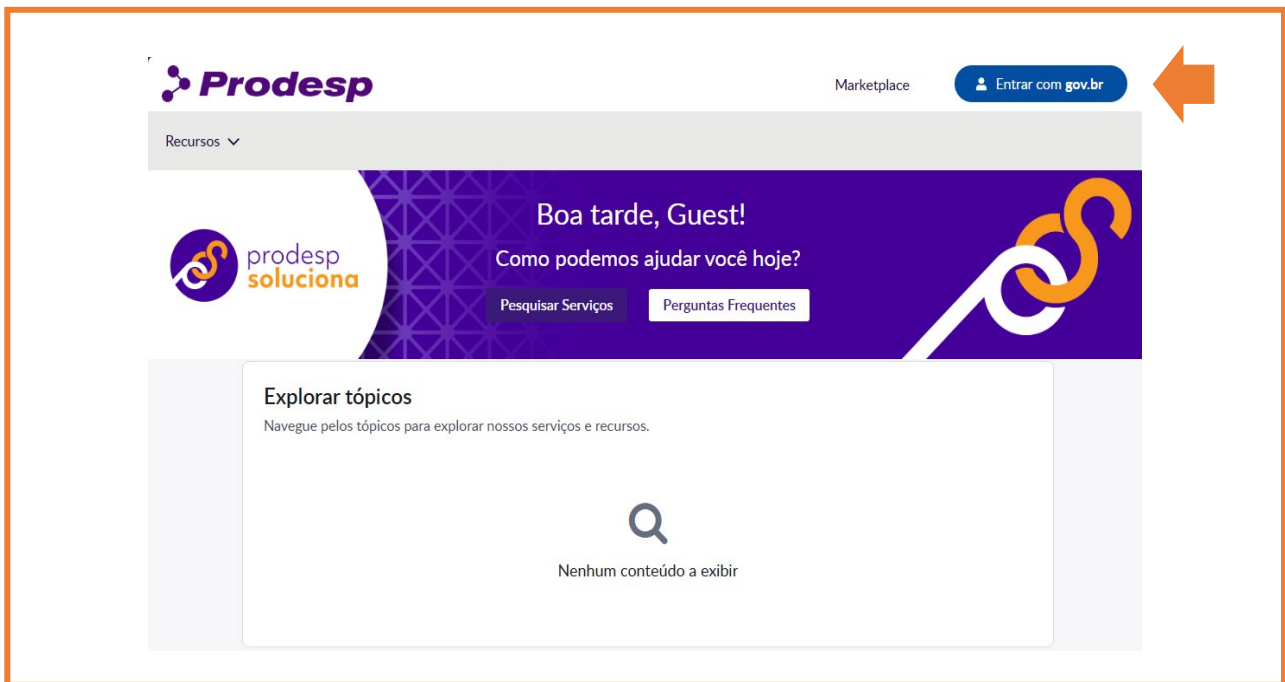


ACESSO AO SISTEMA

1. Abrir um navegador / browser e digitar a url / endereço abaixo para acessar **Prodesp Solucionaria**.

<https://solucionaria.prodesp.sp.gov.br>

Ao acessar o endereço, o login deverá ser realizado via acesso **gov.br**.

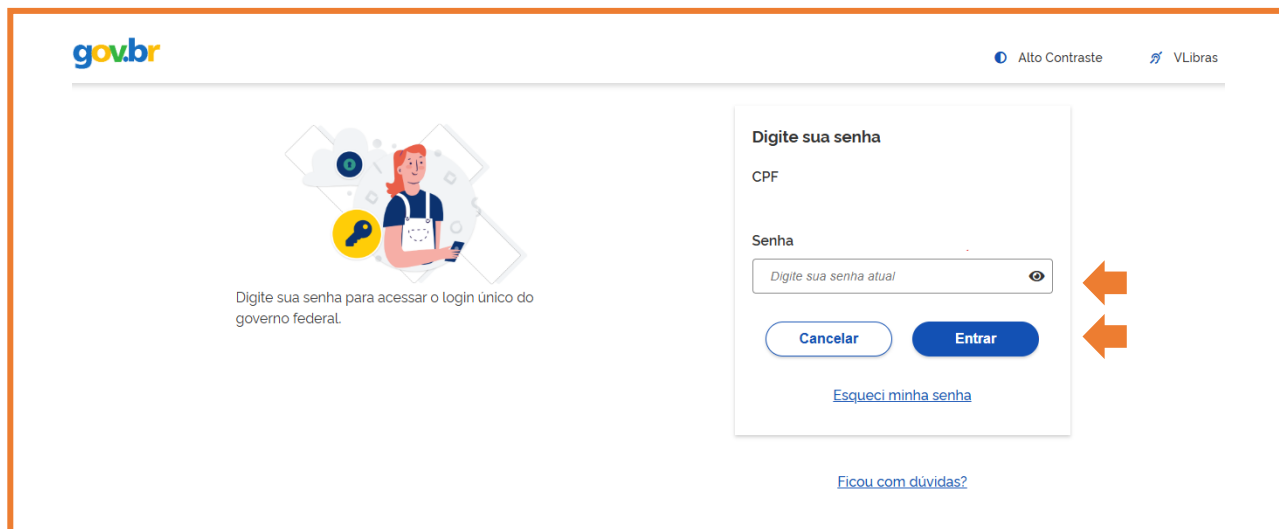


2. Digitar seu CPF e clicar em **Continuar**.

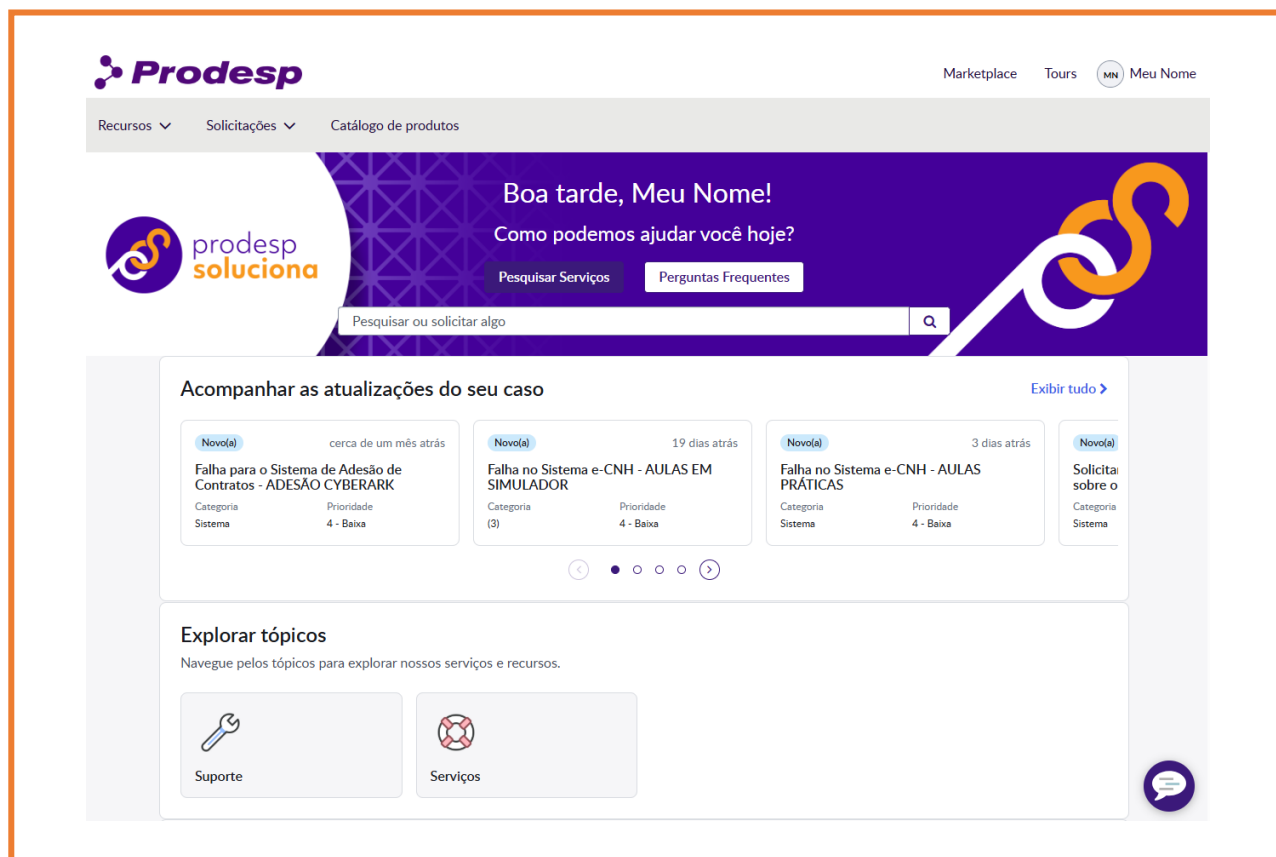
Obs.: caso não tenha uma conta/usuário no **gov.br**, ela poderá ser criada na própria página.



3. Em seguida será solicitada a senha.



4. Após digitar a senha, clicar em **Entrar** e aguardar o carregamento da tela inicial, conforme abaixo.



5. Ao aparecer a tela inicial, o acesso está estabelecido.

Por esse sistema será possível consultar **Artigos de Conhecimento**, quando existentes, abrir e acompanhar **Casos** (chamados) e acessar o **Agente Virtual** (Chatbot) para orientações ou esclarecimentos.