

2025

CARTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Parte integrante da Ata de Reunião Ordinária nº 986,
realizada em 13 de março de 2026



COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2024.

CNPJ: 62.577.929/0001-35

NIRE (Sede): 35300010035

Sede: R. Agueda Gonçalves, nº 240 – Jd. Pedro Gonçalves, Taboão da Serra – SP

Acionista Controlador: Governo do Estado de São Paulo

Tipo Societário: Sociedade Anônima de capital fechado

Acionista Controlador: Governo do Estado de São Paulo

Auditor Independente: BDO RCS Auditores Independentes – Sociedade Simples Limitada

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

EDUARDO AGGIO DE SÁ
PRESIDENTE DO CONSELHO

GILENO GURJÃO BARRETO
CONSELHEIRO

ALEXANDRE SILVEIRA PESSOA
CONSELHEIRO – MEMBRO INDEPENDENTE

ANDRÉ RODRIGUES FRÓES
CONSELHEIRO – MEMBRO INDEPENDENTE

CARLOS AUGUSTO JATAHY DUQUE-ESTRADA JUNIOR
CONSELHEIRO – MEMBRO INDEPENDENTE

JOÃO RODRIGUES DA SILVA FILHO
CONSELHEIRO

JOSÉ LOPES HOTT JÚNIOR
CONSELHEIRO

LEONARDO JOSÉ MATTOS SULTANI
CONSELHEIRO

MARCELO ALMEIDA
CONSELHEIRO – MEMBRO INDEPENDENTE

MARCOS TADEU YAZAKI
CONSELHEIRO – RE

PAULO ROBÉRIO TAVORA PINHO
CONSELHEIRO

ROGÉRIO CAMPOS
CONSELHEIRO

Mensagem dos Administradores

Senhores Acionistas e interessados,

Em atenção ao disposto no art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e o art. 9º do Decreto Estadual nº 62.349/2016, o Conselho de Administração da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP, subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa relativa ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024.

Constituída na forma de sociedade por ações de capital fechado, em que a Fazenda do Estado é acionista majoritária, com mais de 99% das ações ordinárias e nominativas, a PRODESP é uma empresa pública, nos termos da Lei Federal nº 13.303/2016.

Criada pelo Decreto-Lei nº 137 de 24 de julho de 1969, e atualmente vinculada à Secretaria de Gestão e Governo Digital, a companhia participou de todas as etapas da evolução do uso da informática na administração pública brasileira, sendo hoje uma das três maiores empresas do segmento do País. Sediada na cidade de Taboão da Serra, na Grande São Paulo.

Os recursos que permitem à PRODESP cumprir sua missão e realizar os investimentos necessários em sua infraestrutura, ação fundamental em seu segmento de atuação – onde a evolução tecnológica é exponencial -, tem origem nos contratos de prestação de serviços firmados com seus clientes, em consonância com a legislação vigente, principalmente as Leis Federais nº 14.133/2021 (Lei de Licitações) e 13.303/2016 (Lei das Estatais).

Em 2025, o Poupatempo alcançou nota média de 8,9, respondeu a 97% das reclamações e solucionou 92% dos registros. Para além, o Poupatempo alcançou 99,8% do território paulista em 2025, oferecendo mais de 4 mil serviços aos cidadãos do Estado de São Paulo.

As negociações de contratos e a obtenção de isenções de reajustes resultaram em economia aproximada de R\$ 46 milhões ao longo do ano. Paralelamente, novas contratações conduzidas com critérios de maior competitividade e eficiência alcançaram uma redução adicional de cerca de R\$ 134 milhões. As ações conduzidas nas áreas de licitações e jurídica evitaram aproximadamente R\$ 283 milhões em custos diretos para a empresa.

Esta Carta destina-se à sociedade e, por meio dela, a Companhia reafirma o compromisso com a consecução dos objetivos de políticas públicas e a contínua melhoria da governança corporativa, bem como o alinhamento às melhores práticas do mercado de forma a atender:

- ao interesse coletivo que justificou a sua criação;
- à divulgação de informações relevantes, em especial aquelas voltadas às atividades desenvolvidas, à estrutura de controles e de gerenciamento de riscos, aos fatores de risco, aos dados econômico-financeiros, às políticas e práticas de governança corporativa, à composição e à remuneração dos membros estatutários; e
- aos princípios e às diretrizes da governança corporativa.

Por fim, ressaltamos que a PRODESP está alinhada à estratégia da Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) e ao programa São Paulo na Direção Certa, investindo na modernização do Estado, impulsionando a inovação para manter São Paulo como referência em transformação digital.

*Conselho de Administração
Cia. de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP*



Interesse público subjacente às atividades da Companhia

A PRODESP nasceu para organizar e disseminar o uso da informática na administração pública estadual, em princípio visando a melhoria de controles internos e processos operacionais, como o processamento da folha de pagamento dos servidores paulistas e dos impostos estaduais. Ao longo dos anos, porém a tecnologia foi deixando de ser mera ferramenta de controle para se tornar um importante instrumento do governo.

As soluções criadas pela PRODESP acompanharam essa evolução de cenário, passando também a contribuir decisivamente para a melhoria da gestão pública e do atendimento e relacionamento com o cidadão em áreas tão diversas e relevantes como educação, saúde, segurança e transportes. Hoje a Companhia se posiciona e é reconhecida como agente alavancador da transformação digital do Governo do Estado de São Paulo.

PRODESP EM NÚMEROS



Receita bruta de R\$ 2.7 bi



Poupatempo eleito como melhor iniciativa digital do Brasil na categoria Governo Estadual em 2025



762 mil processos e 5,4 milhões de documentos cadastrados no SEI

A razão de ser de sua criação e o seu atual papel no âmbito da administração pública estadual estão cristalinamente sintetizados e expressos em sua missão: *“contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras”*. Uma missão em perfeita consonância com a função social da companhia, o estado da arte das tecnologias da informação e comunicação e as diretrizes de transformação do Governo do Estado de São Paulo.

As soluções criadas pela PRODESP acompanharam essa evolução de cenário, passando também a contribuir decisivamente para a melhoria da gestão pública e do atendimento e relacionamento com o cidadão em áreas diversas e relevantes. Hoje, a Companhia se posiciona e é reconhecida como agente alavancador da transformação digital do Governo do Estado de São Paulo.

O Planejamento Estratégico da Prodesp fora recentemente revisado, no decorrer de seu ciclo 2023-2027, de maneira a absorver as diretrizes da Estratégia de Governo Digital, no que tange à publicação do Decreto 67.799, de 13 de julho de 2023 para o período de 2023 a 2026.

Para o ciclo de 2025-2029, buscou-se uma reavaliação dos objetivos estratégicos e o robustecimento de seus respectivos direcionadores, a fim de melhor orientar a empresa na busca pela execução de seu propósito.

A Superintendência de Estratégia e Governança passou a desempenhar um papel estratégico na apuração dos resultados alcançados, aplicados na elaboração do planejamento estratégico do período seguinte.

Essas Metas Corporativas são vinculadas aos Objetivos Estratégicos vigentes em 2025:



1. Fortalecer a marca PRODESP



2. Prover soluções baseadas em dados



3. Entregar com excelência, garantindo segurança, privacidade, disponibilidade e performance



4. Promover a cultura de inovação e a Transformação Digital do Estado



5. Valorizar pessoas



6. Assegurar a sustentabilidade empresarial

Adicionalmente, instituiu-se uma nova camada de controle do Desdobramento da Estratégia, composta por 82 Objetivos Táticos (no nível das gerências) e 203 Resultados Táticos, destinada a mensurar a evolução estratégica, tendo como base metodológica o conceito de OKR (*Objectives and Key Results*), seguindo as boas práticas de mercado.

Com 17 meses de atuação, notáveis avanços estruturais são perceptíveis e a Prodesp encerrou 2024 com 22,3 mil clientes, receita bruta de R\$ 2,6 bilhões e mais de 1 bilhão de reais de economia nas operações da Prodesp e do Poupatempo, reflexo do firme compromisso de respeito ao dinheiro do contribuinte.

RESULTADOS 2025

Em 2025, a Prodesp avançou na modernização de sua infraestrutura operacional por meio de ações como:

- migração de data centers para o ambiente de nuvem, garantindo alta disponibilidade, segurança e redução de custos;
- instalação de mais de 1.000 pontos de rede em unidades estratégicas, elevando conectividade e capacidade de atendimento ao cidadão;
- modernização de serviços digitais, incluindo gerenciamento de dados, plataformas de documentos, gestão de identidades e licenciamentos;
- expansão dos ambientes de trabalho virtual, automatizando processos de movimentação e padronização de estações de trabalho;
- fortalecimento da infraestrutura de comunicação de longa distância e novos projetos de conectividade, suportando a jornada do Governo Digital;
- modernização da arquitetura tecnológica e de bancos de dados, ampliando a confiabilidade e a governança corporativa;

- investimentos de R\$ 142 milhões em cibersegurança, garantindo uma arquitetura moderna, resiliente e integrada, capaz de proteger milhares de sistemas críticos e os dados de milhões de cidadãos.

A Prodesp desenvolveu uma plataforma de serviços em nuvem pública, com infraestrutura escalável, que integra Inteligência Artificial Generativa Ativa, automação de tarefas jurídicas, análise documental e gestão de dados, voltada ao sistema de justiça, tribunais de contas, compras públicas e demais órgãos públicos.

O licenciamento anual obrigatório passou a ser emitido em formato digital. Foram mais de 323 mil processos digitalizados, gerando R\$ 140 mi em economia para o Estado de São Paulo.

A Transferência Digital de Veículos (TDV), plataforma desenvolvida pela Prodesp em parceria com o Detran-SP, transformou o processo de transferência de veículos no Estado de São Paulo, tornando-o 100% digital, sem a necessidade de deslocamento e eliminando etapas burocráticas. Em 2025, foram realizadas 120 mil transferências

O Detran-SP, com apoio da Prodesp, desenvolveu a ferramenta de Liberação Instantânea de Veículos com base na hiperautomação, sem a necessidade da ação humana. O rastreamento de débitos e restrições é possível pela integração de diversas bases governamentais (Receita Federal, plataforma GOV.BR e Registro Nacional de Infrações de Trânsito (Renainf). Foram 13 mil liberações automáticas e R\$ 10 mi em economia.

A plataforma Cidades SP.GOV.BR, iniciativa inédita no Brasil, está disponível para os 645 municípios paulistas e conecta as prefeituras ao ambiente digital do Estado de São Paulo. Trata-se de uma ferramenta que possibilita o acesso de moradores para o registro de 23 serviços públicos como limpeza urbana, reparo em iluminação pública, tapa-buracos, poda de árvores e manutenção de vias.

O Projeto SEI Cidades visa implantar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) nos municípios do Estado de São Paulo, promovendo a gestão digital de documentos e processos administrativos. Encerrou o ano de 2025 com mais de 762 mil processos e 5,4 milhões de documentos cadastrados.

Além dos ganhos operacionais, a eliminação do papel gerou um significativo impacto ambiental e econômico, com uma economia estimada em cerca de R\$ 175 milhões.

O Governo de São Paulo conquistou o prêmio Gov.Digital 2025 com o projeto da jornada 100% digital do Diário Oficial do Estado (DOESP). A solução, conduzida pela Secretaria de Gestão e Governo Digital (SGGD) e desenvolvida pela Prodesp, transformou por completo a forma de produção, publicação e leitura do Diário, modernizando um serviço de 134 anos de história.

Os impactos são expressivos: o jornal, que recebe 26 milhões de acessos anuais à homepage, passou a operar com mais agilidade, eficiência e acessibilidade. O novo modelo, 100% digital, gerou R\$ 10 mi de economia em 2025 aos cofres públicos.

PROGRAMA POUPATEMPO

Em 2025, o Poupatempo SP.GOV.BR venceu o Prêmio ReclameAQUI, na categoria Instituições Sociais e Governamentais – Grandes Operações, e conquistou o selo RA1000, certificação máxima da plataforma, que reconhece excelência no atendimento e na resolução de demandas.

Nos últimos seis meses, o programa alcançou nota média de 8,9, respondeu a 97% das reclamações e solucionou 92% dos registros, resultados que refletem os investimentos contínuos em tecnologia, na ampliação dos serviços digitais e na qualificação das equipes, fortalecendo a confiança da população e a qualidade dos serviços públicos.

Com duas carretas operando simultaneamente, o Poupatempo Móvel encerrou o ano com mais de 13,7 mil atendimentos realizados em diferentes regiões do Estado, levando praticidade e acesso facilitado a serviços essenciais.

Entre os principais atendimentos estiveram a emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) e o acesso a serviços digitais integrados, como funcionalidades do Detran-SP e totens de autoatendimento para documentos e serviços trabalhistas.



Avaliação dos Administradores

O processo de avaliação dos Administradores seguiu a metodologia e os procedimentos estabelecidos pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado (Codec) e pela Lei 13.303/2016.

A avaliação englobou 7 dimensões:

- Exposição dos atos de gestão praticados com relação à licitude e à eficácia da ação administrativa;
- Contribuição para o resultado do exercício;
- Consecução dos objetivos estabelecidos no Plano de Negócios e no atendimento à Estratégia de Longo Prazo;
- Funcionamento do Conselho de Administração;
- Conhecimento técnico e da Companhia;
- Interação da Diretoria com o Conselho de Administração; e
- Autoavaliação individual.



**Diretoria Executiva
&
Conselho de Administração**



Média final:
Satisfaz às Expectativas

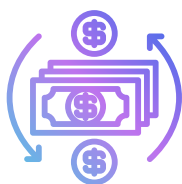


As avaliações realizadas evidenciam que o Conselho de Administração demonstra desempenho satisfatório, com forte compromisso, diligência e alinhamento aos princípios de governança e aos valores institucionais.

Quanto à Diretoria Executiva, percebe-se forte alinhamento à estratégia corporativa, com decisões coesas, execução consistente das políticas e comunicação transparente com o Conselho. O comprometimento coletivo é evidente, especialmente no foco nos resultados institucionais sustentáveis e na gestão eficiente. O Conselho reconhece o bom desempenho da Diretoria, sobretudo na condução das ações estratégicas.

Apesar dos avanços, há oportunidades de aprimoramento. Tais aprimoramentos tendem a fortalecer a operação e otimizar o fluxo de caixa, tema que permanece como foco da administração.

REMUNERAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO



A remuneração dos Conselhos de Administração e Fiscal corresponde a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração mensal dos diretores



Os membros da Diretoria podem, ainda, receber prêmio eventual anual, limitado ao valor de até seis vezes à remuneração mensal ou a 10% do montante total distribuído a título de dividendos



O pagamento do prêmio eventual está condicionado à apuração de lucro trimestral, semestral ou anual.

Boas práticas

“Promoção de ações integradas para agregar valor aos acionistas e demais stakeholders”

Nossas ações visaram, em 2025, a promoção de ações integradas, apoio mútuo e intercâmbio de experiências, informações e tecnologias, com vistas à capacitação técnica de recursos humanos, ao desenvolvimento institucional e à melhoria da gestão, mobilizando os empregados a adotarem valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalhos, meio ambiente e combate à corrupção.



A Gerência de Riscos, Controles e Integridade consolidou um ambiente corporativo mais seguro e aderente às melhores práticas, com evolução significativa em gestão de riscos, controles internos e conformidade.

A gestão de continuidade de negócios avançou com norma publicada e modelos corporativos de BIA. A atuação estratégica junto à alta administração foi reforçada por reports periódicos e dashboards executivos, ampliando a previsibilidade e a tomada de decisão baseada em dados.

A área também promoveu cultura de riscos e integridade por meio de treinamentos, workshops e evento GRC Day, além da capacitação sobre Código de Conduta, revisado em 2025.

ENTREGAS E AVANÇOS



Ética e Integridade

A Prodesp apresentou inovações idealizadas pelo Detran-SP, como o Prodesp Shield, uma plataforma de monitoramento que protege dados críticos e garante a integridade dos serviços prestados aos cidadãos.

A área de integridade também foi equipada com soluções tecnológicas essenciais para a monitoria e a coleta de evidências em ambiente digital. Foram implementadas ferramentas para análise de dados, monitoramento proativo de ameaças e validação jurídica de provas digitais. Além disso, foram revisados normativos internos, implantados painéis de indicadores e assegurada a conclusão de 100% das apurações dentro dos prazos estabelecidos.

Dessa forma, a Prodesp apresenta um ecossistema de governança robusto, com processos decisórios eficientes, estrutura correcional profissionalizada e suporte consultivo e tecnológico.



Inovação e Modernização Governamental

Durante o ano de 2025 foram revisados os processos de candidatura de projetos a serem beneficiados pela Lei do Bem, envolvendo todas as diretorias na captação de projetos, encontros e treinamentos, além de 15 reuniões específicas para avaliação de projetos.

Prodesp participou do Agile Trends 2025, o principal evento nacional dedicado a metodologias ágeis e inovação que reuniu especialistas de todo o país para discutir estratégias e soluções que aceleram a transformação digital em diversas esferas.

No SXSW 2025, evento de projeção internacional, a Prodesp reforçou o papel do Estado de São Paulo como referência em governança digital.

Fortalecimento da Gestão de Riscos e Compliance

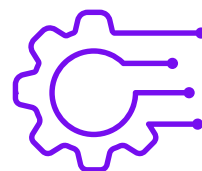
Gestão de riscos

- Implementação de políticas e e ferramenta de GRC.
- Revisão e novo layout do Código de Conduta de Integridade, para aproximação do tema de todos os funcionários e terceiros
- Visibilidade do trabalho de riscos para outros órgãos do estado.
- Definição de metodologia de Controles Internos, criação de normativos e aculturamento.
- Parceira de conformidade com as áreas de negócio, para avaliação e emissão de pareceres.
- Disseminação e aculturamento dos temas de conformidade, através de campanhas de comunicação interna, treinamentos e palestras.
- Integração da gestão de riscos ao planejamento estratégico.
- Processo contínuo e colaborativo para decisões estratégicas e operacionais.

GRC Estratégica



- Integração da gestão de riscos ao planejamento estratégico, garantindo que a tomada de decisões seja informada e alinhada aos objetivos da empresa.
 - Utilização de metodologia baseada em padrões internacionais (ISO 31000, COSO, IIA), assegurando a qualidade e a eficácia da gestão de riscos.
 - Mapeamento de riscos estratégicos, com alinhamento direto aos objetivos e ao planejamento da Companhia.
-
- Adoção do modelo das três linhas do IIA, com clara divisão de papéis e responsabilidades entre áreas de negócios, riscos, Auditoria e Conselho, estabelecendo papéis e responsabilidades.
 - Elaboração de uma Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, Declaração de Apetite ao Risco, Norma de Controles Internos, Norma de Continuidade de Negócios, estabelecendo uma metodologia clara para as frentes.



- Adoção de ferramenta GRC integrada, proporcionando uma visão unificada de riscos, controles, autoria interna, conformidade e continuidade de negócios.
- Realização de treinamento de riscos, controles internos e conformidade fortalecendo a cultura de GRC em todos os níveis da organização.
- Realização de evento institucional, primeiro GRC Day da Prodesp, com uma abordagem integrada entre todas as linhas de defesa e governança.



Ouvidoria



- Uso da plataforma Fala.SP
- Centralização segura de todas as manifestações.
- Geração de economia para o Estado.
- Modernização e conformidade para a Prodesp.
- Aplicação de boas práticas na gestão de denúncias (ISO 37.002).
- Divulgação de informativos para sensibilização sobre ética.
- Implementação de painéis de acompanhamento de indicadores.
- Reforço do compromisso com a integridade.
- Monitoramento da transparência ativa e passiva.
- Medição de índices de maturidade em ouvidoria pública.

Jurídico

- Atuação decisiva em ações judiciais e procedimentos junto ao MPT e MPSP, alcançando taxa de sucesso notável com redução de 30% do contingenciamento ativo classificado como provável.
- Destaque para atuação do Núcleo TCE com taxa de sucesso de 99% dos processos considerados regulares.
- Revisão abrangente dos contratos de fornecedores e atuação junto à PGE para estabelecimento de minutas contratuais mais adequadas aos objetos específicos da organização.
- Avanço no nível de maturidade da área, conforme metodologia Gartner Leaders Tool, elevando a média das categorias de 3,5 para 4,5 (na escala de 1 a 6).
- Estruturação de programa de proteção da propriedade intelectual com previsão de registros junto ao INPI, fortalecendo o patrimônio intangível da organização.



Inovação



Lei do Bem

Durante o ano de 2025 foram revisados os processos de candidatura de projetos a se beneficiarem da Lei do Bem. A Gerência de Inovação atuou fortemente na captação de projetos em todas as diretorias, promovendo encontros e treinamentos, publicando materiais didáticos, organizando as agendas de Reuniões da Comissão de Inovação para apresentação dos projetos.

Prodesp for Startups



O Prodesp for Startups já se consolidou como uma das principais portas de entrada de inovação para o Governo de São Paulo. Construímos um pipeline qualificado, com mais de 300 startups inscritas e 60 homologadas até a elaboração deste documento, distribuídas em mais de 20 segmentos – como GovTech, FinTech, EdTech e HealthTech – e com ampla diversidade tecnológica (IA, SaaS, Cloud, entre outras).



GovChallenge

O GovChallenge da Fapesp & Prodesp é um programa que conecta desafios públicos a soluções tecnológicas de ponta por meio de pesquisa aplicada e inovação. Startups e empresas podem receber até R\$ 1,5 milhão em apoio financeiro da FAPESP, além de mentoria e suporte técnico da Prodesp e dos órgãos participantes.

CCD/IA4GOV



A aprovação da criação do “CCD/IA4GOV – Centro de Excelência em IA”, iniciativa em parceria da PRODESP, FAPESP e USP, tem como missão, em resumo, promover a pesquisa aplicada em Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina no esforço contínuo de impulsionar a transformação digital, a eficiência e a inovação na administração pública. A criação do IA4Gov é uma resposta estratégica à necessidade de modernização do setor público

Segurança e Privacidade

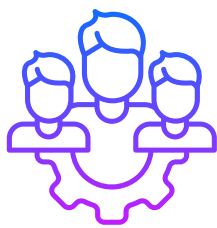
- Implementação de medidas estratégicas voltadas à consolidação de instrumentos normativos, estruturação de planos de ação e fortalecimento das iniciativas de conscientização interna no Programa de Governança em Privacidade e Proteção da Informação da PRODESP.
- Instituição do Comitê de Governança de Dados, Privacidade e Segurança da Informação como foro centralizado de deliberação e tomada de decisão estratégica, promovendo articulação transversal entre áreas e alinhamento institucional.
- Contratação de plataforma especializada para suporte ao Programa de Governança em Privacidade e Proteção da Informação, possibilitando mapeamento de atividades de tratamento, gestão de riscos à privacidade e monitoramento contínuo da conformidade regulatória.
- Reafirmação do compromisso institucional da PRODESP com a privacidade e a proteção de dados pessoais, por meio da revisão e divulgação de diretrizes internas, políticas corporativas e comunicações institucionais.
- Implementação e manutenção do Registro das Operações de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA), nos termos do art. 37 da LGPD, como instrumento de governança, transparência e accountability.

**DISPONIBILIDADE,
INTEGRIDADE
CONFIDENCIALIDADE
AUTENTICIDADE**



**PILARES DA
SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO**

- Adoção das diretrizes da norma ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), consolidando a PRODESP como referência em segurança da informação e privacidade no Estado de São Paulo.
- Aperfeiçoamento do framework de avaliação de conformidade à legislação de proteção de dados, com atualização contínua frente a novos marcos regulatórios e orientações da ANPD.
- Atuação proativa e preventiva no desenvolvimento de novos produtos, serviços e soluções baseadas em dados, incorporando os princípios de Privacy by Design e Privacy by Default.



Compromisso com a Governança Corporativa

A PRODESP segue as boas práticas de governança: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade. A preocupação com a governança é reforçada pela Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016).

- A Governança da PRODESP aumentou sua maturidade em 2025. A elaboração e publicação de normas e procedimentos de Governança Corporativa, bem como o mapeamento de fluxos asseguraram maior controle e conformidade em relação às informações apresentadas aos órgãos colegiados da Companhia.
- A participação nas rodadas de capacitação promovidas pela Assessoria de Governança de Empresas e Fundações (AGEF), contribuíram para o fortalecimento da governança da PRODESP no aprimoramento de processos, consolidação de boas práticas e na garantia de que nossas ações resultem em benefícios concretos para a Companhia e para a sociedade.



85% das empresas atenderam a pelo menos 50% dos itens de governança listados e apenas 7% das fundações superaram essa marca.



A PRODESP foi classificada no nível III de Maturidade em Governança = boas práticas estão em funcionamento na empresa.



Meta é elevar o nível de Maturidade de Governança à categoria Nível I, conforme recomendado pelo Conselho de Administração

ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO 2026–2030

O Plano de Negócio 2026 e a Estratégia de Longo Prazo da Prodesp, para o ciclo 2026-2030, foram aprovados pelo Conselho de Administração em novembro/2025.

O Plano Estratégico da Prodesp para os exercícios de 2026 a 2030 foi elaborado de acordo com as diretrizes do Modelo de Gestão da Estratégia Empresarial da Prodesp, proposto e conduzido pela Superintendência de Estratégia e Governança observando normativos da Administração Pública Federal sobre o assunto.

O foco para o ciclo 2026-2030 é **fortalecer a execução**, contribuindo de maneira eficaz para o alcance da estratégia.

Vale lembrar que o Planejamento Estratégico da Prodesp fora revisado, no decorrer de seu ciclo 2023-2027, de maneira a absorver as diretrizes da Estratégia de Governo Digital, no que tange à publicação do Decreto 67.799, de 13 de julho de 2023 para o período de 2023 a 2026. Para o ciclo de 2024-2028 foram mantidos os princípios absorvidos no ciclo anterior e aprofundados os conceitos de dimensões e objetivos estratégicos como norteadores para a estratégia da Prodesp. Já no ciclo de 2025-2029, buscou-se uma reavaliação dos objetivos estratégicos e o robustecimento de seus respectivos direcionadores, a fim de melhor orientar a empresa na busca pela execução de seu propósito.

A revisão do Plano de Negócios de 2026 e a Estratégia de Longo Prazo 2026-2030, permanecem em harmonia com a missão e demais diretrizes estratégicas da empresa enfatizando o desenvolvimento, a implantação ou o aprimoramento de soluções que alavanquem a transformação digital do Estado de São Paulo, viabilizando a inclusão digital, o acesso do cidadão aos serviços públicos, a automação, a disponibilidade e acesso, a segurança e a privacidade, a integridade entre outros princípios preconizados na Estratégia de Governo Digital; além de buscar o fortalecimento da marca Prodesp e bem como a relevância e perenidade da empresa.

EA exemplo dos últimos anos a Prodesp se mantém numa realidade desafiadora no que tange aos contextos interno e externo. Como exemplo, é possível citar fatores

de renovação de quadro de pessoal, modernização de sistemas, soluções e infraestrutura de TIC, cibersegurança e ampliação da governança da informação.

Em contrapartida, uma janela de oportunidades permanece disponível, incluindo possibilidades como o desafio de ser a empresa viabilizadora da transformação digital dos serviços públicos no Estado de São Paulo, democratizando a tecnologia a favor do cidadão na agenda de digitalização das políticas públicas.

A Prodesp continuará atuando na proposição de soluções inovadoras que entreguem valor aos seus clientes. Mantendo-se alinhada à Estratégia de Governo Digital, a Prodesp segue compromissada com o desenvolvimento de iniciativas que objetivam a viabilização da transformação digital. É importante destacar que a empresa continuará aportando esforços na diversificação de sua carteira de clientes, oferecendo também soluções ao mercado privado de serviços. Assim, o foco em ações concretas que fortaleçam a disciplina para a execução da estratégia deve ser a bússola que irá orientar este ciclo 2026-2030.



CONTATO COM A ADMINISTRAÇÃO

Os interessados em contatar os Administradores da Companhia ou esclarecer dúvidas sobre as informações divulgadas pela PRODESP devem acionar o SIC - Serviço de Informações ao Cidadão da empresa, por meio dos canais informados e/ou disponíveis no endereço www.prodesp.sp.gov.br.



Canal de Denúncias



Ouvidoria



Portal de
Privacidade



Serviço de Informação
ao Cidadão



Canal do Colaborador Terceirizado

EDUARDO AGGIO DE SÁ
PRESIDENTE DO CONSELHO

GILENO GURJÃO BARRETO
CONSELHEIRO

ALEXANDRE SILVEIRA PESSOA
CONSELHEIRO

ANDRÉ RODRIGUES FROES
CONSELHEIRO

**CARLOS AUGUSTO JATAHY
DUQUE-ESTRADA JUNIOR**
CONSELHEIRO

JOÃO RODRIGUES DA SILVA FILHO
CONSELHEIRO

JOSÉ LOPES HOTT JUNIOR
CONSELHEIRO

LEONARDO JOSÉ MATTOS SULTANI
CONSELHEIRO

MARCELO ALMEIDA
CONSELHEIRO

MARCOS TADEU YAZAKI
CONSELHEIRO

PAULO ROBÉRIO TAVORA PINHO
CONSELHEIRO

RICARDO DE MOURA JUCÁ
CONSELHEIRO

ROGÉRIO CAMPOS
CONSELHEIRO



Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras

WWW.PRODESP.SP.GOV.BR