avançou em maturidade. A elaboração e publicação de normas e procedimentos de Governança Corporativa, bem como o mapeamento de fluxos asseguraram maior controle e conformidade em relação às informações apresentadas aos órgãos colegiados da Companhia.

Foram realizadas capacitações pelo IBGC, elevando a profissionalização da equipe e fortalecendo práticas alinhadas à Lei 13.303/2016 e demais exigências normativas.

A área atuou na elaboração de políticas obrigatórias, suporte às Assembleias Gerais e implementação de plataforma digital para gestão deliberativa, já utilizada por três dos quatro colegiados.

Em parceria com áreas estratégicas, iniciou o desenvolvimento de sistema integrado para análise documental com inteligência artificial, visando maior agilidade na produção de atas e gestão de demandas.

Esses avanços refletem três pilares:



fortalecimento da estrutura de governança



assertividade nas deliberações



adoção de calendário corporativo consistente

A Prodesp alcançou nível III de maturidade em Governança de Empresas e Fundações, conforme diretrizes do CODEC, consolidando práticas que promovem transparência, eficiência e alinhamento às melhores práticas de mercado.

A participação nas rodadas de capacitação promovidas pela Assessoria de Governança de Empresas e Fundações (AGEF), vinculada à Subsecretaria de Governança e Entidades Descentralizadas da Secretaria da Fazenda e Planejamento, contribuíram para o fortalecimento da governança da PRODESP.

Promovemos transparência, eficiência e compromisso com os princípios que regem a Companhia no aprimoramento de processos, consolidação de boas práticas e na garantia de que nossas ações resultem em benefícios concretos para a Companhia e para a sociedade.

Foi concluído o processo de Avaliação dos Administradores da Companhia e membros do Comitê de Auditoria Estatutário.

A Prodesp conta com:

11 políticas, sendo **3 criadas em 2025**

70 normas, sendo **10 criadas em 2025**

6 regimentos

3 regulamentos

No que tange às rotinas administrativas, a Governança destinou ao arquivo geral 360 expedientes (processos, protocolos, prontuários, entre outros documentos), transferidos à PRODESP após a incorporação da extinta Imprensa Oficial.

A Prodesp consolidou avanços significativos de maturidade em governança:

- elevou o índice de conformidade em privacidade e proteção de dados para 83,63%, frente aos 13,64% de 2023;
- avançou para nível 2 do Internal Audit Capability Model for the Public Sector (IA-CM), consolidando processos padronizados e confiáveis de auditoria;
- adotou soluções para monitoramento proativo de ameaças, validação jurídica de provas digitais e gerenciamento de riscos;
- implementou políticas de Compliance, Antissuborno e Brindes e Hospitalidades;
- criou a Política Anti-Corrupção e a Política de Compliance;
- publicou Declaração de Appetite a Risco e Matriz de Riscos Operacionais; e
- adotou metodologias para investigações correccionais corporativas complexas, mensuração da evolução de resultados estratégicos e auditorias independentes.



Planejamento estratégico e metas corporativas

[GRI 2-29]

Para o Planejamento Estratégico da PRODESP relativo ao quinquênio 2025-2029 foram mantidos os princípios absorvidos no início do ciclo, relacionados à Estratégia de Governo Digital, conforme Decreto 67.799 de 13.07.2023.

Os Objetivos Estratégicos e Direcionadores, aprimorados para o ciclo 2025, foram amplamente divulgados e inseridos na rotina do desdobramento da Estratégia. Como novidade, no ano de 2025 a camada tática da organização foi convidada a participar das discussões da execução do Planejamento Estratégico.

Adicionalmente, instituiu-se uma nova camada de controle do Desdobramento da Estratégia, composta por Objetivos Táticos (no nível das gerências) e Resultados Táticos, destinada a mensurar a evolução estratégica, tendo como base metodológica o conceito de OKR (Objectives and Key Results), seguindo as boas práticas de mercado.

No contexto do plano de negócios 2025 foram mantidas as iniciativas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC com resultado de aproximadamente 70% (medição referente ao 1º semestre de 2025) de alcance das metas PDTIC para o ciclo completo, a se encerrar em dezembro de 2026.

82 Objetivos Táticos foram desdobrados em

203 Resultados Táticos

O sistema Esfera, desenvolvido internamente para atender às demandas da Companhia, incorporou uma importante funcionalidade para o acompanhamento do alcance das metas corporativas.

As metas recebem acompanhamento mensal, devidamente alinhadas aos seus respectivos direcionadores e a curadoria de dados do Esfera foi criada para análise da empresa de forma transversal, conectando, em camadas, diferentes instrumentos de gestão com o objetivo de evoluir continuamente e aprimorar a utilização do sistema como um ambiente central de gestão.

A Superintendência de Estratégia e Governança passou a desempenhar um papel estratégico na apuração dos resultados alcançados, aplicados na elaboração do planejamento estratégico do período seguinte.

A nova Coordenadoria de Projetos Estratégicos atua como agente estruturante na gestão de projetos, promovendo maior controle e visibilidade das iniciativas, com atuação transversal a fim de fortalecer a colaboração e o alinhamento estratégico.

Estruturas que dão suporte ao desdobramento e monitoramento da Estratégia:

- Disciplinas como portfólio, projetos e processos são monitoradas por equipes específicas que atuam na identificação, monitoramento e gestão de iniciativas, ações e projetos.

Metas Corporativas:

- Anualmente são definidas Metas Corporativas que garantem a mensuração do alcance dos Objetivos Estratégicos.
- Pleno atendimento da Lei 13.303/2016 nos termos do artigo 23.

Desdobramento do Planejamento Estratégico



Dimensões

Consolidação de temas estratégicos em palavras-chaves



Objetivos Estratégicos

Tradução das dimensões Objetivos Estratégicos.



Metas Corporativas

Aferição da evolução anual rumo aos Objetivos Estratégicos.



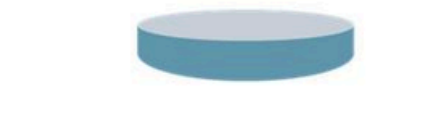
Direcionadores

Caminhos que aproximam a execução dos Objetivos Estratégicos.



Objetivos Táticos

Objetivos setoriais que impulsionam o resultado corporativo.



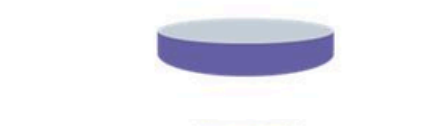
Resultados Táticos | Metas Setoriais

Mensuração do alcance dos Objetivos Táticos.



Iniciativas

Ações ou projetos que sustentam os Objetivos Táticos e os resultados corporativos.



Épicos e Entregas

Desdobramentos das iniciativas.



Métricas

Acompanhamento das ações e projetos.



Colegiados e Comitês

[GRI 2-17 | 2-19 | 2-20 | 2-26]

O modelo de governança da Prodesp contempla diferentes órgãos e comitês responsáveis por apoiar a gestão, fortalecer os mecanismos de controle e assegurar a adoção das melhores práticas de governança corporativa.

Conforme previsto no Estatuto Social, a Companhia conta com um **Comitê de Elegibilidade**, responsável pela supervisão dos processos de indicação e avaliação de Administradores e Conselheiros Fiscais. O Estatuto também estabelece a atuação do **Comitê de Auditoria** como órgão técnico permanente de assessoramento ao Conselho de Administração.

O documento também institui o **Comitê de Sustentabilidade**, de caráter consultivo e permanente, que assessoria a Diretoria Executiva na difusão e no fortalecimento dos princípios e diretrizes voltados ao desenvolvimento sustentável nos pilares social, ambiental e econômico, alinhados às melhores práticas de governança corporativa e aos compromissos assumidos pela Companhia no Pacto Global da ONU.

O **Comitê de Ética**, conforme estabelecido no Programa de Integridade, é designado institucionalmente pela Diretoria Executiva e atua no recebimento, análise, promoção de investigações, avaliação e julgamento de denúncias relacionadas a possíveis violações ao Código de Conduta e Integridade.

O **Comitê de Governança de Dados, Privacidade e Segurança da Informação** foi instaurado mediante aprovação em reunião de diretoria (DEX) em 03/10/2025. Os membros se reúnem com periodicidade mensal e sua finalidade é assegurar uma gestão integrada, estratégica, ética e segura dos dados e das informações tratadas pela PRODESP, promovendo alinhamento entre áreas técnicas, jurídicas e de negócio, em consonância com a legislação vigente, as diretrizes institucionais e os objetivos estratégicos da Companhia.

Em observância às determinações estatutárias, os cargos de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor-Presidente são exercidos por pessoas distintas. O Diretor-Presidente integra o Conselho de Administração, assegura a adequada execução da prestação de contas e se abstém de votar em temas que possam configurar conflitos de interesses.

No que se refere à remuneração dos executivos, os valores são limitados ao teto correspondente à remuneração do Governador do Estado de São Paulo. As remunerações dos Conselhos de Administração e Fiscal seguem a Deliberação Codec 01/2024, correspondendo, respectivamente, a 30% e 20% da remuneração mensal dos diretores, desconsiderando gratificações, prêmios e outros adicionais, e condicionadas à participação em ao menos uma reunião mensal.

Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva também recebem gratificação anual equivalente a um honorário mensal, calculada pro rata temporis e paga no mês de dezembro.

A Companhia poderá conceder prêmio aos diretores, desde que haja apuração efetiva de lucro trimestral, semestral ou anual, com distribuição de dividendos obrigatórios aos acionistas, inclusive na forma de juros sobre capital próprio. Os prêmios anuais são limitados ao menor valor entre seis vezes a remuneração mensal dos administradores e 10% dos dividendos ou juros sobre capital próprio distribuídos pela Companhia.

As reuniões dos órgãos de governança possuem periodicidades distintas: o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Auditoria Estatutário realizam reuniões mensais; o Comitê de Elegibilidade reúne-se conforme demanda; enquanto a Diretoria Executiva e o Comitê de Ética realizam encontros semanais.

Com exceção dos membros do Comitê de Auditoria — que podem optar pela remuneração deste colegiado ou pela remuneração como conselheiro administrativo, caso também integrem o Conselho de Administração — os demais comitês não possuem remuneração. Todos os valores estão divulgados no Portal da Transparência do Estado de São Paulo (www.transparencia.sp.gov.br).



Gestão de Riscos

[GRI 2-17 | 2-26]

A Gerência de Riscos, Controles e Integridade consolidou um ambiente corporativo mais seguro e aderente às melhores práticas, com evolução significativa em gestão de riscos, controles internos e conformidade. As entregas incluíram a implantação de plataforma tecnológica, garantindo automação, padronização metodológica e rastreabilidade; publicação da Declaração de Apetite a Risco e da Matriz de Riscos Operacionais; e estruturação dos controles internos com normas, procedimentos e assessment de maturidade.

No eixo de conformidade, foram implementadas políticas-chave (Compliance, Antissuborno, Brindes e Hospitalidades), canal institucional de consultas e automação das obrigações regulatórias. A gestão de continuidade de negócios avançou com norma publicada e modelos corporativos de Análise de Impacto de Negócios (*Business Impact Analysis - BIA*). A atuação estratégica junto à alta administração foi reforçada por reports periódicos e dashboards executivos, ampliando a previsibilidade e a tomada de decisão baseada em dados.

A área também promoveu cultura de riscos e integridade por meio de treinamentos, workshops e evento GRC Day, além da capacitação sobre Código de Conduta, revisado em 2025.

Todas as ações e entregas ampliaram a maturidade de governança corporativa, a previsibilidade, e a resiliência institucional. A área reposicionou-se como elo estratégico de suporte à alta administração, contribuindo para uma governança mais moderna, transparente e preventiva. O processo de gestão de riscos da Prodesp é suportado por metodologia e ferramenta baseadas nas boas práticas de mercado.

A Prodesp tem **10 riscos estratégicos** mapeados.

Todas as 49 gerências tem seus **riscos operacionais** mapeados.

Associações

[GRI 2-28]

As parcerias representam vínculos com instituições que compartilham os mesmos valores e dedicam esforços no desenvolvimento de temas relevantes para a sociedade e para a Prodesp. Nesse sentido, busca-se continuamente pela manutenção de um ambiente de troca e apoio mútuo na construção de impactos positivos para a sociedade.

INSTITUIÇÃO	OBJETIVO
ABEP TIC - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação	Promover a cooperação entre suas associadas e participar da elaboração de políticas públicas nas diversas esferas governamentais, a fim de que a informática seja utilizada como instrumento de gestão, prestação de serviços e cidadania.
AB2L - Associação Brasileira de Lawtechs e Legaltechs	Um espaço que une aprendizado, colaboração e oportunidades reais de crescimento para quem quer entender o que está mudando no Direito — e fazer parte dessa transformação.
ABERJE - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial	Discutir e promover a comunicação corporativa e organizacional como uma função administrativa, política, cultural e simbólica para a gestão estratégica das organizações e para o fortalecimento da cidadania.
ANPEI - Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras	Gerar valor aos associados para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, contribuindo com o crescimento econômico e social do país.
ETHOS - Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social	Disseminar a prática da responsabilidade social empresarial.
IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa	Gerar e disseminar conhecimento a respeito das melhores práticas em governança corporativa e influenciar os mais diversos agentes em sua adoção, contribuindo para o desempenho sustentável das organizações e, consequentemente, para uma sociedade melhor.
IIA BRASIL - Instituto dos Auditores Internos	Fornecer liderança para a profissão de auditoria interna no Brasil.
PACTO GLOBAL - Organização das Nações Unidas (ONU)	Desenvolver ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade a partir de 10 princípios universais nas áreas de Direitos humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.



Jurídico

Em 2025, a Gerência Jurídica consolidou avanços estratégicos, modernizando processos e fortalecendo sua atuação com foco em dados e resultados. A implementação do novo software jurídico marcou a transformação digital, garantindo maior segurança na gestão de processos judiciais e administrativos. Foram desenvolvidas automações estratégicas, incluindo BI jurídico, geração automática de one page de pareceres via LLM e repositório de ementas, além da estruturação de pipeline para cálculo automatizado de provisionamento.

No eixo de capacitação, as coordenadorias foram treinadas em metodologia ágil e foi implementado o programa Conexão GJU que visa padronizar o conhecimento e viabilizar o suporte entre áreas. Workshops e palestras ampliaram a conscientização jurídica em temas relevantes, enquanto conteúdos relevantes foram comunicados por meio de Notas Técnicas e do blog Direito ao Ponto. O nível de maturidade da área, conforme metodologia adotada, demonstrou avanço significativo de 3,4 para 4,5, na escala de 1 a 6.

Na esfera judicial e contratual, a atuação reduziu em 30% o contingenciamento ativo provável, assegurou improcedência de ações relevantes e arquivamento de inquéritos civis. Foram revisadas cláusulas contratuais e aprimorada a proteção de ativos de propriedade intelectual, com o mapeamento e a previsão de registros de softwares no INPI.

Esses resultados posicionam a Gerência Jurídica como área estratégica, moderna e alinhada às melhores práticas, fortalecendo a segurança jurídica e a governança corporativa da Prodesp.

Auditoria

A Gerência de Auditoria, em 2025, adotou nova metodologia alinhada ao IPPF (International Professional Practices Framework), promovendo mudanças estruturais e padronização de processos. Essa evolução posiciona a área rumo ao nível 2 de maturidade do IA-CM (Internal Audit Capability Model), garantindo maior confiabilidade das entregas e capacidade de resposta às demandas corporativas.

Foram concluídos diversos objetos de auditoria em áreas críticas, com análises baseadas em critérios técnicos. As análises resultaram em recomendações visando o fortalecimento dos controles internos e mitigação de riscos.

Em 2025 a gestão das auditorias internas foi aprimorada com a adoção do Perinity, uma nova ferramenta integrada que que abrange desde o planejamento até a execução das auditorias.

A área também desenvolveu um plano de comunicação para ampliar a visibilidade do papel da auditoria interna, reforçando sua relevância para a governança corporativa e incentivando uma relação mais transparente e colaborativa com as áreas da companhia.

A transição para o novo sistema trouxe benefícios como a simplificação dos processos, a melhoria na identificação de riscos e a adoção de ações mais eficazes para mitigá-los.

Essas iniciativas consolidam a auditoria como função estratégica, voltada à melhoria contínua dos processos e à promoção de uma cultura de controle e prevenção.

Privacidade e proteção de informação [GRI 418-1]

Em 2025, a PRODESP consolidou o fortalecimento estrutural e estratégico do Programa de Privacidade, ampliando sua capacidade técnica com especialistas e institucionalizando normativos essenciais: diretrizes para anonimização e pseudonimização, regras para transferência internacional, procedimentos de avaliação de impacto e instrumentos de governança aplicáveis ao tratamento de dados pessoais. Essas medidas elevaram a conformidade com a LGPD e reforçaram a segurança jurídica das operações.

No eixo de cultura, foram promovidas campanhas internas como “Pílulas de Privacidade” e disponibilizado curso corporativo sobre LGPD, garantindo 100% de capacitação dos colaboradores. A rede Data Privacy Leaders foi fortalecida com eventos e ações de engajamento, disseminando boas práticas em todas as áreas.

O avanço tecnológico foi concretizado com a implantação de plataforma, estruturando um ecossistema integrado para inventário de dados (ROPA), avaliações de impacto, gestão de incidentes e atendimento automatizado a titulares. Mesmo em implantação, a solução já moderniza processos e amplia rastreabilidade.

O índice de maturidade em privacidade evoluiu de 13,64% (2023) para 83,63% (2025), evidenciando o compromisso institucional com transparência, integridade e proteção de dados, posicionando a PRODESP como protagonista na transformação digital do Governo do Estado, sem qualquer registro de queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes.



Corregedoria

A Prodesp reafirma seu compromisso inegociável com a promoção do respeito, repudiando e proibindo qualquer forma de discriminação. Essa postura contribui para a construção de um ambiente corporativo saudável, produtivo e plural, alinhado aos mais elevados padrões éticos e às melhores práticas de governança.

Nesse contexto, a Companhia consolida-se como a primeira empresa pública do Estado de São Paulo a instituir uma área dedicada à integridade, combate à corrupção, prevenção de conflitos de interesse e disciplina administrativa, reforçando sua posição de liderança em práticas de governança e compliance.

A Corregedoria exerce papel estratégico na preservação da integridade institucional. Sua atuação abrange a prevenção e apuração de irregularidades, a normatização e orientação de processos, bem como o apoio e a supervisão das funções disciplinares. Cabe ainda à área instaurar e conduzir procedimentos correccionais, assegurando rigor técnico na investigação e na identificação de infrações funcionais e atos ilícitos praticados por agentes públicos.

Em 2025, a área de Corregedoria foi reposicionada como Gerência, fortalecendo sua atuação institucional e passando a contar com novas ferramentas forenses voltadas ao aprimoramento das investigações internas. No mesmo período, houve ampliação da estrutura organizacional, com reforço da equipe, contratação de consultoria especializada e adoção de novas tecnologias, visando maior precisão, rastreabilidade e auditabilidade nos processos de apuração.

A parceria estratégica com consultoria de referência em riscos e compliance introduziu metodologias específicas para investigações corporativas complexas e auditorias independentes, reforçando o compromisso da Companhia com a integridade, a transparência e a conformidade institucional.

A área de integridade também foi equipada com soluções tecnológicas essenciais para a monitoria e a coleta de evidências em ambiente digital. Foram implementadas ferramentas para análise de dados, monitoramento proativo de ameaças e validação jurídica de provas digitais. Além disso, foram revisados normativos internos, implantados painéis de indicadores e assegurada a conclusão de 100% das apurações dentro dos prazos estabelecidos.

Como resultado desse conjunto de iniciativas, a Companhia avançou em maturidade institucional, alcançando nível III no modelo CODEC para Governança Empresarial e elevando o índice de conformidade em privacidade e proteção de dados para 83,63%, em comparação aos 13,64% registrados em 2023. Paralelamente, a Auditoria evoluiu para o nível 2 do IA-CM, consolidando processos mais padronizados, confiáveis e alinhados às melhores práticas.

Dessa forma, a Prodesp apresenta um ecossistema de governança robusto, com processos decisórios eficientes, estrutura correccional profissionalizada e suporte consultivo e tecnológico, contribuindo para a mitigação de riscos e o fortalecimento contínuo da governança disciplinar.

Com foco na integração institucional e no aprimoramento contínuo, foi firmado Protocolo de Intenções com a Corregedoria do Ministério da Fazenda, voltado à realização de ações conjuntas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências, informações e tecnologias. A iniciativa busca promover a capacitação técnica de recursos humanos, o desenvolvimento institucional e a melhoria da gestão, tendo resultado, até o momento, na realização de dois treinamentos correccionais.

Para ampliar ainda mais sua expertise, a equipe da Corregedoria Prodesp participou de encontros estratégicos com corregedorias de instituições como o Ministério da Fazenda e a CGE, promovendo a troca de conhecimento e o alinhamento às melhores práticas nacionais. A qualificação contínua da equipe e a participação em fóruns especializados consolidaram a aderência às diretrizes da CGU e da CGE. Adicionalmente, a assinatura de Memorando com a Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra (ADESG) fortaleceu a cooperação técnica nas áreas de inteligência e defesa cibernética.



Ouvidoria

“Comprometidos com o resultado, guiados pela excelência”

[GRI 205-3]

A Ouvidoria deu continuidade, em 2025, às iniciativas voltadas ao aumento da maturidade institucional, com a execução de planos de ação alinhados às diretrizes da Controladoria Geral do Estado.

Houve aprimoramento na qualidade e na apresentação dos indicadores relacionados às manifestações recebidas, incluindo o mapeamento de riscos de integridade com base nas denúncias habilitadas e apuradas, contribuindo para o fortalecimento de ações preventivas e detectivas.

Os processos de tratamento das manifestações evoluíram, com foco na resolutividade, na mediação de conflitos e na melhoria da efetividade das respostas aos cidadãos e colaboradores. A Avaliação Anual de Serviços Públicos também foi aperfeiçoada, ampliando a precisão e a confiabilidade dos resultados.

As iniciativas reforçam o papel estratégico da Ouvidoria como porta de entrada das manifestações e como instrumento relevante para a promoção da transparência, da integridade e do aprimoramento contínuo da governança institucional.

Todas as denúncias são recebidas por meio da Ouvidoria, que realiza análise inicial em conformidade com os parâmetros normativos estabelecidos, definindo o encaminhamento adequado para cada situação. As apurações conduzidas pela Corregedoria são pautadas no arcabouço normativo da Prodesp, estruturado para orientar a adoção de medidas corretivas ou punitivas, conforme o nível de gravidade identificado.

No período, a Corregedoria registrou 114 denúncias, das quais 101 foram concluídas, 09 permanecem em andamento e 4 encontram-se em fase de julgamento. Com o objetivo de ampliar a eficiência e a transparência desses processos, estão sendo desenvolvidas soluções tecnológicas voltadas tanto ao aprimoramento das apurações quanto à implementação de estratégias preventivas contra crimes e fraudes.

Entenda o caminho da denúncia

1º

Encaminhamento à unidade de apuração competente: De acordo com a violação apresentada no relato, a Ouvidoria encaminhará à Corregedoria ou ao Comitê de Ética, que retorna à Ouvidoria o resultado final da apuração.

2º

Tratamento da denúncia: A Ouvidoria vai aplicar todos os requisitos da Norma de Proteção do Denunciante de Boa-fé, protegendo a identidade do denunciante.

3º

Recebimento e habilitação da denúncia: A Ouvidoria vai analisar os elementos presentes no relato para identificar elementos de autoria, relevância e materialidade. Consulte o **Manual do Denunciante**.

4º

Envio do relato: A denúncia pode ser registrada pela plataforma **Fala.SP**, Caixas de Denúncias, presencialmente ou por telefone diretamente na Ouvidoria.





Gestão de Terceiros

[GRI 414-1 | 414-2]

Em 2025, pelo segundo ano consecutivo, a Prodesp foi reconhecida como uma das melhores empresas em conformidade na gestão de riscos de terceiros, consolidando-se como uma referência nacional pela eficácia e inovação no tema.

A gestão de riscos é uma obrigatoriedade instituída pelo Tribunal de Contas do Estado com a exigência de um gestor para cada contrato assinado.

O denunciante tem o ônus da prova, mas cabe à empresa contratante a aplicação da respectiva dosimetria na retenção dos contratos com pendências comprovadas.

Neste contexto, a Prodesp instituiu um procedimento de objetivo e transparente, capaz de orientar e subsidiar ações por parte do gestor do contrato que, em conjunto com a área Financeira da instituição, garantem a efetividade da normativa.

Contudo, mais do que conferir a aplicação legal da pena com vistas à garantia plena e integral dos serviços contratados, a Gestão de Terceiros garante transparência, previsibilidade e o bom uso do dinheiro público.

Desde 2023, quando a Prodesp iniciou a implementação do programa voluntário de Gestão de Terceiros, a Companhia tem sido reconhecido como um benchmarking, levando muitas empresas públicas e privadas a procurá-la para conhecer o modelo de gestão, processos, regras e resultados alcançados.

A atuação da Prodesp também tem cumprido seu papel social ao oferecer treinamentos e esclarecimentos a fornecedores recém chegados à Companhia, por vezes sem a implementação das rotinas legais pertinentes à sua atuação.

A efetividade dos procedimentos Prodesp garante 97,21% de resultado no índice de aderência e conformidade, patamar superior à media do mercado e à meta para certificação ISO 9001 da Prodesp.

Comprometida com a transparência e a integridade em suas relações contratuais, a Prodesp disponibiliza um canal exclusivo para que colaboradores terceirizados denunciem eventuais irregularidades no pagamento de obrigações trabalhistas ou previdenciárias por seus empregadores, fornecedores da Prodesp. Este espaço visa assegurar o cumprimento rigoroso da ética e da legislação vigente.

Podem ser reportadas falhas como atraso em salários e benefícios, ausência de depósitos de FGTS, falta de entrega de uniformes, pagamento de vale transporte, excesso de jornada, entre outras questões de cumprimento obrigatório.

Todas as reclamações são verificadas pela Prodesp por meio de uma rede de apoio que inclui a Gerência Financeira, a Gerência Jurídica, gestores e fiscais de contratos e a Ouvidoria.

Em 2025, a Ouvidoria recebeu e tratou 31 reclamações, apoiando as áreas internas envolvidas na efetividade deste tipo de fiscalização.



Tecnologia Prodesp



Inovação Tecnológica

Somos movidos pela cultura da inovação

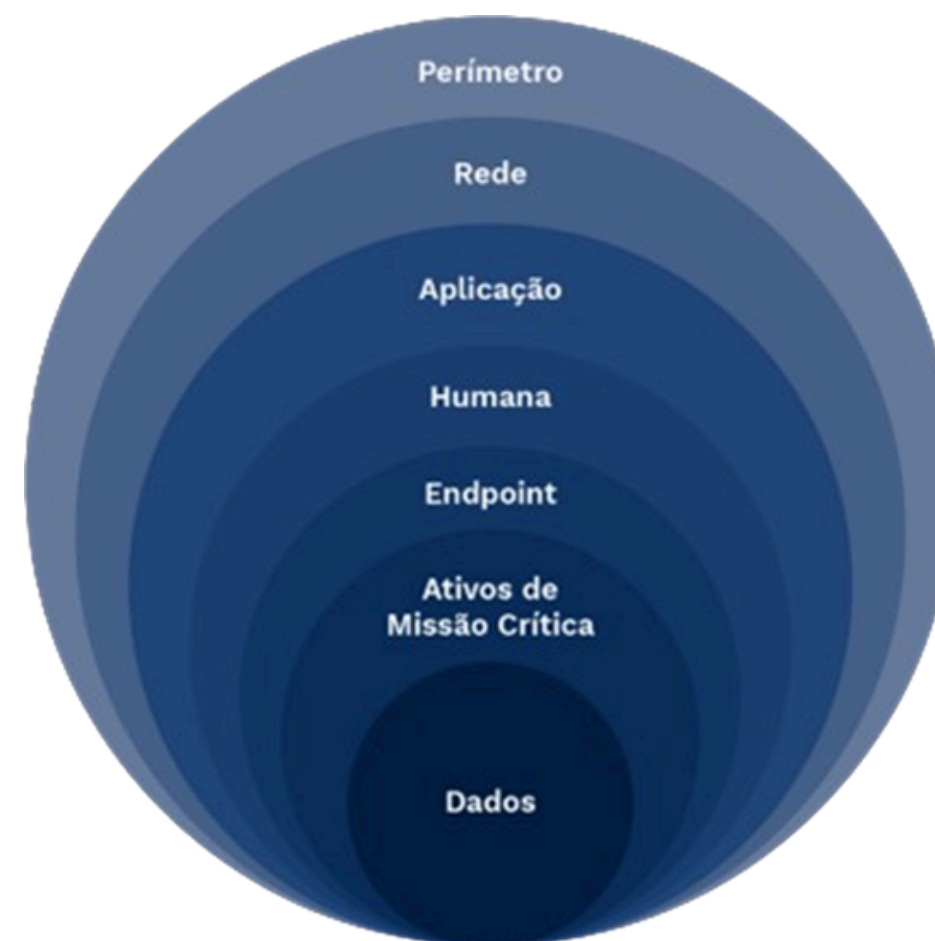
[GRI 2-6]

Todas as inovações tecnológicas da Prodesp são pautadas por compromissos com os mais rigorosos protocolos de cybersegurança.

Da mesma forma, os projetos são orientados por diretrizes de hiperautomação que inserem a transformação digital para o ganho de eficiência, rastreabilidade e a melhor experiência de usabilidade.

Em 2025, a Prodesp avançou na modernização de sua infraestrutura operacional por meio de ações como:

- migração de data centers para o ambiente de nuvem, garantindo alta disponibilidade, segurança e redução de custos;
- instalação de mais de 1.000 pontos de rede em unidades estratégicas, elevando conectividade e capacidade de atendimento ao cidadão;
- modernização de serviços digitais, incluindo gerenciamento de dados, plataformas de documentos, gestão de identidades e licenciamentos;
- expansão dos ambientes de trabalho virtual, automatizando processos de movimentação e padronização de estações de trabalho;
- fortalecimento da infraestrutura de comunicação de longa distância e novos projetos de conectividade, suportando a jornada do Governo Digital;
- modernização da arquitetura tecnológica e de bancos de dados, ampliando a confiabilidade e a governança corporativa;
- investimentos em cibersegurança, garantindo uma arquitetura moderna, resiliente e integrada, capaz de proteger milhares de sistemas críticos e os dados de milhões de cidadãos.



O modelo de gestão em camadas constitui um conjunto integrado de tecnologias avançadas que proporciona proteção abrangente e completa contra ameaças cibernéticas.

Sete camadas de proteção oferecendo solução integrada para a segurança dos DADOS, com ATIVOS DE MISSÃO CRÍTICA que atuam na proteção contra ameaças e roubo de credenciais, proteção abrangente com foco na segurança de ENDPOINTS contra ameaças cibernéticas, detecção contra ataques e medidas de segurança para a ação HUMANA, representando uma solução para a APLICAÇÃO corporativa, com uma visão abrangente e proativa de segurança de REDE que se traduz em uma defesa robusta para o PERÍMETRO.



Soluções Prodesp

Tecnologia presente na vida de milhões de paulistas

[GRI 2-6]

Plataforma de IA Generativa Ativa

A Prodesp desenvolveu uma plataforma de serviços em nuvem pública, com infraestrutura escalável, que integra Inteligência Artificial Generativa Ativa, automação de tarefas jurídicas, análise documental e gestão de dados, voltada ao sistema de justiça, tribunais de contas, compras públicas e demais órgãos públicos.

A solução pode apoiar o Sistema de Justiça, Tribunais de Contas e Compras Públicas, oferecendo Integração com ecossistemas do sistema de justiça e administrativos, conformidade com LGPD e Resolução CNJ nº 615/2025, além de rastreabilidade e auditabilidade com evidências documentais.

Integrador de APIs

O portal Integrador de APIs da Prodesp é o canal único de acesso à APIs para integração entre as aplicações no ecossistema de transformação digital do Estado São Paulo.

O portal é apenas a ponta do iceberg de um ecossistema robusto de integração, suportado pelas melhores tecnologias de interoperabilidade existentes, garantindo assim, resiliência, performance, estabilidade, versionamento, dentre outras características essenciais a esses tipos de serviços.

165 APIs disponíveis

1209 operações

sei!

Sistema Eletrônico de Informações



GOV.BR

Secretaria de Gestão e Governo Digital



Principais APIs

Detran.SP

Detran-SP



CIPTEA

CIPTEA



Portal Trampolim

Com o objetivo de conectar o cidadão ao mercado de trabalho, a solução integra em uma única plataforma ações de inclusão produtiva e empregabilidade, abrangendo qualificação profissional, mapeamento de habilidades e competências individuais, capacitação para o mercado de trabalho e intermediação de mão de obra.

O Trampolim disponibiliza funcionalidades avançadas para conectar empresas, profissionais e oportunidades, garantindo mais eficiência na qualificação profissional, captação de empregos e no crescimento econômico do município.

Plataforma Monitora.SP

A plataforma Monitora integra, gerencia e monitora, de forma eficiente, os processos, tecnologias, dados de gerenciamento, fiscalização e monitoramento das atividades relacionadas às operações rodoviárias, por meio de uma interface intuitiva e acessível.

Permite o acompanhamento em tempo real de processos, dados e atividades, visando a otimização da gestão e da tomada de decisões no contexto viário.

O sistema realiza a gestão mensal média de 800 mil infrações.



Soluções Prodesp

Tecnologia presente na vida de milhões de paulistas

[GRI 2-6]

Consulta da posição na fila de transplantes

Desenvolvida pela Prodesp em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde (SES) para o programa de Saúde Digital, essa ferramenta proporciona aos pacientes maior agilidade e transparência. Os usuários podem acompanhar de forma rápida e prática o andamento de seu cadastro e as atualizações diárias.

Remédio SP

+ de 800 cidadãos beneficiados

A Plataforma **REMÉDIO SP** é uma ferramenta inovadora que simplifica a vida do cidadão ao garantir o acesso mais rápido e eficiente aos medicamentos e insumos de saúde.

O cidadão passou a contar com uma experiência muito mais prática e eficiente. Além de acompanhar o status do atendimento diretamente pelo aplicativo, é possível realizar o upload de documentos como exames e receitas, que ficam armazenados de forma digital e segura, reduzindo deslocamentos desnecessários e garantindo maior comodidade.

A tecnologia Prodesp possibilita a redução de custos e melhoria do atendimento nas farmácias para todos os mais de 800 mil solicitantes de LMEs.

Plataforma dos servidores públicos estaduais

O **SOU.SP.GOV.BR** é a nova plataforma digital desenvolvida pelo Governo do Estado de São Paulo para transformar a experiência dos servidores públicos na sua relação com a administração estadual. Seu objetivo é simplificar processos, reduzir a multiplicidade de canais e requisitos, melhorar a qualidade do atendimento e ampliar a oferta de serviços digitais.

Disponível nas versões web e aplicativo, o **SOU.SP.GOV.BR** proporciona uma jornada digital completa e centralizada. Além disso, passa a contar com uma área exclusiva para os profissionais de gestão de pessoas dos órgãos e entidades estaduais, que permite o atendimento e a gestão de solicitações de forma integrada, organizada e com maior controle de prazos e demandas, reduzindo retrabalhos e aumentando a eficiência.



Plataforma com **+80** serviços

para **+500** mil servidores



Digitalização de serviços veiculares

[GRI 2-6]

Menos deslocamentos, mais impacto positivo: em 2025, estas soluções Prodesp evitaram 262 toneladas de CO₂, equivalente ao trabalho anual de 12 mil árvores adultas



Licenciamento Digital

+ de 323 mil
processos digitalizados

R\$ 140 milhões
em economia

O licenciamento anual obrigatório passou a ser emitido em formato digital, mediante o pagamento da taxa no sistema bancário. Em seguida, o documento pode ser acessado pelo portal do Detran-SP, pelo aplicativo “CNH do Brasil”.



Transferência Digital de Veículos (TDV)

120 mil
transferências realizadas

R\$ 39 milhões
em economia

A Transferência Digital de Veículos (TDV), plataforma desenvolvida pela Prodesp em parceria com o Detran-SP, transformou o processo de transferência de veículos no Estado de São Paulo, tornando-o 100% digital, sem a necessidade de deslocamento e eliminando etapas burocráticas.



Liberação Automática de Veículo (LIVE)

13 mil
liberações automáticas

R\$ 10 milhões
em economia

O Detran-SP, com apoio da Prodesp, desenvolveu a ferramenta de Liberação Instantânea de Veículos com base na hiperautomação, sem a necessidade da ação humana. O rastreamento de débitos e restrições é possível pela integração de diversas bases governamentais (Receita Federal, plataforma GOV.BR e Registro Nacional de Infrações de Trânsito (Renainf)).



Estampagem de Placa Mercosul (AEPIV)

Quase 2 mil
processos otimizados

R\$ 1 milhão
em economia

O pedido passou a ser realizado diretamente ao Detran-SP, que ganha maior visibilidade das etapas, garante mais segurança e transparência no emplacamento, além de baratear o processo para os proprietários de carros.

*Considerando a digitalização destes 4 serviços veiculares, deslocamento médio de 5 km por operação com veículo flex ano 2020 e abastecido com gasolina, métricas GHG Protocol ano 2024

Cidades SP.GOV.BR

Serviços de zeladoria disponíveis no app do Poupatempo para todo o estado

[GRI 2-6]

A plataforma **Cidades SP.GOV.BR**, iniciativa inédita no Brasil, está disponível para os 645 municípios paulistas e conecta as prefeituras ao ambiente digital do Estado de São Paulo.

Desenvolvido pela Prodesp, o aplicativo do Poupatempo ganhou uma nova funcionalidade chamada **Zeladoria**. Trata-se de uma ferramenta que possibilita o acesso de moradores para o registro de 23 serviços públicos como limpeza urbana, reparo em iluminação pública, tapa-buracos, poda de árvores e manutenção de vias.

O cidadão sente-se acolhido com acesso facilitado para expor suas necessidades quanto aos serviços públicos da sua cidade; o gestor público recebe a demanda da população e tem ferramentas de acompanhamento que lhe permitem a tomada de decisão eficiente.

BOM PARA O CIDADÃO

- registra solicitações de zeladoria urbana
- acompanha o status da solicitação

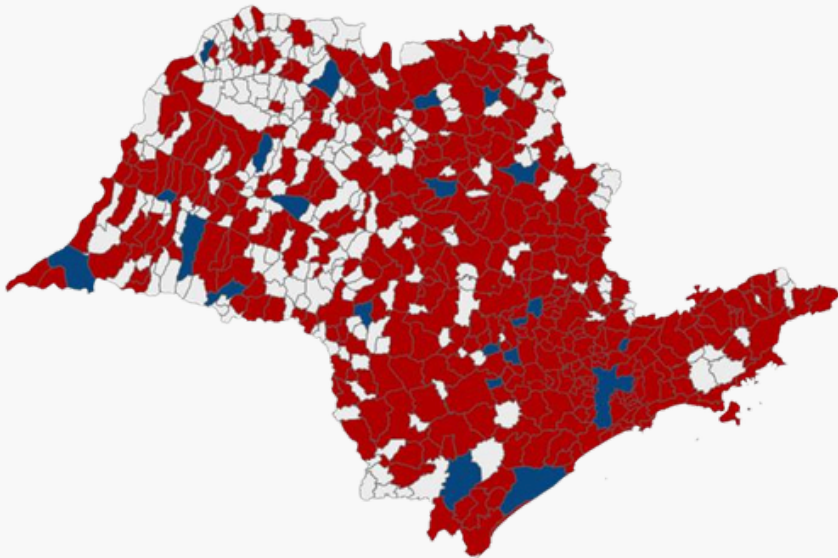
BOM PARA O GESTOR PÚBLICO

- recebe as demandas da população
- gerencia o tratamento da solicitação

Gestor Público tem acompanhamento dos chamados por status

192 Em Aberto	43 Recusadas
16 Em Execução	62 Concluídas

Alguns dos serviços disponíveis	
1	Coleta de entulhos e lixo
2	Denúncia despejo irregular de lixo
3	Instalação de lixeira
4	Poda de árvores
5	Reparo iluminação pública
6	Tapa-buracos
7	Desobstrução de bueiros e drenagem urbana
8	Capinar mato de calçada ou via pública
9	Reparo via pública, calçada de pedestres
10	Plantio de árvores



Zeladoria: ampla adesão popular

com + 14mil chamados de 390 municípios do Estado de SP em 9 meses de operação





Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

Redução no uso de papel

[GRI 2-6]

+ de 5,4 milhões
de documentos
digitais cadastrados;

+ de 540
eucaliptos
preservados

O Projeto SEI Cidades visa implantar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) nos municípios do Estado de São Paulo, promovendo a gestão digital de documentos e processos administrativos.

Essa iniciativa disponibiliza a plataforma desenvolvida pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região - TRF4, cedida para os municípios paulistas por meio de um termo de adesão celebrado entre a Secretaria de Gestão e Governo Digital do Governo do Estado de São Paulo e a Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp).

O sistema de processo eletrônico SEI Cidades está implantado em mais de 100 municípios paulistas. Encerrou o ano de 2025 com mais de 762 mil processos e 5,4 milhões de documentos cadastrados.

Além dos ganhos operacionais, a eliminação do papel gerou um significativo impacto ambiental e econômico, com uma economia estimada em cerca de R\$ 175 milhões.

A Prodesp marcou presença no evento "**Diálogos com Municípios**", realizado no Palácio dos Bandeirantes. O evento reuniu mais de 600 prefeitos e gestores municipais, com o objetivo de estreitar as relações e apresentar soluções do Governo de São Paulo para a transformação digital e o desenvolvimento das cidades.

No stand da Secretaria de Governo Digital (SGGD), ao lado de Detran-SP e PrevCom, a Prodesp, com o apoio de um time de especialistas, apresentou soluções inovadoras como o SEI Cidades.

VANTAGENS DO SEI

Acesso Fácil: Você pode acessar o SEI de qualquer lugar e em qualquer dispositivo com internet

Trabalho Colaborativo: Equipes podem trabalhar juntas, em tempo real, com total transparência

Redução de Burocracia: Processos são realizados de forma mais rápida e organizada

Segurança e Controle: Assinatura eletrônica com vários níveis de segurança e controle de acesso

Sustentabilidade: Menos uso de papel e mais respeito ao meio ambiente

Transparência: Cidadãos podem acompanhar processos de forma mais acessível e transparente





Protagonismo na inovação governamental

[GRI 2-6]

A Prodesp institucionalizou o movimento de inovação com base na sua missão de *“contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras”*. Para tanto, a foi adotada a metodologia da inovação organizada em jornadas com três fases alinhadas ao Marco Legal de CT&I e às normas internas:

- Problematização & Ideação
- Experimentação
- Produtização & Monetização

Durante o ano de 2025 foram revisados os processos de candidatura de projetos a serem beneficiados pela Lei do Bem, envolvendo todas as diretorias na captação de projetos, encontros e treinamentos, além de 15 reuniões específicas para avaliação de projetos.

Com o objetivo de padronização, houve a publicação dos procedimentos que estruturam o processo de avaliação de novas tecnologias, serviços e fornecedores. Da mesma forma, houve também a revisão do procedimento de prova de conceito (POC), com atualização e adoção de novas práticas, com a criação de um modelo de relatório de justificativa. Por fim, houve a revisão e publicação de uma norma sobre modelos de testes de produtos e soluções.

GovChallenge

O GovChallenge é um programa que conecta desafios públicos a soluções tecnológicas de ponta por meio de pesquisa aplicada e inovação. Startups e empresas podem receber até R\$ 1,5 milhão em apoio financeiro da FAPESP, além de mentoria e suporte técnico da Prodesp e dos órgãos participantes.

Esta iniciativa ocorre por meio de um edital conjunto do Programa de Pesquisa Inovativa em Pequenas Empresas (PIPE) da Prodesp com a da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), cujo objetivo é financiar projetos de pesquisa científica e tecnológica em empresas paulistas de pequeno porte, com até 250 colaboradores.

CCD/IA4GOV

O CCD/IA4GOV é um centro de excelência em IA, em parceria com USP e FAPESP, para pesquisa aplicada em inteligência artificial, automação de serviços públicos, interoperabilidade e cibersegurança. As atividades do centro serão estruturadas em torno de pesquisa aplicada, desenvolvimento tecnológico, capacitação e colaboração estratégica para garantir que as soluções de IA sejam eficientes, seguras e acessíveis dentro das operações governamentais, tendo quatro temas principais:

- Sistema de Acesso Universal, com acesso equitativo a serviços públicos por meio de IA, com interfaces inclusivas, atendimento multilíngue e acessibilidade digital;
- IA e Automação de Serviços Públicos, visando a automatização de tarefas, implementação de Chatbots e melhoria na experiência do cidadão;
- Plataformas de integração e interoperabilidade com soluções para integrar sistemas públicos;
- Cibersegurança e Segurança Digital com aplicação de IA para a proteção de dados, detecção de ameaças e reforço da segurança digital.

Parcerias

Parcerias estratégicas objetivam fomentar um ambiente de colaboração profícuo e mutuamente benéfico, colaborando com a transformação digital do Estado. Com as parcerias, a Prodesp busca ativamente facilitar o intercâmbio de conhecimentos especializados e de melhores práticas, obter acesso facilitado a tecnologias emergentes e disruptivas, e promover a participação conjunta em projetos inovadores que possuam um potencial significativo de gerar impacto positivo para a empresa e para a sociedade.

Processos Internos



A Prodesp atua continuamente no aprimoramento dos seus sistemas internos, desenvolvendo e implementando o que há de mais moderno em termos de tecnologia, processos e segurança.

O ano de 2025 consolidou o sistema Esfera como uma ferramenta de integração das tarefas de todas as áreas da Prodesp. O lançamento das novas funcionalidades, como o **Esfera DOCS** e **Esfera Processos**, possibilitaram avanços significativos nos fluxos internos, favoreceram a padronização dos processos e garantiram melhorias na gestão corporativa.



Prodesp: metodologias ágeis e inovação

[GRI 2-6]

Prodesp participou do **Agile Trends 2025**, o principal evento nacional dedicado a metodologias ágeis e inovação que reuniu especialistas de todo o país para discutir estratégias e soluções que aceleram a transformação digital em diversas esferas.

Durante o evento, a Prodesp apresentou seu portfólio de soluções tecnológicas voltadas à modernização da gestão pública, com foco na eficiência, integração de sistemas e melhoria da experiência do cidadão.

A programação contou ainda com cases, aprendizados e reflexões sobre o futuro da gestão pública, abordando temas como integração tecnológica, inovação e foco na experiência do cidadão.

No estande interativo, os visitantes podem conhecer de perto iniciativas inovadoras desenvolvidas pela empresa, como o Portal de APIs – ferramenta que promove integração segura e estruturada entre sistemas públicos e privados, com ênfase em governança, inovação e compartilhamento de dados.

A participação no Agile Trends reforça o papel estratégico da Prodesp na execução das diretrizes da Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) e no avanço da digitalização dos serviços públicos no Estado de São Paulo.



Modernização de SP como referência nacional

A Prodesp participou do **XIV Congresso Consad de Gestão Pública**, um dos principais fóruns do país sobre modernização da administração pública, levando soluções digitais que já transformam a vida de milhões de paulistas e podem ser expandidas para todo o Brasil.

A presença institucional da Prodesp - vinculada à Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD), também reforça sua atuação como integradora de tecnologias e parceira estratégica de estados e municípios. Em Brasília, a Companhia apresenta seu portfólio comercial e o programa Prodesp for Startups, que aproxima a administração pública do ecossistema de inovação e estimula novas soluções para o setor.





Prodesp no SXSW 2025

A Prodesp esteve no SXSW 2025, nos EUA, um dos maiores eventos de tecnologia do mundo

[GRI 2-29]

No SXSW 2025, evento de projeção internacional, a Prodesp reforçou o papel do Estado de São Paulo como referência em governança digital. Na ocasião, foram apresentadas soluções inovadoras baseadas em hiperautomação, cibersegurança e inteligência artificial, tecnologias que impactam diretamente a gestão pública e os serviços prestados aos cerca de 46 milhões de cidadãos paulistas.



Prodesp for Startups

Durante o evento, a Prodesp lançou o programa Prodesp for Startups, iniciativa estratégica voltada à promoção da inovação aberta no setor público. O programa atraiu mais de 300 startups, das quais 61 já se encontram homologadas para atuação em segmentos estratégicos como GovTech, FinTech e HealthTech.

A iniciativa também envolveu a realização de provas de conceito com empresas de tecnologia, parcerias com fundos de investimento e com a FAPESP, mobilizando mais de R\$ 150 milhões para o fomento do ecossistema GovTech.

O Prodesp for Startups tem como objetivo a construção de um portfólio de startups inovadoras e o estabelecimento de parcerias com grandes empresas de tecnologia, investidores e corporações.

A proposta é fortalecer um ecossistema de inovação capaz de gerar benefícios tanto para a administração pública quanto para a economia privada.

Além dos ganhos para o governo, o Prodesp for Startups oferece vantagens concretas às startups participantes, como acesso a órgãos públicos, oportunidades de participação em licitações, possibilidades de captação de recursos e parcerias com grandes empresas.

O programa também permite que soluções inovadoras sejam testadas e validadas em um dos maiores ecossistemas governamentais do país.



Soluções criativas, tecnologia de ponta e um olhar estratégico para o futuro marcaram o encontro entre a Prodesp e estudantes do Instituto de Tecnologia e Liderança (Inteli).

Durante a programação, alunos apresentaram propostas voltadas à transformação digital, com foco em Cidades Inteligentes. Entre as soluções destacaram-se iniciativas nas áreas de segurança pública e mobilidade urbana, refletindo o potencial da tecnologia para melhorar a vida nas cidades.

A parceria entre a Prodesp e o Inteli evidencia o poder da conexão entre o setor público e o ambiente acadêmico para transformar ideias em soluções reais. Uma troca rica de experiências e visões que contribui para construir um serviço público mais eficiente, ágil e inteligente.

Ética e integridade na administração pública

Em parceria com o Detran-SP, a Prodesp participou da 1ª Conferência Internacional de Integridade Pública, promovida pela Controladoria Geral do Estado de São Paulo (CGE-SP).

A Prodesp apresentou inovações idealizadas pelo Detran-SP, como o Prodesp Shield, uma plataforma de monitoramento que protege dados críticos e garante a integridade dos serviços prestados aos cidadãos.

Todas as soluções tecnológicas voltadas para a promoção da integridade na administração pública, com temas como conflito de interesses, lobby, proteção ao denunciante e combate à corrupção.



Banco Mundial visita a Prodesp



A Prodesp recebeu a visita de representantes do Banco Mundial, entre eles Cécile Fruman, diretora da instituição. A comitiva foi recebida pelo presidente Gileno Barreto e pelo diretor jurídico, de governança e gestão, André Sucupira.

O objetivo foi conhecer os projetos estratégicos desenvolvidos pela Prodesp, voltados à transformação digital do Governo do Estado de São Paulo, com foco em inovação, eficiência dos serviços públicos e uso de tecnologia como vetor de desenvolvimento.

A agenda incluiu ainda uma visita ao Data Center da Prodesp, onde os representantes puderam conhecer a infraestrutura tecnológica responsável por sustentar sistemas críticos do Estado, além das práticas de segurança da informação, alta disponibilidade e continuidade operacional adotadas pela Companhia.

Plataforma Colaborativa Prodesp

Solução integrada e gerenciada que disponibiliza um espaço colaborativo para seus usuários, com e-mail e calendário (Outlook), chat e videoconferência (Teams), rede social corporativa, armazenamento de arquivos na nuvem (OneDrive), ferramenta de planejamento (Planner), além do pacote Office (Word, Excel, PowerPoint e OneNote).

Todas as soluções operam na nuvem com os benefícios da criptografia de informações e documentos, login único e gestão centralizada.

Recursos adicionais de proteção com o EMS (Enterprise Mobility+Security), plataforma de segurança e gerenciamento de mobilidade inteligente que visa proteger e garantir a segurança de sua organização e capacita seus funcionários a trabalharem de maneiras novas e flexíveis.

+ Colaboração



+ Integração



+ Comunicação



+ Mobilidade



Login único



Criptografia



Gestão centralizada



Prêmio por inovação com o Diário Oficial 100% digital

Prodesp modernizou a publicação oficial do Estado de São Paulo



O Governo de São Paulo conquistou o prêmio Gov.Digital 2025 com o projeto da jornada 100% digital do Diário Oficial do Estado (DOESP). A solução, conduzida pela Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) e desenvolvida pela Prodesp, transformou por completo a forma de produção, publicação e leitura do Diário, modernizando um serviço de 134 anos de história.

Os impactos são expressivos: o jornal, que recebe 26 milhões de acessos anuais à homepage, passou a operar com mais agilidade, eficiência e acessibilidade.

R\$ 10 milhões
de economia/ano

diagramação das edições

ANTES

180 minutos

DEPOIS

5 minutos

prazo limite para envio de matérias

ANTES

até às 18h

DEPOIS

até às 23 horas

Modelo integrado de compra, envio e publicação digital, com pagamento via Pix

Formato HTML responsivo que amplia o acesso por dispositivos móveis e melhora a experiência de leitura

Login seguro via sistema Gov.br



O **Prêmio Gov.Digital** é promovido pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC).

A premiação reconhece e estimula projetos de governo eletrônico que modernizam a gestão pública em benefício do cidadão e é entregue anualmente durante o Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública (SECOP).

Poupatempo



Administrado pela Prodesp – Empresa de Tecnologia do Governo de São Paulo, vinculada à Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD), o Poupatempo é referência nacional em atendimento ao cidadão, reunindo serviços estaduais, federais e municipais em um único ambiente físico e digital, com foco em praticidade, agilidade e segurança.

Em 2025, o Poupatempo SP.GOV.BR venceu o Prêmio ReclameAQUI, na categoria Instituições Sociais e Governamentais – Grandes Operações, e conquistou o selo RA1000, certificação máxima da plataforma, que reconhece excelência no atendimento e na resolução de demandas.

Nos últimos seis meses, o programa alcançou nota média de 8,9, respondeu a 97% das reclamações e solucionou 92% dos registros, resultados que refletem os investimentos contínuos em tecnologia, na ampliação dos serviços digitais e na qualificação das equipes, fortalecendo a confiança da população e a qualidade dos serviços públicos.

Poupatempo presente em 99,8% do território paulista

- 245 unidades presenciais
- 900 totens de autoatendimento
- mais de 4 mil serviços à disposição da população

Poupatempo Móvel: ampliando o acesso aos serviços públicos

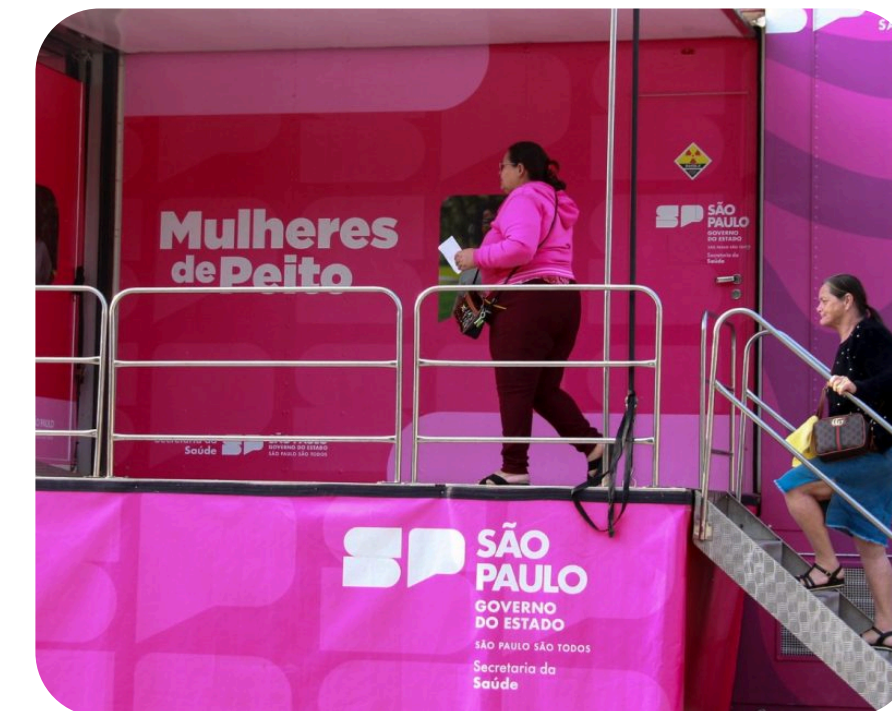


Com duas carretas operando simultaneamente, o programa encerrou o ano com mais de 13,7 mil atendimentos realizados em diferentes regiões do Estado, levando praticidade e acesso facilitado a serviços essenciais.

Entre os principais atendimentos estiveram a emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) e o acesso a serviços digitais integrados, como funcionalidades do Detran-SP e totens de autoatendimento para documentos e serviços trabalhistas.

A iniciativa reforça o compromisso da Prodesp com a modernização dos serviços públicos e com a redução de barreiras geográficas, aproximando o atendimento da população e promovendo maior equidade no acesso às políticas públicas.

Poupatempo recebe Carreta da Mamografia em São Paulo



A Carreta da Mamografia é uma iniciativa do Governo de São Paulo em parceria com as Secretarias de Estado da Saúde (SES) e de Políticas para a Mulher.

A unidade móvel oferece exames gratuitos de mamografia pelo programa Mulheres de Peito, que incentiva o diagnóstico e o tratamento precoce do câncer de mama.

Com a parceria, o Poupatempo reforça seu papel como espaço de cidadania, inclusão e cuidado com as pessoas.



Garantia de Qualidade

Nível de satisfação “muito bom”

A Prodesp realiza pesquisas de satisfação dos clientes desde o final da primeira década dos anos 2000, antes, portanto, da obrigatoriedade trazida pelo Decreto nº 59.598/2013.

Em um cenário cada vez mais dinâmico e com clientes mais exigentes, compreender a sua percepção sobre produtos, serviços e atendimento deixou de ser um diferencial e passou a ser uma necessidade estratégica.

Com a aprovação do Conselho de Administração e do Comitê de Auditoria Estatutário, a aplicação da Pesquisa 2025 ocorreu no período de 30/10/2025 a 14/11/2025 e contou com uma atualização dos procedimentos metodológicos, sem alterar os atributos avaliados na pesquisa:

- Qualidade dos serviços prestados
- Recursos
- Comunicação
- Conhecimento da equipe
- Prazos
- Satisfação geral com a equipe de atendimento
- Postura
- Relacionamento

Dos 709 representantes convidados, foram registradas 225 respostas, representando 32% de alcance.

A pesquisa revelou uma nota de satisfação de 8,66, correspondente à categoria onde o cliente considera que o serviço oferecido é muito bom.

Prodesp é destaque no ranking EXAME Melhores & Maiores 2025

A Prodesp foi reconhecida no EXAME Melhores & Maiores 2025 como a única empresa pública estadual entre as 30 melhores companhias de Tecnologia e Telecomunicações do país.

No ranking setorial, a Prodesp alcançou a 26ª posição, logo após o Serpro - estatal federal - em um segmento amplamente dominado por empresas privadas. O levantamento considera desempenho financeiro, governança e crescimento.

A infraestrutura sustenta plataformas que fazem parte do dia a dia das pessoas: o Poupatempo SP.GOV.BR, com mais de 4,2 mil serviços, 245 unidades físicas e 900 totens, além de projetos conduzidos com a Secretaria de Governo Digital (SGGD), como a Transferência Digital de Veículos (TDV), o Facilita SP, o SP Mulher Segura e iniciativas de interoperabilidade que aproximam governo e cidadão.

Ambiente Virtual de Aprendizagem

Plataforma utilizada como ferramenta de apoio ao ensino à distância. Baseada no Moodle, funciona como uma sala de aula online, onde além da disponibilização do material didático, é possível a realização de tarefas interativas, como testes e discussões em fóruns.

Outra solução foi desenvolvida para auxiliar os professores do Programa Tutoria, que oferece reforço em Língua Portuguesa e Matemática para estudantes do 6º ao 9º ano. O suporte de inteligência artificial para atribuição automática de tarefas adequadas ao nível de aprendizagem de cada estudante, torna o percurso mais direcionado, eficiente e alinhado às suas necessidades. A iniciativa amplia as oportunidades de desenvolvimento das habilidades essenciais e qualifica o processo de reforço escolar na rede estadual de ensino.

Social





Bom de “ser Prodesp”

[GRI 403-3 | 403-6 | 403-8]

I. Plano de assistência médica com opção enfermagem com custo 100% PRODESP e opções apartamentos com subsídio PRODESP e participação do funcionário de acordo com tabela. Política de extensão do benefício para dependentes e agregados;

II. Assistência farmacêutica com desconto em folha e subsídio.

III. Seguro de Vida / Auxílio funeral 100% custeado pela Prodesp.

IV. Auxílio a beneficiário falecido conforme política;

V. Restaurante com valor inferior ao benefício-alimentação e cardápio diversificado que conta com diversas opções de saladas, pratos quentes, sobremesas e sucos;

VI. Vale alimentação reajustado em 290%, passando de R\$ 157,55 para R\$ 616,00 mensais, inclusive com seis meses de pagamento retroativo. Funcionários também tiveram a possibilidade de migração dos créditos entre os cartões de Alimentação e Refeição, proporcionando maior flexibilidade nos benefícios;

VII. Vale refeição conforme política;

VIII. Vale-transporte conforme legislação;

IX. Transporte fretado: com conforto e segurança desde o início do seu dia;

X. Estacionamento na sede Prodesp;

XI. Plano odontológico básico 100% custeado pela PRODESP;

XII. Atendimento odontológico na Sede;

XIII. Horário de trabalho flexível dentro dos intervalos estabelecidos;

XIV. CCI – Centro de Convivência Infantil para crianças até 6 anos, beneficiando empregados Prodesp;

XV. Auxílio creche com direito a reembolso conforme política;

XVI. CrediProdesp diversos benefícios conforme política de adesão;

XVII. Ajuda Pecuniária acima dos limites definidos em acordos de classe, para tempo e valores garantidos;

XVIII. Programa de Participação nos Resultados tem sido uma prática em benefício dos empregados Prodesp, alinhado ao processo anual de treinamento, avaliação de desempenho e apuração das metas e resultados da Companhia. A nova metodologia do Programa de Participação nos Resultados (PPR) ofereceu uma gratificação aos esforços dedicados ao longo do período. O percentual variou de acordo com a performance atingindo, em média, 75% do salário e totalizando um desembolso de R\$ 17,3 milhões distribuídos como forma de reconhecer talentos e agradecer a dedicação na execução de serviços de qualidade ao estado de São Paulo.

Benefício Farmácia

O Benefício Farmácia representa um grande auxílio para quem depende de medicamentos. A política reestruturada em 2025 incentiva a adoção de medicamentos genéricos, ampliando o percentual de reembolso para 80% e facilitou o recebimento dos itens adquiridos com a implantação de um posto avançado da drogaria parceira na Sede da Prodesp. As mudanças também visaram desincentivar o seu uso inadequado, assegurando viabilidade e continuidade à partir do uso consiente do benefício. As mudanças foram resultantes de um processo de escuta ativa que acolheu 159 sugestões enviadas pelos funcionários Prodesp.





Desenvolvimento Profissional

Plataforma de Educação Corporativa impulsiona o crescimento profissional dos colaboradores

[GRI 404-2]

A Prodesp deu um passo importante para o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores com o lançamento da Plataforma de Educação Corporativa.

A plataforma oferece acesso a cursos das melhores universidades e empresas de tecnologia, criando uma excelente oportunidade para todos os colaboradores se aprimorarem continuamente.

Com 55 anos de história, a Companhia sempre se adaptou às mudanças do mercado. Esse lançamento é mais um exemplo dessa jornada de transformação, trazendo mais oportunidades de aprendizado nas áreas de gestão, inovação e tecnologias emergentes.

No campo de capacitação e engajamento, foram promovidos treinamentos estratégicos, workshops e palestras sobre metodologias ágeis, gestão de projetos, auditoria, ouvidoria, integridade, riscos e controles, além de movimentos para a conscientização e capacitação das demais áreas em temas jurídicos.

A área de privacidade capacitou 100% dos colaboradores em LGPD, reforçando a cultura de conformidade. No eixo do Planejamento Estratégico, foi instituído o Workshop de Coordenadores, envolvendo a camada Tática Operacional na discussão da execução do Planejamento Estratégico.

Os colaboradores Gislene Cristina de Oliveira Barbosa, da Coordenação de Operações (Diretoria de Operações), e Robson Souza Martinhão, da Coordenação de Soluções Corporativas e BI Corporativo (Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas), foram os selecionados para receber as bolsas integrais do curso de pós-graduação em Engenharia e Arquitetura de Software, oferecidas pela Diretoria Administrativo-Financeira, em parceria com a FIA Business School.

Gislene está na Prodesp há 13 anos e atua na sustentação de sistemas críticos, com foco em garantir a estabilidade e a continuidade de processos essenciais. Ao longo de sua trajetória, contribuiu diretamente para o funcionamento de sistemas como a Folha de Pagamento e o IPVA.

Já Robson iniciou sua trajetória na Companhia em 2016, migrando da área de infraestrutura para o desenvolvimento de software. Hoje atua como Tech Lead e Arquiteto de Software, liderando frentes técnicas e promovendo a integração com áreas de suporte e operações.



"Esta oportunidade representa um passo importante na minha trajetória e será essencial para enfrentar novos desafios com mais preparo." **Gislene**

"Agradeço à Prodesp por acreditar no meu potencial. Essa conquista reforça meu compromisso com o crescimento contínuo e com os resultados da empresa." **Robson**

Treinamento e Desenvolvimento

Investir na capacitação e no desenvolvimento contínuo dos colaboradores está entre as prioridades estratégicas da Prodesp. Reconhecemos que, em uma organização cujo principal ativo é o conhecimento, a atualização constante das competências técnicas e comportamentais é fundamental para a entrega de serviços de tecnologia cada vez mais eficientes, inovadores e alinhados às necessidades da sociedade.

Com base nessa diretriz, em 2025 a Companhia firmou parceria com uma das principais plataformas globais de aprendizagem online, ampliando significativamente o acesso dos colaboradores a conteúdos de formação técnica e desenvolvimento de habilidades interpessoais.

A cooperação permitiu a expansão do acesso dos colaboradores a cursos, trilhas formativas e certificações profissionais em áreas estratégicas como Tecnologia da Informação, Ciência de Dados, Engenharia e Ciências Aplicadas, além de Desenvolvimento Pessoal e Soft Skills. A iniciativa registrou elevada adesão e engajamento ao longo do exercício, evidenciando a incorporação da aprendizagem contínua à rotina profissional.

O desenvolvimento de competências em inovação tecnológica e engenharia aplicada favorece a criação de soluções digitais mais eficientes e sustentáveis, com potencial de otimização de processos e melhor utilização de recursos.



Centro de Convivência Infantil - CCI

[GRI 401-3]

A Prodesp entende que os pais, assim como as mães, desempenham um papel fundamental na criação e no cuidado de seus filhos, e que é seu compromisso oferecer suporte adequado a todos. Assim, desde 1º de julho de 2023, com a extensão do benefício também para os pais, todos os funcionários da Prodesp, homens e mulheres, passaram a ter a opção de utilizar o CCI para seus filhos(as) com idade até 6 anos incompletos.

O espaço é equipado com instalações seguras e adaptadas às necessidades dos pequenos, além de contar com uma equipe profissional e qualificada para cuidar deles durante o horário de trabalho dos pais e mães.

A mudança continua transformando positivamente a rotina das famílias dos 41 alunos que frequentaram o CCI em 2025. Esse benefício favoreceu o alcance de 100% na taxa de retorno ao trabalho em 2025, como também a taxa de retenção, considerando a permanência no trabalho após 12 meses de retorno da licença maternidade ou paternidade.



Em Dezembro de 2025, o auditório da Prodesp ficou pequeno para tanta emoção. Pais, mães, familiares e educadores acompanharam atentos a formatura dos alunos do Centro de Convivência Infantil (CCI), celebrando o encerramento de mais um ciclo importante na vida de nove crianças do pré.

Além dos formandos do pré, o evento também contou com a presença dos alunos do berçário, mini maternal 1 e 2 e jardim, reforçando o sentimento de continuidade e pertencimento que marca o CCI. Cada fase representada ali carregava histórias, descobertas e vínculos que seguirão para além dos muros da escola.

A cerimônia foi, acima de tudo, uma celebração da educação infantil — esse período tão essencial, em que se aprende a compartilhar, a descobrir o mundo e a construir as primeiras memórias que ficam para sempre. Um dia para guardar no coração e na história de cada família que passou por ali.



LICENÇA MATERNIDADE / PATERNIDADE

	Mulher	Homem
Num empregados que retornaram ao trabalho após a licença maternidade/paternidade - 2025	1	3
Num empregados que deveriam retornar ao trabalho após a licença maternidade/paternidade	1	3
Num total de empregados retidos 12 meses depois de terem retornado ao trabalho após a licença maternidade/paternidade	0	3
Num total de empregados que retornaram da licença maternidade/paternidade no exercício 2025	3	3

Onboarding

[GRI 2-30 | 401-1]

Em 2025, a Prodesp avançou no aprimoramento da experiência de integração de novos profissionais com a criação do “Programa Embarque”, iniciativa estruturada para qualificar o processo de onboarding e fortalecer o alinhamento cultural desde o ingresso na organização. Desde o último trimestre do ano, o programa acolheu 26 novos colaboradores, promovendo uma jornada de integração padronizada, humanizada e alinhada às diretrizes institucionais.

O processo tem início com o acolhimento realizado pelo HR Business Partner (HRBP), seguido de apresentação institucional que contextualiza a história, o propósito, os valores e o papel estratégico da Prodesp no ecossistema de tecnologia pública. Na sequência, são apresentados os benefícios corporativos, as políticas de gestão e as principais normas internas, garantindo transparência, orientação e espaço para esclarecimento de dúvidas. Nesta etapa também são formalizados os processos administrativos, incluindo assinatura de documentos e entrega de equipamentos de trabalho.

Como parte da integração cultural e operacional, o novo colaborador participa de um almoço de boas-vindas com seu gestor e equipe, fortalecendo vínculos e promovendo um ambiente de acolhimento. Em seguida, realiza uma imersão inicial nas atividades da organização, com visitas ao data center, apresentação das políticas de qualidade, canais de ouvidoria e áreas estratégicas, ampliando a compreensão sobre o funcionamento e os compromissos institucionais da empresa.

O programa é concluído com um tour pelas instalações da Prodesp, culminando na integração ao departamento de destino, onde o profissional inicia suas atividades em sua estação de trabalho, já inserido no contexto organizacional e alinhado às práticas e valores institucionais, incluindo as garantias previstas no acordo de convenção coletiva e o pleno direito de filiação sindical.

Novas contratações e rotatividade								
Gênero	Mulher				Homem			
Faixa Etária	Contrat.	%	Desligam.	%	Contrat.	%	Desligam.	%
Abaixo de 30	0	0%	1	2,12%	3	5,66%	2	1,87%
Entre 30 e 50	30	85,71%	27	57,45%	40	75,47%	44	41,12%
Acima de 50	5	14,29%	19	40,43%	10	18,87%	61	57,01%

Encontro com Estagiários



No encontro com os Estagiários da Prodesp houve compartilhamento de experiências profissionais e impressões sobre os primeiros meses na empresa. O Diretor Administrativo-Financeiro, Camilo Cavalcanti, falou sobre sua trajetória profissional e ressaltou o impacto do trabalho da Prodesp na vida dos cidadãos.

“O foco da Prodesp vai além do lucro, priorizando eficiência e inovação para melhorar o atendimento à população” e citou como exemplos recentes a digitalização de serviços do Detran-SP, projetos de inteligência artificial na área da educação, SEI, CipTEA, Diário Oficial, Cidades SP.GOV.BR, entre outros. Camilo incentivou os estagiários a manterem o diálogo aberto com suas equipes e com a diretoria. “Se algo não estiver funcionando, sintam-se à vontade para me procurar. Estou aqui para ouvir e construir junto com vocês.”



Reconhecimento e Valorização de Talentos

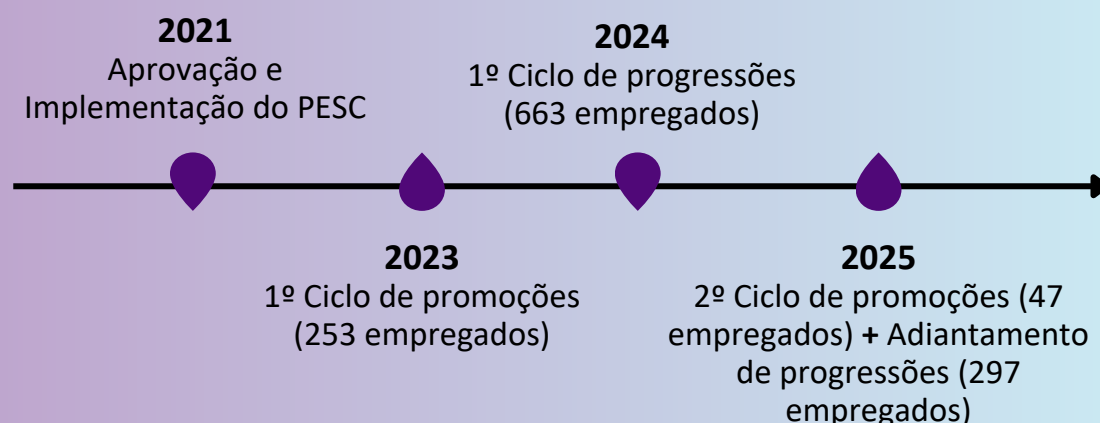
A Prodesp mantém como diretriz estratégica a valorização de seu capital humano, adotando práticas estruturadas de reconhecimento e desenvolvimento profissional.

O Plano de Empregos, Salários e Carreiras (PESC), instituído em 2021, estabelece critérios transparentes para a evolução profissional, com ciclos alternados de movimentação: progressões salariais nos anos pares e promoções nos anos ímpares.

Em 2025, a Companhia promoveu 47 empregados de carreira com base nas avaliações de desempenho mais recentes, reforçando o compromisso com processos meritocráticos e orientados a resultados. Adicionalmente, foi antecipado o ciclo de progressões previsto para 2026, beneficiando 297 colaboradores com progressões salariais fundamentadas no desempenho individual.

As iniciativas reafirmam o compromisso da Prodesp com a valorização profissional, a transparência na gestão de pessoas e o estímulo ao desenvolvimento contínuo.

Linha do tempo



Conectando (mais) talentos

Em 2025, a Prodesp ampliou o programa “Conectando Talentos”, fortalecendo a comunicação aberta e transparente entre a Companhia e seus colaboradores. Os encontros passaram a ocorrer com maior frequência e também incluíram profissionais do terceiro turno, ampliando o acesso às informações.

Ao longo do ano, foram abordados temas relevantes, como a atualização do benefício farmácia, a aplicação das progressões e promoções previstas no PESC e o processo de avaliação de desempenho. Em formato de diálogo aberto e informal, os encontros proporcionaram espaço para esclarecimento de dúvidas, alinhamento de informações e fortalecimento da relação de confiança entre a empresa e seus colaboradores.



Treinamentos

A jornada de aprimoramento da Prodesp mais ágil e estratégica levou 50 profissionais de 16 gerências ao Programa de Capacitação e Mentoria para Líderes de Produto.

Os participantes aprenderam sobre “Agilidade Organizacional” com ênfase em processos mais dinâmicos e eficientes; além de “Métricas Ágeis” com foco em indicadores relevantes para embasar decisões estratégicas.

A “Mentalidade de Produto” transforma os gerentes de projetos em responsáveis diretos pelos produtos, ampliando seu impacto nas organizações. A capacitação cumpriu seu objetivo de aprimorar nossas entregas, com mais valor e inovação.





Saúde & Segurança

[GRI 2-7 | 403-1 - 403-10]

Além dos benefícios de assistência médica oferecido pela Prodesp, a totalidade da força de trabalho conta com o apoio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), uma equipe de profissionais da saúde que tem como objetivo proteger a integridade física dos trabalhadores.

Os registros relacionados aos temas de saúde e segurança incluem os atendimentos odontológicos realizados no consultório localizado na sede da Prodesp, como benefício aos empregados da Companhia. Em 2025 tivemos um aumento de 10% no total de atendimentos prestados aos nossos empregados, reforçando o nosso compromisso no cuidado com a saúde do nosso pessoal.

Atendimentos no espaço Saúde e Bem-Estar	2023	2024	2025
Exames admissionais	38	94	113
Exames demissionais	67	78	68
Exames médicos periódicos	822	198	1.178
Exames médicos de retorno ao trabalho	113	160	339
Avaliações clínico-ocupacionais	132	47	300
Consultas médicas clínicas	6.127	4.260	3.841
Atendimentos odontológicos	484	1.209	807
Total	7.783	6.046	6.646

Diversidade

[GRI 406-1 | 411-1]

A diversidade geracional é uma característica marcante da Prodesp e desempenha papel fundamental na construção de um ambiente profissional dinâmico e colaborativo. A convivência entre profissionais com longa trajetória na organização e novos talentos promove uma troca contínua de experiências, conhecimentos e perspectivas, fortalecendo o aprendizado coletivo e estimulando soluções inovadoras.

A diversidade também se manifesta em múltiplas dimensões, incluindo aspectos culturais, religiosos, políticos, sociais e de pensamento. Essa integração entre diferentes perspectivas contribui para o equilíbrio das equipes e para a evolução constante das práticas de trabalho.

Inserida nesse contexto plural, a Prodesp mantém o compromisso com relações baseadas no respeito mútuo, na inclusão e na não-tolerância, investindo esforços para manter um ambiente saudável, sem qualquer registro de discriminação ou violação dos direitos humanos e dos povos indígenas, no ano de 2025.

A implantação de um processo tecnológico facilitou o agendamento online dos exames periódicos, garantindo comodidade e possibilitando que todos os empregados estejam com seus exames atualizados.

O time de Recursos Humanos reformulou o Portal de Serviços aos empregados da Prodesp, migrando a plataforma para uma tecnologia mais moderna e intuitiva, aprimorando a experiência do usuário e tornando mais ágil o acompanhamento e a resolutividade das demandas.

Empregados por gênero, função e faixa etária		2023		2024		2025	
		Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc
Jovens Aprendizizes	abaixo dos 30 anos	12	8	9	7	14	11
	de 30 a 50 anos	-	-	-	-	-	-
	acima de 50 anos	-	-	-	-	-	-
Estagiários	abaixo dos 30 anos	-	-	8	11	8	8
	de 30 a 50 anos	-	-	2	2		3
	acima de 50 anos	-	-	-	-	-	-
Funcionários	abaixo dos 30 anos	3	4	9	3	3	2
	de 30 a 50 anos	208	339	193	298	177	285
	acima de 50 anos	438	580	437	583	430	577
Coordenadores	abaixo dos 30 anos	-	-	1	2	1	2
	de 30 a 50 anos	37	38	41	44	47	48
	acima de 50 anos	38	48	27	44	31	39
Gerentes	abaixo dos 30 anos	-	1	-	-	1	-
	de 30 a 50 anos	10	17	7	24	11	26
	acima de 50 anos	7	14	4	10	4	17
Superintendentes	abaixo dos 30 anos	-	-	-	-		-
	de 30 a 50 anos	-	1	2	2	2	1
	acima de 50 anos	2	4	-	4		6
Diretores	abaixo dos 30 anos	-	-	-	-		-
	de 30 a 50 anos	-	4	-	5		6
	acima de 50 anos	-	3	-	2		1
Participação (%)		42%	58%	42%	58%	41%	59%
Total		1.816		1.781		1.761	



Doação de Sangue

340 pessoas beneficiadas

Contando com a parceria da Fundação Pró-Sangue, a Prodesp realizou mais uma edição da campanha de doação de sangue nas dependências da Companhia.

A iniciativa, que já faz parte do calendário da empresa, mobilizou 106 colaboradores e resultou na coleta de 85 bolsas de sangue.



Saúde & Bem-estar

As comemorações do Dia Internacional da Mulher incluíram a adesão da Prodesp na campanha “Pit Stop Cuidar”, dedicada à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante a ação, nossas colaboradoras (e colaboradores) receberam orientações sobre o autoexame, a importância dos exames preventivos e os canais disponíveis para o agendamento gratuito de mamografias.

As colaboradoras da Prodesp também participaram de uma palestra sobre "A Comunicação da Vestimenta – Impacto na Autoestima e na Autoimagem". Com o auditório lotado, a consultora Kelly Cristine da Silva abordou a importância da vestimenta como uma poderosa forma de comunicação, influenciando diretamente a autoestima e a maneira como nos vemos e somos vistos, reforçando que o empoderamento começa com o cuidado e o respeito por si mesma.



Eventos e ações sociais

O engajamento coletivo é fundamental para fortalecer o propósito de promover integração, bem-estar e a construção de um ambiente acolhedor e colaborativo na Prodesp.

Mais do que desenvolver uma agenda positiva e inclusiva, as atividades contribuem para o fortalecimento dos vínculos, o estímulo ao sentimento de pertencimento e a valorização das relações humanas no ambiente de trabalho.

A Prodesp reitera seu compromisso com uma cultura organizacional pautada no respeito, na diversidade e na construção de um espaço cada vez mais integrado e humano.





Dia das Mães na Prodesp

Porque existem linhas de códigos que só as mães sabem escrever

Na semana dedicada a celebrar o Dia das Mães, a Prodesp convidou todas as colaboradoras para um momento especial de reconhecimento, leveza e afeto.

Foi apresentada a peça Maternal Mente, uma comédia terapêutica que traduz, com humor e sensibilidade, os desafios da maternidade moderna. Escrita e protagonizada por André Tadeu a peça retrata a ansiedade de uma mãe que esqueceu o filho na escola — de novo — em uma conversa divertida com um terapeuta nada convencional.

A apresentação uniu música, teatro e interação em uma experiência pensada especialmente para o ambiente corporativo. Afinal de contas, amar, cuidar, persistir e transformar são linhas de código que só as mães sabem escrever.





Dia das Crianças

A Sede foi tomada pela alegria!

Em comemoração ao Dia das Crianças, colaboradores receberam seus filhos e filhas para um dia especial — repleto de brincadeiras, música e muitas delícias.

O clima foi de festa do início ao fim e a Via de Serviços se transformou em um grande parque de diversão, com brinquedos infláveis, recreadores, teatro, DJ e barraquinhas de pipoca, algodão-doce, massas, hambúrgueres, pizzas, cachorro-quente e sorvete.

As crianças se encantaram com a peça teatral apresentada pelo grupo Encant Arte, posaram com os personagens do filme Divertidamente — Nojinho, Alegria, Raiva, Ansiedade e o simpático Bing Bong.

O dia começou com recepção no piso Praça e um tour pelos locais de trabalho dos pais. Depois, as atividades se espalharam pelos espaços da empresa, reforçando o espírito de integração e convivência entre colegas e famílias.

Houve muita diversão no totem fotográfico e todos levaram para casa bolas e livrinhos de colorir com ilustrações da Prodesp no estilo Bobbie Goods.

Foi um dia cheio de sorrisos, abraços e histórias novas. Um daqueles momentos que lembram por que a Prodesp é feita por pessoas - e para pessoas.



Ambiental





Matriz de Materialidade

[GRI 3-1 | 3-2 | 3-3]

A atuação da Prodesp nos temas estratégicos e de sustentabilidade é orientada pela matriz de materialidade, revisada em 2023, que direciona a identificação e priorização dos assuntos mais relevantes para o negócio e para seus stakeholders.

Os temas materiais estruturam as prioridades corporativas e subsidiam a tomada de decisão nas dimensões ambiental, social, econômica e de governança, promovendo uma gestão integrada baseada em riscos, oportunidades e geração de valor sustentável no longo prazo.

Entre os temas de maior destaque, a Segurança da Informação permanece como o principal eixo estratégico, refletindo a natureza das operações da companhia e sua responsabilidade na proteção de dados, na confiabilidade dos sistemas e na continuidade dos serviços digitais prestados à sociedade.

Adicionalmente, ganham relevância as iniciativas voltadas à gestão eficiente de recursos, com ênfase na eficiência energética, no uso responsável da água e na operação sustentável do datacenter. Essas ações buscam aprimorar o desempenho operacional, reduzir desperdícios e incorporar soluções tecnológicas alinhadas às melhores práticas de sustentabilidade ambiental.



Os temas materiais orientam o acompanhamento de indicadores e metas corporativas, apresentados neste relatório em conformidade com a metodologia GRI, assegurando transparência, rastreabilidade e alinhamento às melhores práticas de reporte em sustentabilidade.

Áreas protegidas e reservas

[GRI 304-1 | 304-2 | 304-3 | 304-4]

Os serviços oferecidos pela Prodesp não geram impacto negativo na biodiversidade, inclusive contribuem para a redução das emissões de gases de efeito estufa à medida que reduz os deslocamentos dos cidadãos.

A valorização ambiental também está presente nas ações de manutenção ambiental onde está localizada a Sede da Companhia, com espaço de preservação de fauna e flora nas imediações da capital paulista.

Assim, a Prodesp colabora com áreas verdes de captura de carbono e não possui unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental.

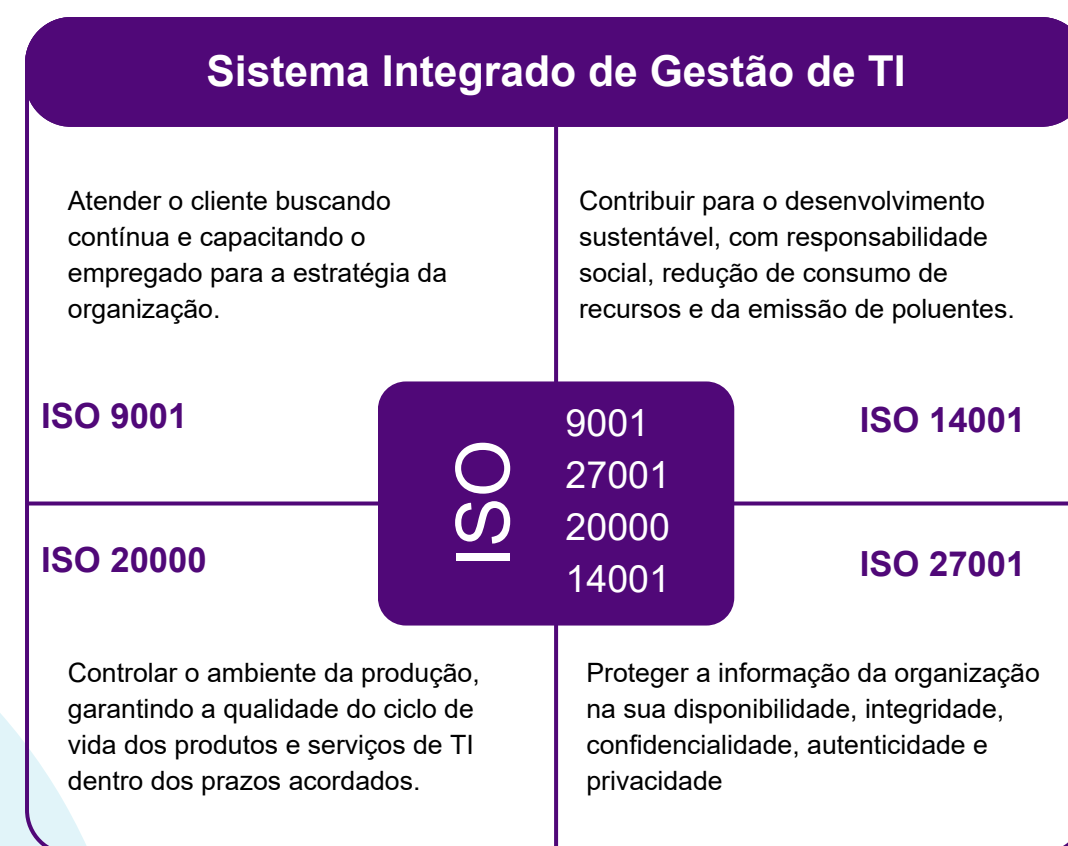
Da mesma forma, declara não atuar em áreas de habitat protegido ou restaurado, em áreas com espécies incluídas na lista vermelha da IUCN ou em listas nacionais de conservação.

Certificações

Desde 2002, a Prodesp investe em certificações ISO com o intuito de profissionalizar e promover a gestão de processos. Em 2010, em uma ação inédita no mundo, a Prodesp promoveu, com base na norma internacional PAS 99, a consolidação dos quatro sistemas de gestão em um único, o Sistema Integrado de Gestão de TI.

Atualmente, a empresa é certificada em gestão da qualidade (ISO 9001), gestão da segurança da informação (ISO 27001), gestão de serviços de TI (ISO 20000) e gestão ambiental (ISO 14001).

Em 2025, comprovando estar em linha com as melhores práticas do mercado, a Prodesp obteve a recertificação dos Sistemas de Gestão e iniciou a implantação de novo sistema de Gestão de Serviços de TI.



Segurança do Trabalho

[GRI 403-5]

A SIPATMA - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente, é uma atividade recorrente no calendário de eventos da Prodesp, organizada com o objetivo de integrar saúde, segurança e sustentabilidade.

Todas as atividades são direcionadas para a conscientização e expansão das práticas de segurança, saúde mental e sustentabilidade. Nesse sentido são realizadas palestras e treinamentos, inclusive com a distribuição de materiais que podem reforçar o comprometimento individual e desenvolver a educação familiar com temas da sustentabilidade.





Eficiência Energética

[GRI 302-3]

A produtividade operacional do datacenter da Prodesp segue como um dos principais pilares para a sustentação e expansão dos serviços digitais oferecidos à administração pública e à sociedade. O acompanhamento contínuo de indicadores de desempenho permite avaliar a evolução da capacidade tecnológica e assegurar a eficiência na entrega de soluções em larga escala.

Ao longo do período de 2023 a 2025, a área de TI e Operações realizou um conjunto de ações tecnológicas que contribuíram diretamente para a redução de consumo de energia, a otimização do uso de recursos computacionais e a diminuição do impacto ambiental da organização.

1. Redução de Volume de Processamento e Armazenamento

A redução do volume total de dados processados e armazenados ocorreu por três fatores principais:

- Encerramento de contratos, o que resultou na descontinuação de bases e sistemas associados;
- Desduplicação de dados do Site Mooca entre 2023 e 2024, reduzindo significativamente redundâncias e liberando capacidade computacional;
- Migração de dados protegidos para ambientes multicloud, permitindo melhor escalabilidade, otimização de recursos e maior eficiência energética, uma vez que provedores de nuvem utilizam infraestrutura moderna com consumo mais eficiente;
- Otimização do Processamento no Mainframe Unisys, mantendo a Eficiência Operacional.

Esse conjunto de iniciativas contribuiu para uma menor demanda por energia elétrica e refrigeração em ambientes internos, além de diminuir a necessidade de expansão de infraestrutura física.

2. Modernização de Equipamentos e Infraestrutura

Entre 2023 e 2025 a empresa evoluiu sua infraestrutura tecnológica com investimentos estratégicos que geraram benefícios ambientais:

Mainframe – Upgrade do IBM Z13 para o IBM z15

A substituição do Z13 pelo z15 introduziu:

- Maior capacidade de processamento por watt consumido
- Redução do consumo energético para as mesmas cargas de trabalho
- Menor necessidade de refrigeração
- Maior eficiência na consolidação de workloads

Tecnologias mais recentes de mainframes são projetadas para entregar desempenho superior com menor gasto energético, resultando em menor impacto ambiental.

3. Desativação de Sistemas de Alta Demanda Energética

A desativação do Sistema Robótico contribuiu diretamente para a redução de consumo energético contínuo, pois eliminou hardware especializado de operação permanente.

4. Migração de Dados para Appliances Modernos

A migração para appliances de armazenamento mais eficientes permitiu:

- Melhor performance com menor consumo elétrico
- Redução de equipamentos legados
- Otimização de espaço físico e refrigeração

Essa modernização reflete diretamente em menor impacto ambiental e maior eficiência operacional.

	2023	2024	2025
Transações IBM	3.958.792.899	4.440.133.748	5.592.478.313
Transações Unisys	5.125.054.464	5.198.204.056	3.279.999
Num backups (GB)	131.899.392	95.052.800	87.851.328
Consumo de storage (GB)	3.124.358	3.974.547	4.654.116



Resíduos

[GRI 306-1 | 306-2]

As operações da Prodesp não geram resíduos e impactos significativos relacionados à resíduos. No entanto, desde 2024, a companhia mantém a sistematização da destinação adequada de materiais plásticos, incluindo garrafas PET, copos descartáveis, pastas de arquivo e outros itens similares.

Em 2025, foram destinadas corretamente mais de 16 toneladas de sucata de papel. Os demais itens apresentaram redução nos volumes destinados, refletindo a diminuição do consumo decorrente das campanhas internas de conscientização, da adoção de políticas de redução e da implementação de novas tecnologias e práticas sustentáveis.

A Prodesp não utiliza produtos perigosos em suas operações, nem gera resíduos industriais ou volumes significativos de embalagens, mantendo suas atividades alinhadas às boas práticas de sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

Materiais	2024	2025
Sucata de papel branco e misto	11.322 kg	16.260 Kg
Sucata de Papelão	6.523 kg	5.158 Kg
Lâmpadas	1.300 unid.	2.920 unid.
Plásticos	5.165 kg	2.125 Kg
Sucata Ferrosa	10.295 Kg	3.047 Kg
Vidro	364 Kg	118 Kg

Energia & Emissões

[GRI 302-1 | 305-1 | 305-2 | 305-3]

A gestão de excelência do datacenter orienta decisões técnicas para aumento da capacidade, segurança e eficiência energética do sistema, como também leva a Prodesp a assumir compromissos e aderir a iniciativas sustentáveis como o Programa Carbono Zero.

Trata-se de uma iniciativa da Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística (Semil) do Estado de São Paulo para incentivar organizações a estabelecerem trajetórias de descarbonização alinhadas à campanha Race to Zero da ONU.

Como desdobramentos desta iniciativa a Prodesp está revisando suas práticas para aprimoramento do inventário de emissões de gases de efeito estufa para a elaboração de cenários e metas públicas de redução das emissões.

Em 2025, como consequência das interpéries da natureza com eventos de chuvas e raios, registrou-se um volume maior de acionamentos da usina em decorrência da instabilidade no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária. Os acionamentos em maior volume e tempo de duração, elevaram o consumo de óleo diesel e horas trabalhadas.

Energia	2024	2025
Total do Consumo de Energia (MWh)	11.164	11.156
Consumo óleo diesel – sede (litros)	11.807	25.444
Total de horas de trabalho da usina Sede	51	95
Escopo 1	837,364	
Escopo 2	518,347	
Escopo 3	1,858	

Água

[GRI 303-1]

Para fins de acompanhamento do consumo individual de água, a Prodesp manteve a metodologia adotada nos ciclos anteriores, considerando os dados de bilhetagem das catracas para estimar a circulação diária de pessoas na sede administrativa. Esse critério possibilita maior precisão na análise dos indicadores, ao desconsiderar colaboradores alocados nas dependências de clientes e incluir prestadores de serviços e visitantes que acessam regularmente as instalações.

No período avaliado, foi observada redução no consumo hídrico, resultado das ações contínuas de conscientização e comunicação interna presentes em eventos comemorativos e na SIPATMA, que reforçam a cultura organizacional voltada à economia de recursos e ao uso responsável da água. Essas iniciativas contribuem para o engajamento dos colaboradores e para a consolidação de práticas sustentáveis no cotidiano operacional da Companhia.

O consumo total reportado contempla tanto a água fornecida pela concessionária pública de distribuição quanto a captação proveniente do poço artesiano localizado na sede, devidamente autorizado pela outorga publicada na Portaria DAEE nº 1676, de 02/04/2018, que estabelece consumo máximo diário de 40 m³. Todo o volume captado é posteriormente direcionado ao sistema público de saneamento, em conformidade com os requisitos regulatórios aplicáveis.

Consumo de Água	2023	2024	2025
Volume de água (m³)	21.641	24.531	21.797
Circulação de Pessoas na Prodesp	295.200	331.680	331.200
Relação consumo/pessoa	0,073	0,074	0,066





Caderno de Indicadores

[GRI 2-9]

Diversidade em órgãos de governança		2024		2025	
Colegiados da	Faixa etária	Fem	Masc	Fem	Masc
Conselho de Administração	abaixo dos 30 anos				
	de 30 a 50 anos		4		6
	acima dos de 50 anos		6		4
Conselho Fiscal	abaixo dos 30 anos				
	de 30 a 50 anos	1	3	1	1
	acima dos de 50 anos	1			3
Diretoria Executiva	abaixo dos 30 anos				
	de 30 a 50 anos		5		6
	acima dos de 50 anos		2		1
Comitê de Ética	abaixo dos 30 anos				
	de 30 a 50 anos	3	1	1	
	acima dos de 50 anos	1	1	1	
Comitê de Auditoria	abaixo dos 30 anos				
	de 30 a 50 anos	1		1	1
	acima dos de 50 anos	1	3	1	2
Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento	abaixo dos 30 anos				
	de 30 a 50 anos		1	2	1
	acima dos de 50 anos	1	1		
Total de membros		9	27	7	25



Sumário de conteúdo GRI

	1. A organização e suas práticas de relato	Página(s)
GRI 2.1	Detalhes da organização	4 à 7
GRI 2.2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	11
GRI 2.3	Período de relato, frequência e ponto de contato	11
GRI 2.5	Verificação externa	11
GRI 2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9, 23 à 30
GRI 2.7	Empregados	42
GRI 2.9	Estrutura de governança e sua composição	13, 53
GRI 2.10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	13 à 16
GRI 2.11	Presidente do mais alto órgão de governança	13 à 16
GRI 2.12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	13 à 16
GRI 2.13	Delegação de responsabilidade pela gestão dos impactos	13 à 16
GRI 2.14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	13 à 16
GRI 2.15	Conflitos de interesse	13, 14
GRI 2.16	Comunicação de preocupações cruciais	9, 14
GRI 2.17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	16-17
GRI 2.18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	14

GRI 2.19	Políticas de remuneração	16
GRI 2.20	Processo para determinação da remuneração	16
GRI 2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3
GRI 2-23	Compromissos de política	14
GRI 2-24	Incorporação de compromissos de política	8, 14
GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	16
GRI 2-27	Conformidade com leis e regulamentos	13
GRI 2-28	Participação em associações	17
GRI 2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	15, 31
GRI 2-30	Acordo de negociação coletiva	40
	Temas materiais	
GRI 3-1	Processo de definição de temas materiais	48
GRI 3-2	Lista de temas materiais	48
GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	48
	Desempenho econômico	
GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	7



Sumário de conteúdo GRI

	Combate à corrupção	Página(s)
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	14, 19, 20
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	20
	Energia	
302-1	Consumo de energia dentro da organização	50
	Água e efluentes	
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	52
303-5	Consumo de água	52
	Biodiversidade	
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	48
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	48
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	48
304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas pela organização	48
	Emissões	
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de GEE	51
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de GEE	51
305-3	Emissões indiretas (Escopo 3)	51

	Resíduos	
306-1	Geração de resíduo e impactos significativos	51
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	51
	Emprego	Página(s)
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	40
401-3	Licença maternidade/paternidade	39
	Saúde e segurança do trabalho	
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho	42
403-3	Serviços de saúde do trabalho	37
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	49
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	37
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	37
403-10	Doenças profissionais	42
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	38
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	42
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	21
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	21
415-1	Contribuições políticas	7
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	18



PRODESP

O FUTURO É AGORA