



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO **2023** **2027**

ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO **2023-2027**

PLANO DE NEGÓCIOS **2023**

Introdução

Revisão do Plano de Negócios 2023 e Estratégia de Longo Prazo 2023-2027.

Aprovado no Conselho de Administração em 22/09/23

Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação - PDTIC.

Aprovado no Conselho de Administração em 22/09/23

A Estratégia de Longo Prazo, Plano de Negócios e PDTIC estão em harmonia com a **MISSÃO** e demais **Direcionadores Estratégicos** da Prodesp, e enfatizam o desenvolvimento, a implantação ou o aprimoramento de soluções que alavanquem a **transformação digital** do Estado de São Paulo, ampliando a **inclusão digital** e o acesso do cidadão aos serviços públicos, preconizada na **Estratégia de Governo Digital**.

Contexto da Revisão

Decreto 67.799, de 13 de julho de 2023, que instituiu a Estratégia de Governo Digital - EGD

Estado reafirma como sua prioridade estratégica o avanço na transformação digital do setor público, contemplando em sua estratégia os seguintes princípios: Disponibilidade, Universalidade, Automação, Desburocratização, Interoperabilidade, Segurança e Integridade.

Nos últimos anos, a Prodesp vem se consolidando como **agente ativo da Transformação Digital**, desenvolvendo soluções que possuem como objetivo mudar significativamente, não só a gestão pública, mas especialmente o **relacionamento do Estado com o cidadão**.

Estratégia de Longo Prazo – 2023-2027

Direcionadores Estratégicos

Missão

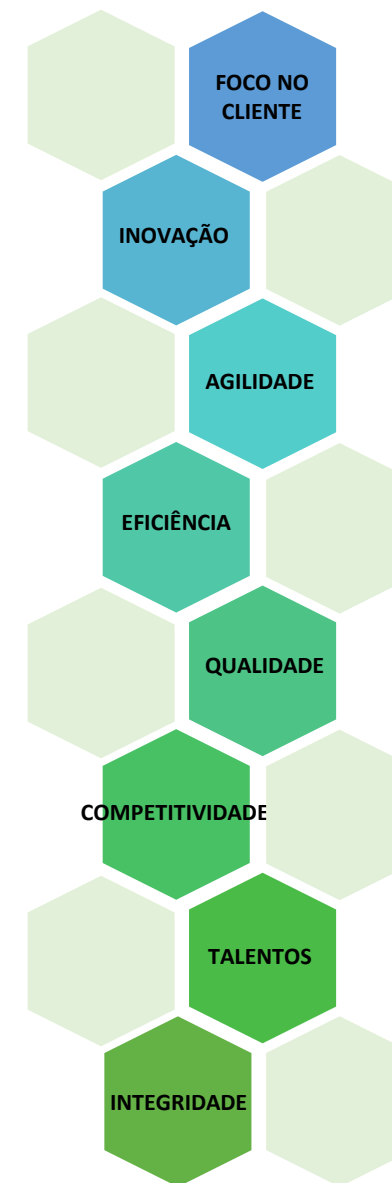
“Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras”

Visão

“Ser reconhecida pela excelência no provimento de soluções para o setor público”

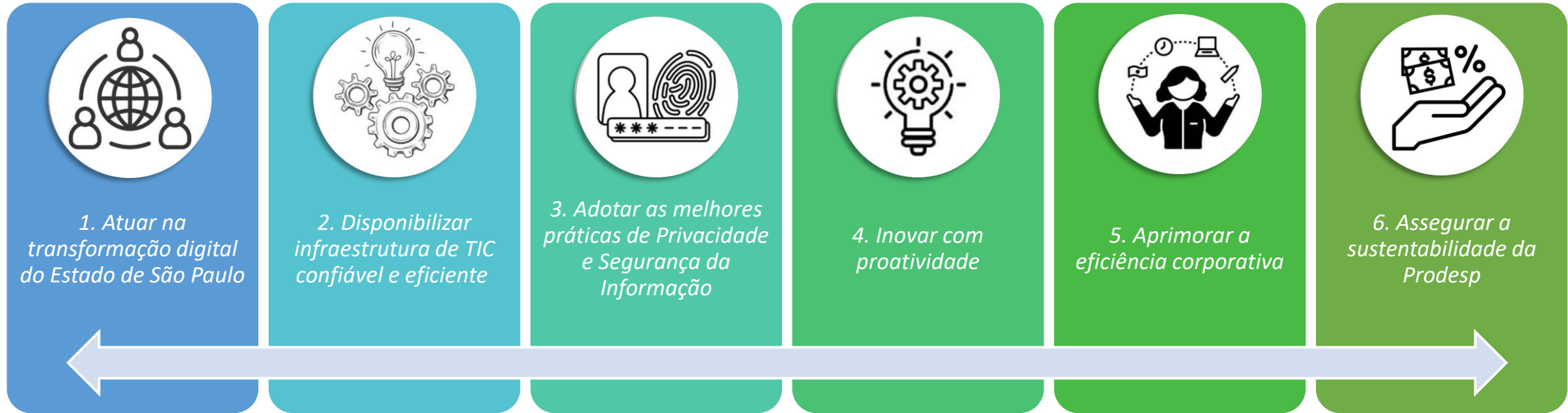
PROPÓSITO

Viabilizar a Transformação Digital da relação Estado-Cidadão



Estratégia de Longo Prazo – 2023-2027

Objetivos Estratégicos



Cliente

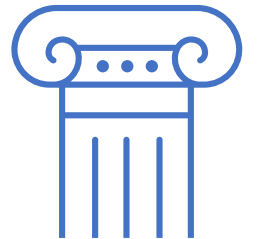
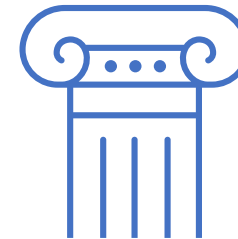
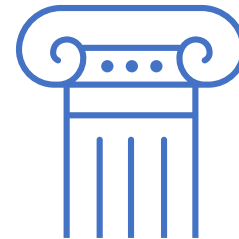
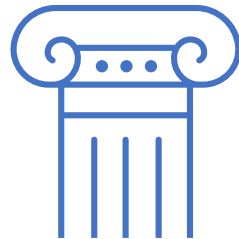
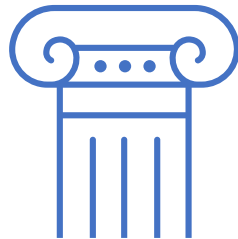
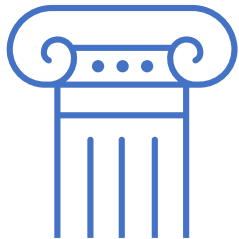
Alta Disponibilidade

Privacidade e Segurança

Soluções Inovadoras

Aprimoramento Interno

Econômico Financeiro



Estratégia de Longo Prazo – 2023-2027

Mapa da Estratégia

PROPÓSITO

Viabilizar a Transformação Digital da relação Estado-Cidadão



MISSÃO

“Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras”



VISÃO

“Ser reconhecida pela excelência no provimento de soluções para o setor público”



RESULTADOS A SOCIEDADE

Atuar na transformação digital do Estado de São Paulo

Disponibilizar infraestrutura de TIC confiável e eficiente



Adotar as melhores práticas de Privacidade e Segurança da Informação



Inovar com proatividade



INFRAESTRUTURA E PROCESSOS INTERNOS



APRENDIZAGEM

Aprimorar a eficiência corporativa

Assegurar a sustentabilidade da Prodesp

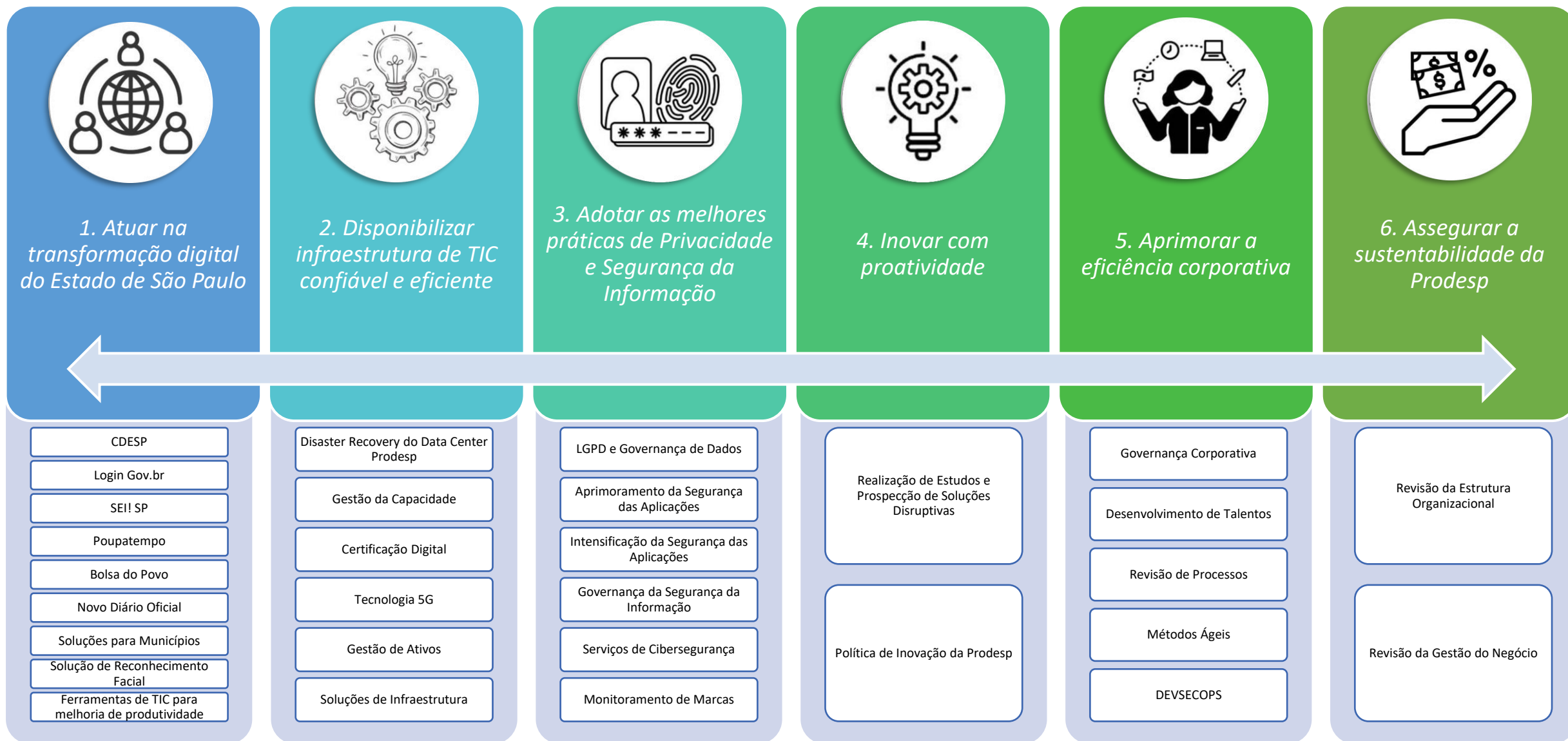


SUSTENTABILIDADE DO NEGÓCIO



VALORES: FOCO NO CLIENTE | INOVAÇÃO | AGILIDADE | EFICIÊNCIA | QUALIDADE | COMPETITIVIDADE | TALENTOS | INTEGRIDADE

Estratégia de Longo Prazo – 2023-2027 | Plano de Negócios 2023



Planejamento Orçamentário

São fontes de financiamento para as iniciativas previstas no Portfólio Estratégico de 2023:

- Contratos firmados com clientes.
- Investimento aprovado no planejamento orçamentário.

Expectativa 2023:

- Receita bruta: R\$ 2,4 bilhões, decorrente da manutenção dos atuais contratos e a prospecção de novos clientes.
- EBITDA: previsão de R\$ 221,3 milhões
- Investimentos: Cerca de R\$ 115,3 milhões.

Indicadores e Metas Corporativas

Novas estruturas como suporte ao desdobramento e monitoramento da Estratégia:

- Disciplinas como portfólio, projetos e processos estão sendo monitoradas por equipes específicas que trabalharão na identificação, monitoramento e gestão de iniciativas, ações, projetos e métricas.

Metas Corporativas

- Anualmente são definidas Metas Corporativas, as quais subsidiam a mensuração do caminho para o alcance dos Objetivos Estratégicos.
- A definição de metas corporativas, bem como as avaliações correspondentes, é condição obrigatória de atendimento da Lei 13.303/2016, nos termos do artigo 23.

Gerenciamento de Riscos

Metodologia:

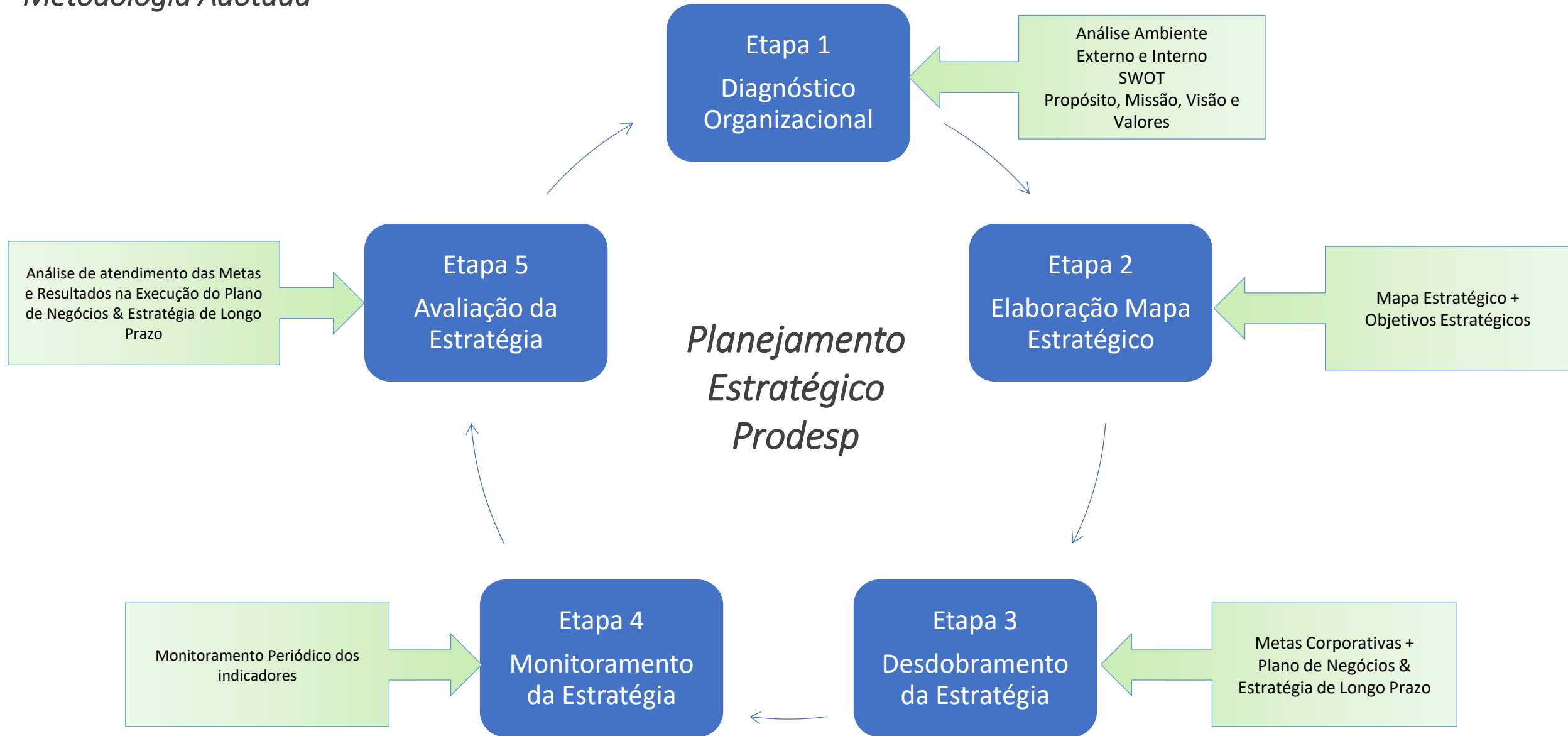
- O processo de gestão de riscos da Prodesp é suportado por metodologia e ferramenta desenvolvidas internamente, baseadas nas boas práticas de mercado.

Classificação:

- Os riscos identificados são classificados de acordo com a sua natureza, podendo ser de origem: Estratégica, Operacional, Segurança da Informação, Financeira, Reputacional, Integridade, Legal e Ambiental.

Estratégia de Longo Prazo – 2023-2027 | Plano de Negócios 2023

Metodologia Adotada





**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**



Sua conexão com o futuro.

Diretoria Jurídica, de Governança e Gestão
Superintendência de Estratégia e Governança