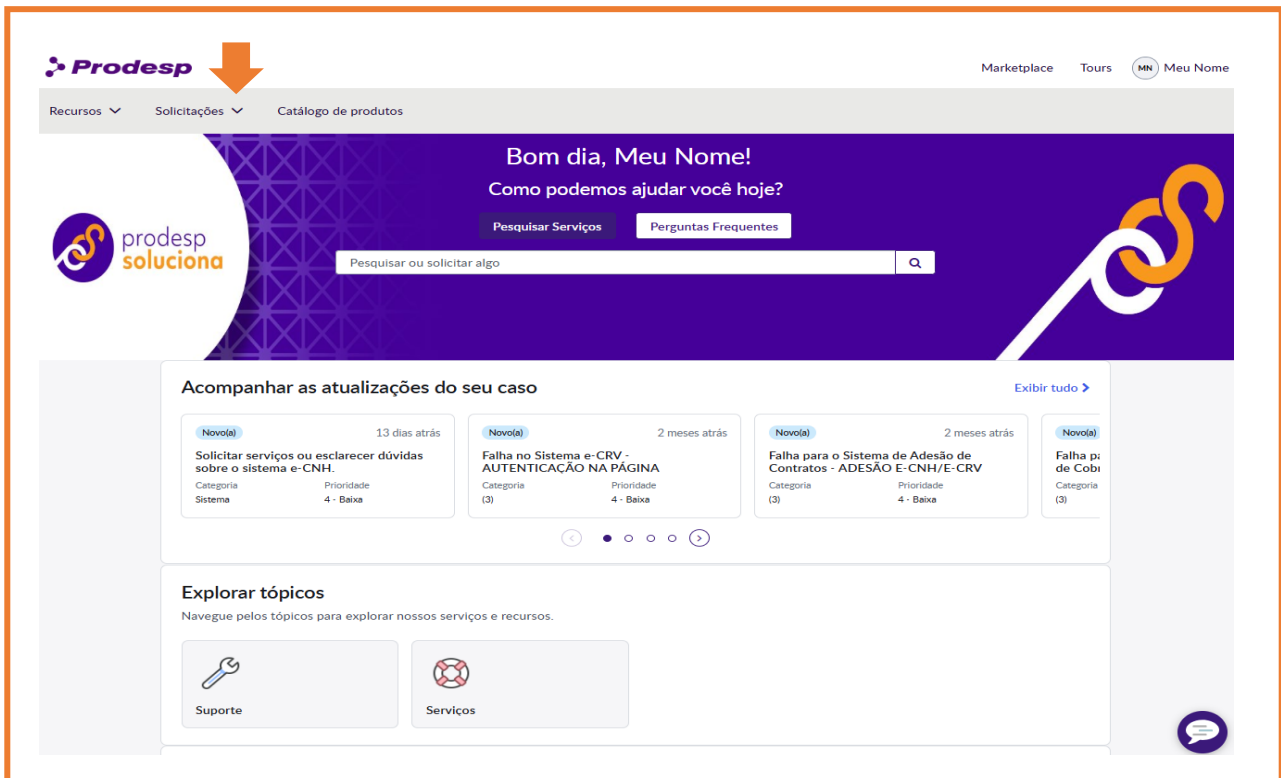


PESQUISANDO SUAS SOLICITAÇÕES SEM NÚMERO

1. Após acessar o **Prodesp Solucionona** pelo **gov.br** (<https://solucionona.prodesp.sp.gov.br>), deverá ser exibida a tela inicial abaixo.
2. Para visualizar as **Solicitações**, basta clicar no item de mesmo nome na parte superior esquerda da tela.
3. Em seguida clicar em **Exibir solicitações enviadas** e, na sequência, **Ver casos e tarefas**.



4. Será exibida uma tela com os **Casos** (chamados) abertos pelo usuário.

Ao identificar o **Caso** em questão, basta clicar no número para mostrar mais detalhes.

Página inicial > Casos e tarefas

Categorias

- Todos os Casos
- Ações necessárias
- Meus Casos
- Minhas Tarefas de Caso
- Minhas solicitações
- My Order Cases

Todos os Casos

Pesquisar em Todos os Casos

Número	Descrição resumida	Produto	Contato	Conta
CPT0001129	Falha no Sistema e-CNH - AGENDAMENT...		Meu Nome	CFC - CENT
CPT0001145	Falha no Sistema e-CNH - AULAS PRÁTICAS		Meu Nome	CFC - CENT
CPT0001154	Falha para o Sistema de Adesão de Contrat...		Meu Nome	CFC - CENT
CPT0001155	Falha no Sistema e-CNH - AULAS PRÁTICAS		Meu Nome	CFC - CENT
CS0001078	Falha no Sistema e-CNH - AULAS EM SIM...		Meu Nome	CFC - CENT
CS0001079	Falha para o Sistema de Adesão de Contrat...		Meu Nome	CFC - CENT
CS0001080	Falha para o SGCP - Sistema de Gestão de ...		Meu Nome	CFC - CENT
CS0001081	Falha no Sistema e-CRV - AUTENTICAÇÃO...		Meu Nome	CFC - CENT

5. No rodapé está o recurso para paginar a lista de casos.

CS0001081 Falha no Sistema e-CRV - AUTENTICAÇÃO... Meu Nome CFC - CENT

CS0001192 Falha para o Sistema de Adesão de Contrat... Meu Nome CFC - CENT

Mostrando 1 - 9 de 9

6. A cada **Caso** (chamado) selecionado, uma tela mostrará mais informações.

Prodesp

Marketplace Tours MN

Recursos Solicitações Catálogo de produtos

Página inicial > Minha solicitação - CPT0001145

Número: CPT0001145

Criado em: 8 días atrás

Atualizado em: Agora mesmo

Estado: Novo(a)

Falha no Sistema e-CNH - AULAS PRÁTICAS

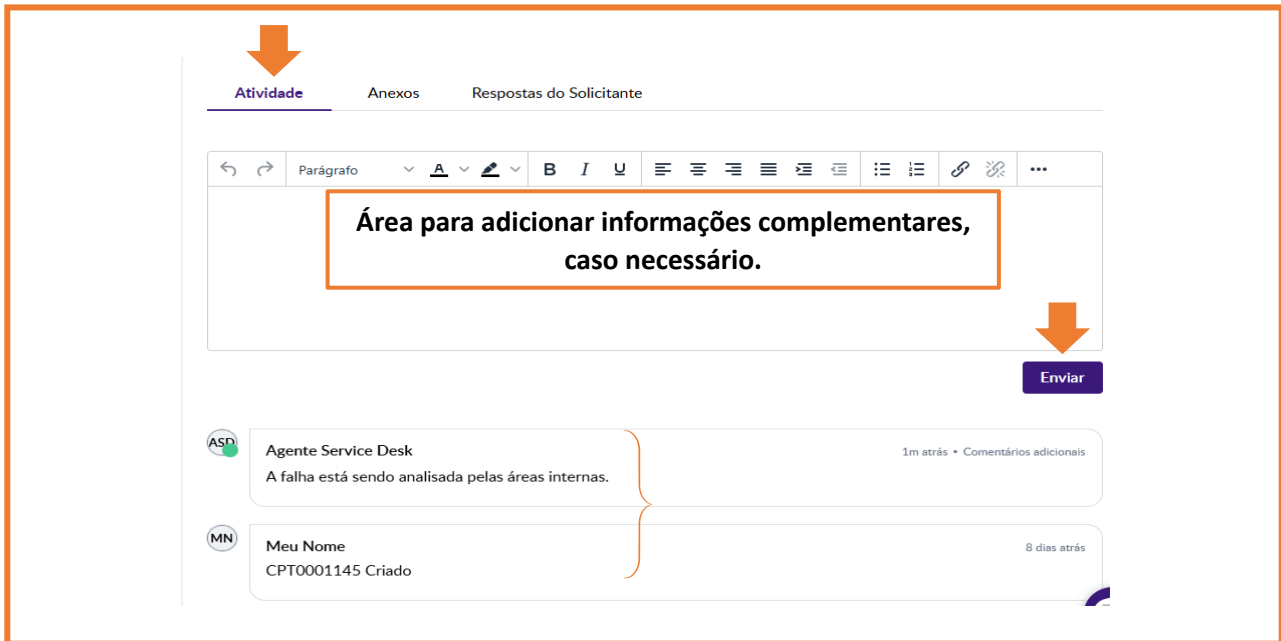
Ações

Prioridade: 4 - Baixa

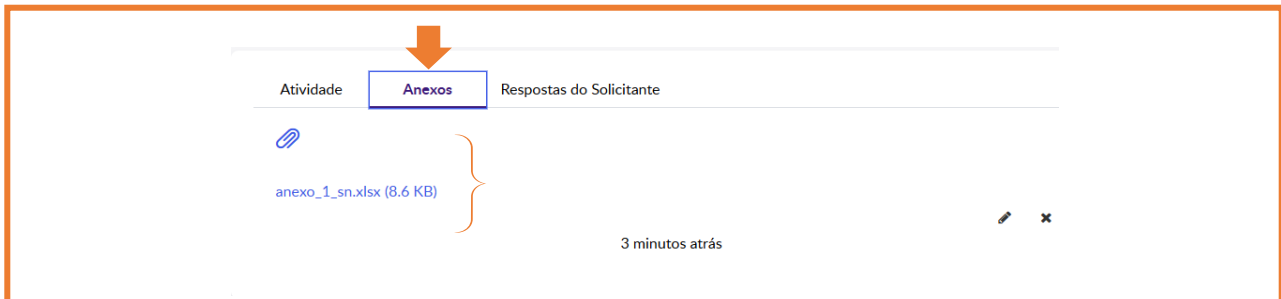
Conta: CFC - CENTR...

Contato: Meu Nome

7. Na aba **Atividade**, o usuário poderá acompanhar as informações registradas pelas equipes de atendimento e, também, acrescentar qualquer nova informação para verificação e/ou complemento do caso. Para isso, basta digitar a mensagem e clicar em **Enviar**.



8. Documentos anexados poderão ser visualizados pela aba **Anexos**.



9. A aba **Respostas do Solicitante** mostrará as informações preenchidas na abertura do **Caso**.

