

**METAS CORPORATIVAS DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO DOS RESULTADOS - PPR 2026**  
**DELIBERADO NAS REUNIÕES ORDINÁRIAS Nº 984 REALIZADA EM 30/01/2026, Nº 985 REALIZADA EM 27/02/2026 e Nº 987 REALIZADA EM 27/03/2026, DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP.**

ITEM	META	PESO POR META	CUMPRIMENTO	PONTUAÇÃO	INDICADOR
1	Alcançar média 9,00 para as notas de atributos da pesquisa junto a clientes, com atingimento proporcional a partir de 8,66	7,00%			1 - Satisfação do Cliente
2	Alcançar avaliação de satisfação do cidadão em 98,4% nos parâmetros ótimo e bom, com atingimento proporcional a partir de 95%	6,00%			1 - Satisfação do Cliente
3	Alcançar 95% de cumprimento de prazos do portfólio de programas e projetos contratados com atingimento proporcional a partir de 85%	6,00%			1 - Satisfação do Cliente
4	Alcançar média 7,5 para as notas de atributos da pesquisa junto a clientes do Portal Credenciados, e-CNH e e-CRV, com atingimento proporcional a partir de 7,0	1,00%			1 - Satisfação do Cliente
5	Atingir R\$ 1.016.385.596,59 em vendas para novos clientes ou novos produtos em 2026, considerando o valor total dos novos contratos assinados no período, com foco em estratégias de expansão territorial e base de clientes com atingimento proporcional a partir de R\$ 931.686.796,88.	5,00%			2 - Planejamento Estratégico
6	Alcançar R\$ 150 milhões em vendas de soluções baseadas em dados com atingimento proporcional a partir de R\$ 133 milhões	8,00%			2 - Planejamento Estratégico
7	Estabelecer e institucionalizar a sistemática de melhoria contínua do portfólio de produtos da PRODESP, por meio da execução de dois ciclos completos de PDCA, abrangendo os pilares de Produto (DOP e DDS), Preço, Praça e Promoção (DRC), assegurando a implementação de 100% das ações em cada ciclo nos 10 produtos Prodesp, com atingimento proporcional a partir de 8 produtos	4,00%			2 - Planejamento Estratégico
8	Garantir 99,00% de disponibilidade dos sistemas descritos na fundamentação técnica, conforme apuração realizada pela ferramenta Dynatrace, com atingimento proporcional a partir de 98,97%	6,00%			2 - Planejamento Estratégico
9	Aumentar o índice de First Call Resolution em 10 pontos percentuais, ampliando a quantidade de chamados resolvidos no segundo nível, por meio do fortalecimento da atuação do time, padronização de procedimentos e uso adequado das ferramentas de suporte, com atingimento proporcional a partir de 5 pontos percentuais	2,00%			2 - Planejamento Estratégico
10	Reduzir riscos operacionais e técnicos na Infraestrutura de TI e na Segurança da Informação por meio da eliminação de pendências acumuladas, até alcançar valor de Índice de Débito Técnico de Infraestrutura e Segurança (IDT-InfraSec) igual ou menor que 30%, com atingimento proporcional a partir de 40%	2,00%			2 - Planejamento Estratégico
11	Sigilo Estratégico de Empresa Pública Art 86 § 4º da Lei Federal nº 13.303/2016	6,00%			2 - Planejamento Estratégico
12	Sigilo Estratégico de Empresa Pública Art 86 § 4º da Lei Federal nº 13.303/2016	3,00%			2 - Planejamento Estratégico
13	Garantir conceito A (maior ou igual a 9) de maturidade na governança, gestão e execução dos contratos e ordens de serviço, relacionadas aos processos de Apoio Técnico Especializado (ATE), com atingimento proporcional a partir do conceito B (maior ou igual a 8)	2,00%			2 - Planejamento Estratégico
14	Medir a experiência do usuário utilizando o índice APDEX através do Dynatrace DEM, aumentando em 50% do GAP entre a nota atual e a nota máxima (1.0) em 10 aplicações selecionadas, com atingimento proporcional a partir de 8 aplicações	2,00%			2 - Planejamento Estratégico
15	Atingir 90% dos cidadãos realizando o check-in nos canais digitais PPT, com atingimento proporcional a partir de 80%	3,00%			2 - Planejamento Estratégico
16	Aplicar o ICE-IA (Índice de Maturidade de IA) em 100% dos projetos de IA mapeados na PRODESP, com atingimento proporcional a partir de 80% dos projetos de IA mapeados	3,00%			2 - Planejamento Estratégico
17	Adotar o uso de IA em 30 iniciativas de projetos ou produtos para clientes/cidadão, com atingimento proporcional a partir de 21 iniciativas de projetos ou produtos	5,00%			2 - Planejamento Estratégico
18	Alcançar a média anual de 30 horas de capacitação por funcionário, com atingimento proporcional a partir de 25 horas	4,00%			2 - Planejamento Estratégico
19	Alcançar 15 Businesses Case de projetos e/ou serviços de desenvolvimento de sistemas com ganho maior ou igual a 20% em eficiência operacional com uso de tecnologia de IA, em uma das dimensões descritas na Fundamentação Técnica, com atingimento proporcional a partir de 12 projetos e/ou serviços	5,00%			2 - Planejamento Estratégico
20	Lucro Líquido apurado no exercício de 2026 igual a R\$ 81.626 mil, com atingimento proporcional a partir de R\$ 9.896 mil.	5,00%			3 - Econômico Financeiro
21	Atingir índice de liquidez geral acima de 1,00	5,00%			3 - Econômico Financeiro
22	Receita Operacional Líquida apurada no exercício de 2026 igual a R\$ 3.307.463 mil, com atingimento proporcional a partir de R\$ 3.021.904 mil.	5,00%			3 - Econômico Financeiro
23	Encerrar o exercício com caixa igual ou superior a R\$ 140.756 mil, com atingimento proporcional a partir de R\$ 51.379 mil.	5,00%			3 - Econômico Financeiro